

RAPPORT DE STAGE - SOCIETE GENERALE

Martin VANAUD

2^{ème} année Programme Grande Ecole | EPITECH Paris

05/07/2021 - 31/12/2021

Société Générale ITIM/DSR/RFR/VDF

31 Av. du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny, 94120 Fontenay-sous-Bois

Stagiaire

Martin VANAUD
martin.vanaud@epitech.eu

Ecole



EPITECH Paris
Programme Grande Ecole - Promotion 2025
24 Rue Pasteur, 94270 Le Kremlin-Bicêtre

Modalité

6 mois – Temps plein
05 Juillet 2021 – 31 Décembre 2021

Tutrice

Nadejda REMBERT
nadejda.rembert@socgen.com

Entreprise



Société Générale
ITIM/DSR/RFR
31 Av. du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny, 94120 Fontenay-sous-Bois

SOMMAIRE :

| | | |
|--------|--|----|
| 1. | Introduction | 5 |
| 2. | Société Générale | 7 |
| 2.1. | Présentation..... | 7 |
| 2.2. | Histoire | 8 |
| 2.3. | Activité..... | 11 |
| 2.4. | Organisation..... | 11 |
| 3. | Mission..... | 13 |
| 3.1. | Contexte | 13 |
| 3.1.1. | Innovation, Technologie & Informatique pour le Métier..... | 13 |
| 3.1.2. | Equipe | 13 |
| 3.1.3. | Projet..... | 14 |
| 3.2. | Description générale..... | 15 |
| 3.2.1. | Introduction..... | 15 |
| 3.2.2. | Fonctions métier..... | 15 |
| 3.3. | Production | 17 |
| 3.3.1. | Analyste SI..... | 17 |
| 3.3.2. | Scrum Master | 18 |
| 4. | Conclusion..... | 23 |
| 4.1. | Retour d'expérience..... | 23 |
| 4.2. | Acquis | 24 |
| 4.3. | Remerciements | 24 |
| 5. | Annexes | 26 |
| 5.1. | Sources..... | 26 |
| 5.2. | Lexique | 26 |
| 5.2.1. | Société Générale..... | 26 |
| 5.2.2. | Technique | 26 |

INTRODUCTION

1. INTRODUCTION

Dans le cadre de ma scolarité à EPITECH, un stage en entreprise d'une durée de quatre à six mois doit être effectué à l'issue de la première année. Il a pour but de nous former à la vie en entreprise et acquérir de l'expérience.

Il était important pour moi de faire ce stage afin d'expérimenter et de me professionnaliser. En effet, c'est un complément primordial dans l'enseignement supérieur, puisque cela permet de se former aux pratiques du monde de l'entreprise.

J'ai choisi d'effectuer mon stage dans le secteur bancaire et plus précisément à la Société Générale. Je souhaitais découvrir le fonctionnement d'un grand groupe et vivre la réalisation d'un projet à grande échelle. De plus, travailler dans une entité aussi conséquente m'a permis d'être accompagné, d'accéder à des formations de qualités et avoir à disposition des logiciels et outils de dernière génération.

Le secteur bancaire étant essentiellement fondé sur de vastes systèmes d'informations, l'IT et les métiers du développement informatique sont largement représentés et proposent des solutions innovantes. J'ai donc eu la possibilité d'expérimenter différents rôles au sein de l'équipe, ce qui m'a permis de voir un panel complet de métier, de la définition des besoins à l'homologation fonctionnelle d'un produit.

Finalement, j'attendais de cette première expérience dans le monde de l'informatique 3 objectifs. Premièrement, développer mes compétences techniques et pratiques. Deuxièmement, améliorer mes softs-skills en gestion de projet et suivi des besoins. Troisièmement, expérimenter un métier d'analyste dans le cadre d'un projet concret et impactant.

SOCIETE GENERALE

2. SOCIETE GENERALE

2.1. Présentation

Société Générale, un des tout premiers groupes européens de services financiers et acteur important de l'économie depuis plus de 150 ans, accompagne au quotidien 30 millions de clients grâce à ses 133 000 collaborateurs présents dans 61 pays.



Le Groupe s'appuie sur ses racines européennes pour développer ses activités sur le plan international. Son positionnement géographique unique permet de connecter l'Europe, la Russie et l'Afrique avec les grands centres financiers mondiaux en Asie et en Amérique.

