# Добрый вечер!

Выбирайте уютное место, скоро начнем.

Пароль от вай-фай: FlfW1H57

- Виктор Удинцов
- Lead Designer в DataArt (Киев)
- 5 лет в DataArt (в IT более 8 лет)
- Менеджмент и развитие команды
- Внедрение процессов в проектах
- Продажи
- Активности на стороне заказчика
- Ментор

- DataArt 17 лет
- ІТ-консалтинг
- Финансы, телекоммуникация, здравоохранение, туризм, медиа
- Украина, РФ, Польша, Болгария, Латвия, Аргентина, США, Великобритания, Германия, Швейцария
- 30+ дизайнеров

### Чем занимается дизайн-студия

- B2B, B2C, SaaS, web, mobile native apps, desktop apps, wearable, entertainment devices, VR, AR, etc.
- консультации
- онсайт-активность
- (пред)продажи
- внешний маркетинг (редко и скучно)
- дизайн-процесс

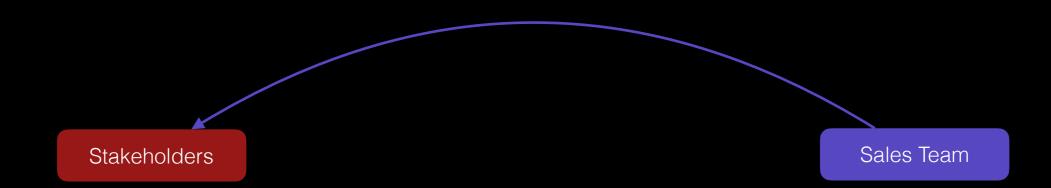
#### Чего мы хотели

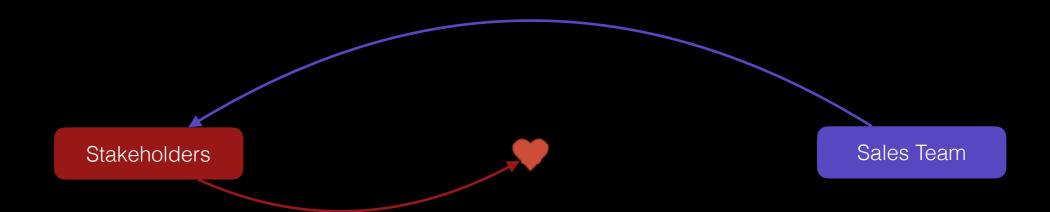
- Дизайнер решает «Как работает» сервис\приложение
- Дизайнер не художник
- UX-процессы
- Дизайнера подключают в начале проекта
- Больше общения с клиентом
- Сбор требований (ВА)
- <del>А возьмите меня в штаты</del> «Онсайты» с дизайнером
- Изменить процесс, структуру команды

