



Ubezpieczenia

REGULAMIN ZAWIERANIA
UMÓW UBEZPIECZENIA
PKO MOTO
ZA POŚREDNICTWEM
PKO BANKU POLSKIEGO S.A.

7 GRUDNIA 2024

Spis treści

REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW UBEZPIECZENIA PKO MOTO
ZA POŚREDNICTWEM PKO BANKU POLSKIEGO S.A.

§ 1. DEFINICJE.....	3
§ 2. ZAWIERANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	4
§ 3. INFORMACJE O UBEZPIECZENIU	6
§ 4. REKLAMACJE.....	7
§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	8



REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW UBEZPIECZENIA PKO MOTO ZA POŚREDNICTWEM PKO BANKU POLSKIEGO S.A.

Ten regulamin dotyczy umowy ubezpieczenia, którą zawierasz z PKO Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. za naszym pośrednictwem – czyli PKO Banku Polskiego. W tym przypadku jesteśmy agentem ubezpieczeniowym – działamy w imieniu i na rzecz PKO Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. Prosimy, przeczytaj dokładnie ten dokument.

§ 1. Definicje

1. **Aplikacja IKO** – aplikacja mobilna PKO Banku Polskiego, którą instalujesz i aktywujesz w swoim smartfonie lub innym urządzeniu mobilnym i dzięki której masz dostęp do produktów i usług naszego banku
2. **DZIU** – ustandaryzowany dokument, który zawiera najważniejsze informacje na temat następujących ubezpieczeń: OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, Autocasco, następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), Zielona Karta, Auto Assistance. Każde z ubezpieczeń ma przypisany osobny DZIU
3. **iPKO** – serwis internetowy Banku, dostępny pod adresem: <https://www.ipko.pl>, stanowiący usługę bankowości elektronicznej;
4. **Serwis iPKO** – bankowość internetowa PKO Banku Polskiego, którą nasz bank udostępnia pod adresem www.ipko.pl
5. **my (PKO Bank Polski)** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział 5. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego – wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000026438, NIP 5250007738, o kapitale zakładowym (wpłaconym w całości) 1 250 000 000 zł
6. **Oferta** – oświadczenie woli zawarcia umowy Ubezpieczenia, które:
 - 1) Ubezpieczyciel kieruje do Ciebie,
 - 2) zawiera istotne informacje na temat tej umowy – m.in. zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz wysokości składki
7. **OWU** – „Ogólne Warunki Ubezpieczenia PKO Moto”
8. **Regulamin** – ten dokument, czyli „Regulamin zawierania umów Ubezpieczenia PKO Moto za pośrednictwem Banku Polskiego SA”
9. **Ty (Klient)** – osoba fizyczna, która wyraziła wobec PKO Banku Polskiego wolę podjęcia czynności służących zawarciu umowy Ubezpieczenia lub która to już tę umowę zawarła za pośrednictwem naszego banku
10. **Ubezpieczenie** – pojęcie, pod którym rozumiemy co najmniej jedno z następujących ubezpieczeń: ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, Autocasco, następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), Zielona Karta, Auto Assistance, ochrona zniżki w ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych – i które Ubezpieczyciel oferuje za naszym pośrednictwem

- 11. Ubezpieczyciel** – PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (adres ul. Chłodna 52), której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, wpisana 11. do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000551487, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP): 527-273-41-44, kapitał zakładowy w wysokości: 25.000.000,00 zł - wpłacony w całości
- 12. Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych** – „Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych”

§ 2. ZAWIERANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

- Na podstawie Regulaminu działamy jako agent ubezpieczeniowy Ubezpieczyciela. Oznacza to, że:
 - 1) podejmujemy czynności przygotowawcze zmierzające do zawarcia z Tobą umowy Ubezpieczenia
 - 2) umożliwiamy pozyskanie przez Ciebie Oferty lub
 - 3) zawieramy z Tobą umowę Ubezpieczenia.
- Możesz zawrzeć umowę Ubezpieczenia w swoim imieniu – jako właściciel i posiadacz ubezpieczonego pojazdu, także jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą lub na rachunek właściciela pojazdu. Ubezpieczenie Autocasco możesz zawrzeć na rzecz właścicieli pojazdu. W ubezpieczeniach następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) i Auto Assistance ubezpieczonym jest kierowca pojazdu lub jego pasażerowie. W ubezpieczeniach OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i Zielona Karta ubezpieczonym jest posiadacz pojazdu lub kierujący pojazdem.