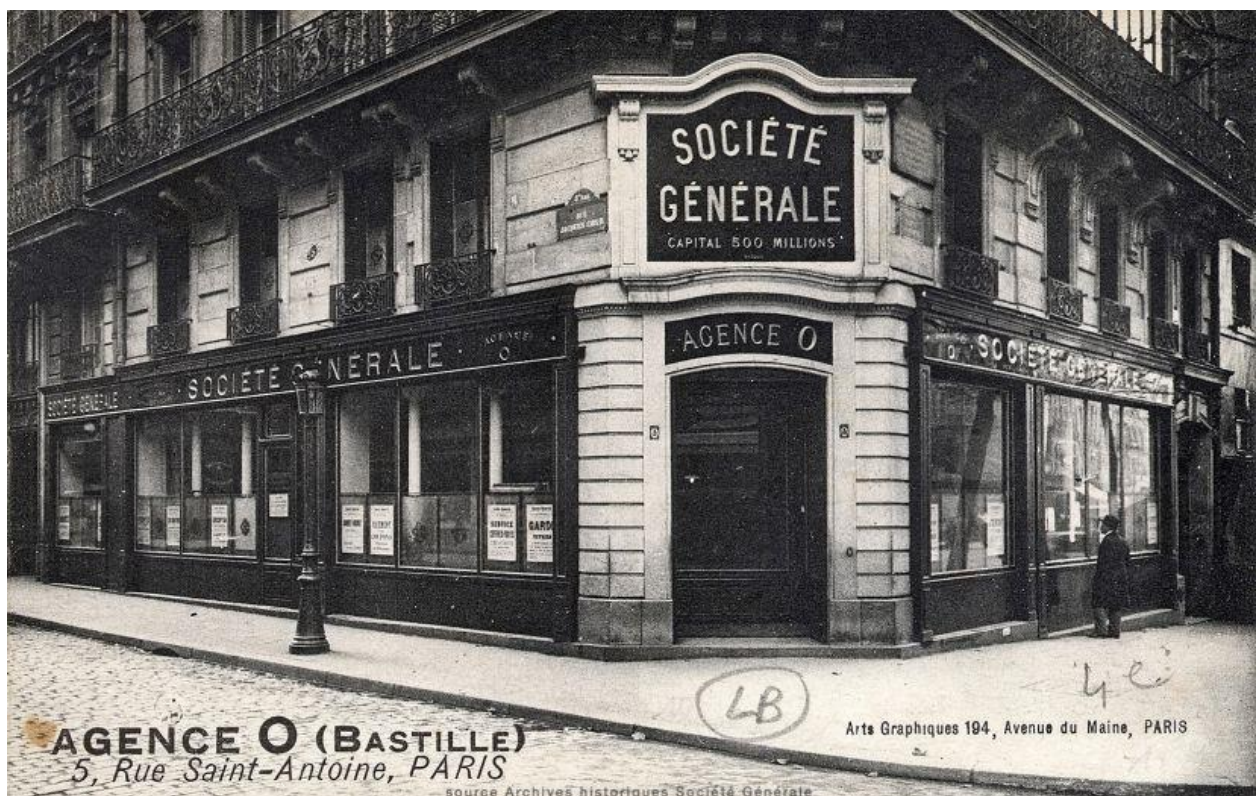
Il allie solidité financière, dynamique d'innovation et stratégie de croissance durable avec pour objectif la création de valeurs pour l'ensemble de ses parties prenantes. Il s'engage en partenaire de confiance dans les projets de ceux qui bâtissent aujourd'hui le monde de demain.

Cet engagement guide ses missions : protéger et gérer l'épargne, financer les projets, protéger les clients dans leur vie et dans leurs activités, sécuriser les échanges, offrir les meilleures solutions technologiques.

2.2. Histoire

Le 4 mai 1864, Napoléon III signe le décret donnant naissance à Société Générale. Fondée par un groupe d'industriels et de financiers portés par des idéaux de progrès, la Banque nourrit l'ambition de « favoriser le développement du commerce et de l'industrie en France ».

Dès ses premières années d'existence, Société Générale se place au service de la modernisation de l'économie et prend les contours d'une banque diversifiée, à la pointe de l'innovation en matière de financement. Son réseau d'agences connaît un développement rapide sur l'ensemble du territoire national, passant de 46 à 1 500 guichets entre 1870 et 1940. Pendant l'entre-deux-guerres, la Banque devient le premier établissement de crédit français en termes de dépôts. Dans le même temps, Société Générale acquiert une dimension internationale en contribuant au financement d'infrastructures indispensables au développement économique de plusieurs pays d'Amérique latine, d'Europe et d'Afrique du Nord.



Cette expansion s'accompagne de l'implantation d'un Réseau de détail à l'étranger. Dès 1871, la Banque ouvre une succursale à Londres. À la veille de la Première Guerre mondiale, elle est déjà présente dans 14 pays, soit directement, soit par le biais de ses filiales, en particulier en Russie. Ce dispositif est ensuite complété par l'ouverture de guichets à New York, Buenos Aires, Abidjan et Dakar, ou par la prise de participations dans le capital d'établissements financiers en Europe centrale.

Nationalisée par la loi du 2 décembre 1945, la Banque joue un rôle actif dans le financement de la reconstruction du territoire français. Durant la période des Trente Glorieuses, elle connaît une forte croissance et contribue à la diffusion des techniques bancaires en lançant des produits innovants qu'elle met au service des entreprises, comme les crédits à moyen terme mobilisables ou le crédit-bail, où elle occupe une position de premier plan.

