

# User Experience

---

Czyli po co wchodzić między skórę  
a kości



# O czym będzie?

---

- Czym właściwie jest UX ? - czyli po co Ci nerka ?
- Jak odróżnić User Experience od User Interface i dlaczego UX  $\neq$  UI ?
- O „fakapach” 10 zdań.
- (!)You are like your users. - Fakty i Mity
- Czy do bycia dobrym UX designerem potrzebna mi szkoła ? - czyli jak Internet ratuje mi...no właśnie, co ?
- Słów kilka o testach - dlaczego pierwsze kliknięcie jest ważne?

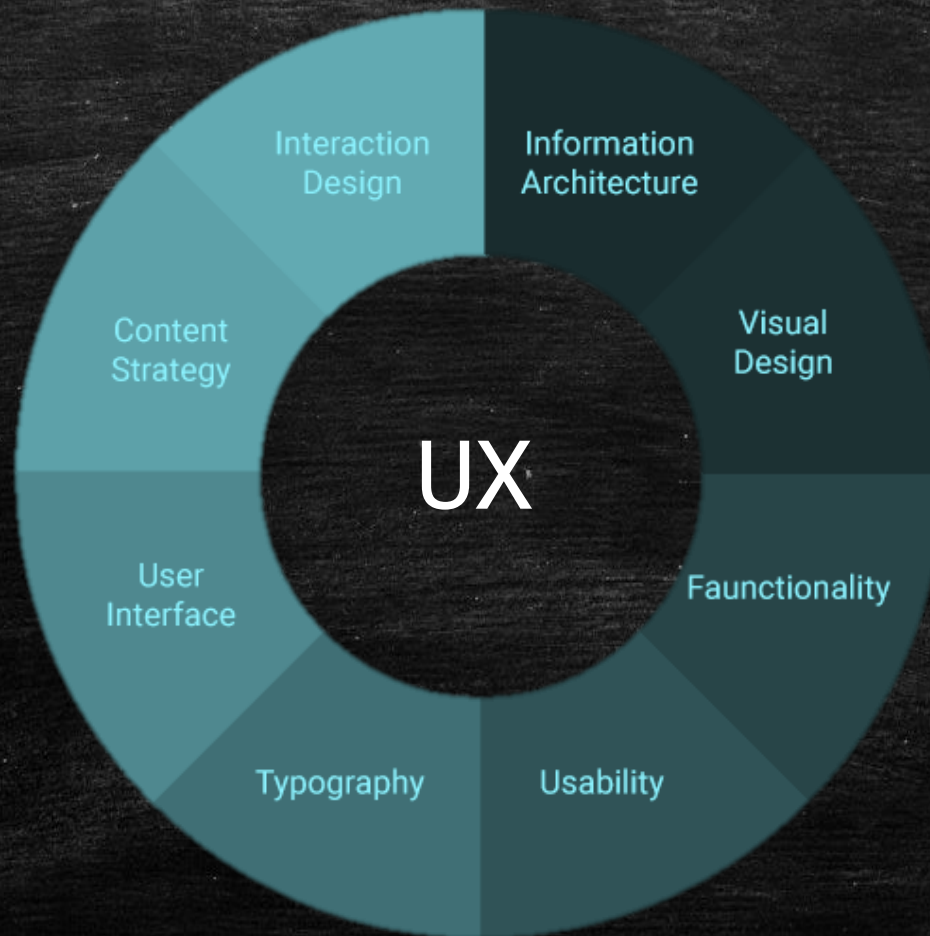


# Czym właściwie jest UX ?

---

- UX to pojęcie opisujące satysfakcję jaką użytkownik czerpie z korzystania z danego produktu lub usługi.
- Istotą UX jest odkrywanie przyzwyczajeń użytkowników i dopasowywanie do nich usług oraz produktów w celu tworzenia pozytywnych doświadczeń (Experience).