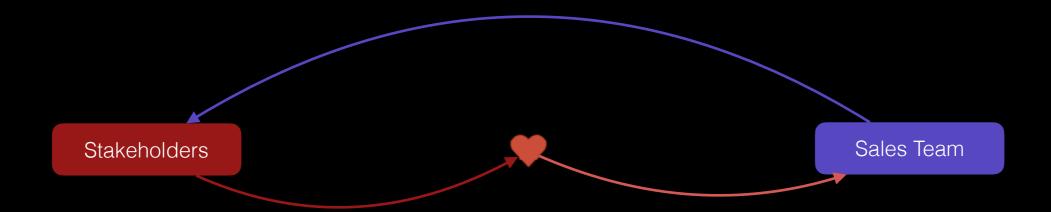
Sales Team

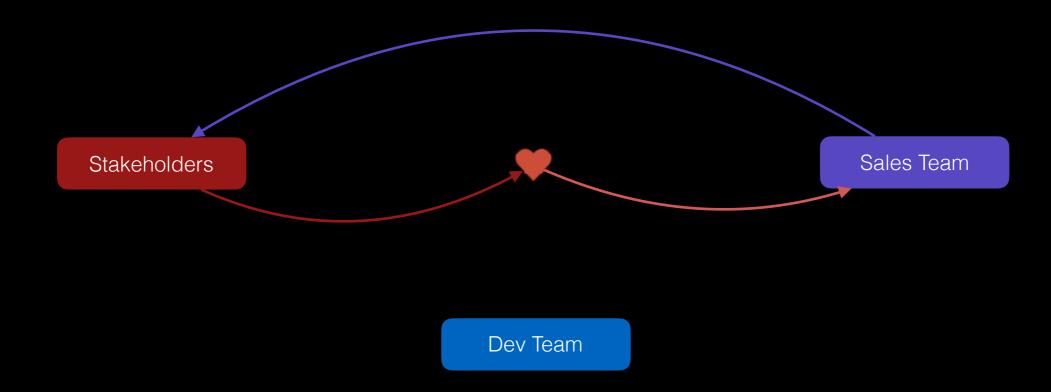
Stakeholders

