

Felhasználói dokumentáció

A programról

A program egy komplex foglaláskezelő alkalmazás szállodáknak, ahol hotelek számára lehet könnyen felvenni foglalásokat szobákra.

Támogatott operációk:

- Hotel adatok megadása
- Foglalások lebonyolítása
- Extra szolgáltatások hozzáadása
- Pontrendszer

Funkciók

Setup

A setup funkció a hotel alap információinak megadására szolgál. Rögtön lefut, amikor a program először elindul.

A setup elvégzéséhez a képernyőn látható adatokat kell megadni, majd a "Save" gombra kattintani:

- Name (hotel neve, pl. "Hotel Marina")
- Description (elérhető szolgáltatások, bemutatkozás a hotelnek)
- Rating (hány csillagos a hotel)
- Location (hol található a hotel)
- Rooms (itt bármennyi szoba kategória hozzáadható):
 - Kategória (szoba) neve
 - Ár (egy éjszakára)
 - Férőhely
 - Felszereltség (lista)

- Adott kategória szobáinak darabszáma (hány ilyen típusú szoba van a hotelben)
- Extra services (extra szolgáltatások, ebből is bármennyi hozzáadható)
 - Extra neve
 - Ár (egy napra)

Foglalások áttekintése

Itt meg lehet tekinteni az összes foglalást egyes naptári napokra. Az adott napra színe jelzi a foglaltság mértékét, illetve erre kattintva megtekinthető az összes aktuális foglalás. Alul lehet navigálni az évek/hónapok között, szerkeszteni a hotelt (az "Edit hotel" gombra kattintva) vagy hozzáadni foglalást ("Add" gomb).

Foglalás

Egy foglalás hozzáadásához az adott napra kell kattintani (és ott az "Add" gombra nyomni) vagy az "Add" gombra a foglalások áttekintésében.

Ekkor az alábbi adatokat kell megadni, a "Save" (mentés) gombra kattintás előtt:

- Customer name/phone number/email (ügyfél teljes neve, telefonszáma, email címe ,a legördülő menübe is kiválasztható)
- Room (szoba típusa/kategóriája)
- From (foglalás kezdetének dátuma)
- To (foglalás végének dátuma)
- Extra services (extra szolgáltatások hozzáadása)

A rendszer összefoglalja, hogy mennyibe kerül a foglalás, illetve megmutatja, hogy az ügyfél pontjai alapján mekkora kedvezményre jogosult.

Foglalás szerkesztése és törlése

A foglalások áttekintésében, az adott napra kattintva megtekinthetjük az aktuális foglalásokat. A foglalás melletti "x" gombra kattintva ezt törölhetjük, illetve a foglalásra kattintva szerkeszthetjük a foglalást, a fenti adatokkal. Itt is lehetőség van törölni a foglalást ("Delete" gomb).

A foglalás szerkesztése után a "Save" gomb megnyomása szükséges.

Hotel szerkesztése és törlése

A foglalások ettekintésében, az "Edit hotel" gombra kattintva szerkeszthetőek a hotel adatai. Itt ugyan úgy lehet megadni ezeket, mint a "setup" funkcióban, majd a "Save" gombra való kattintással lehet menteni őket.

A "Delete" gombbal lehet törölni minden adatot a rendszerből, ekkor a program le is áll.