Médiations documentaires

Mabrouka El-Hachani

UEO2 Médiations documentaires et processus éditoriaux CM1 & CM2 – Janvier 2022

PLAN de la séance

- 1. Médiation documentaire : définition
- 2. Traitement du document
- 3. Utopies documentaires
- 4. Grandes questions : google book, google print, etc

Médiation/médiation documentaire

Médiation

Médiation sociale

Médiation documentaire

Médiation numérique, etc

« La médiation : concept-clé ou mot-valise ? » bertrand Calenge ,

https://bccn.wordpress.com/2012/01/03/la-mediation-concept-cle-ou-mot-valise/

Définition

De son origine étymologique latine « mediare » « servir de médiateur ou « mediatio » renvoie à « médiation ou entremise ». Il s'agit en fait d'expliciter la nature de cette mise en lien afin de la qualifier au vu des domaines dans lesquels elle se déploie.

Le dictionnaire Trésor de la langue française définit la médiation comme étant « le fait de servir d'intermédiaire entre deux ou plusieurs choses ».

Définition (2/3)

Plusieurs acceptions sont citées dans le dictionnaire, ainsi en philosophie, elle traduit un espace, une trajectoire, il est mis en avant ici l'idée d'un processus de transformation qui s'opère et qui connecte deux points : « action de servir d'intermédiaire entre un terme ou un être duquel on part, et un terme ou un être auquel on aboutit ».

En psychologie, on évoque plutôt un « processus par lequel une connaissance sensorielle se transforme en une donnée intellectuelle », il s'agit typiquement ici d'une médiation des savoirs.

Définition (3/3)

En droit, il est question d'une « entremise destinée à concilier ou à faire parvenir à un accord, à un accommodement des personnes ou des parties ayant des différends ».

A travers ces facettes disciplinaires, un élément constant est présent, celle de lien ou relation entre deux entités, ces éléments sont aussi présents en ethnologie, mais aussi en histoire voire en religion pour qui, il s'agit de « l'entremise d'un génie protecteur ou d'un prêtre auprès des humains pour les rapprocher des divinités ».

Définition en sciences de l'information et communication

« Le concept de médiation documentaire au sein des sciences de l'information et de la communication (SIC), renvoie à la notion d'intermédiaire, de lien entre le singulier et le collectif. La médiation documentaire concerne une médiation des savoirs mettant en place, grâce à un tiers, des interfaces qui accompagnent l'usager et facilitent les usages. Elle permet de concilier deux choses jusque-là non rassemblées pour établir une communication et un accès à l'information. C'est par sa capacité à lier information et communication qu'elle peut être qualifiée de médiation documentaire. Elle s'appuie sur des composants humains ou matériels qu'on peut distinguer en « médiateurs sociaux « naturels » (normes, valeurs...), médiateurs humains (négociateurs, chefs...), dispositifs complexes (agencements matériels et géographiques, organisationnels et techniques...). La médiation est donc fortement liée à la question du dispositif étudié en SIC comme objet matériel médiateur qui désigne « l'ensemble des substrats matériels de la communication »

Source: I Fabre, C. Gardiès, http://mediationdoc.enssib.fr/lire-en-ligne/sommaire/i-le-perimetre-de-la-mediation-numerique-documentaire/definition-et-enjeux-de-la-mediation-numerique-docu

Traitement documentaire : définitions

L'analyse documentaire:

• "...opération ou l'ensemble des opérations qui visent à formuler le contenu d'un document sous une forme différente de sa forme originelle afin de faciliter le repérage et la consultation dans un stade ultérieur". Elle recouvre la classification ,la condensation et l'indexation. (source J. Chaumier, in Les techniques documentaires).