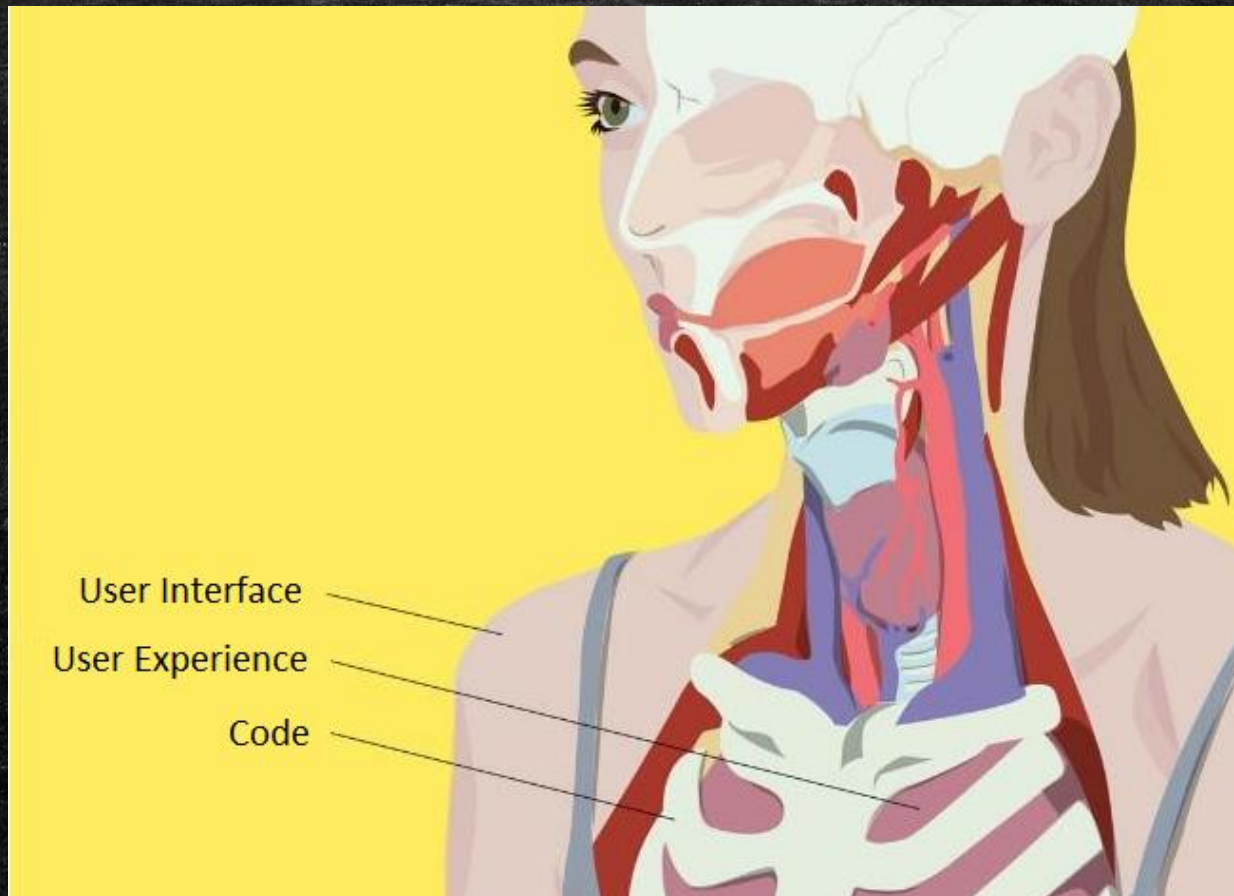
Więc czym jest ? - Wszystkim tym co ważne





No to na co ta nerka ?

---



# Czym w takim razie jest UI ?

---

- User Interface – jest to przestrzeń, w której występuje interakcja użytkownika z produktem.