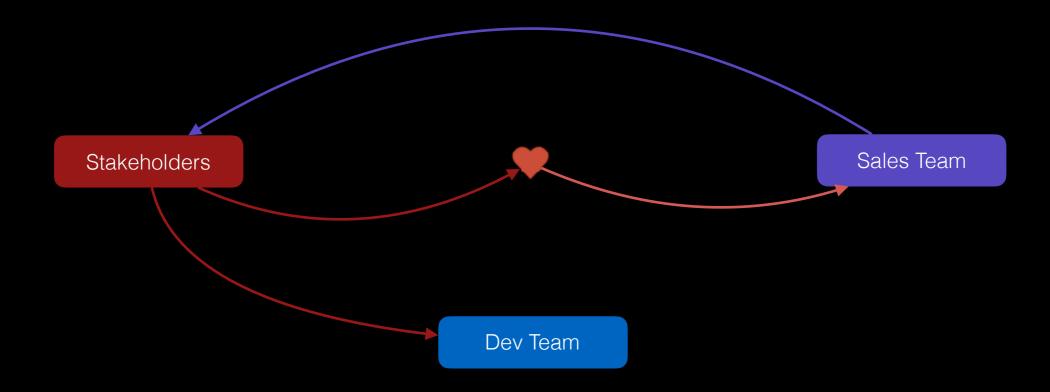
Sales Team

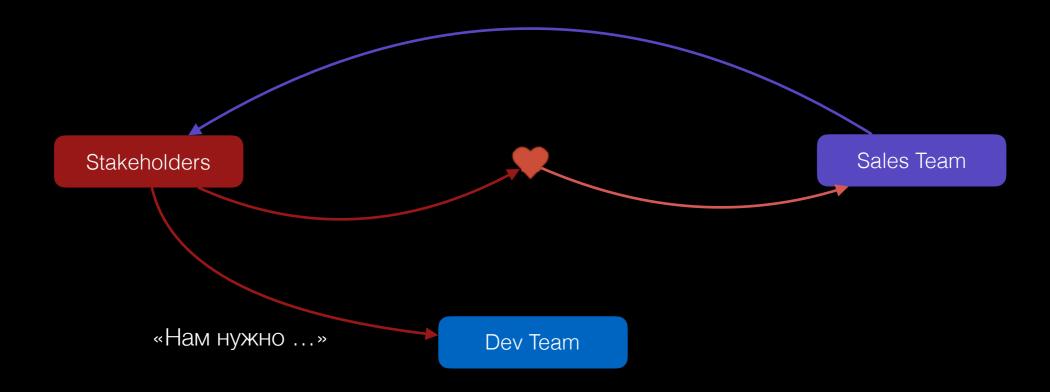