L'indexation documentaire:

- Mode de description des documents ou de l'information
 - ...opération de traitement des documents ou de l'information par laquelle on choisit manuellement ou de façon automatique les termes les plus appropriés pour représenter objectivement le contenu d'un texte ..." (source site URFIST Toulouse).
 - Ces termes sont exprimés dans la plupart des cas dans un langage documentaire

Introduction: indexation automatique

- Les nouvelles technologies de l'information et de la communication ont permis :
 - La création d'outils d'analyse automatique de l'information,
 - le repérage de l'information de façon rapide,
- comment exploiter de façon pertinente des volumes toujours croissants d'information en des temps et à des coûts réduits ?

Texte et information

- Dans un système d'information :
 - texte : véhicule le plus immédiat de l'information,
- Manipuler texte exige que :
 - transformation de l'information en données pour la machine,
- transformation en données factuelles : information indexée

Le principe de l'indexation automatique

- comme l'indexation manuelle le principe de l'indexation automatique :
 - identifier un document par un ensemble de mot-clés représentatif de son contenu,
 - Génération automatisée des index

L'indexation automatique

indexation assistée :

- les processus intellectuels (analyse, synthèse,...) mis en œuvre ne sont ni parfaitement ni totalement automatisables,
- ➢ l'indexation assistée c'est faire effectuer par la machine des propositions d'indexation qu'un humain validera ou corrigera.

système indexation automatique :

 ensemble des traitements automatisés permettant identification et représentation sous une forme normalisée homogène et réduite les informations pertinentes contenues dans les textes

Historique

- 1950-1960 : édition des index
- 1960-1970 : élaboration des index des articles
- 1970-1990 : gestion informatisée, bdd, texte intégral, etc.
- 1990 2000 : ère des réseaux ;
- 2000-202...: ère du web social, ère des plateforme, ère des interactions...

Indexation automatique

- Distinction en informatique documentaire :
 - BDD bibliographique vs textuelle
- BDD bibliographique : champ documentaire important : titre, auteur, mot clé, résumé,
- Texte : titre, résumé

Indexation automatique

- Les différentes techniques et méthodes :
 - Approches mathématiques (méthodes statistiques et probabilistes)
 - Approches linguistiques (TALN)
 - Approches basées sur les connaissances (systèmes experts, bases de connaissances)

2. Définition, enjeux et ambitions

Utopies documentaires

Bibliothèques numériques :

perçues comme entités globalisantes d'un accès unique à l'ensemble des savoirs,

constitutives de l'histoire de la documentation dans toutes ses modalités (bibliothéconomie, classifications, catalogage, recherche documentaire ...)

Utopies documentaires

Wells: World Brain

Bush: Memex

Nelson: Xanadu

Otlet: Mundaneum

Définir le document numérique

« La représentation d'un document sous la forme d'une structure de données informatique entreposable dans la mémoire d'un ordinateur et transmissible d'un ordinateur à un autre. Sa nature dépend du format auquel se conforme le document électronique ».

Source IFLA

Eléments de définition

Bibliothèques ...: Numériques, Electroniques, Virtuelles :

« concept organisationnel basé sur une alliance de l'informatisation de la bibliothèque, de l'accès aux télécommunications et d'une nouvelle gamme d'outils directement utilisables par le lecteur et le dispensant de recourir à un intermédiaire humain. » Corrado Pettenati.

Source:

http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/etudes/join/2002/315757/DG-4-JOIN_ET(2002)315757_FR.pdf

Différences entre bibliothèque physique et virtuelle :

Selon des conditions d'accès aux documents

(lecteur n'a plus à se déplacer)

Selon l'étendue ou nature des services offerts

(aide à la lecture par exemple)

Cela ne correspond pas à l'ampleur ou couverture du fonds. Il existe de très petites bibliothèques numériques!