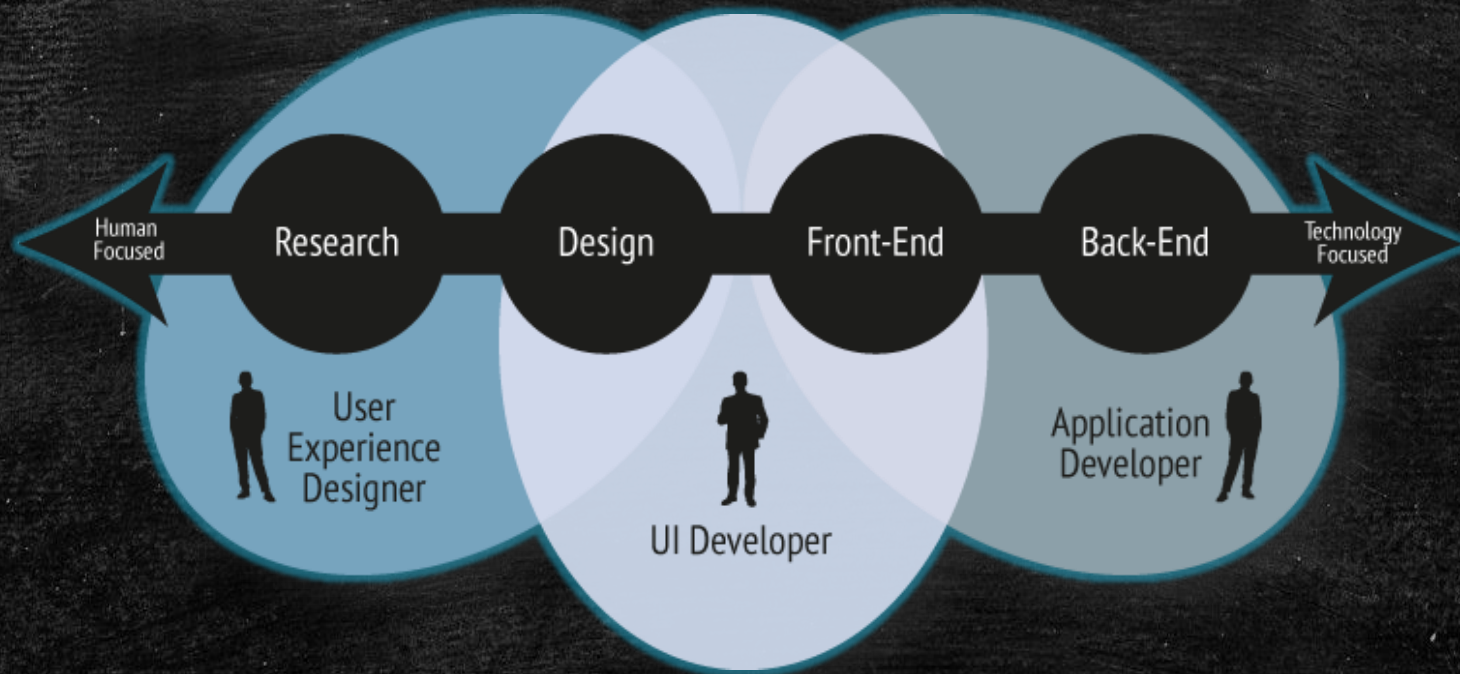
UX – aspekt emocjonalny

UI-aspekt techniczny

*„Interfejs użytkownika jest jak dobry żart.  
Jeśli musisz go tłumaczyć – nie jest taki dobry.”*



# UI designer $\neq$ UX designer





# 0 „fakapach” 10 zdań

---

1. Ten sam głupi rozmiar obrazka!
2. Ktoś zmienił domyślne zachowanie prawego klawisza!
3. Co to za wyskakujące okienko? – domyślny JS alert box.
4. Czemu enter nie działa? - potwierdzenie formularza.
5. Które to nagłówki? - brak zmiany czcionki pomiędzy elementami.
6. Odświeża się? - brak paska postępu.
7. Czy się dodało? - informuj swojego użytkownika co się dzieje.
8. Gdzie moje wpisane dane? - czemu nie zrobiłeś walidacji?
9. Tyle do wypełnienia...? – na co Ci te wszystkie dane o użytkowniku?
10. Nie działa mi na telefonie! - responsywność jest ważna.