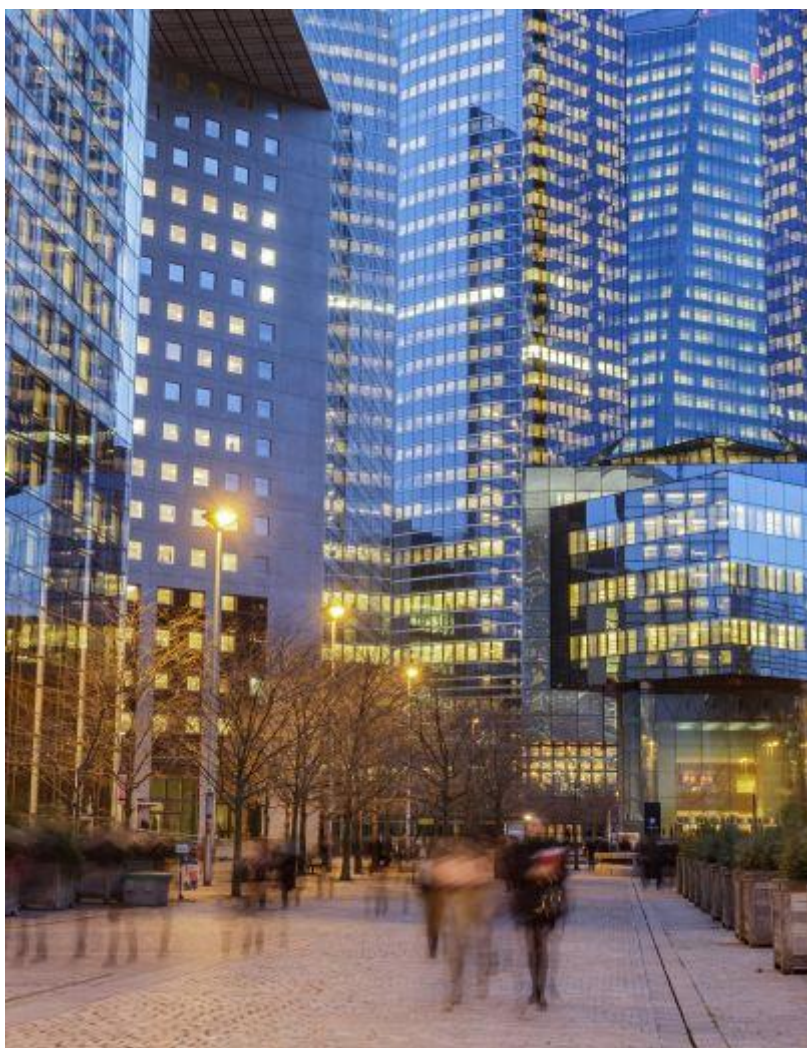
À la faveur des réformes bancaires consécutives aux lois Debré de 1966-1967, Société Générale démontre sa capacité à s'adapter à son nouvel environnement. Tout en continuant à soutenir ses entreprises partenaires, le Groupe n'hésite pas à orienter son activité vers une clientèle de particuliers. Il accompagne ainsi l'essor de la société de consommation en diversifiant ses offres de crédit et d'épargne auprès des ménages.

En juin 1987, le Groupe est privatisé. Son capital est introduit en Bourse avec succès et une part du capital est réservée aux salariés. Le Groupe développe une stratégie de banque universelle, notamment au travers de sa banque de financement et d'investissement pour accompagner le développement à l'international de ses clients. En France, il étoffe ses réseaux en créant Fimatex (1995), devenu Boursorama, aujourd'hui leader de la banque en ligne, et en acquérant le Crédit du Nord (1997). À l'étranger, il s'implante notamment en Europe centrale et orientale (Komerční banka en République tchèque, BRD en Roumanie), en Russie (Rosbank), et consolide son axe de développement en Afrique (Maroc, Côte d'Ivoire, Cameroun, etc.).

Le Groupe compte plus de 138 000 collaborateurs dans 61 pays. Il poursuit une dynamique de transformation en adoptant une stratégie de croissance durable, portée par ses valeurs d'esprit d'équipe et d'innovation, de responsabilité et d'engagement. Résolument tourné vers l'avenir en aidant ses clients à concrétiser leurs projets, il s'est lancé avec conviction dans l'ère digitale pour anticiper leurs besoins et ceux de ses collaborateurs afin d'incarner au mieux la banque du 21^e siècle. Fort de plus de 150 ans d'expertise au service de ses clients et du développement de l'économie réelle, le groupe Société Générale, en janvier 2020, a défini sa raison d'être : « Construire ensemble, avec nos clients, un avenir meilleur et durable en apportant des solutions financières responsables et innovantes ».

Aujourd'hui, le Groupe capitalise sur son modèle digitalisé, solide, diversifié, recentré et résolument orienté vers ses clients pour contribuer de manière positive aux transformations des économies. En 2019, Société Générale a engagé des mesures d'adaptation dans la mise en œuvre du plan stratégique Transform to Grow ; le Groupe reste ainsi pleinement engagé sur l'exécution de ses deux priorités, le capital et la profitabilité.

Le Groupe poursuit son développement commercial en s'appuyant sur la qualité de service, l'expertise et l'innovation au bénéfice de la satisfaction client. La transformation du Groupe est bien engagée sur l'ensemble des métiers afin d'améliorer l'expérience client, l'efficacité opérationnelle et la sécurité. L'édition 2019 des Trophées du eCAC40 classe Société Générale 4ème entreprise du CAC 40 et 1ère banque en termes de maturité de la transformation numérique ce qui récompense la continuité stratégique de la transformation numérique du Groupe.