Czym różni się ubezpieczający od ubezpieczonego?

Ubezpieczający to osoba, która zawiera umowę ubezpieczenia i która ma obowiązek opłacać składki.

Ubezpieczony to osoba, która jest objęta ochroną ubezpieczeniową. Bardzo często ubezpieczający i ubezpieczony to ta sama osoba – która pełni obie te funkcje.

- Możesz pozyskać Ofertę i zawrzeć umowę Ubezpieczenia, jeśli:
 - 1) masz ukończone 18 lat oraz
 - 2) jesteś właścicielem albo współwłaścicielem pojazdu zarejestrowanego w Polsce (pojazdu, którego dotyczy Ubezpieczenie) lub
 - 3) jeśli nie jesteś właścicielem lub współwłaścicielem pojazdu zarejestrowanego w Polsce, możesz zawrzeć ubezpieczenie, pod warunkiem złożenia oświadczenia o poinformowaniu właściciela/współwłaściciela pojazdu o przetwarzaniu jego danych.
- Możesz pozyskać Ofertę i zawrzeć umowę Ubezpieczenia w:
 - 1) Aplikacji IKO lub Serwisie iPKO,
 - 2) bankowości telefonicznej,
 - 3) naszym oddziale lub naszej agencji.
- Ofertę pozyskasz w następujących krokach:
 - 1) przekazujesz numer rejestracyjny lub numer VIN pojazdu i wyrażasz zgodę, abyśmy przekazali Ubezpieczycielowi informacje z Twojej Kartoteki Klienta – czyli rejestru, który prowadzimy, aby m.in. móc identyfikować Klientów, rejestrować i aktualizować ich dane i oświadczenia oraz sprawdzać ich uprawnienia. Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą podajesz numer REGON, a dane prowadzonej działalności Ubezpieczyciel pozyskuje z Głównego Urzędu Statystycznego.

Ważne!

Jeśli interesuje Cię Ubezpieczenie, ale nie chcesz, abyśmy przekazali Ubezpieczycielowi informacje na Twój temat, prosimy, skontaktuj się bezpośrednio z Ubezpieczycielem.

- 2) przekazujesz, a następnie sprawdzasz i potwierdzasz wymagane przez nas dane, które są potrzebne do określenia Twoich wymagań i potrzeb oraz do pozyskania przez Ciebie Oferty,

Dodatkowa informacja

Przekazujesz m.in. dane ubezpieczonego pojazdu, jego właścicieli i sposobu użytkowania.

Ważne!

Składkę możesz opłacać na cztery sposoby: - co miesiąc, co kwartał, co pół roku w ratach - jeśli masz u nas konto, z którego zlecisz przelew na ten cel. W tym przypadku pierwsza rata składki pobierze się od razu, gdy zawrzesz umowę Ubezpieczenia, - jednorazowo.

- 3) wybierasz: zakres Ubezpieczenia, okres ochrony ubezpieczeniowej oraz częstotliwość opłaty składki,
- 4) podajesz e-mail, aby otrzymać następujące dokumenty: Ofertę, OWU, DZIPU, Regulamin, informację o administratorze danych osobowych oraz nasze pełnomocnictwo do działania w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela. Dokumenty otrzymasz w formie PDF - Oferta jest zabezpieczona hasłem. Jeśli nie chcesz podawać adresu e-mail, możesz otrzymać te dokumenty w postaci papierowej - w naszym oddziale lub naszej agencji. Tam wybierasz, w jaki sposób chcesz te dokumenty otrzymać. Nawet jeśli otrzymasz dokumenty na e-mail, możesz poprosić nas o nieodpłatne wydrukowanie tych dokumentów.
6. Oferta jest zapisywana w naszym systemie - dopóki Oferta jest ważna, możesz ją wyszukać w Aplikacji IKO lub Serwisie iPKO.
Oferta jest ważna 14 dni - od dnia, w którym ją otrzymasz. Nie musisz potwierdzać jej otrzymania.
7. Możesz zmienić następujące parametry Oferty:
 - 1) dodać lub usunąć ubezpieczenia, które oferujemy na podstawie Regulaminu - o ile w Ofercie zostanie co najmniej ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych albo ubezpieczenie Autocasco,
 - 2) zmienić warianty ubezpieczeń - o ile są do wyboru.Jeśli zmienisz parametry Oferty, traci ona ważność. Otrzymasz nową Ofertę - z przeliczoną składką - która ponownie jest ważna 14 dni od jej otrzymania przez Ciebie.
8. Zawierasz umowę Ubezpieczenia w następujących krokach:
 - 1) składasz oświadczenie o zapoznaniu się z Ofertą i z otrzymanymi dokumentami, wyrażasz zgodę na automatyczną płatność składki albo przelewem i jeśli zechcesz wyrażasz zgody marketingowe,

Ważne!