# Popularne mity w UX i UI

---

- Użytkownicy czytają treść na mojej stronie.
- Jestem jak mój klient i widzę stronę tak jak on.
- Biała przestrzeń to zmarnowana przestrzeń.
- Wszyscy ludzie postępują logicznie.
- Sukcesy dzieją się z dnia na dzień.
- Jestem ekspertem, nie potrzebuję testów.
- Jeśli to działa dla Allegro to zadziała też na mojej stronie.
- Muszę zmieniać design co jakiś czas.
- Strona nie może być jednocześnie ładna i funkcjonalna.



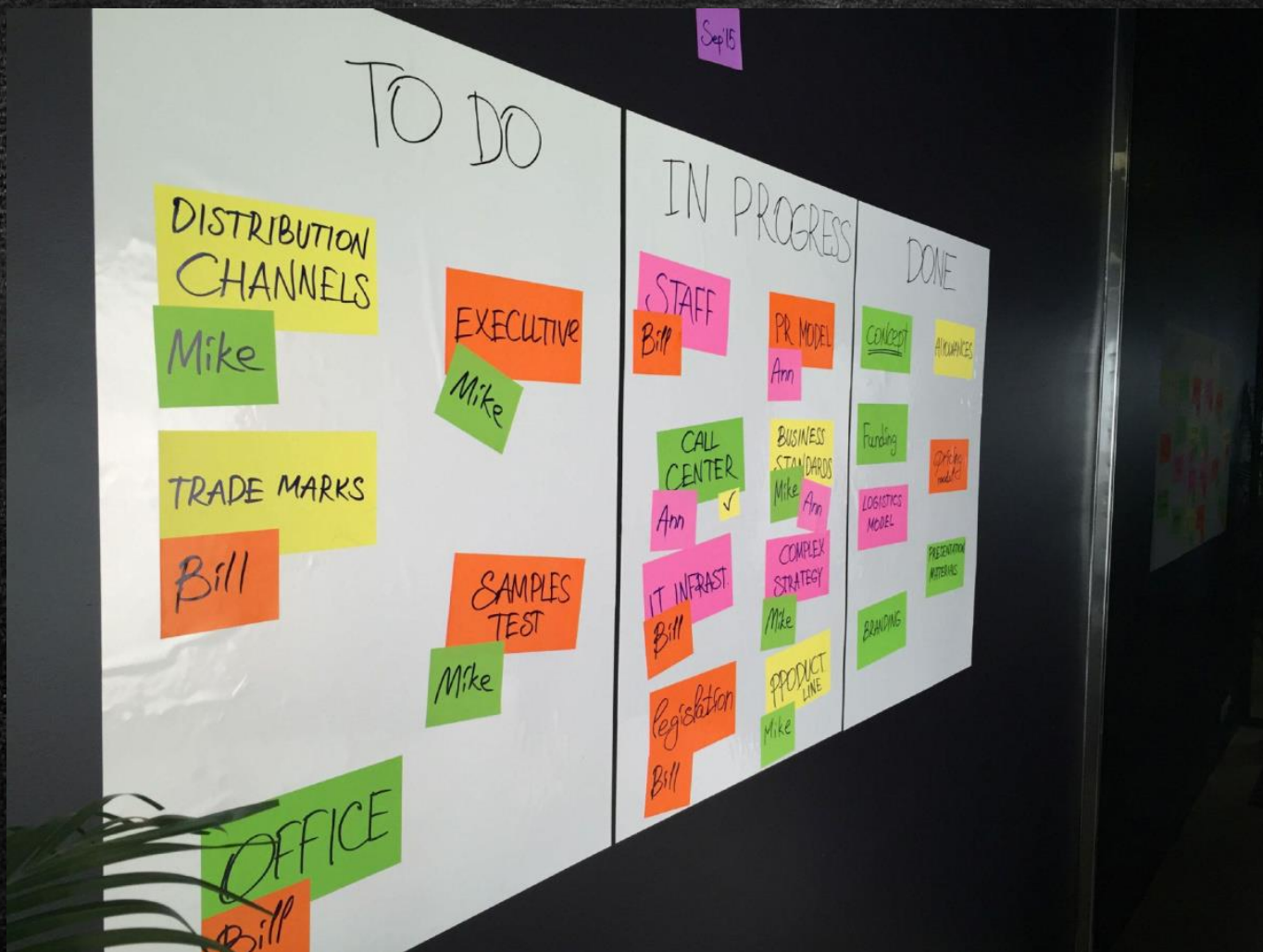
# Narzędzia UX- designera

---

Jak Internet ratuje mi...



