

## Agente Conversacional Pedagógico (ACP)

Los agentes conversacionales o chatbots en la actualidad son aplicaciones frecuentemente utilizadas en el ámbito comercial, cuyo propósito general es reducir los tiempos de respuesta en atender requerimientos o preguntas de clientes.

Por otra parte, se tienen que agente conversacional pedagógico es una aplicación de chatbot utilizado en el ámbito de la educación, en la que los clientes o usuarios son tanto los docentes como los alumnos.

Para los docentes el contar con el apoyo de una agente conversacional les permitiría atender a las preguntas más frecuentes de sus alumnos de forma automatizada y simultánea, es decir atender varios estudiantes a la vez.

Para los alumnos por otra parte, el poder contar un agente en un rol de tutor tiene el beneficio de poder acceder a temas de consulta de forma ágil e intuitiva dentro de un entorno seguro, como son las plataformas de mensajería como Facebook Messenger.

### Funcionamiento del Chatbot

Ahora bien, un agente conversacional utiliza tecnología de inteligencia artificial, y requiere que se le proporcione información en base de preguntas y respuestas para ser relacionadas. El presente proyecto busca entrenar un Agente Conversacional Pedagógico que proporcione a los alumnos respuestas a preguntas asociadas a la asignatura de Lengua y Literatura (Lenguaje)

A continuación, se muestra el listado de preguntas con las cuales fue entrenado el chatbot, así también se muestra las respuestas esperadas.

| <b>Tema: La Anécdota</b>               |  |
|--|--|
| ¿Qué es la anécdota?                   | Relato corto que narra algo interesante que le ha sucedido a alguien o a uno mismo.  |
| ¿Cuál es la intención de la anécdota?  | Recordar momentos divertidos que han pasado en familia   |
| ¿Cuáles son los tipos de anécdota?     | Existen algunos tipos como por ejemplo: Anécdota personal<br>Anécdotas cotidianas<br>Anécdota históricas<br>Anécdota verbal<br>Anécdota humorísticas |
| ¿Cuáles son las partes de la anécdota? | Planteamiento, Nudo, Desenlace   |
| Pasos para crear una anécdota          | ¿Cuándo sucedió?<br>¿Dónde sucedió?<br>¿Qué sucedió?<br>¿Cómo sucedió?<br>¿Cómo titularías a tu anécdota?  |
| <b>Tema: Campo Semántico</b>           |  |
| ¿Qué son los campos semánticos?        | Conjunto de palabras que comparten un rasgo de su significado  |
| ¿Qué son las familias de las palabras? | Conjunto de términos que tienen la misma raíz  |
| Campo semántico<br>Antónimo de Sol     | noche, frío, oscuridad   |

|   |   |
|---|---|
| Campo semántico de la palabra avión:                        | Avioneta, Aviador, Aeropuerto y Aeroplano   |
| <b>Tema: La Tilde</b>                                       |   |
| ¿Qué es la tilde?   | Signo gráfico que se escribe sobre una letra para indicar la mayor intensidad en la pronunciación de la sílaba    |
| ¿Qué es la tilde diacrítica?                                | Permite distinguir palabras que se escriben igual, pero que tienen significados distintos                         |
| Ejemplo tilde diacrítica                                    | más y mas   |
| Escriba un beneficio de la tilde en la escritura            | Las tildes mejoran la calidad de los textos y otorgan carácter a las palabras al momento en que son pronunciadas. |
| ¿Qué son las palabras homófonas?                            | Palabra que suena de igual modo que otra, pero que difiere en el significado                                      |
| Ejemplo palabra homófona                                    | bota y vota   |
| <b>Tema: El Verbo</b>                                       |   |
| ¿Qué es el verbo?   | Palabra que indica acciones o estados del sujeto  |
| ¿Qué es la forma personal del verbo?                        | Es donde identificamos una persona gramatical que realiza la acción   |
| ¿Qué es la forma NO personal del verbo?                     | Las formas verbales que no indican quien realiza la acción  |
| ¿Cuáles son las 3 clases de la forma no personal del verbo? | infinitivo, gerundio, participio  |
| ¿Cuál es la diferencia entre prefijo y sufijo?              | Los prefijos se colocan al inicio de las palabras mientras el sufijo se coloca al final.                          |

### Acceso al Chatbot

El Agente Conversacional está configurado para funcionar dentro de la plataforma de Facebook, se tiene acceso a él por medio de la fan page <https://www.facebook.com/JimChatBot/>



Para empezar a interactuar se da un clic en el botón de “Enviar mensaje” y se presentará la ventana de Messenger para “Empezar”



## Evaluación

Para la evaluación se considera entrevistar a Docentes de Educación General Básica para responder un grupo de 5 preguntas abiertas y 1 pregunta cerrada, a fin de capturar su apreciación a cerca de la usabilidad y aplicabilidad del agente conversacional. A continuación, las preguntas a ser contestadas.

1. **Cuál es su apreciación acerca de las respuestas generadas por el ACP**  
**¿Considera que el estilo de comunicación es amable y formal?, ¿Las respuestas proporcionan a los alumnos la información correcta?**
2. **¿El ACP es capaz de entender su pregunta si la realiza de formas diferentes, por ejemplo: al utilizar sinónimos o abreviaciones de palabras?**
3. **Al interactuar con el ACP ¿Se identificó claramente como un agente virtual o se produjo confusión con un agente humano?**
4. **Si el ACP no entiende una pregunta ¿Considera que este ofrece alternativas a los estudiantes para obtener la información que buscan?**
5. **¿Considera que la interacción con el ACP se presenta fluida e intuitiva?, ¿Brinda alternativas de pregunta al usuario?**

**6. Considera usted que la interacción con un ACP ¿tiene un impacto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes?**

**(Escoja un puntaje entre 1 al 5)**

- 1) Totalmente en desacuerdo
- 2) En desacuerdo
- 3) Neutral
- 4) De acuerdo
- 5) Totalmente de acuerdo