2.3. Activité

Les trois pôles de métiers complémentaires du Groupe répondent aux besoins de financement des clients particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels. Cette palette de conseils et de solutions permet de sécuriser leurs échanges, protéger et faire fructifier leur épargne, financer leurs projets, s'assurer au quotidien dans leurs activités, bénéficier de services technologiques innovants.

- Les réseaux de Banque de détail en France fédèrent trois enseignes majeures du marché. Société Générale, le groupe Crédit du Nord et Boursorama Banque servent une clientèle de particuliers, d'entreprises, de professionnels, d'associations et de collectivités.
- Les activités de Banque de détail à l'international et d'assurances déploient leurs réseaux en Afrique, en Russie, et en Europe, notamment en Europe centrale et de l'est. Les métiers spécialisés d'équipement finance et de location longue durée et gestion de flottes automobiles sont leaders européens et mondiaux sur leurs marchés.
- La Banque de Grande clientèle et Solutions investisseurs rassemble les équipes dédiées à la gestion d'actifs, à la banque de financement et d'investissement, au métier titres, et aux activités de banque privée. Ses solutions sur-mesure accompagnent les clients grandes entreprises, institutions financières, investisseurs, mais aussi les sociétés de gestion, et les clients de banque privée.

2.4. Organisation

Métiers, entités géographiques, fonctions supports, fonctions de contrôle... 16 *Business Units* et 9 *Service Units* agiles et proches des clients délivrent la performance au quotidien. Elles sont directement rattachées à la Direction générale et dotées de niveaux de délégation accrus concernant les décisions relatives aux clients, aux crédits, aux recrutements et autres processus budgétaires. Réunis au sein des comités de pilotage transversaux, leurs responsables assurent la mise en œuvre de la stratégie du Groupe.

Cette organisation mise en place en 2019 favorise l'agilité et la proximité avec les clients tout en veillant à maintenir la coopération transversale entre les métiers et à garantir l'indépendance des fonctions de contrôle. Chaque Business ou Service Unit est plus spécifiquement supervisé par l'un des membres de la Direction générale, en particulier sur les questions stratégiques.

MISSION

3. MISSION

3.1. Contexte

3.1.1. INNOVATION, TECHNOLOGIE & INFORMATIQUE POUR LE METIER

J'ai intégré la *Service Unit* ITIM (Innovation, Technologie & Informatique pour le Métier), au cœur du SI (Systèmes d'Information) Société Générale et au service des activités de banque de détail en France pour le Groupe.

Elle répond à quatre missions différentes :

- Assurer le bon fonctionnement des systèmes d'informations au quotidien en supervisant la sécurité et la disponibilité des services.
- Délivrer les projets du plan stratégique de chaque *Unit* pour accompagner leur transformation digitale.
- Transformer les processus, les méthodes, les outils, les compétences et la culture pour améliorer l'efficacité et délivrer plus vite et avec plus de valeur.
- Explorer, identifier, et intégrer de nouvelles tendances technologiques et montrer les opportunités possibles pour les Métiers.

Au sein même d'ITIM, il existe de nombreuses sous-entités spécialisées dans les différents besoins du Groupe. Leurs missions s'articulent autour de la satisfaction et le suivi client, la livraison de solutions dédiées, la mutualisation des expertises, le développement de nouvelles techniques et la formation aux nouvelles technologies, ou encore le pilotage de la digitalisation des processus.

J'ai intégré la division DSR/RFR, en charge de la centralisation, l'organisation et l'utilisation des données clients. Plus particulièrement dans la détection et la prise en charge des clients dit « à risque », c'est-à-dire, la prévention et la gestion des clients du Groupe endettés.

3.1.2. EQUIPE

Durant mes six mois de stages j'ai travaillé dans une équipe de huit personnes composées de quatre développeurs, deux business analysts, un architecte fonctionnel et une cheffe de projet. En complément de cette équipe avec laquelle j'ai travaillé au quotidien, j'ai eu l'occasion d'interagir avec de multiples acteurs. Aussi bien des équipes dont le métier est purement bancaire, que des équipes de développeurs provenant d'autres services applicatifs.

3.1.3. PROJET

C'est dans le cadre de la fusion entre les banques de détail de la Société Générale et du Crédit du Nord que plusieurs chantiers ont été lancés pour créer la banque de demain. Cette fusion est l'opportunité de bâtir un nouveau modèle commercialement offensif, un modèle qui générera à la fois plus de satisfaction client et qui accélère sur les enjeux RSE. La nouvelle banque sera ancrée localement, adaptée aux besoins de chaque type de clients, plus réactive et efficace, et fondée sur la responsabilité locale.

C'est un projet stratégique qui engage l'ensemble du Groupe. Pour mener à bien l'ensemble des travaux préparatoires au rapprochement et définir les principes de fonctionnement et l'organisation de la nouvelle banque. Parmi les chantiers mis en place, on retrouve de nombreuses restructurations qui visent à digitaliser les processus bancaires et dématérialiser la banque afin de suivre l'objectif du Groupe de créer la banque de demain.