Définitions

« Organisations qui offrent des ressources, y compris en personnel, pour sélectionner, structurer, offrir un accès intellectuel, interpréter, distribuer et conserver l'intégrité de documents sous forme numérique. Une bibliothèque numérique garantit également un accès sur la durée aux œuvres électroniques dans le but d'être aisément et à un moindre coût disponible à un ou plusieurs publics spécifiques. » Gary Cleveland (IFLA)

Source: http://archive.ifla.org/VI/5/op/udtop8/udtop8.htm

Définitions

- « Une collection numérique devient une bibliothèque numérique lorsqu'elle répond aux 4 conditions suivantes :
 - 1. elle peut être créée et produite dans un certain nombre d'endroits différents, mais elle doit être accessible en tant qu'entité unique ;
 - elle doit être organisée et indexée pour permettre un accès aussi facile que possible ;
 - 3. elle doit être stockée et gérée de manière à avoir une existence assez longue après sa création ;
 - 4. elle doit trouver un équilibre entre le respect du droit d'auteur et la diffusion libre du savoir. »
 - 5. DADVSI : fin de l'exception culturelle et aux fins d'enseignement des droits de copie, droits de citation ?

Pour chaque ressource numérisée : spécifier l'utilisation autorisée : usage privé, enseignement et recherche, usage commercial ...

Bibliothèque numérique ?

Savoirs, connaissances

Meilleure diffusion

Nouvelle forme de transmission

Années 90 : bibliothèques sur Internet

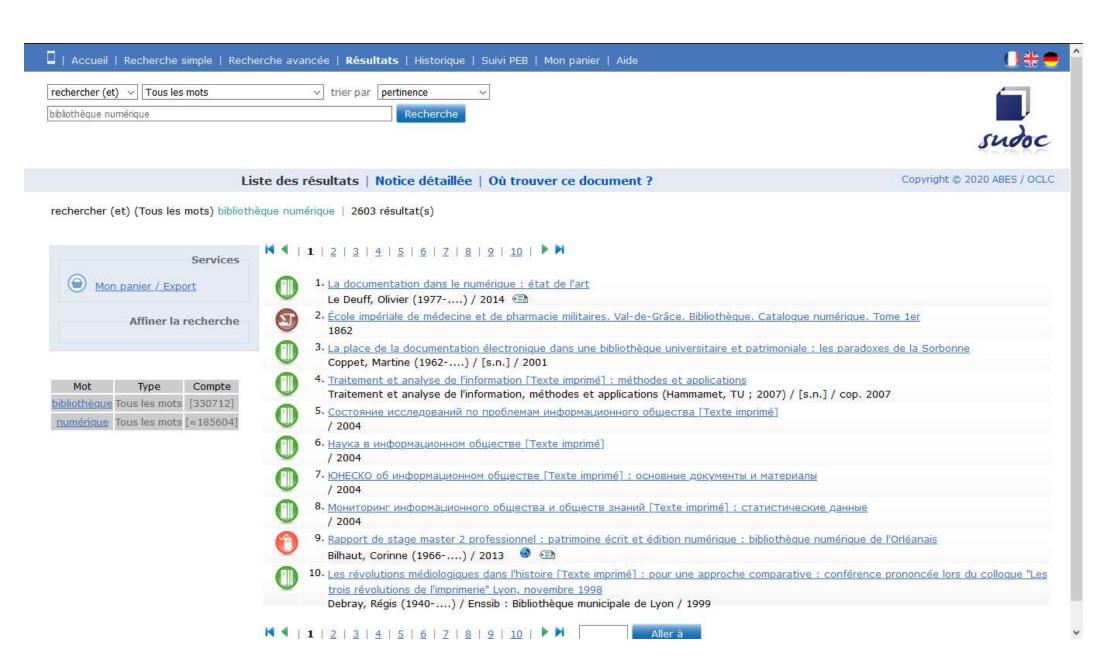
Mise en ligne des catalogues (sudoc)

