## DIRE, DIRIGER (2)

CONVAINCRE, PERSUADER : L'ART RHÉTORIQUE

#### PLAN DE LA SÉANCE

- I. L'art d'avoir toujours raison ?
- 2. Convaincre
- 3. Persuader

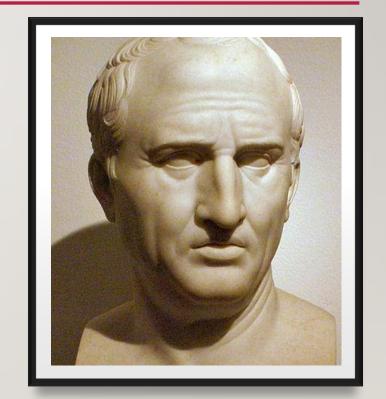
## I. L'ART D'AVOIR TOUJOURS RAISON?



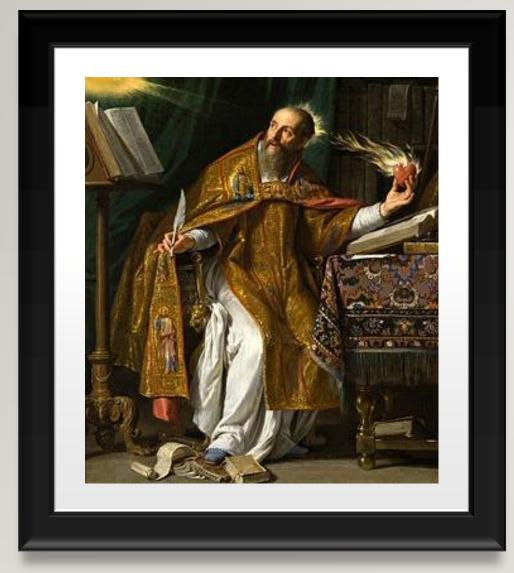
- Ensemble des techniques du discours qui servent à argumenter, à débattre.
- Ars rhetorica = technique, savoir-faire.
  - Art politique = qui concerne la gestion de la cité.
  - Art pragmatique = destiné à prendre une décision, à agir.
    - Etat, famille, équipe professionnelle, équipe sportive, groupe d'amis...
- La rhétorique nous concerne toutes et tous...
- ... il est donc nécessaire qu'elle soit accessible à toutes et tous.
- Pas de « cours de rhétorique » dans le milieu scolaire public... Sauf dans les grandes écoles de commerce et d'administration.

#### DES PHILOSOPHES D'ATHÈNES AUX JURISTES DE ROME

- Antiquité grecque : 3 disciplines
  - Poétique (Homère) = la langue est mise au service du beau.
  - Philosophie (Socrate) = le discours permet de dévoiler la vérité.
  - Sophistique (Gorgias) = le discours s'attache au vraisemblable et permet d'avoir raison.
- Antiquité romaine
  - Synthèse de ces trois disciplines en « ars rhetorica ».
  - Pratique politique et juridique du langage :
    - L'éloquence cultive la beauté et la précision de la langue dans le but d'emporter l'adhésion par le dévoilement du vrai.



Cicéron



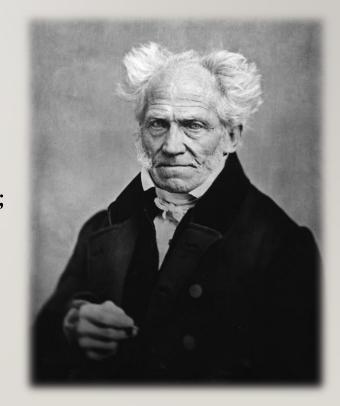
Saint-Augustin

## UNE PRATIQUE DOUTEUSE...

- Détenir la vérité ne signifie pas toujours avoir raison...
  - // Jésus Christ
  - Les théologiens chrétiens du Moyen-Âge se montrent très critiques de la rhétorique = art de tromper (// serpent).
- Cette critique platonicienne continue de marquer la pensée occidentale jusqu'au XIX<sup>e</sup> siècle.
- Premières démocraties européennes = en théorie, tout citoyen possède une forme de pouvoir.
- Le pouvoir est donc plus important que la vérité.