# Tesla Amazing





# Tesla Amazing

---

Grupa zapaleńców z Estonii postanowiła zrewolucjonizować samoprzylepne karteczki i wprowadzić je w XXI wiek.

Aby to zrealizować opracowali prototyp karteczek, których główną zaletą jest fakt, że zamiast kleju wykorzystują elektrostatykę. Stąd też nazwa nawiązująca do jednego z bardziej znanych naukowców Nikola Tesli.





## Tesla Amazing

## Karteczki samoprzylepne

szkło	> 4dni	> 4dni
ściana	> 4dni	> 4dni
ściana ceglana	> 4dni	4h 50m
metalowa tablica	> 4dni	> 4dni
drewno	> 4dni	> 4dni
ściana (karteczka zabrudzona)	1h 50min	21h
metalowa tablica (karteczka zabrudzona)	> 4dni	25h
łatwość pisania	Bardzo dobra	Dobra
zmiany miejsca	Bardzo dobra	Średnia
cena	7,60 - 11,40zł	5,80zł

Źródło: blog  
<http://ux.marszalkowski.org/>



# Balsamiq

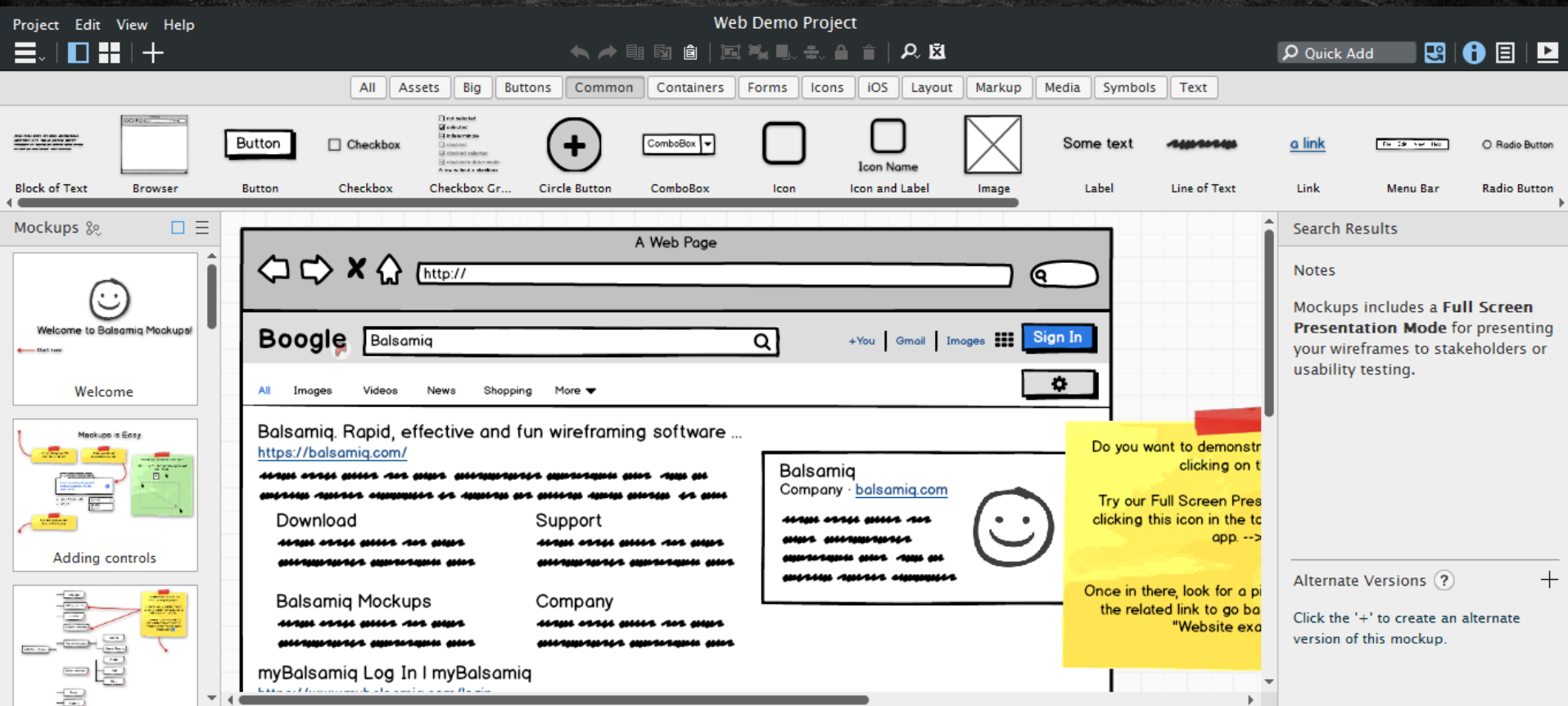
---

Balsamiq to bardzo proste narzędzie do tworzenia makiet i prototypownia dla każdego UX designera.

Balsamiq zawiera szereg elementów, zwykle dostępnych na stronach www, aplikacjach mobilnych i sklepach. W skrócie – wybierasz z galerii odpowiedni element i przeciągasz go na swój ekran w odpowiednie miejsce, dopasowujesz rozmiar i powtarzasz czynność z kolejnymi elementami