Na podstawie Oferty, którą pozyskasz przez Aplikację IKO, przez Serwis iPKO lub bankowość telefoniczną, możesz - w okresie ważności tej Oferty - zawrzeć umowę Ubezpieczenia także w naszym oddziale lub w naszej agencji.

- 2) zapoznasz się z podsumowaniem Oferty,
- 3) składasz oświadczenie o zawarciu Ubezpieczenia oraz potwierdzasz tę dyspozycję

Ważne!

Dyspozycję możesz potwierdzić: - na odległość: w Aplikacji IKO lub w Serwisie iPKO albo w swojej bankowości telefonicznej - zgodnie ze „Szczegółowymi warunkami świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”, - w naszym oddziale lub w naszej agencji: swoim podpisem na dokumencie papierowym albo przez podanie kodu SMS, który otrzymasz, - w naszym oddziale: swoim podpisem na ekranie dotykowym - o ile udostępniamy ten sposób.

- 4) otrzymujesz polisę - dokument, który potwierdza zawarcie umowy Ubezpieczenia.

Ważne!

Jeśli zawierasz umowę Ubezpieczenia w Aplikacji IKO lub w Serwisie iPKO albo w swojej bankowości telefonicznej, polisę otrzymasz na podany przez Ciebie adres e-mail w formie PDF - jest zabezpieczony hasłem. Jeśli zawierasz umowę Ubezpieczenia w naszym oddziale lub naszej agencji, polisę otrzymasz na e-mail lub jako podpisany dokument. Jeśli nie podasz swojego adresu e-mail, także otrzymasz polisę jako podpisany dokument. Zawsze też możesz poprosić o wydrukowanie polisy.

Jeśli zdecydujesz, aby składka została opłacona zewnętrznym przelewem (z innego banku niż PKO Bank Polski), oprócz polisy otrzymasz także informacje o sposobie opłacenia składki.

9. Dopóki nie zakończysz zawierania umowy Ubezpieczenia, możesz zmieniać:
 - 1) wprowadzane dane – jeśli Aplikacja IKO lub Serwis iPKO wykryje błąd, powiadomi Cię o tym od razu,
 - 2) parametry Oferty – zmiany spowodują wystawienie nowej Oferty i mogą wpłynąć na wysokość składki.
10. Gdy korzystasz z Aplikacji IKO, Serwisu iPKO lub swojej bankowości telefonicznej, możesz w każdej chwili zrezygnować w tych narzędziach z pozyskiwania Oferty lub zawierania umowy Ubezpieczenia. Nie musisz w tym celu składać dodatkowych oświadczeń.
11. Przekażemy Ci komunikat, jeśli wystąpią problemy techniczne w Aplikacji IKO, w Serwisie iPKO albo w swojej bankowości telefonicznej.
12. Nie możesz przekazywać nam treści o charakterze bezprawnym.
13. Zasady, na jakich udostępniamy Ci usługi bankowości elektronicznej i telefonicznej – w tym wymagania techniczne – znajdziesz w „Szczegółowych warunkach świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”.

