Declaração de Escopo

Fundada em 2017, a ATG ASSISTENCIA TÉCNICA E VENDAS iniciou suas atividades oferecendo serviços como automatização de portões, instalação de sistemas de segurança em residências e condomínios, venda de acessórios para segurança residencial, e assistência técnica de motores e portões. Sua sede está localizada na Rua Helena do Sacramento na zona norte de São Paulo.

A empresa possui um volume de vendas em torno de 6 a 7 mil reais por mês e tem em média 200 clientes que são atendidos através de 6 parceiros. Atualmente, o gerenciamento da empresa é todo feito manualmente através do excel.

Afim de proporcionar um melhor atendimento aos seus clientes e melhorar a organização interna da empresa, o proprietário da ATG deseja criar um site expositor de seus serviços e automatizar seu banco de dados em um sistema que contenha um cadastro de clientes, controle de estoque, controle de vendas, controle de agenda e controle de serviços realizados.

O cadastro de clientes deverá possuir dados pessoais e principais contatos do cliente. O controle de estoque deverá ter entrada e saída de peças, quantidade, fornecedor, preço de custo, preço de venda e que avise quando estoque estiver baixo estoque. O controle de vendas e serviços realizados deverá listar serviços realizados, valores e o que foi feito. O controle de agenda deverá organizar onde, quando e pra quem o serviço será realizado.

O tempo previsto para conclusão do projeto é de 1 ano.

Integrantes do Projeto

Cliente: Rafael Tuccio – ATG ASSISTENCIA TÉCNICA E VENDAS

Contato: (11) 99950-3239 Whatsapp – [rafaeltuccio@gmail.com](mailto:rafaeltuccio@gmail.com)

Equipe de Desenvolvimento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Carlos Henrique Durante da Silva | 1802524 | carlos.durante@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 96340-9937 |
| Italo Vinicius Gonçalo da Silva | 1902072 | italo.goncalo@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 94308-6670 |
| Marcos Vinicius Macario da Cruz | 1901408 | marcos.cruz@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 96441-2194 |
| Suellen Suemi Silva Theodoro | 1902113 | suellen.theodoro@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 998623076 |

Regras de Comunicação

* Os contatos devem ser feitos através de Whatsapp e e-mail.
* Reuniões presenciais devem ocorrer durante as aulas.
* Contato com o professor para tirar duvidas serão realizados durante as aulas ou através de e-mail.

Referências

http://www.sevendoor.com.br/pecas\_acessorios.html?gclid=Cj0KCQjw3qzzBRDnARIsAECmryo6Pq6TP8xoxhBfI7wIZmG5l9eTP1klsVndZaTXToht4eFm12QJLBsaAhNhEALw\_wcB

https://www.upperseg.com.br/alarme/kit-alarme-completo-residencial-comercial/kit-de-alarme-sem-fio/

Lista de Necessidades

1. Site expositor
2. Cadastro de clientes
3. Controle estoque
4. Controle vendas
5. Controle agenda
6. Controle de serviços realizados.