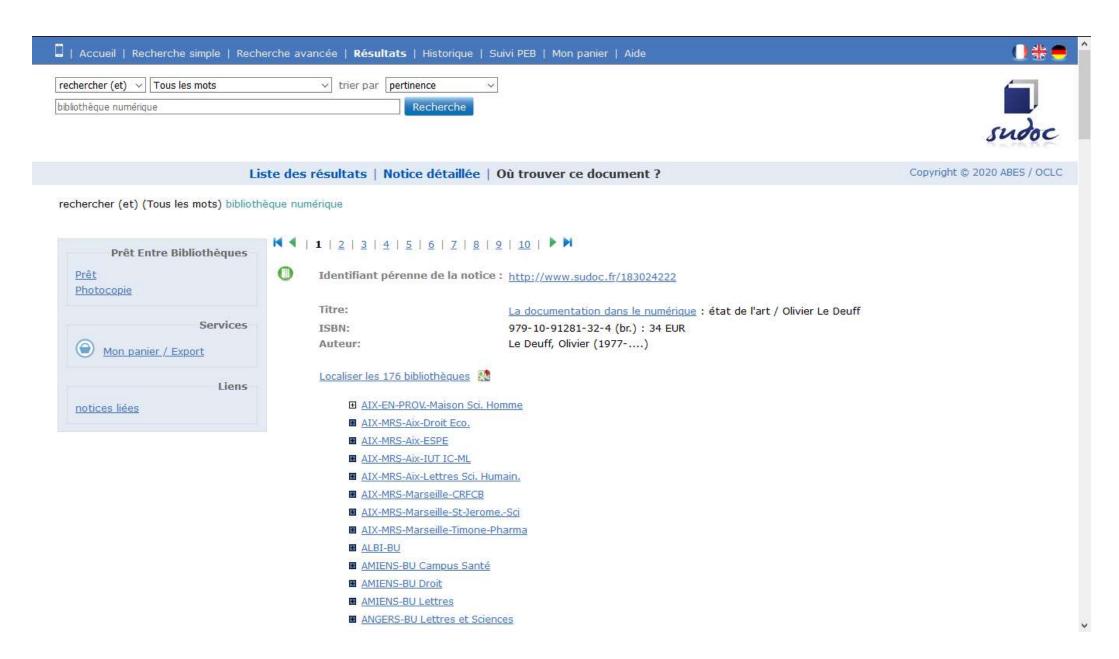
Puis documents numérisés

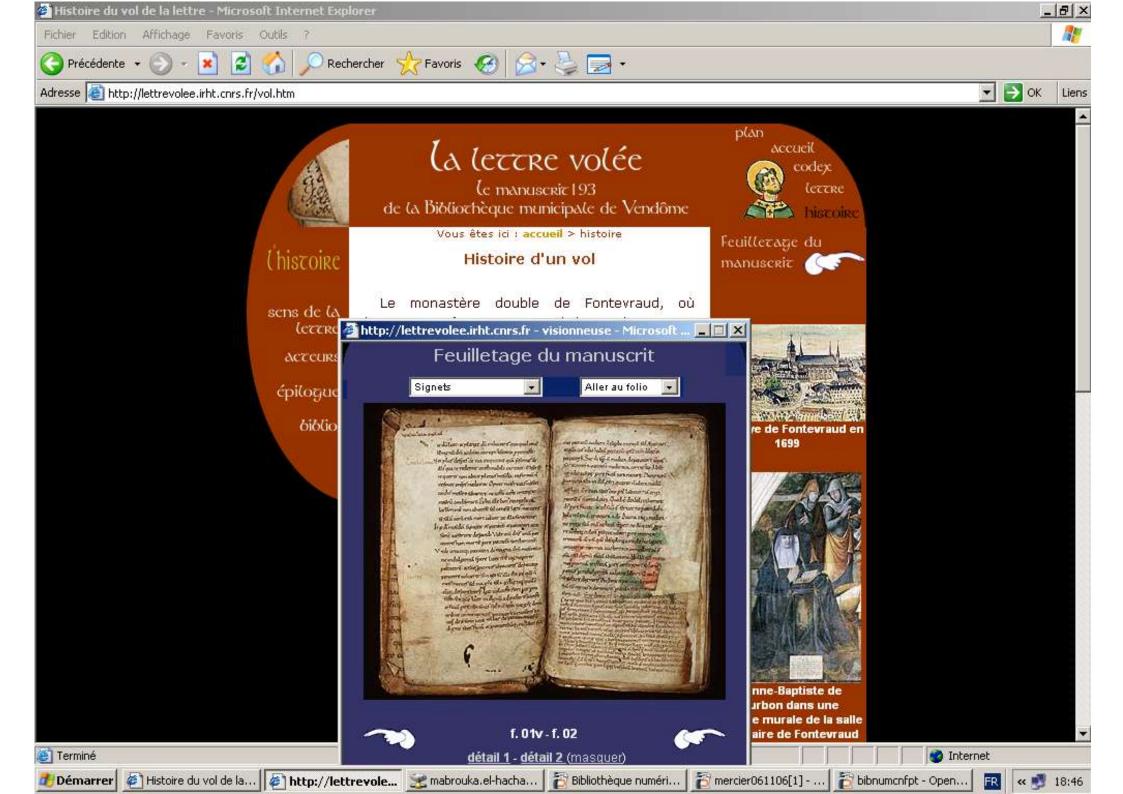
Faciliter l'accès

Quantitatif: supra-national

Qualitatif: recherche texte intégral ou non.







Intérêt des Bibliothèques numériques

Confronter le lecteur avec de nouveaux codes

```
(écrit => multimedia)
```

Réservoir de documents : (traçabilité ?)

Conservation de documents : (patrimoine du temporaire ?)

Organisation des connaissances

(logiques classificatoires ou dictature du mot-clé)

Mise en ligne de services : (ask a librarian)

Promotion de fonds patrimoniaux

Quels corpus? Quelles collections?

3 types de ressources pour BibNum :

produites et mises en ligne par la bibliothèque ellemême en tant qu'institution

Ex: Gallica, BNF

Archives institutionnelles

Ressources commerciales auxquelles la bibliothèque est abonnée

Ex : périodiques scientifiques pour BU

Ressources extérieures mises à disposition de l'usager

Ex : liste de signets thématiques, etc ...

Comment ??

```
Numérisation:
```

Mode image

Mode texte (OCR)

Rétablir le lien avec le document matériel :

Métadonnées (Dublin Core)