§ 3. INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

1. Ubezpieczenie oferuje i zawiera z Tobą Ubezpieczyciel – za naszym pośrednictwem.
2. Ubezpieczyciel jest członkiem Polskiej Izby Ubezpieczeń oraz stosuje uchwalone przez nią „Zasady Dobrych Praktyk Ubezpieczeniowych” – dokumenty znajdują się pod adresem:
<https://piu.org.pl/zasady-dobrych-praktyk/>.
3. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, która wydała zezwolenie na wykonywanie przez Ubezpieczyciela działalności ubezpieczeniowej. My także podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Działamy jako agent ubezpieczeniowy w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela. Gdy oferujemy i zawieramy umowy ubezpieczenia domu, samochodu i innych ubezpieczeń majątkowych, nie jesteśmy wyłącznym agentem Ubezpieczyciela. To oznacza, że działamy w imieniu i na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Są to:
 - 1) Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce,
 - 2) Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group,
 - 3) Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
 - 4) InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group,
 - 5) LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
 - 6) PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
 - 7) PZU SA,
 - 8) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.,
 - 9) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
5. Zostaliśmy wpisani do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11160967/A – informacja na ten temat znajduje się pod adresem:
<https://rpu.knf.gov.pl>.
6. Za zawarcie umowy Ubezpieczenia otrzymujemy prowizję, która zawiera się w składce. W przypadku konkursów lub innych form premiowania sprzedaży produktów Ubezpieczyciela możemy otrzymać także inny rodzaj wynagrodzenia – w formie nagród konkursowych.
7. W OWU znajdziesz:
 - 1) szczegółowy opis tego, co obejmuje ubezpieczenie (przedmiot i zakres ubezpieczenia),
 - 2) początek i koniec obowiązywania ubezpieczenia (odpowiedzialności Ubezpieczyciela),
 - 3) opis sytuacji, w których Ubezpieczyciel nie będzie mógł wypłacić pieniędzy z ubezpieczenia (wyłączeń) lub gdy ochrona będzie ograniczona (ograniczenia odpowiedzialności),
 - 4) zasady, na jakich Ubezpieczyciel ustala wysokość świadczenia i je wypłaca.

W OWU znajdziesz pełen opis powyższych informacji. Opis skrócony znajdziesz w DZIPIU. OWU nie zawiera tych informacji dla ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych – te informacje znajdziesz w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

8. Jedyny koszt, jaki ponosisz w związku z zawarciem umowy Ubezpieczenia, to składka. Jej wysokość wylicza Ubezpieczyciel na podstawie informacji, które podasz.
9. W Ofercie znajdują się m.in. informacje na temat:
 - 1) łącznej rocznej składki do zapłaty,
 - 2) sposobu płatności składki,
 - 3) liczby rat składki.
10. Wysokość oraz sposób i terminy spłaty składki poznasz, zanim zawrzesz z Ubezpieczycielem (za naszym pośrednictwem) umowę Ubezpieczenia.
11. Ubezpieczyciel wylicza wysokość składki na podstawie:
 - 1) taryfy składek z dnia, w którym Oferta została przygotowana,
 - 2) kryteriów z OWU oraz
 - 3) promocji.
12. Jeśli zawierasz umowę Ubezpieczenia na odległość – masz prawo od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia, w którym:
 - 1) otrzymasz informację o zawarciu tej umowy lub
 - 2) należy Ci przekazać na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość – jeśli jest to termin późniejszy.Termin ten jest zachowany, jeśli w ciągu tych 30 dni wyślesz oświadczenie o odstąpieniu.
13. Nawet jeśli odstąpisz od umowy Ubezpieczenia, masz obowiązek opłacić składkę za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał Ci ochrony ubezpieczeniowej.
14. Umowę Ubezpieczenia zawierasz na 12 miesięcy – datę początku i końca trwania Ubezpieczenia znajdziesz w polisie.
15. Jeśli na dzień przed końcem ubezpieczenia OC Ubezpieczyciel nie otrzyma od Ciebie na piśmie – jako posiadacza pojazdu mechanicznego – wypowiedzenia tej umowy, przedłuży się ona automatycznie na kolejne 12 miesięcy. Wyjątkiem są sytuacje, w których:
 - 1) nie opłacisz w całości składki za mijający okres 12 miesięcy,
 - 2) Ubezpieczyciel utraci zezwolenie na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w zakresie OC,
 - 3) Sąd ogłosi upadłość Ubezpieczyciela albo ogłosi lub zarządzi likwidację Ubezpieczyciela,
 - 4) Sąd oddali wniosek o ogłoszenie upadłości lub umorzenia postępowania upadłościowego, w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych.W tych czterech sytuacjach umowa nie zostanie przedłużona – nawet jeśli nie powiadomisz Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu w terminie.
16. Jeśli w tym samym czasie masz ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń i co najmniej jedna z takich umów ubezpieczenia została zawarta w trybie art. 28 ust. 1 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, możesz tę umowę wypowiedzieć na piśmie.
17. Umowa Ubezpieczenia może zostać wypowiedziana lub rozwiązana zgodnie z:
 - 1) OWU albo
 - 2) Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych – dotyczy to ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
18. Roszczenia z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych są zaspokajane przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w trybie i na zasadach określonych w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