# Balsamiq





# Hotjar

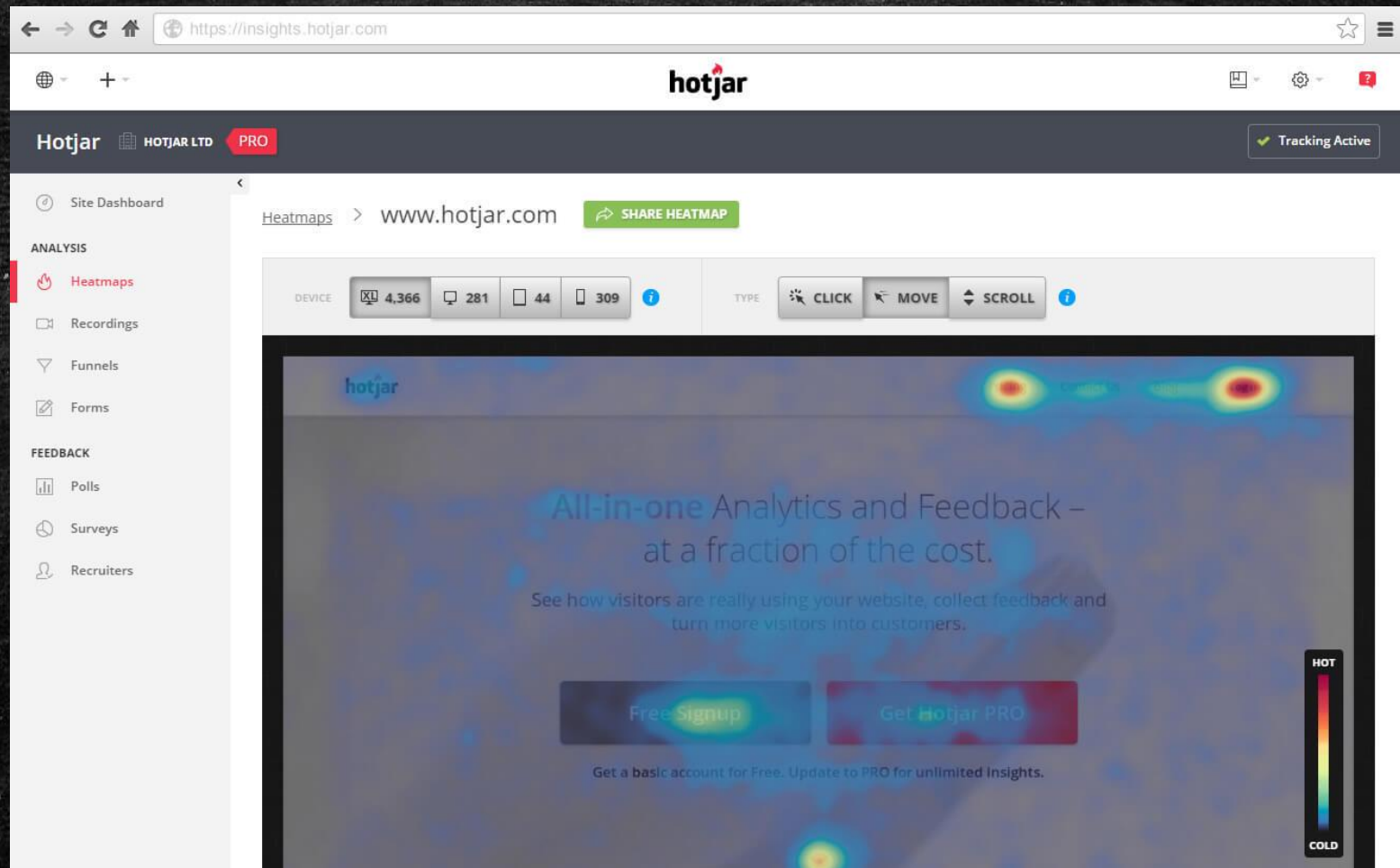
---

System wspomagający projektowanie i makietowanie dla UX designera i UI designera.

W systemie otrzymujemy do dyspozycji takie narzędzia jak: Heatmaps, nagrywanie zachowań użytkowników, monitorowanie lejków sprzedażowych (miejsce w jakim wycieka nam