#### LA RHÉTORIQUE ET LA VÉRITÉ

- Arthur Schopenhauer, L'art d'avoir toujours raison, 1830
  - Manuel de rhétorique : pas de considération éthique.
  - Le but de la rhétorique est de remporter un débat, un argument = 38
     « Stratagèmes »
- Quelques titres...
  - IV. Cacher son jeu; V. Faux arguments; XIV. Clamer victoire malgré la défaite;
     XV. Utiliser des arguments absurdes; XXXI. Je ne comprends rien de ce que vous me dites
  - VIII. Fâcher l'adversaire ; XVIII. Interrompre et détourner le débat ; XXII.
     Forcer l'adversaire à l'exagération ; XXXIV. Accentuer la pression ; XXXVIII.
     Soyez personnel, insultant, malpoli.
- La rhétorique est un sport de combat : des techniques mises en œuvre pour vaincre.



Schopenhauer

#### UNE NÉCESSITÉ CITOYENNE

- La parole est un droit : tout citoyen, toute citoyenne a le droit de s'exprimer.
  - S'exprimer, c'est toujours s'exposer...
    - Moqueries, violence symbolique, harcèlement...
  - S'exprimer, c'est aussi réfléchir à ce qu'on veut pour la société : c'est mettre sa pensée en mouvement.
- Mais il faut pouvoir convaincre une audience pour que le discours ait une répercussion pragmatique.
  - Il faut aussi être armé pour faire face à ses adversaires, ne pas se laisser impressionner, ni vaincre...
- On peut aussi considérer la rhétorique d'un point de vue plus pacifique : moyen de se mettre d'accord.

### 2. CONVAINCRE

#### Facultés

Convaincre : faire accepter notre point de vue à quelqu'un en lui opposant des arguments rationnels.

- Chiffres = « C'est scandaleux, seul 0.6% des procès pour viol ont donné lieu à des condamnations au cours de l'année 2020! »
- Études scientifiques = « Nous devrions prendre des sushis plutôt qu'une pizza, car les études montrent que la consommation de poisson est bonne pour la santé... »
- Observation empirique = « Enfin soyons raisonnables !
   Il suffit de de sortir de Lyon et d'aller en haut du Mont
   Thou pour s'apercevoir que la terre est plate ! »
- On fait appel aux qualités réflexives de l'adversaire.

#### CONVAINCRE: LA VICTOIRE DE LA RAISON

#### POUR CONVAINCRE, IL FAUT MAÎTRISER SON SUJET...

- La conviction est efficace, à condition...
  - D'être TRÈS bien informé.
  - D'avoir des sources fiables, indiscutables et faciles à présenter.
  - D'être très sûr de soi et de savoir expliquer clairement les arguments.
- Si l'on emmène l'adversaire sur ce terrain, il faut se préparer à l'avance :
  - Connaître les arguments propres à sa position, afin d'en trouver d'autres pour les contrecarrer.
  - Repérer les faiblesses dans mes arguments pour anticiper les attaques.

#### L'OBJECTIVITÉ DES FAITS N'EXISTE PAS

Contrairement aux idées reçues, l'objectivité des faits... n'existe pas ! ... du moins pas dans un débat.

Les faits convaincants ne sont pas des vérités objectives.

Tout dépend de ce qu'on en fait, de notre interprétation.

- « 32% des criminels condamnés pour homicide involontaire récidivent au moins une fois au cours de leur vie : c'est bien la preuve que les prisons françaises posent problème. »
- Problème du chiffre : verre à moitié vide ou à moitié plein ?
  - Réponse I « Vous avez raison, cela représente presque un tiers des condamnés, ce chiffre est aberrant et j'entends bien réformer notre système carcéral défaillant! »
  - Réponse 2 « Cela veut donc dire que moins d'un tiers des auteurs d'homicides récidivent. Ce chiffre ne doit pas être pris à légère, mais il ne doit pas occulter non plus que 68% des condamnés ne récidivent jamais. Notre système carcéral n'est pas parfait, mais il fonctionne. »
- Problème de la signification du chiffre : quelle interprétation en fait-on ?
  - Réponse I « Les récidivistes font ce qu'ils font parce que la prison n'est plus un lieu rebutant : les prisonniers y vivent comme ils le feraient dehors. Cela doit changer ; les prisons doivent redevenir un lieu craint par les criminels. »
  - Réponse 2 « Si la récidive existe, c'est parce que les prisonniers ne sont pas pris en charge à leur sortie : leurs familles les rejettent, le marché du travail ne veut pas d'eux... L'État doit intervenir et proposer des solutions. »

