

## ПЕРЕЛІК ПОЗНАЧЕНЬ ТА СКОРОЧЕНЬ

CRM — (Customer Relationship Management) Система управління взаємовідносинами з клієнтами

CMS — (Content Management System) система управління вмістом

JS — JavaScript

CSS — (Cascading Style Sheets) каскадні таблиці стилів

HTML — (HyperText Markup Language) мова гіпертекстової розмітки

GA — Google Analytics

YM — Yandex Metrika

GTM — Google Tag Manager

UX — (User Experience) багатогранна концепція, яка включає безліч дисциплін: інтерактивний дизайн, інформаційну архітектуру, візуальний дизайн, юзабіліті і взаємодія між людиною і комп'ютером.

MVP — (minimum viable product) це мінімально життєздатний продукт, який дозволяє отримати осмислену зворотний зв'язок від користувачів.

KPI — (Key Performance Indicators) числові показники діяльності підрозділу (підприємства), які допомагають організації в досягненні цілей або оптимальності процесу, а саме: результативності та ефективності