potencjalna sprzedaż), monitorowanie naszych formularzy, proste okienka z pytaniami, ankiety oraz możliwość rekrutacji testerów, za pomocą prostych formularzy.



# Hotjar



# AXURE

---

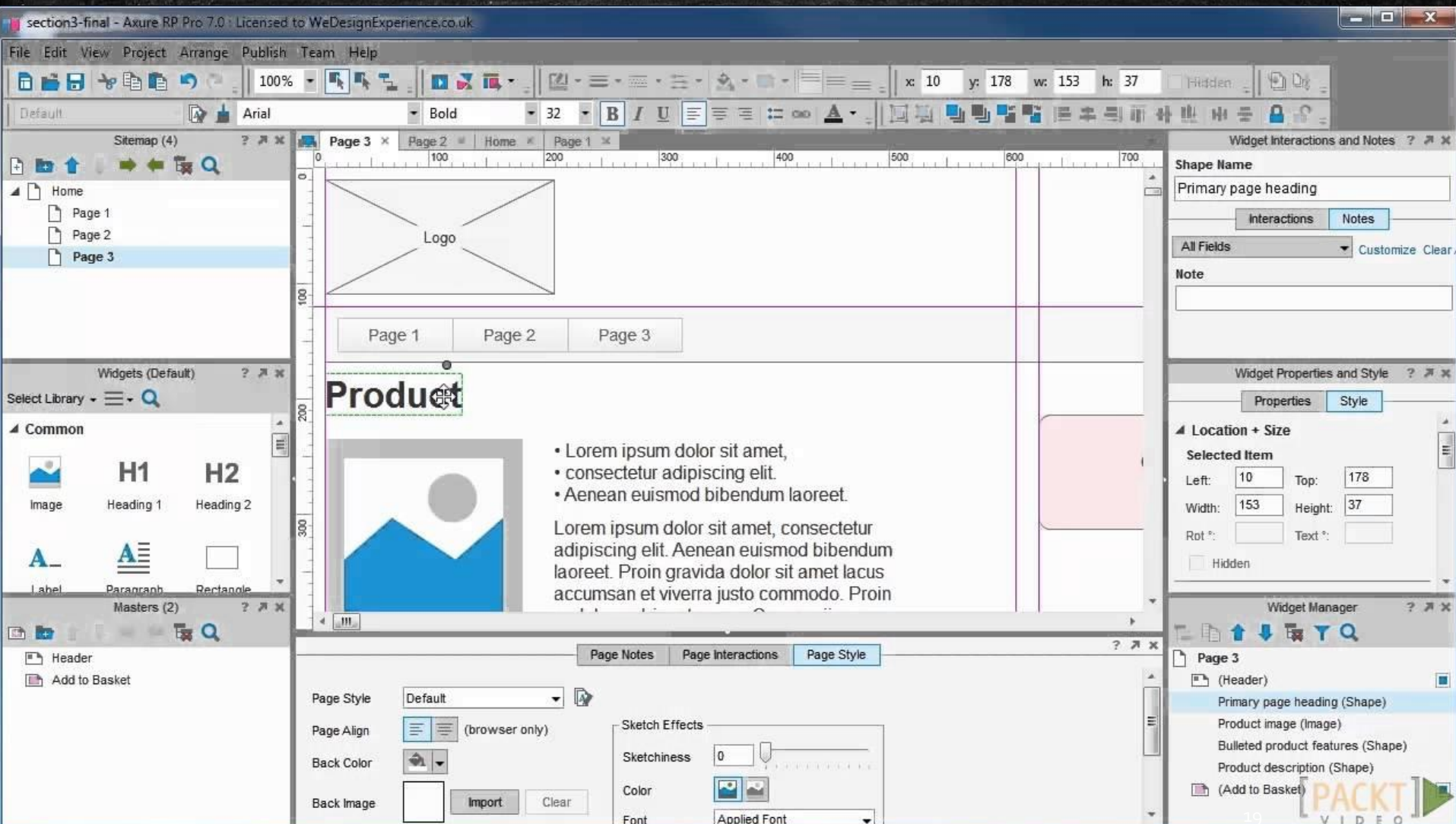
Axure jest jednym z najstarszych programów do prototypowania aplikacji webowych oraz stacjonarnych.