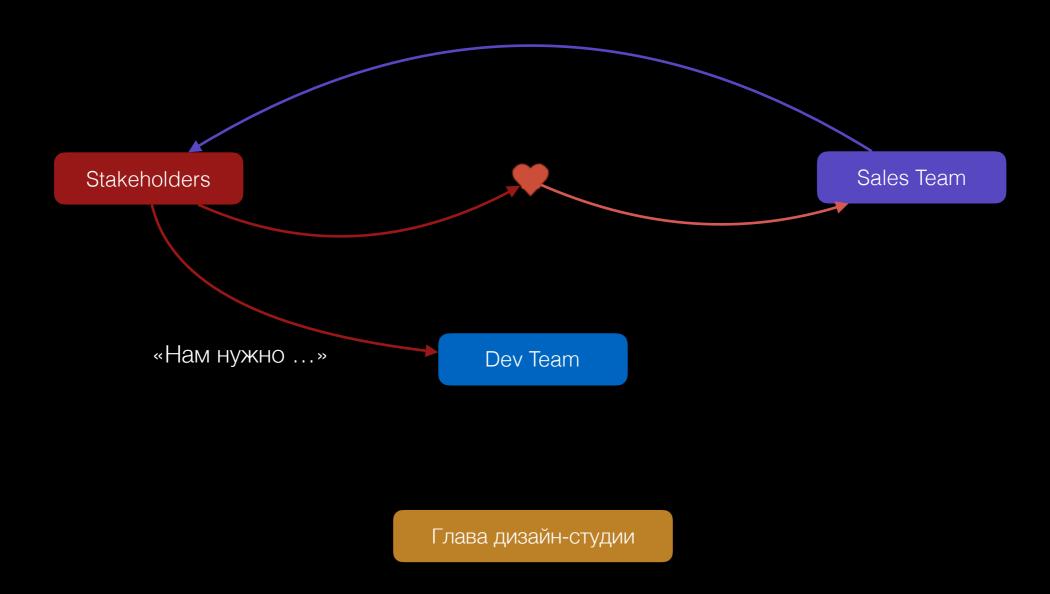


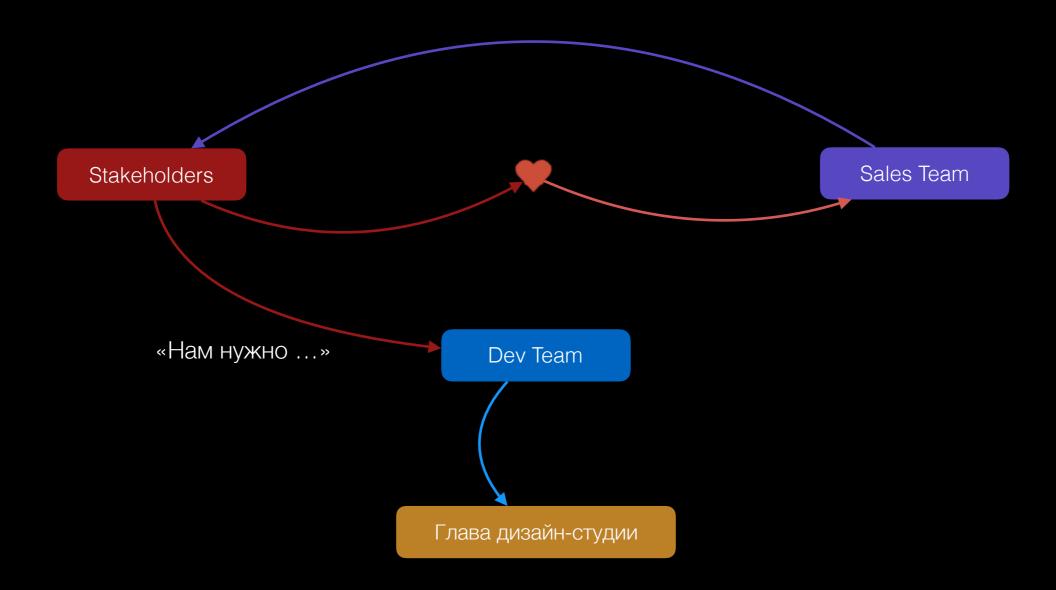


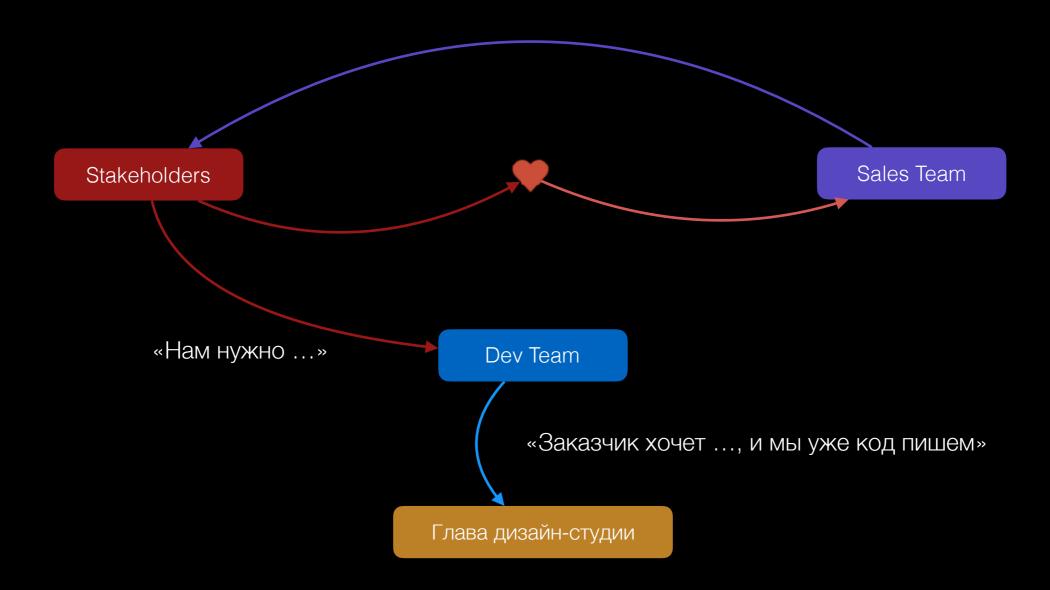


