

이해남

1988.06.30/ Female / Product Designer
(82)01034328806 | haenam.lee88@gmail.com



- GA데이터 기반 VOC 데이터 분석, 데이터 기반의 사용자 UI.UX 디자인 솔루션 도출
- APPLE 글로벌 팀과 주기적으로 워크샵과 협업을 통해 USER 환경을 고려한 패턴분석 UX개선을 통한 웹&모바일의 USER FLOW 개선.
- 개발, 마케팅을 고려하는 옴니채널 사용자 경험 개선 디자인으로 상반기 최고 매출 (18년 하반기 대비 약 50% 이상 향상)

경력사항

기간	2018.11 - Present
기업명	풀무원(주), e-commerce
부서와 직급	풀무원 온라인 사업부 대리(3년차)
업무	<ul style="list-style-type: none">• GA 데이터 기반 웹, 어플리케이션 UI.UX 디자인, 사용자경험 개선• HTML/CSS, jQuery, javascript 퍼블리싱, 프로토타이핑
기간	2014.04- 2018.01
기업명	MullenLowe Profero Korea (IPG 계열 미국기업)
부서와 직급	Apple Team/ Interactive Designer (매니저)
업무	<ul style="list-style-type: none">• Apple KR 웹&모바일 문화적 차이 고려한 UI.UX & 그래픽 디자인• 미국 CA. Apple 본사 워크샵_UI.UX 개선과 글로벌 협업
기간	2013.11 - 2014. 03
기업명	솔트레이크(디지털 에이전시)
부서와 직급	UX/UI 디자인팀 / 주니어 디자이너
업무	<ul style="list-style-type: none">• SK 텔링크, 현대 블루링크 app UX 개선 스토리보드와 컨셉 도출, 프로토타이핑, UI 디자인

해외근무 (파견근무)

기간	2014.05- 2017.09 (총 12회)
기업명	Apple Inc. (San Jose, CA 실리콘밸리)
부서와 직급	Apple Project Team/ Interactive Designer (매니저)
업무	<ul style="list-style-type: none">• Apple KR 웹&모바일 문화적 차이 고려한 UI.UX & 그래픽 디자인: iPhone X, iPhone 8s, iPhone 7s, Apple Watch 3, iPad Pro 등• 크로스펄션, 프로듀서 등 multi-disciplinary 팀과 글로벌 팀과 유기적 협업, 솔루션 도출

경력사항

2018.11- Present

풀무원(주)

풀무원 e-commerce : web & mobile

- GA 데이터 기반의 이슈 분석, A/B Test 등 사용자경험
- 단계별 유저 이탈률, 구매율 등 사용자 패턴 분석, 문제점 개선 디자인으로 User View와 매출 향상.
- 마케팅 디자인: 옴니 채널 디자인으로 총 매출액 목표 약 50% 이상 향상.
평균 UV 10% 가량 향상
- 프로토타이핑 (주 프로그램 Protopie, After Effect) 디자인 작업
- 웹, 모바일 HTML5/CSS3, javascript, jQuery 퍼블리싱

2014.04- 2018.01

MullenLoweProfero Korea (미국기업)

이직사유: 서울 법인 Closed

Apple Korea_ Web & Mobile, DM

- Apple Korea 웹, 모바일 디자인 : iPhone, iPad, Mac, AirPods, Apple Watch
- 사용자 환경고려한 상요자 패턴 분석, 프로토타이핑, A/B 테스트 등.
User Flow 설계 및 솔루션 도출.
- 컨셉 도출 및 mockup 제작, APAC 국가에 가이드 제공, 글로벌 팀과 유기적 협업 작업
- 전세계 VOC(고객 불만 사항) 실시간 대응, 글로벌 부서와 유기적 협업과 솔루션 제공
- 그래픽, 레이아웃, 스피드, 타이포그래피 등 사용자 환경을 고려한 디자인 작업.

Apple 실리콘밸리 Workshop: WWDC

- 미국에서 글로벌 직원들과 미팅과 워크샵에서 기술/이슈 공유, 솔루션 제시
주기적 협업을 통한 이슈 솔빙, 작업 방향 논의, 인사이트 공유
- iPhone X, iPhone 6, 7, 8, Apple Watch 등 Apple 프로젝트 디자인

2013.11 - 2014.03

솔트레이크(디지털 에이전시)

이직사유: 회사 경영 악화

SK Telink

- 사용자 조사, 와이어프레임, 페르소나, 스토리 보드와 기획. 50% 이상 디자인 설계
- 핸드폰 단계별 선택 과정, 구매 과정의 프로토타이핑, 디자인

HYUNDAI 블루링크

- 모바일 '현대블루링크' 어플리케이션 업데이트. 사용자의 패턴분석을 통한 문제점 분석, 컨셉 도출, 프로토타이핑과 디자인.

학력사항

2007.03 - 2013.02

경희 대학교(국제 캠퍼스) | 디지털 콘텐츠 디자인

디지털 콘텐츠 디자인과 졸업: 모션 그래픽, 3D, Interaction 디자인 전반에 관한 디자인 공부

2006.04

고졸 검정고시

2004.12 - 2006.01 미국 MA, 고등학교 Chelmsford High 10학년 교육수료.
이후 고졸 검정고시.

교육 및 기타사항

2018.03 - 2018.07

디지털 컨버전스(JAVA 기반 응용 SW 엔지니어링)

그린컴퓨터 아카데미 | JAVA, JSP 프로그래밍 언어 교육

2012.06 - 2012.07

틴로봇 인턴쉽(IT 콘텐츠 회사)

'모로토비' 어플리케이션 UX UI 설계, 프로토타이핑과 디자인

2004.12 - 2006.01

미국 MA, 고등학교 Chelmsford High

10학년 교육 이수

1999.12 - 2001.02

호주 QLD, 초등학교 Hillcrest Christian College

6학년 교육 이수

어학능력

외국어

영어 | 상

IELTS(아이엘츠) - 7.0

스킬

Sketch, Invision, Flinto, ProtoPie, Zeplin

Adobe 포토샵, 일러스트레이터, After Effect

HTML5/CSS3, Javascript/jQuery

Basic knowledge of SQL(DB), JSP, JAVA

자기소개

Apple의 디자인을 하며 저는 글로벌 팀과 협업을 진행했고, 나라별 문화 차이에 따른 UI.UX를 고려한 디자인 작업을 진행했습니다. 실제로 태국, 중국과 같은 APAC국가에 디자인 가이드를 제공하였으며, 풀무원 커머스서비스의 UI.UX 개선 디자인작업으로 18년 대비 약 50% 이상의 매출 향상을 이루어냈습니다. 저는 근본적인 문제 해석부터 지속적이고 장기적인 관점으로 서비스를 발전시키며 디자인 실력을 발전시켜왔으며 저의 능력은 분명 TOSS 서비스에 큰 힘을 보탬 수 있을 거라 자신합니다.