## **EVALUACIÓN EQUIPO DOCENTE**

Para la evaluación se considera entrevistar a Docentes con experiencia en Educación General Básica para responder un grupo de 5 preguntas abiertas y 1 pregunta cerrada, a fin de capturar su apreciación a cerca de la usabilidad y aplicabilidad del agente conversacional. A continuación, las preguntas a ser contestadas:

- 1. Cuál es su apreciación acerca de las respuestas generadas por el ACP ¿Considera que el estilo de comunicación es amable y formal? ¿Las respuestas proporcionan a los alumnos la información correcta?
- 2. ¿El ACP es capaz de entender su pregunta si la realiza de formas diferentes, por ejemplo: al utilizar sinónimos o abreviaciones de palabras?
- 3. Al interactuar con el ACP ¿Se identificó claramente como un agente virtual o se produjo confusión con un agente humano?
- 4. Si el ACP no entiende una pregunta ¿Considera que este ofrece alternativas a los estudiantes para obtener la información que buscan?
- 5. ¿Considera que la interacción con el ACP se presenta fluida e intuitiva?, ¿Brinda alternativas de pregunta al usuario?
- 6. Considera usted que la interacción con un ACP ¿tiene un impacto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes? (Escoja un puntaje entre 1 al 5)
  - 1) Totalmente en desacuerdo
  - 2) En desacuerdo
  - 3) Neutral
  - 4) De acuerdo
  - 5) Totalmente de acuerdo