L'un des objectifs du projet sur lequel j'ai travaillé, est de mettre en place, avec l'ensemble des équipes mobilisées, le système informatique de la nouvelle banque et de développer les traitements de migration de la plateforme du Crédit du Nord sur la plateforme de la nouvelle banque. Le chantier IT est l'un des plus conséquents, nommé Yoga, il est lui-même divisé en plusieurs sous-chantiers pour couvrir l'ensemble des systèmes d'information des deux banques. C'est au travers de ce projet que j'ai découvert que les systèmes d'informations sont le cœur d'une banque.

Plus précisément, j'ai travaillé sur la collecte et l'analyse des données clients afin d'anticiper et accompagner les cas d'endettements et de recouvrements. Ce sont donc de nouveaux logiciels et traitements qui sont mis en place pour accompagner les banquiers et les clients de la nouvelle banque.

3.2. Description générale

3.2.1. INTRODUCTION

J'ai eu l'opportunité au travers de ce stage d'expérimenter différents métiers et avoir un aperçu du déroulement complet de la production d'une application au sein d'un grand groupe. Le projet sur lequel j'ai travaillé concerne les processus de recouvrement. Celui-ci désigne l'utilisation de tous les moyens légaux, qu'ils soient amiables ou judiciaires, pour obtenir d'un débiteur le paiement de la créance due au créancier. Ainsi j'ai pu pratiquer plusieurs rôles stratégiques qui impactent différemment le cycle de développement d'un produit.

- le rôle d'analyste SI : celui-ci a occupé la majeure partie de mon stage, et il a consisté au recueil de besoins métier, au design des solutions et la rédaction d'user-stories, à la rédaction de scénarios de tests et au suivi des ressources ainsi qu'au planning du projet. C'est au travers de cette partie que j'ai pu voir comment un produit bancaire est designé, étudié et traduit en fonctionnalités.

- le rôle de Scrum Master, c'est au travers de cette expérience que j'ai pu animer les différentes cérémonies agiles qui ont pour but de planifier la production d'user-stories, suivre l'avancée du projet dans son ensemble et assurer une bonne cohésion au sein de l'équipe.

Durant la réalisation des missions qui m'ont été confiées, j'ai expérimenté de nombreux défis. Premièrement, travailler dans le cadre d'une entreprise est bien différent de mon expérience à dans l'enseignement supérieur. J'ai dû me plier aux horaires de bureau et adopter un rythme de travail en adéquation avec celui de mes collègues. Deuxièmement, la crise sanitaire impose une présence à 40 %, j'ai donc travaillé chaque semaine sur un rythme de deux jours en présentiel et trois jours en distanciel. Ce n'était pas une nouveauté pour moi, mais cela m'a permis de confirmer que je suis plus à l'aise quand je travaille en présentiel puisque cela me permettait de pouvoir dialoguer plus simplement et plus efficacement avec mes collègues. Finalement j'ai dû défendre mes idées et être force de proposition afin de répondre aux attentes de nos partenaires. Je n'étais pas habitué à devoir prendre les devants et être amené à décider de l'implémentation ou non des nouvelles fonctionnalités.

3.2.2. FONCTIONS METIER

Globalement les missions d'analyste sur lesquelles j'ai travaillé pendant mon stage sont les suivantes :

- Recueil de besoin métier, celle-ci consiste à récupérer les besoins formulés par le métier dans le but de les transmettre à l'équipe de développement sous forme de fonctionnalités. Il est essentiel sur

un projet aussi complexe de pouvoir traduire efficacement les besoins, soulever des problématiques liées à ceux-ci et produire conformément aux attentes.

- Design des solutions et rédaction d'user stories, une fois que les besoins métiers ont été formulés et que les zones d'ombre ont été éclaircies, il s'agit de transmettre sous forme de besoins fonctionnels aux équipes de développement les attentes du métier. Il est nécessaire de rédiger des user stories, besoins ou attentes formulées par un tiers, de manière à détailler les spécificités de la demande et le mode opératoire de mise en place. Différents outils sont fournis par la Société Générale pour planifier et rédiger ces user stories, tels que Jira ou Confluence. Avant de lancer en production une demande métier, nous réunissons l'équipe de développement pour leur faire part des attentes, cette phase leur permet de pouvoir soulever des questions à propos de certaines fonctionnalités mais aussi de cerner l'intérêt de celles-ci dans le cadre du projet.

- Rédaction de scénarios de tests et réalisation de ceux-ci, une fois les fonctionnalités développées, il est capital de s'assurer de la cohérence du livrable par rapport aux attentes spécifiées dans les user-stories. Lors du cycle de vie de celles-ci la phase de tests est obligatoire pour éviter de revenir en arrière et perturber le déploiement des versions.

- Participation au suivi des ressources et du planning projet, plus généralement le suivi et le planning du projet est une étape importante car il faut pouvoir assurer un rythme de production constant et cohérent par rapport aux dates de livraisons communiquées au métier et aux autres partenaires.

3.3. Production

3.3.1. ANALYSTE SI

Dans le cadre de mon rôle d'analyste, j'ai participé à la conception des différents produits mis en place sur notre application. Lors de la réalisation de ceux-ci, j'ai pu rencontrer quelques obstacles et échecs sur les processus que j'ai mis en place. Cependant c'est de cette manière que j'ai pu me développer et apprendre de nouvelles choses pour dépasser les problèmes rencontrés. Par exemple lors de la rédaction d'user-story, il est crucial de bien cerner l'ensemble des fonctions et réactions d'une fonctionnalité. De plus, il faut rédiger de manière à être compréhensible et clair pour éviter toute confusion.

