

1 parte

En la primera parte se aplicarán los temas vistos en la sesión como es la limpieza de los datos, se deberá realizar el paso a paso con las respectivas capturas de pantalla, esta aplicación es de acuerdo con los escenarios planteados.

1. Ejercicio de práctica 1.

1. Escenario datos de ventas en línea Se tiene un conjunto de datos de una empresa de ventas online que contiene información de clientes, productos vendidos y fechas de transacciones. El archivo tiene problemas comunes como valores faltantes en la columna de códigos de productos, precios con formato incorrecto y nombres de clientes en mayúsculas y minúsculas mezcladas.

Data: data_ventas_para_limpieza

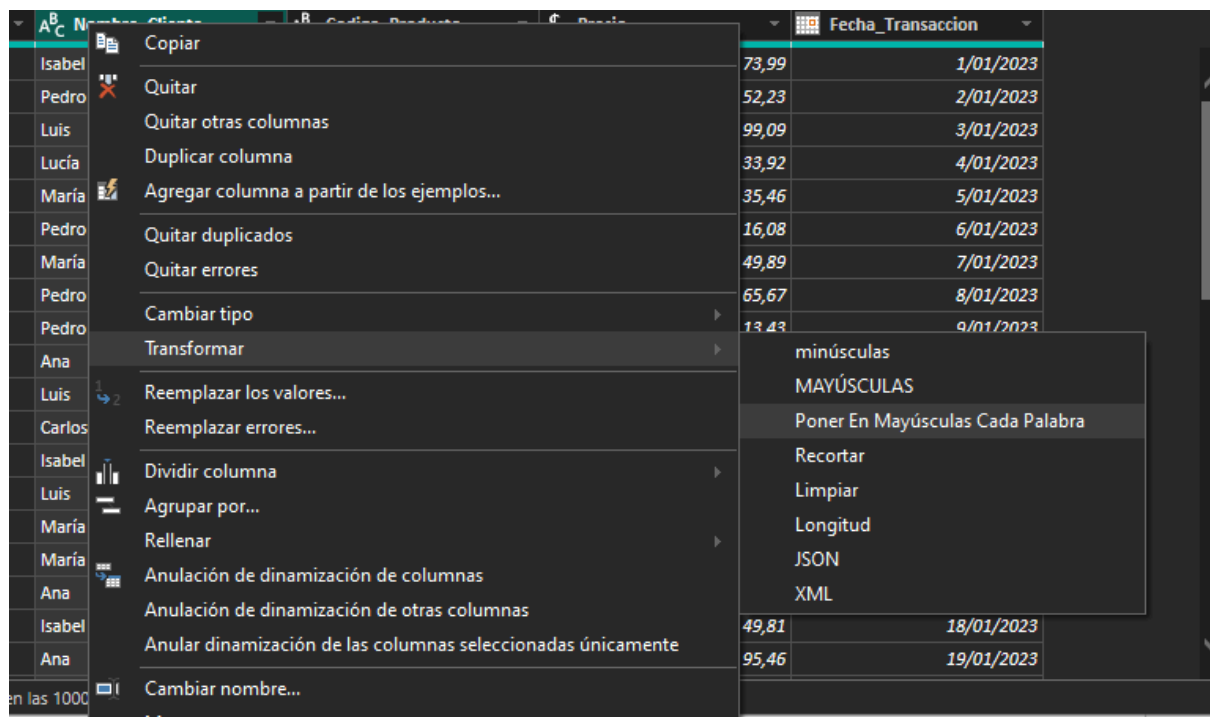
1 Paso a paso para la limpieza

CONCLUSIONES

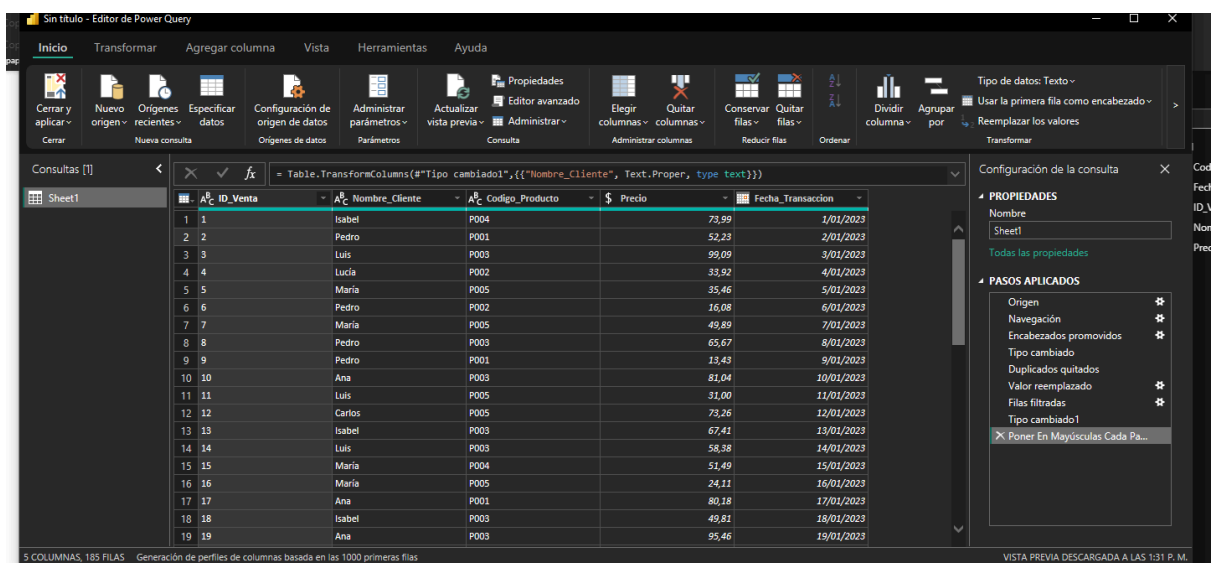
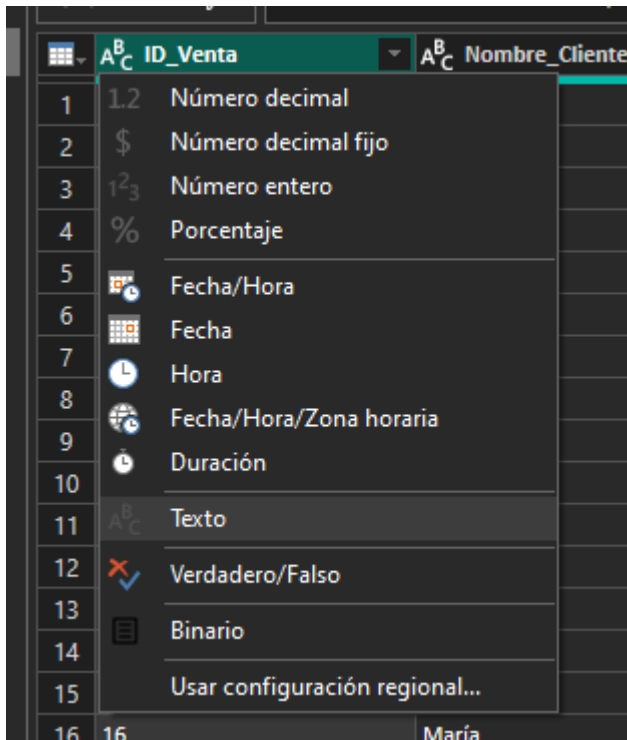
se realizó limpieza de datos, se cambio se corrigieron datos nulos de la columna de codigo de productos.

se cambio a formato de fecha en la columna de fecha ya que esta estaba em decimal

se corrigieron los nombres ya que estaban en mayusculas y minuscula y se cambio a poner en mayuscula cada palabra.



Nombre_Cliente	Codigo_Producto	Precio	Fecha_Transaccion
Isabel		73,99	1/01/2023
Pedro		52,23	2/01/2023
Luis		99,09	3/01/2023
Lucía		33,92	4/01/2023
María		35,46	5/01/2023
Pedro		16,08	6/01/2023
María		49,89	7/01/2023
Pedro		65,67	8/01/2023
Pedro		13,43	9/01/2023
Ana			
Luis			
Carlos			
Isabel			
Luis			
María			
María			
Ana			
Isabel			
Ana			



parte 2

2. Escenario: Limpieza de datos de un servicio de atención al cliente

Trabajas en un centro de atención al cliente y tienes un conjunto de datos que contiene información sobre las interacciones con los clientes. Este dataset incluye el ID del cliente, Nombre del cliente, Categoría de consulta, Duración de la llamada y Fecha de la interacción. Algunos registros tienen problemas como nombres en minúsculas y mayúsculas inconsistentes, valores faltantes en la categoría de la consulta, y duraciones de llamada con errores de formato.