§ 4. REKLAMACJE

1. Ty, jako Ubezpieczający, Ubezpieczony uprawniony z Umowy ubezpieczenia lub poszukujący ochrony ubezpieczeniowej macie prawo złożyć reklamację (w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej) lub skargę, lub zażalenie na usługi świadczone przez Ubezpieczyciela:
 - 1) na piśmie – osobiście w jednostce Ubezpieczyciela lub u jego agenta albo pocztą w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego na adres:
PKO Towarzystwo Ubezpieczeń, ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 81 535 67 66 albo osobiście do protokołu podczas wizyty

- w jednostce Ubezpieczyciela lub u jego agenta,
- 3) w postaci elektronicznej – przez formularz reklamacyjny, który znajduje się na stronie: www.pkoubezpieczenia.pl.
2. Jednocześnie Ty jako ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia masz prawo złożyć reklamację na czynności, które wykonujemy i które są niezwiązane z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Reklamacje można składać:
- 1) na piśmie – osobiście w naszych oddziałach i w naszych agencjach albo pocztą w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego,
 - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym oddziale lub w naszej agencji,
 - 3) elektronicznie – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej.
3. Ubezpieczyciel lub my (jako adresat reklamacji) udzielimy odpowiedzi na reklamację lub skargę, lub zażalenie do 30 dni od ich otrzymania. Jeśli jednak w tym czasie ustalenie okoliczności koniecznych do ich rozpatrzenia okaże się niemożliwe, wtedy w tym terminie osoba, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie, otrzyma:
- 1) wyjaśnienie przyczyny opóźnienia,

Dodatkowa informacja

Informacje na temat wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń przez Ubezpieczyciela znajdziesz na stronie: www.pkoubezpieczenia.pl. Aktualne nasze adresy i numery telefonów znajdziesz na stronie www.pkobp.pl, w naszych oddziałach i naszych agencjach.

- 2) informacje o okolicznościach, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy,
 - 3) przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji lub skargi, lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być jednak późniejszy niż 60 dni od otrzymania reklamacji lub skargi, lub zażalenia.
4. Ubezpieczyciel lub my udzielimy na piśmie odpowiedzi na reklamację lub skargę, lub zażalenie. Pocztą elektroniczną możemy udzielić takiej odpowiedzi wyłącznie na wniosek składającego reklamację lub skargę, lub zażalenie.
5. Jeśli Ty jako ubezpieczający, ubezpieczony, inny uprawniony z umowy Ubezpieczenia lub poszukujący ochrony ubezpieczeniowej jesteś osobą fizyczną i wyczerpiesz drogę postępowania reklamacyjnego przed nami lub Ubezpieczycielem – możesz złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>) o pozasądowe rozwiązanie sporu – na podstawie Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
6. Jeśli Ty, ubezpieczony lub uprawniony z umowy Ubezpieczenia lub poszukujący ochrony ubezpieczeniowej jesteś konsumentem, możesz zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.
7. Jeśli Ty, ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy Ubezpieczenia jesteś konsumentem, a umowa Ubezpieczenia została zawarta przez internet, możesz skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawo polskie jest prawem właściwym do stosunków z Tobą – przed zawarciem umowy Ubezpieczenia, do jej zawarcia i do jej wykonywania.
2. Przy zawarciu oraz przy realizacji umowy Ubezpieczenia stosuje się język polski.
3. Powództwo o roszczenie z umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby – Twojej, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy Ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy Ubezpieczenia.
4. Powództwo o odszkodowanie z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych wytacza się wyłącznie przed sąd właściwy dla:
 - 1) miejsca zamieszkania albo siedziby osoby, która została poszkodowana, albo
 - 2) miejsca zaistnienia zdarzenia.

Jeśli powyższe podstawy nie mają zastosowania, powództwo można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów ogólnych. Przelew wierzytelności nie wpływa na właściwość sądu.

5. Ten Regulamin oraz OWU znajdują się na stronie www.pkobp.pl – w zakładce, która dotyczy ubezpieczeń.

6. Jeśli o jakichś zagadnieniach nie piszemy w Regulaminie, stosujemy „Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”.



7 GRUDNIA 2024