

3.5.1 User Journey Map 1 – Rusdianto (Lansia, 60 Tahun)

Tahap	Tindakan Pengguna	Pengalaman & Emosi	Hambatan (Pain Points)	Kebutuhan / Ide Desain
1. Membuka aplikasi	Mengetuk ikon CatatCepat	Penasaran tapi takut tampilannya rumit	Takut melihat banyak menu & onboarding yang panjang	Tampilkan layar utama sederhana dengan 1 aksi utama
2. Masuk ke menu utama	Melihat 3 tombol: “Tambah”, “Riwayat”, “Pengaturan”	Senang karena sederhana	Jika lebih dari 3 menu, langsung bingung	Batasi fitur hanya pada fungsi inti
3. Menambah pengeluaran	Menekan tombol “Tambah”	Fokus, ingin cepat selesai	Ragu apakah langkahnya benar	Beri progress cue singkat (contoh: “Langkah 1 dari 2”)
4. Mengisi nominal & deskripsi	Mengetik jumlah pengeluaran	Cemas salah tekan	Tombol angka kecil, label kurang jelas	Keypad besar, teks besar, warna kontras
5. Menyimpan catatan	Menekan “Simpan”	Lega jika ada pesan sukses	Tidak yakin apakah data tersimpan	Tambahkan animasi, suara, atau pop-up “Berhasil Disimpan”
6. Melihat riwayat	Membuka “Riwayat”	Senang bisa lihat catatan	Jika banyak daftar, mudah bingung	Format daftar sangat sederhana tanpa grafik

3.5.2 User Journey Map 2 – Suratin (Lansia Aktif, 62 Tahun)

Tahap	Tindakan Pengguna	Pengalaman & Emosi	Hambatan (Pain Points)	Kebutuhan / Ide Desain
1. Membuka aplikasi	Mengetuk ikon CatatCepat	Langsung memicingkan mata	Teks kecil, warna terlalu terang	Mode teks besar + high contrast otomatis
2. Masuk ke menu utama	Melihat 3 tombol: “Tambah”, “Riwayat”, “Pengaturan”	Tenang jika tampilan jelas	Tombol kecil sulit dibaca	Perbesar font dan ikon minimal 18–20 pt
3. Menambah pengeluaran	Menekan tombol “Tambah”	Ingin cepat mencatat	Ikon kategori kecil	Gunakan teks + ikon besar
4. Mengisi nominal & deskripsi	Mengetik jumlah pengeluaran	Takut salah baca	Input huruf kecil dan warna abu-abu	Input besar, font tebal, warna gelap
5. Menyimpan catatan	Menekan “Simpan”	Lega jika konfirmasi terlihat	Notifikasi terlalu kecil	Notifikasi besar dan kontras
6. Melihat riwayat	Membuka “Riwayat”	Senang lihat daftar	Daftar rapat dan kecil	Spasi besar, grup tanggal jelas

3.5.3 User Journey Map 3 – Sayon (Lansia Low Vision, 63 Tahun)

Tahap	Tindakan Pengguna	Pengalaman & Emosi	Hambatan (Pain Points)	Kebutuhan / Ide Desain
1. Membuka aplikasi	Mengaktifkan screen reader	Cemas apakah aplikasi terbaca	Tombol tanpa label ARIA	Semua tombol wajib jelas
2. Masuk ke menu utama	Swipe mencari “Tambah”	Fokus tinggi	Fokus screen reader lompat-lompat	Fokus navigasi linear
3. Menambah pengeluaran	Memilih kategori via screen reader	Kadang bingung	Kategori tanpa teks alternatif	Tambahkan accessible labels
4. Mengisi nominal & deskripsi	Mengetik angka	Sering salah baca angka	Keypad tidak dibaca screen reader	Keypad screen-reader friendly
5. Menyimpan catatan	Menekan “Simpan”	Tidak yakin sudah tersimpan	Tidak ada audio feedback	Tambahkan suara “Berhasil disimpan”
6. Melihat riwayat	Menggerakkan screen reader	Terbantu jika terstruktur	Struktur list tidak semantik	Gunakan heading per tanggal

3.5.3 User Journey Map 4 – Slamet (Lansia Low Vision, 66 Tahun)

Tahap	Tindakan Pengguna	Pengalaman & Emosi	Hambatan (Pain Points)	Kebutuhan / Ide Desain
1. Membuka aplikasi	Membuka CatatCepat dengan screen reader	Berharap mudah	Banyak elemen tidak terbaca	Mode aksesibilitas otomatis untuk lansia
2. Masuk ke menu utama	Swipe mencari fitur utama	Bingung	Tombol dibaca “button” tanpa nama	Label teks lengkap & konsisten
3. Menambah pengeluaran	Navigasi ke halaman input	Takut salah tekan	Ikon tanpa label	Gunakan tombol teks besar
4. Mengisi nominal & deskripsi	Mengetik angka	Cemas apakah sudah masuk	Tidak ada feedback suara/haptic	Vibrasi atau bunyi saat tiap angka ditekan
5. Menyimpan catatan	Menekan “Simpan”	Tidak tahu apakah berhasil	Konfirmasi visual saja	Notifikasi audio khusus pengguna low vision
6. Melihat riwayat	Menggerakkan screen reader	Kapasitas mandiri meningkat	Struktur list tidak terbaca urut	List yang memiliki heading + label lengkap