Data: data_atencion_cliente_para_limpieza 2

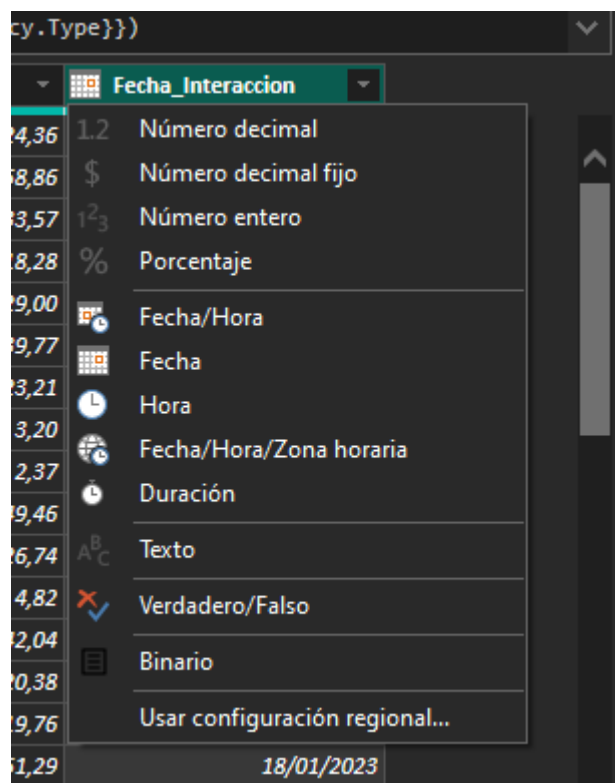
Paso a paso para la limpieza

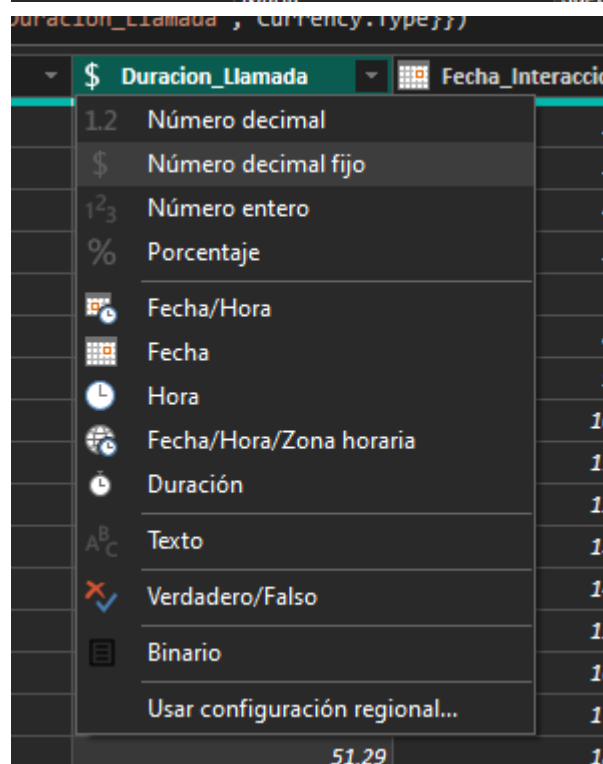
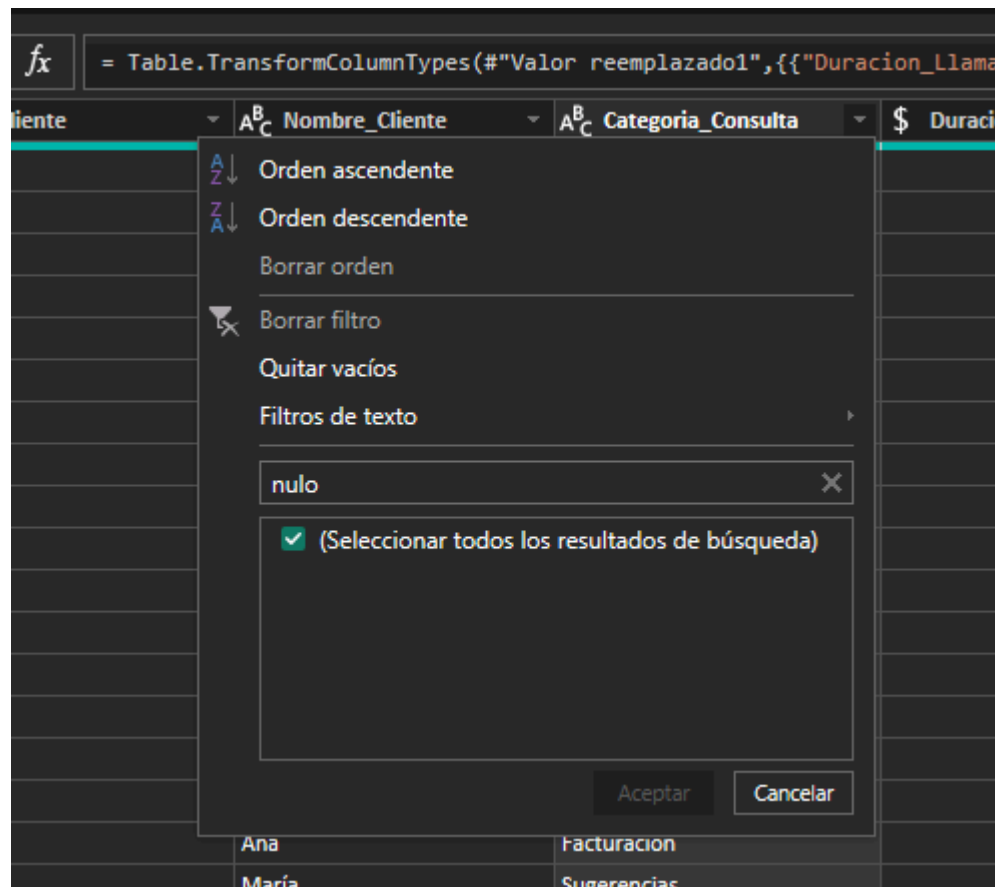
CONCLUSIONES