Plus globalement les missions sur lesquelles j'ai travaillé m'ont plutôt bien réussi et j'ai beaucoup appris au travers de ces différents exercices.

J'ai principalement participé à la rédaction des user-stories et le design de fonctionnalités. Pour ce faire j'ai dû développer chaque partie précisément de manière à transmettre le plus efficacement possible un besoin métier, c'est-à-dire un produit bancaire, à l'équipe de développement. C'est donc autour d'une user-story que les spécifications techniques et fonctionnelles sont transmises aux développeurs. Voilà comment se présente le cycle de vie d'une user-story, de sa conception à sa réalisation :

// schéma sur comment on produit une user-story

Pour expliquer le cycle de développement d'une fonctionnalité, je vais prendre le cas d'un besoin métier concret. Dans le cas où un client est à découvert sur sa carte bleue, les systèmes d'informations détectent le risque et souhaitent faire passer la carte en débit immédiat. Ici, on formule un besoin métier qui doit être traduit en fonctionnalité. La rédaction de l'user-story peut donc commencer : 3 étapes sont nécessaires ici, récupérer l'information comme quoi le client est à découvert, mettre en place les conditions de réalisations de l'action, exécuter le passage de la carte en débit immédiat. Maintenant il faut soumettre cette user-story aux développeurs afin qu'ils définissent le temps de réalisation et qu'ils mettent au clair les problèmes qu'ils pourront être amenés à rencontrer.

Pour conclure, tous mes travaux d'analyse et de conception ont été pour moi l'occasion de voir qu'il est difficile de cerner complètement un besoin. Fréquemment, entre la première itération et la dernière, une user-story évolue et certains besoins sont revus en fonction des challenges techniques qui sont rencontrés. Et c'est grâce à la recherche de nouvelles solutions, et l'innovation que nous avons pu surmonter ces défis.

Sur un autre plan, j'ai participé au planning du projet dans son ensemble et au suivi des ressources. Concrètement, lors de comités de projet, les différents partenaires du projet font le point sur l'avancée de leur partie et évoquent les prochaines livraisons de fonctionnalités. C'est aussi l'occasion d'évoquer les problèmes qui impactent l'organisation du projet à court terme ou à long terme. J'ai aussi participé en proposant la hiérarchisation des futures fonctionnalités à développer, c'est un point essentiel qui permet d'organiser et d'orienter le projet par rapport aux prochaines étapes. Afin de s'adapter aux changements sans impacter la fluidité d'exécution.

Pour conclure sur mon rôle d'analyste, il m'a permis de compléter mon bagage technique acquis à Epitech, par des connaissances pratiques, notamment sur la conception, l'organisation et la réalisation d'un projet à grande échelle.

3.3.2. SCRUM MASTER

Scrum est un framework agile qui aide les équipes à collaborer à l'aide d'un ensemble de réunions, d'outils et de rôles qui interagissent entre eux. Le projet sur lequel j'ai eu l'occasion de travailler appliquait cette méthodologie. C'est donc en pratiquant quotidiennement le rôle de Scrum Master que j'ai appris à maîtriser ses fondements.

La méthode scrum, s'articule autour de sprints, durée fixe, généralement de 2 ou 3 semaines, pendant laquelle une équipe se concentre sur la réalisation et l'intégration d'un lot de fonctionnalités sélectionnés en amont du début du sprint. Chaque sprint est alimenté avec un « backlog » qui est une liste ordonnée et priorisée par l'équipe agile qui recense les besoins formulés sous la forme d'user-stories.

// schéma simplifié d'un backlog avec explications

Chaque sprint est animé par plusieurs cérémonies qui permettent de maintenir le contact entre les différents acteurs et faire vivre le projet tout au long de son développement. Parmi les différentes cérémonies on retiendra surtout :

- Les daily meetings, c'est une réunion, qui rassemble l'équipe agile, de 15 minutes ou moins, autour du management visuel, pour vérifier le bon avancement vers les objectifs du sprint en cours.
- Les refinements, ils visent à estimer la complexité de réalisation d'une user-story par l'équipe de développement, ainsi qu'éclaircir les détails fonctionnels.
- La sprint-review, il permet de déterminer les user-stories du backlog qui pourront être réalisées par l'équipe aux cours des prochains Sprints.

- Le sprint-planning, C'est un rituel de l'équipe agile en approche Scrum qui permet de déterminer les user-stories du backlog qui pourront être réalisées par l'équipe aux cours des prochains Sprints.
- La rétrospective, elle vise l'amélioration continue des sprints. L'équipe met à profit son vécu sur le sprint écoulé pour améliorer son organisation afin d'être plus efficace. Les participants identifient les principales améliorations à mettre en œuvre et définissent quelques actions pour le ou les sprints à venir.

Ces différentes cérémonies rythment les sprints ; un sprint est une période pendant laquelle on choisit de se concentrer sur une partie du projet de manière à concentrer les efforts. Etant donné que le projet est mené selon la méthodologie agile, j'ai eu l'occasion d'animer régulièrement les différentes cérémonies agiles.