Jest dla UX tym samym czym Ford T dla historii motoryzacji. Axure, to program, który pomaga w prostym rysowaniu naszych stron www, aplikacji czy systemów

- Tworzenie prostych i zaawansowanych makiet oraz diagramów



# AXURE



# Słów kilka o testach

---

Dlaczego pierwsze kliknięcie jest ważne?



# Test pierwszego kliknięcia

---

Test pierwszego kliknięcia polega na sprawdzeniu w co i jaki użytkownik kliknie jako pierwsze.

To odpowiedź czy interface strony / aplikacji został stworzony prawidłowo.

Jeff Suro na podstawie swojego wieloletniego doświadczenia ukuł tezę, że osoba, która od pierwszego kliknięcia wybierze odpowiednią ścieżkę, ma 87% szans na dotarcie do pożądanego miejsca. W przeciwieństwie do osoby, której pierwsze kliknięcie będzie błędne, skuteczność dotarcia do pożądanego produktu wyniesie zaledwie 46%.



# Testy A/B - landing page

---

Landing page (strona lądująca) - pierwsza strona, na którą trafia odwiedzający pozyskany wskutek kliknięcia w reklamę.

Testy A/B – metoda badawcza polegająca na porównaniu dwóch wersji strony internetowej celem wybrania tej wersji, która lepiej spełnia stawiane przed nią zadania.

W testach A/B porównuje się zwykle funkcjonującą wersję strony (podstrony) z wersjami alternatywnymi (poprzednią, nowszą itp.)



# Analiza UX strony WWW

---

- Określenie celów analizy
  - Rozmowa z klientem, ustalenie budżetu, dostęp do danych, scenariusz (pytania dla testerów)
- Dobór narzędzi
- Rekrutacja testerów UX
  - Odpowiednie osoby (z grupy docelowej klienta)
- Przeprowadzenie testów
  - Uszczegółowienie statystycznego odbiorcy
- Podsumowanie testów
  - Raport finalny



Tworząc oprogramowanie nie popełniamy tego błędu:

---





# Źródła

---

- <http://ux.marszalkowski.org/>
- <https://www.axure.com/>
- <https://www.hotjar.com/>
- <https://balsamiq.com/>
- <http://uxmyths.com/>
- <http://michaelsoriano.com/10-common-uiux-mistakes-and-how-to-avoid-them/>
- <https://www.grupa-tense.pl/blog/ux-to-nie-ui-roznice-miedzy-user-interface-a-user-experience/>



Dziękuję

---



Marta Kisielińska