se realizó limpieza de datos, se cambio se corrigieron datos nulos de la columna de codigo de productos.

se cambio a formato de fecha en la columna de fecha ya que esta estaba em decimal

se corrigieron los nombres ya que estaban en mayusculas y minuscula y se cambio a poner en mayuscula cada palabra





Consultas [1]					
= Table.TransformColumnTypes(#"Valor reemplazado1",{{"Duracion_Llamada", Currency.Type}})					
	ID_Cliente	Nombre_Cliente	Categoria_Conulta	Duracion_Llamada	Fecha_Interaccion
1	2	José	Soporte Técnico	24.36	2/01/2023
2	3	Carlos	Facturación	58.86	3/01/2023
3	4	José	Facturación	33.57	4/01/2023
4	5	Pedro	Facturación	18.28	5/01/2023
5	7	Pedro	Soporte Técnico	29.00	7/01/2023
6	8	Luis	Consulta General	39.77	8/01/2023
7	9	Lucía	Soporte Técnico	23.21	9/01/2023
8	10	Ana	Consulta General	3.20	10/01/2023
9	11	María	Quejas	2.37	11/01/2023
10	12	José	Soporte Técnico	49.46	12/01/2023
11	13	Isabel	Quejas	26.74	13/01/2023
12	14	Pedro	Soporte Técnico	4.82	14/01/2023
13	15	Isabel	Consulta General	42.04	15/01/2023
14	16	Luis	Quejas	20.58	16/01/2023
15	17	Carlos	Facturación	18.76	17/01/2023
16	18	Isabel	Quejas	51.29	18/01/2023
17	19	Ana	Facturación	10.43	19/01/2023
18	20	María	Sugerencias	31.22	20/01/2023
19	21	Luis	Soporte Técnico	21.74	21/01/2023

parte 3

3. Escenario: Tienda minoritaria de tecnología

Trabajas para una tienda minoritaria tecnología, el equipo de inventario tiene dificultades para gestionar adecuadamente los datos de productos debido a la calidad inconsistente de los registros. El conjunto de datos de inventario incluye información sobre ID de producto, Nombre del producto, Cantidad disponible, Precio unitario y Fecha de ingreso al inventario. Sin embargo, se han detectado varios problemas en los datos que impiden su uso eficaz para análisis de ventas y reposición de stock

Los problemas para solucionar incluyen:

- Nombres de productos faltantes.
- Precios de algunos productos faltantes.
- Cantidades de productos con texto adicional "unidades"

El objetivo es optimizar la calidad de los datos de inventario mediante la corrección de errores comunes, asegurando que los registros sean consistentes, completos y adecuados para análisis de inventarios y toma de decisiones estratégicas en la tienda.

Data: data_inventario_para_limpieza 3

Paso a paso para la limpieza

conculisiones

se corrigio formato de fecha al fecha de ingreso, formato de letra al id_cliente
en la columna de cantidades se elimino unidades para cambiarlo a numero enteros