// schéma simplifié d'un sprint

Lors des daily meetings j'ai dû animer la réunion de manière à ce que tout le monde ait un temps de parole pour pouvoir s'exprimer sur les points bloquants rencontrés ou l'avancement de ses tâches. Faire le tour de l'avancée du projet, par rapport aux différentes contraintes temporelles et techniques, est important pour assurer une livraison auprès des partenaires dans de bonnes conditions. Lors des refinements, mon rôle a été de passer en revue les user-stories suffisamment mature pour initier un débat entre les équipes de développeurs et les business analystes, le but étant de vérifier que chaque nouvelle fonctionnalité est bien exprimée dans une user-story et que les zones d'ombre autour de certains aspects soient couvertes. Cela permet aux développeurs de mieux cerner les fonctionnalités à implémenter dans le projet. Finalement, lors des rétrospectives j'ai mis en place des supports d'échanges pour que tous les membres de l'équipe puissent s'exprimer sur le sprint passé, le but ici est de faire un état des lieux sur les différents contre-temps, problématiques et forces que chacun a pu rencontrer durant cette phase de développement.

Pour conclure, la communication et le rôle de Scrum Master sont essentiels dans la mesure où c'est un projet qui concerne une équipe d'une dizaine de personnes et celle-ci développe un produit qui nécessite la coordination de multiples partenaires. Pour être en phase avec les objectifs fixés lors des différentes cérémonies et ceux des partenaires, il est crucial d'être à l'écoute de l'ensemble des membres de l'équipe pour faire remonter efficacement les problèmes rencontrés afin de trouver des solutions en se concertant avec les parties prenantes ou alors de faire connaître les difficultés rencontrées et le contre-temps associé. J'ai eu l'occasion d'expérimenter le rôle de Scrum Master et cela m'a permis de développer des compétences dans la gestion de projets, j'ai appris à organiser les cérémonies, suivre le bon déroulement

de celles-ci en impliquant chaque membre de l'équipe, tout en veillant à la bonne application de la méthode au sein du projet.

CONCLUSION

4. CONCLUSION

4.1. Retour d'expérience

Cette expérience dans le monde du travail et tout particulièrement dans le domaine de l'informatique a été pour moi la confirmation de mon choix de m'engager dans ce secteur-là. Ce stage à la Société Générale a su répondre à beaucoup d'interrogations que j'avais sur le monde du travail et le domaine de l'informatique.

En plus de m'avoir conforté dans mon orientation professionnelle, cela m'a permis d'expérimenter les conditions et le rythme de travail dans une grande entreprise. Je pense que cette expérience a grandement participé à ma vision du monde de l'informatique aujourd'hui et à la place que je souhaite y occuper. A mon sens travailler dans une structure aussi importante que le Groupe Société Générale me paraît être un atout de taille. Premièrement, j'ai pu bénéficier de contacts avec de nombreux interlocuteurs aux expériences et métiers différents ce qui permet de dialoguer et construire avec de multiples partenaires. Deuxièmement, ces différences de parcours constituent une force majeure puisque chacun peut apporter de son expérience pour résoudre des problèmes et développer de nouvelles solutions. Troisièmement, j'ai pu bénéficier des nombreuses formations mises à disposition gratuitement par le Groupe et concernant différents sujets, cours de langues, exercices de programmations, formations aux nouvelles technologies et maîtrise du secteur bancaire. J'ai pu développer des connaissances totalement dissociées de ma fonction au sein de l'entreprise tout en apprenant à mieux la connaître. Finalement, travailler dans une grande entreprise me semble plus rassurant et je me sens mieux encadré.

Cette première expérience en tant qu'acteur dans le monde du travail m'a beaucoup appris et j'ai hâte de pouvoir travailler de nouveau. J'ai trouvé cette expérience très enrichissante sur le plan professionnel et personnel, j'ai beaucoup appris sur la double compétence dans le monde de l'informatique et à quel point il est essentiel de compléter ses compétences techniques par des compétences pratiques et sociales.

Dans mes futures recherches de stages et d'alternances, je pense compléter les compétences que j'ai acquises durant cette période par un stage dans un cabinet de conseil et poursuivre sur la voie de la double compétence. Les compétences techniques de développement sont essentielles mais aujourd'hui, il me paraît important de me diversifier afin d'avoir un aperçu du spectre des métiers qui constituent les technologies de l'information.

4.2. Acquis

Durant ce stage j'ai pu acquérir de nombreuses compétences, aussi bien techniques que des soft skills ou encore des méthodes de travail. Sur le plan technique, l'avantage indéniable d'une structure aussi importante que le Groupe Société Générale, est l'accès à des ressources et logiciels hauts de gamme et complets. Etant donné que j'ai majoritairement effectué des missions en tant qu'analyste j'ai pu découvrir le plein potentiel d'applications comme la suite Atlassian, dans le but de gérer le projet avec des tableaux, listes de tâches ou encore différents graphiques de suivi de l'efficacité de l'équipe. J'ai aussi eu l'occasion d'utiliser Postman et pgAdmin quotidiennement. Postman est un logiciel qui permet de faire des requêtes sur les systèmes d'informations, et pgAdmin sert essentiellement à parcourir les différentes bases de données déployées sur le projet.