### 3. PERSUADER

- Persuader : faire accepter notre point de vue à quelqu'un en jouant sur la charge affective de nos arguments.
  - Sentiments = peur, empathie, colère, indignation...
    - « Vous vous imaginez, vous, travailler pendant seize heures d'affilée pour gagner à peine de quoi vous nourrir ? Il faut mettre fin à ces délocalisations massives qui sont une forme d'esclavage moderne! »
  - Nécessité = urgence d'agir, aucune alternative...
    - « Quoi ? Une pizza à cette heure ? Mais tous les restaurants seront fermés, on ferait mieux de manger chez moi. »
  - Affects = argument des « pieds mouillés » (Fréderic Lordon, Les affects de la politique, 2016).
    - « Si nous ne réglons la question du réchauffement climatique maintenant, Bordeaux sera sous l'eau d'ici 2060! »

# PERSUADER: JOUER SUR LES ÉMOTIONS

# LES AVANTAGES ET LES LIMITES DE LA PERSUASION

La persuasion peut être d'une redoutable efficacité!

L'auditeur se sent impliqué = les arguments convaincants sont parfois très abstraits ; la persuasion est concrète.

Attention aux tentatives de persuasion de mauvaise foi!

- Une rhétorique qui ne fonctionne que sur l'émotion est souvent trompeuse...
  - Rhétorique du bon sens, insistance sur les impératifs sensibles (« voyez », « regardez autour de vous », « écoutez ce qui se raconte »...).
- « Vous voyez bien que la délinquance augmente dans les quartiers sensibles! » = cet argument est anxiogène, mais il ne démontre rien...

#### LE BON ÉQUILIBRE

Pour convaincre, il faut savoir se montrer persuasif...

... pour persuader, il faut pouvoir être convaincant!

- « Mme la députée X, que répondez-vous à M.Y qui vous accuse dans son tweet de détournement de fonds publics ? »
- Réponse I argument convaincant :

« Je demande à M.Y de produire devant un tribunal les chiffres sur lesquels il s'appuie. En retour, je suis tout à fait prête à revenir sur la déclaration que j'ai transmise à la HATVP; je n'ai rien à cacher, ma déclaration d'impôts est déjà publique, vos téléspectateurs peuvent vérifier que je dis vrai dès maintenant, s'ils le souhaitent! »

Réponse 2 – argument persuasif

« Savez-vous bien ce que cela fait, d'être le sujet d'une rumeur aussi infâmante ? Je suis accusée par M.Y d'un délit qui va à l'encontre de toutes mes valeurs, et de tout ce contre quoi je me suis toujours battue en tant que députée. Moi je ne viens pas d'un milieu privilégié comme M.Y, je suis fille d'agriculteur, alors le mépris des hommes comme M.Y, je connais, ça ne me fait pas peur. Je me suis battue pour arriver où je suis, et j'entends continuer à me battre! »

#### ADAPTER SA RÉPONSE À LA QUESTION...

- « La dette française représente 120% du PIB ! Vous ne trouvez pas ça alarmant ? »
  - La question est orientée en « pour ou contre ».
  - « pour » = raisonnable, réaliste / « contre » = idéaliste, fantaisiste...
- Réponse I : « C'est très alarmant, en effet. Cela signifie que nous produisons moins que ce que nous devons rembourser ; il faut faire des coupes dans la santé et l'enseignement publics, sinon les pays créditeurs et les banques vont freiner l'investissement dans notre pays. Nous devons tous faire des efforts. »
  - Argument persuasif qui entre dans la narration tissée par la question.
- Réponse 2 : « La dette française a été acquise sur des décennies, alors que le PIB mesure la production de richesse sur une année, il est bien évident qu'on ne peut pas résorber plus d'un siècle d'endettement en un an, ce n'est pas l'objectif ; le nombre est élevé, certes, mais le qualifier d'« alarmant » est abusif, vous cherchez à faire peur aux Français. »
  - Argument convaincant qui réfute les tentatives de persuasion présentes dans la question.