



Ofrecemos productos y servicios de tecnología de punta. Apoyamos a las empresas con soluciones para innovar y agilizar sus procesos.



Más de 30 años en el mercado



Dos centros de operación



Más de 1,000 estaciones de trabajo



Nube privada propia



Disponibilidad 24/7

## Productos

### ART

#### (Approval in Real Time)

Aprobación de productos crediticios en tiempo real. La plataforma más eficiente que agiliza la aprobación de créditos y productos financieros.



Reduce significativamente el tiempo de aprobación de crédito de días a minutos.



Aumenta la colocación de créditos.



Disminuye los intentos de fraude.



PaaS.

Plataformas



### MiCommerce



Tienda en Línea responsiva y personalizada para ampliar los canales de venta de nuestros clientes y poder ofrecer sus productos y servicios a un mercado más amplio.

## Servicios

### Fábrica de Software



Creamos software a la medida y desarrollamos e implementamos soluciones cognitivas.



Dotación de personal calificado de acuerdo a cada necesidad.

- Equipo especializado y expertos en diferentes lenguajes de programación.
- PMI/SCRUM y con experiencia de más de 10 años.

### Contact Center



Ofrecemos servicios de Atención a cliente/Contact Center, Telemarketing, Help Desk y Cobranza, con atención especializada y personalizada.



Somos un proveedor autorizado de servicios especializados con alta en REPSE.



+ 1,000 estaciones de trabajo para brindar atención 24/7.



Sistema multicanal (telefónico, chatbot, e-mail).

### Gestión Documental



Transformamos la información y documentos físicos en expedientes electrónicos mediante procesos diseñados a la medida, actividades de digitalización, control y administración de documentos y una plataforma Digital Cloud Based para mantenerlos seguros y disponibles.



Certificados con la NOM 151 que protege y acredita la autenticidad de los documentos ante terceros o autoridades, desde el momento en que se digitaliza bajo la norma y se garantiza que se preserva la integridad en el tiempo.



## Nuestras certificaciones



#### CMMI DEV /5

Mejora de la previsibilidad y estabilidad de los proyectos de desarrollo, su rendimiento y la relación costo-beneficio para desarrollar productos y servicios de alta calidad.



#### ISO / IEC 270001:2013

Proporciona la confianza de que se mantiene la seguridad de los datos de clientes con estándares internacionales.



#### ISO 9001:2015

Certifica el compromiso con la calidad, mejora continua y la satisfacción del cliente.



#### ISO / IEC 20000 - 1:2018

Garantiza la gestión eficaz en los procesos y seguimiento de punta a punta para atender y dar cumplimiento a los niveles de servicio de nuestros clientes.



#### PCI-DSS 3.2.1

Certifica que hemos tomado las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos de tarjetas de crédito contra el robo y uso fraudulento.



#### Protección de Datos Personales

Garantiza que el personal y las plataformas que utiliza cumplen con los controles indicados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y aplican los mecanismos necesarios para salvaguardar la información.



#### NOM 151

Protege y acredita la autenticidad de los documentos ante terceros o autoridades desde el momento que se digitaliza bajo la norma. Permite generar recibos digitales que indican la existencia de un documento electrónico, con ello se garantiza que se preserve la integridad en el tiempo.



#### Modelo Global CIC 2.0

Certificación enfocada en innovación y mejora continua de la experiencia del cliente en las distintas interacciones.

## Nuestros clientes

Nuestros clientes son empresas públicas y privadas nacionales e internacionales de diversos sectores: Servicios Financieros, Retail, Viajes y más.

Promedio de permanencia con nosotros: + 7 años

## Ellos han confiado en nosotros:



## Contacto

Nombre: RAFAEL SALCEDO DIAZ

Puesto: DIRECTOR COMERCIAL

Correo: rafael.salcedo@grupocsi.com

Tel: 55 4731 7302

[www.grupocsi.com](http://www.grupocsi.com)