Question des coûts

3.Exemples

Liste des derniers documents numérisés

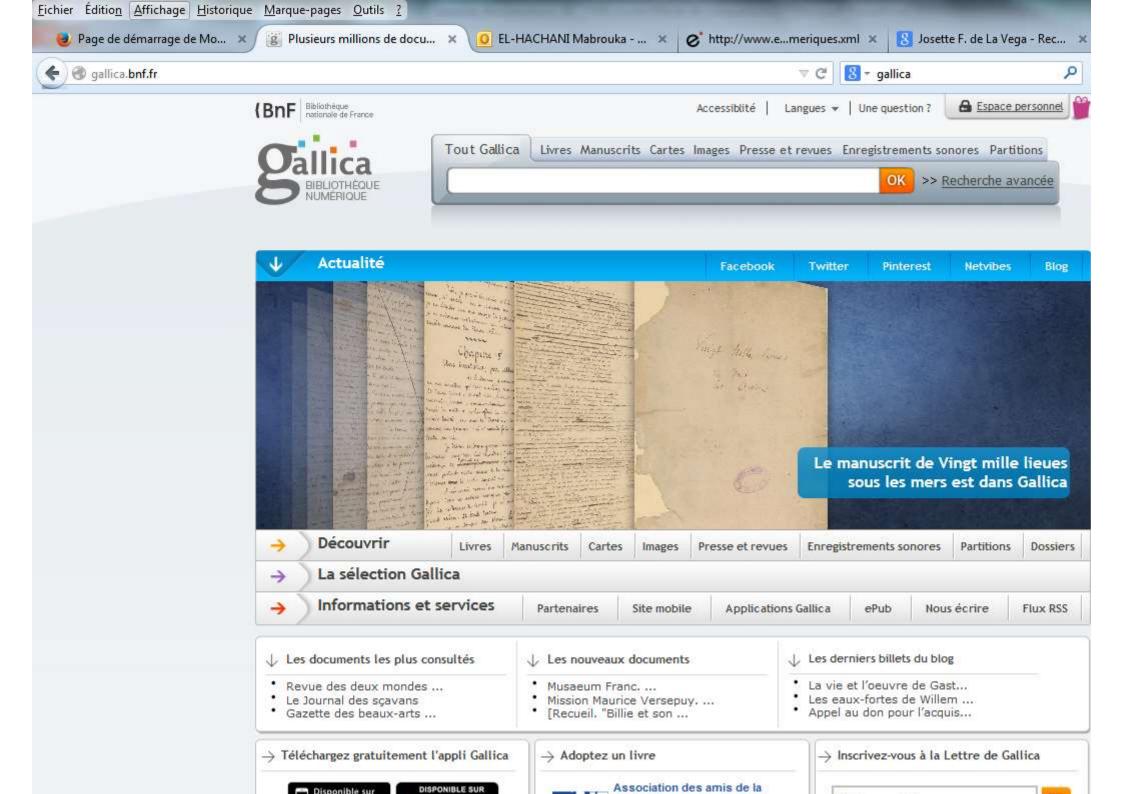


Découvrez le Conservatoire numérique des Arts et métiers dans Gallica

Tout savoir sur Gallica: consultez la charte documentaire...

Donnez votre avis sur une nouvelle interface de consultation de bibliothèque numérique







Rechercher...

RECHERCHE AVANCÉE

4 8 1 0

TOUTES NOS SÉLECTIONS

PAR TYPES DE DOCUMENTS

PAR THÉMATIQUES

PAR AIRES GÉOGRAPHIQUES

BLOG





LES ACTUALITÉS

de la Bibliothèque numérique

5 830 837 DOCUMENTS EN LIGNE











Votez Gallica!

Le dispositif "Gallica Marque Blanche", qui permet de créer des bibliothèques numériques pour les partenaires de la BnF, est nominé aux Victoires des Acteurs publics. A vous de voter pour le Grand Prix des lecteurs!





L'aube, ce jour-là, était froide et grise, très grise et très froide..."

