

DANIELA ALEJANDRA ROSSI  
VILLEGAS 405  
3405 CORRIENTES  
BUENOS AIRES

TOTAL A PAGAR:

\$ 17.839,57

REFERENTE DE PAGO:

1003044321510001

VENCIMIENTO:

01/09/2023

CICLO 14/08

Tu saldo total es de \$ 17.839,57 y vence el día 01/09/2023

## Tu Resumen de Servicios



Línea Móvil (2392)536423	3.555,00
Línea Móvil (2392)545804	5.254,99
Línea Móvil (2392)546858	4.855,00
Línea Móvil (2392)560383	3.555,00



Otros Cargos	654,55
--------------	--------

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES \$ 17.874,57

Saldo Anterior \$ 15.026,31

Pagos al 13/08 \$ -15.061,31

TOTAL A PAGAR \$ 17.839,57

En la presente factura  
encontrarás información  
sobre las nuevas  
condiciones de tus servicios.

tu factura más  
**Simple**



## Tu Resumen de Servicios

En esta primera página de tu  
factura, vas a encontrar  
rápidamente la información más  
importante sobre tus servicios, con  
un resumen agrupado, el total  
a pagar y los datos de cobro.

## Detalle de Cargos del Mes

En la página siguiente, encontrá la  
descripción detallada de todos tus  
abonos, los descuentos aplicados y  
otra información de interés.



PAGA CON



personal flow

N° de Factura  
N° Referencia de Pago

N° 04682-79946563  
1003044321510001

TOTAL A PAGAR \$ 17.839,57  
VENCIMIENTO 01/09/2023  
IMPORTE PAGADO \$ \_\_\_\_\_



401000178395714021003044321510001230901000000000000340506



DANIELA ALEJANDRA ROSSI

VILLEGAS 405

3405 CORRIENTES

BUENOS AIRES

CICLO 14/08



Código N° 06

IVA Consumidor Final

Referente de Pago: 1003044321510001

Fecha de Vencimiento: 01/09/2023

Factura N° 04682-79946563

Fecha de Emisión: 14/08/2023

Próximo Vencimiento Estimado: 02/10/2023

Periodo de Abono: 14/08 al 13/09

Periodo de Consumos: 14/07 al 13/08

## CARGOS DEL MES

Importe  
Total



### MÓVIL - LINEA (2392)536423

\$ 3.555,00

Plan 5 GB Plus..<sup>12</sup>

7.255,00

Dto \$3700 Final x 12 Meses<sup>12</sup>

-3.700,00

### MÓVIL - LINEA (2392)545804

\$ 5.254,99

Plan 8 GB Plus<sup>12</sup>

10.454,99

Dto \$5200Final x 12Meses.<sup>12</sup>

-5.200,00

### MÓVIL - LINEA (2392)546858

\$ 4.855,00

Plan 5 GB Plus..<sup>12</sup>

7.255,00

Descuento \$2400 Final x 12 Meses<sup>12</sup>

-2.400,00

### MÓVIL - LINEA (2392)560383

\$ 3.555,00

Plan 5 GB Plus..<sup>12</sup>

7.255,00

Dto \$3700 Final x 12 Meses<sup>12</sup>

-3.700,00

### OTROS CARGOS

\$ 654,55

Intereses por mora no regulados

654,55

Imp. Internos Ley 27.430 5.2632%

(ya incluido en los servicios móviles)

24,21

## TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 17.874,57

Son Pesos Diecisiete mil ochocientos setenta y cuatro con 57/100.

(1) Paquete de Servicios de Valor Agregado \$13.751,41 (\*\*) y Paquete de Voz y SMS \$460,00, IVA 21% \$2.984,40 e Impuesto Interno ley 27,430 5,2632% \$24,21 que totalizan \$17.219,99 según se detalla en la factura. (\*\*) bajo licencia SC 429/00

(2) Servicios móviles: precios expresados con IVA e Impuestos Internos incluidos.

Te informamos que, a partir de tu próxima factura, se incrementará el precio de lista de los servicios móviles, televisión y packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos hasta un 6,9%. Podrás consultar el precio del minuto de las llamadas fijas internacionales según destino en [https://bitly/precios\\_LDI](https://bitly/precios_LDI). El precio final mensual del Pack Paramount+ será de \$599. En caso de contar con alguna promoción sobre tus servicios, la misma mantendrá sus condiciones comerciales según lo pactado oportunamente. Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo. Para más información, consultá en [www.personal.com.ar/contacto](http://www.personal.com.ar/contacto).



## Una factura. Todos tus servicios.

Te queremos contar que seguimos evolucionando para mejorar tu experiencia y para que puedas encontrar todos tus servicios de Personal y Flow en un solo lugar. Por eso, si aún recibís facturas independientes, durante los próximos meses comenzarás a recibir una factura única para los servicios móviles y del hogar que se encuentren bajo la misma titularidad. Conocé los detalles en [www.personal.com.ar/form-factura-unica](http://www.personal.com.ar/form-factura-unica). Desde allí también podrás optar por continuar con la facturación de tus servicios en forma independiente.