Que ça soit au travers des formations ou dans la pratique je peux aujourd'hui affirmer que j'ai une maîtrise du framework Scrum de la méthodologie agile. J'ai aussi acquis de nombreuses compétences dans le domaine de la chefferie de projet et au travers du métier d'analyste SI. Par exemple la capacité à anticiper et prévoir correctement un sprint, construire en détail un besoin métier au travers d'une fonctionnalité. Ou encore effectuer des tests et participer à l'homologation de ces fonctionnalités. Ces compétences vont me servir dans le cadre de ma formation au sein d'Epitech mais aussi dans mes futurs projets.

4.3. Remerciements

Je tiens à remercier Nadejda REMBERT ma tutrice pour m'avoir offert la possibilité de rejoindre son équipe. J'ai été très bien accueilli et accompagné, ce qui m'a permis d'être autonome assez rapidement. J'ai pu échanger avec elle durant mon stage, ce qui m'a permis de surmonter certaines difficultés et monter en compétence.

Je tiens à remercier mes collègues Laure-Anne ROCHET et Eric RONFARD HARET pour l'accompagnement et les échanges que j'ai pu avoir avec eux aussi bien autour de questions techniques et fonctionnelles que sur des conseils professionnels.

Je tiens à remercier l'équipe de développement pour avoir pris le temps de me former et de m'apprendre à utiliser les outils du Groupe Société Générale. Ainsi que leurs cours sur les différentes technologies et fondamentaux de l'IT en entreprise.

Enfin je souhaite adresser mes remerciements à l'ensemble de l'équipe pour leurs conseils et remarques qui m'ont permis de me développer et de vivre mon stage pleinement.

ANNEXES

5. ANNEXES

5.1. Sources

<https://www.societegenerale.com/fr/>

https://fr.wikipedia.org/wiki/Société_générale

<https://www.atlassian.com/fr/agile>

5.2. Lexique

5.2.1. SOCIETE GENERALE

Unit (Service Unit / Business Unit) : Elles représentent des périmètres homogènes de métiers ou de régions dans lesquelles les oragnes de décisions et de production sont concentrés afin de servir de facon plus agile les clients du Groupe.

5.2.2. TECHNIQUE

Postman :

pgAdmin :



GER-Real Sprint 13 21 issues

Start sprint ...

∞ 👤 👤 👤 ...

| | | | |
|--|--------------------------|---|-----|
| ↑ ↑ GER-100 Génération d'un flux stock à destination Nacre/ODAR création enregistrement temporaire | Processus Acquittem... | ∞ | |
| ↑ ↑ GER-282 Création enregistrement RDJ 'Trf solde CRA/CDL sur CG SG' | Isoler le montant du ... | 👤 | 5 |
| ↑ ↑ GER-347 A019/2 : Archivage en phase amiable | Dossier archivé | 👤 | 3 |
| ↑ ↑ GER-277 A019 : Liquidation des comptes technique avant archivage | Dossier archivé | 👤 | 2 |
| ↑ ↑ GER-290 Phase Dossier : Modification des libellés longs | | 👤 | 1 |
| ↑ ↑ GER-326 A061: Mise à jour du dossier: de soldé à recouvrement | Processus Impayé | 👤 | 1 |
| ↑ ↑ GER-286 A036 : Création d'enregistrement pour le passage à perte | | 👤 | 5 |
| ↑ ↑ GER-313 Création du flux de passage à perte à destination de PED | | 👤 | 3 |
| ↑ ↑ GER-307 Traitement mise à jour de la sous-ressource CDL | Ressource Dossier R... | 👤 | 5 |
| ↑ ↑ GER-285 Création enregistrement RDJ 'compensation CDL' | Isoler le montant du ... | 👤 | 3 |
| ↑ ↑ GER-187 A029-Fichage FICP | Fichage FICD | ∞ | 5 |
| ↑ ↑ GER-188 A015-Abandon de fichage FICP pour accord | Fichage FICD | ∞ | 5 |
| ↑ ↑ GER-256 A046 - Abandon fichage FICP pour remboursement total | Fichage FICD | ∞ | 2 |
| ↑ ↑ GER-257 A047 - Abandon fichage FICP pour remboursement total ou partiel | Fichage FICD | ∞ | 2 |
| ↑ ↑ GER-189 A018- Demande de defichage FICP | Fichage FICD | ∞ | 5 |
| ↑ ↑ GER-346 A019/1 : Archivage en phase commerciale | Dossier archivé | 👤 | 0.5 |
| ↑ ↑ GER-115 Ajout d'un nouveau statut de dossier | Ressource Dossier R... | 👤 | 0.5 |
| ↑ ↑ GER-211 A055: Maj dossier GER - Impact E020 | Passage en contenti... | 👤 | 1 |
| ↑ ↑ GER-348 A019/3 : Archivage en phase contentieuse | Dossier archivé | 👤 | 3 |
| ↑ ↑ GER-372 Envoi des fichiers RDJ | Envoi du flux compt... | 👤 | 1 |
| ↑ ↑ GER-380 A063 Transfert des fonds du CRA sur le CAV hors création protocole | Création d'un protoc... | 👤 | 1 |

+ Create issue

...

21 issues Estimate 54