Jack London, Construire un feu traduction de 1924

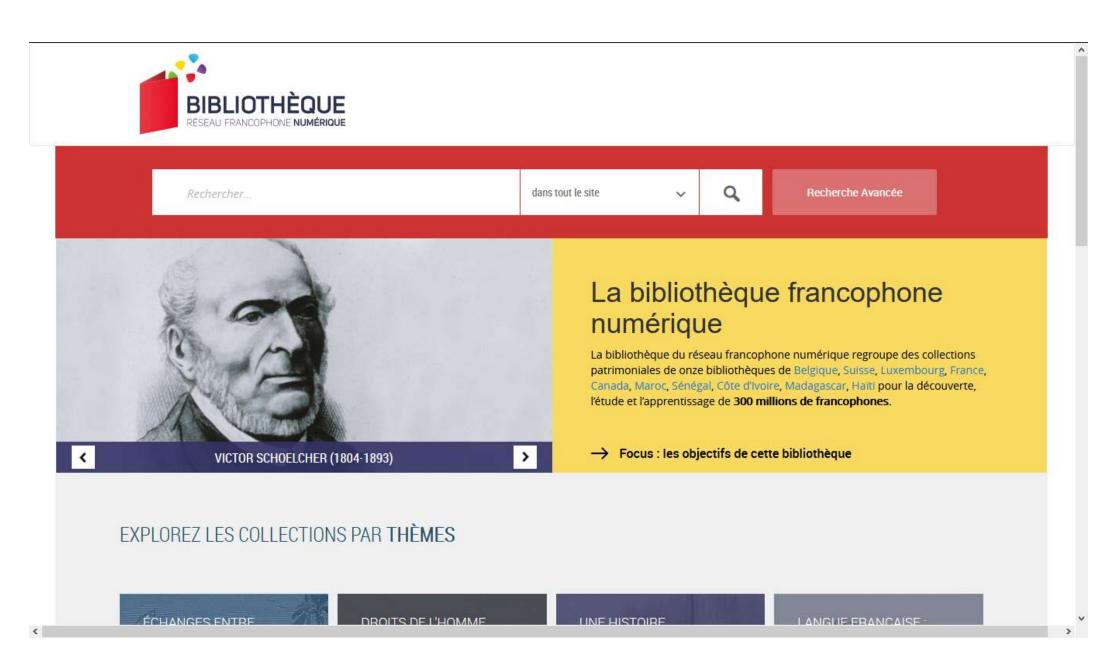
LIRE LA SUITE

BLOG



Ces œuvres qui entrent dans le domaine public en 2020











1914-1918: Lyon sur tous les fronts!

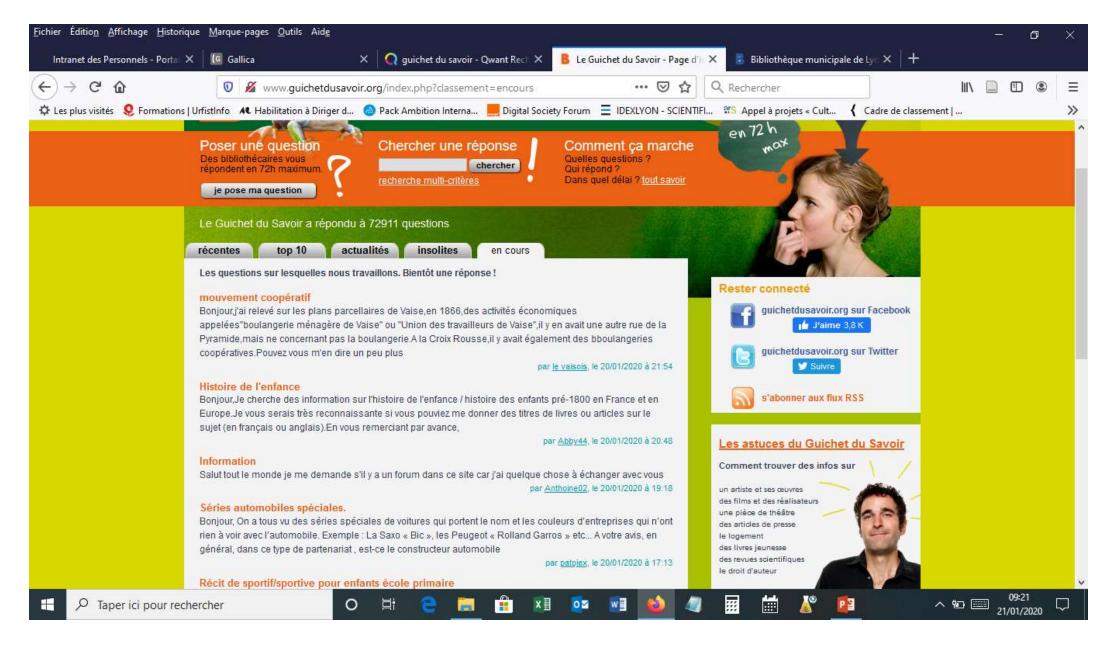
Partout, en France, en Europe et dans le monde, le centenaire de la Grande Guerre n'a pas manqué d'éveiller un vif intérêt auprès d'un très large public.