C.A.E. N° 73338011244147  
Fecha Vto. C.A.E. 24/08/2023





# Personal te informa

Si tenés un abono móvil, **conocé los precios y detalles de tu plan** (segundo y bloque de 30 segundos de voz nacional y de LDI, internet, SMS, MMS y el resto de los servicios asociados) **ingresando a la App Mi Personal.**

## CONTACTO



Desde tu Personal \*111  
o desde cualquier teléfono  
al 0800-555-3569  
Smart Home 0800-199-4663



www.personal.com.ar  
App Mi Personal



Nuestras Sucursales,  
consultalas en nuestros  
sitios web




Facebook: /personalflowayuda




Twitter: @PersonalFlow\_At


## MEDIOS DE PAGO




**TARJETA DE  
CRÉDITO Y DÉBITO**  
  
Ingresando al  
<https://pagos.telecom.com.ar/>



**RED DE CAJEROS  
BANELCO Y LINK**



**PAGO SIN FACTURA**  
  
Cobro virtual, Pago Fácil, Provincia Net  
Multipago, Rapipago, Cobro Express,  
PlusPagos, ProntoPago, Mercado Pago.



**ADHESIÓN A DÉBITO  
AUTOMÁTICO**



**personal**  
**CHAPEA**  
**con**  
**tienda personal**

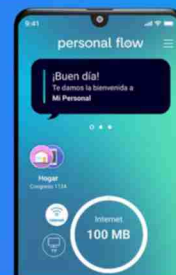
Hasta **12 cuotas** sin interés

Hasta **20% DE REINTEGRO** con personal pay

**C.T. 0%**

**Gestioná todos tus beneficios  
en la App Mi Personal**  
Lo que querés en un mismo lugar.

**¡Descargá la App Mi Personal!**



ALCANCE NACIONAL PARA CLIENTES INDIVIDUOS DE TELECOM ARGENTINA SA CON ALGUN SERVICIO ACTIVO DE PERSONAL O FLOW. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR), TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS, C.A.B.A. CUIT - 30-63945373-8

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFATORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNIQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO [RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR](mailto:RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR) O INGRESANDO A [WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES](http://WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES)."

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FENECIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24. 240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME.

COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/) ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR).

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART. 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIOFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDONOS UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR](mailto:DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR) O INGRESANDO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS](http://WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS).

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASesoramiento SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1).

SERVICIO CELULAR: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNIQUESE SIN CARGO AL \*111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800, DURANTE LAS 24 HS., PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASesorARTE SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA. SI REALIZAS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHO IMPORTE PODRÁN SER FACTURADOS EN PERÍODOS POSTERIORES. CONSULTÁ ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y TARIFAS EN [PERSONAL.COM.AR/](http://PERSONAL.COM.AR/) RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS FIJOS DE TU PLAN.

**ORIENTACIÓN AL CONSUMIDOR: 0800 222 9042 (LEY 13.987)**

## SÍNTESIS DE CARGOS

SERVICIOS	ABONOS HOGAR Y MOVILES	SERVICIOS ADICIONALES	CONSUMOS VARIABLES	TOTAL
<b>Plan 5 GB Plus..</b>				
(2392)536423	\$ 3.555,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 3.555,00
(2392)546858	\$ 4.855,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 4.855,00
(2392)560383	\$ 3.555,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 3.555,00
<b>Plan 8 GB Plus</b>				
(2392)545804	\$ 5.254,99	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 5.254,99
<b>Flow Flex.</b>				
	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 17.219,99</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>\$ 17.219,99</b>
<b>OTROS CARGOS</b>				<b>\$ 654,55</b>
<b>TOTAL</b>				<b>\$ 17.874,57</b>

Precios expresados con IVA e Impuestos Internos incluidos.

DESCRIPCIÓN DE TU PLAN:		Incluidos en el plan				Precios excedentes		
Plan	\$	Crédito disponible	Internet	Cantidad de minutos	SMS	Segundo de voz	Bloque de 30 segundos	MMS
Plan 5GB Plus	\$ 7.255	\$ 20,00	5 GB Cuota de datos WhatsApp gratis	Ilimitado	Ilimitado	-	-	\$ 0,00

Larga Distancia Intl.	Países Limitrofes	Resto de América	Europa	Resto del mundo 1	Resto del mundo 2	Llamadas Satelital
Segundos	\$ 0,53	\$ 0,53	\$ 1,43	\$ 2,08	\$ 8,49	\$ 32,76
Bloque de 30 segs.	\$ 15,90	\$ 15,90	\$ 42,90	\$ 62,40	\$ 254,70	\$ 982,80
SMS	\$ 9,74	\$ 19,90	\$ 19,90	\$ 19,90	\$ 19,90	-

Todos los precios incluyen IVA e impuestos internos.

DESCRIPCIÓN DE TU PLAN:		Incluidos en el plan				Precios excedentes		
Plan	\$	Crédito disponible	Internet	Cantidad de minutos	SMS	Segundo de voz	Bloque de 30 segundos	MMS
Plan 8GB Plus	\$ 10.455	\$ 20,00	8 GB Cuota de datos WhatsApp gratis	Ilimitado	Ilimitado	-	-	\$ 0,00

Larga Distancia Intl.	Países Limitrofes	Resto de América	Europa	Resto del mundo 1	Resto del mundo 2	Llamadas Satelital
Segundos	\$ 0,53	\$ 0,53	\$ 1,43	\$ 2,08	\$ 8,49	\$ 32,76
Bloque de 30 segs.	\$ 15,90	\$ 15,90	\$ 42,90	\$ 62,40	\$ 254,70	\$ 982,80
SMS	\$ 9,74	\$ 19,90	\$ 19,90	\$ 19,90	\$ 19,90	-

Todos los precios incluyen IVA e impuestos internos.