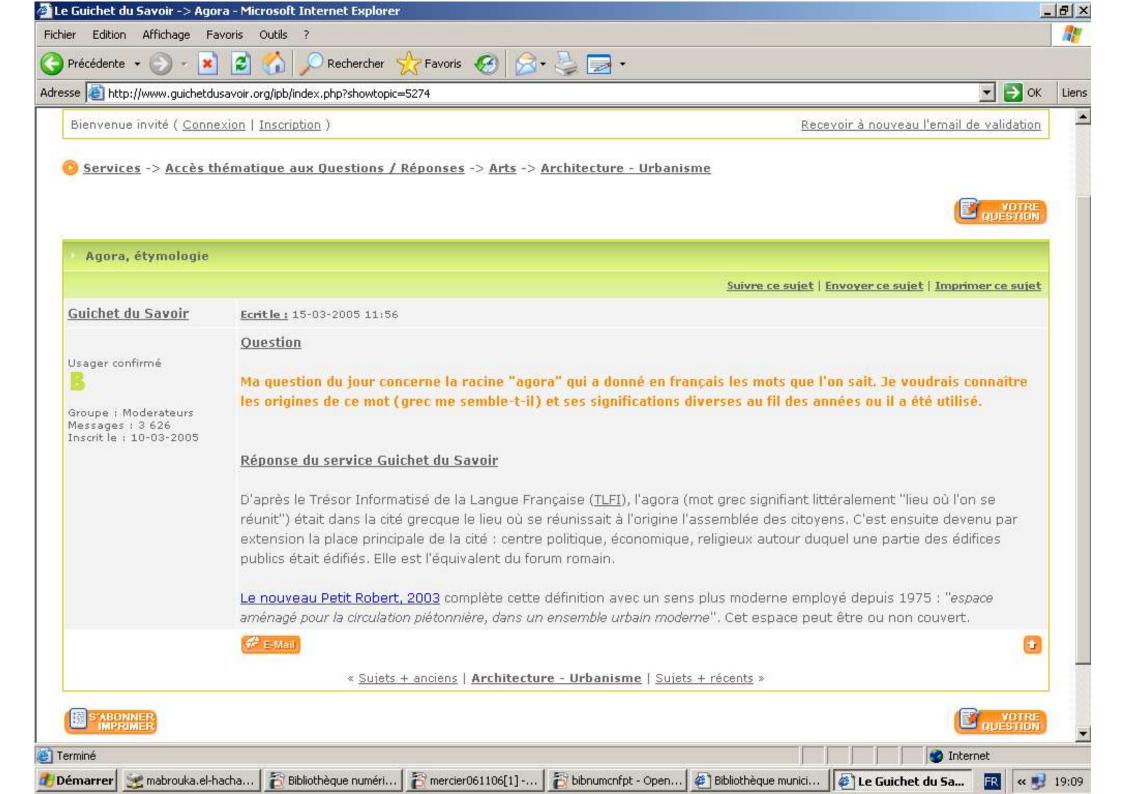












Les collections de signets

l recherche l nouveautés l arborescence l aide l ⊠ l ⊚

BnF les Signets de la Bibliothèque nationale de France

Thèmes de A à Z

I Généralités | Catalogues de bibliothèques | Outils Internet | Philosophie et Religions | Sciences sociales | Droit | Sciences et Techniques | Arts | Langues et Littératures | Histoire et Géographie |

Accueil >

Généralités.

Catalogues de bibliothèques ____

Outils Internet.

Philosophie et Religions ____

- Philosophie Psychanalyse Religions
- Psychologie

Sciences sociales _____

Sociologie = Démographie = Anthropologie,
ethnologie = Science politique = Economie =
Monde de l'entreprise = Education >>>

Droit.

• Droit • Publications officielles •





Les Signets

de la Bibliothèque nationale de France proposent une sélection commentée de ressources accessibles par Internet, choisies par les bibliothécaires de la BnF.





Sciences et Techniques _____

Histoire des sciences
Mathématiques
Informatique
Sciences médicales
Sciences de l'ingénieur

Arts

Langues et Littératures _____

Linquistique générale et comparée
Littérature générale
Lanque et littératures
françaises et d'expression française
Lanques et littératures étrangères

Histoire et Géographie

Bibliographies régionales • Géographie • Toponymie • Cartographie • Histoire • Biographies • Préhistoire >>>

http://signets.bnf.fr