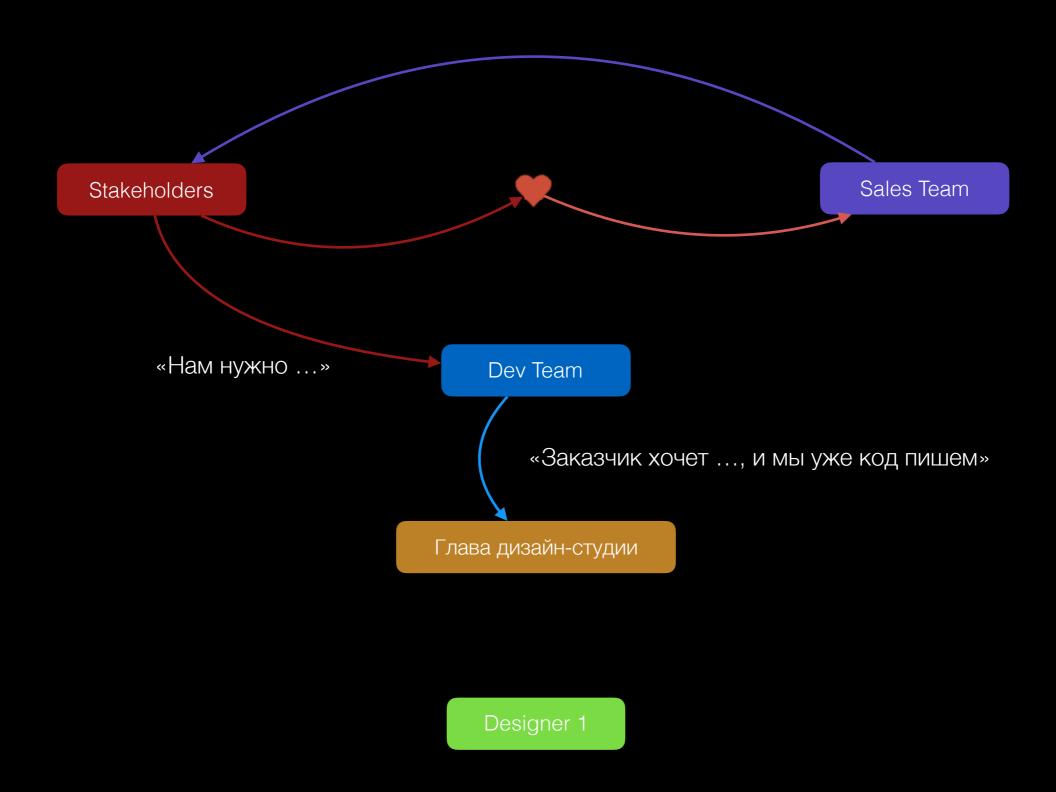


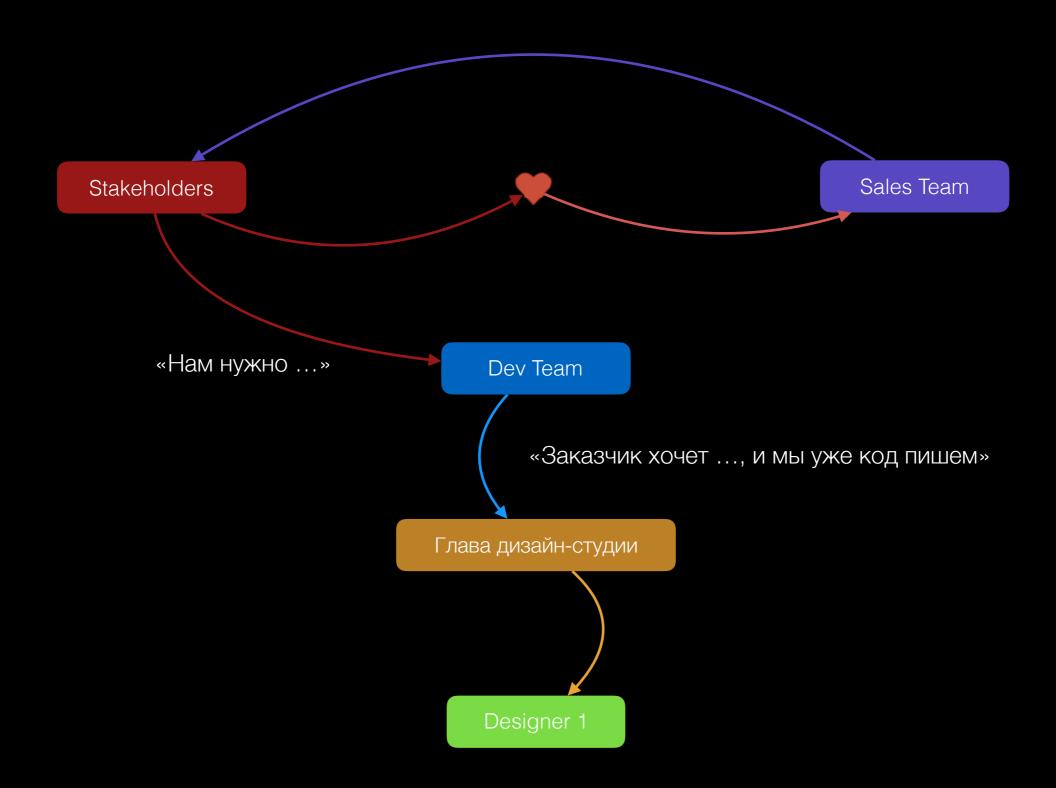


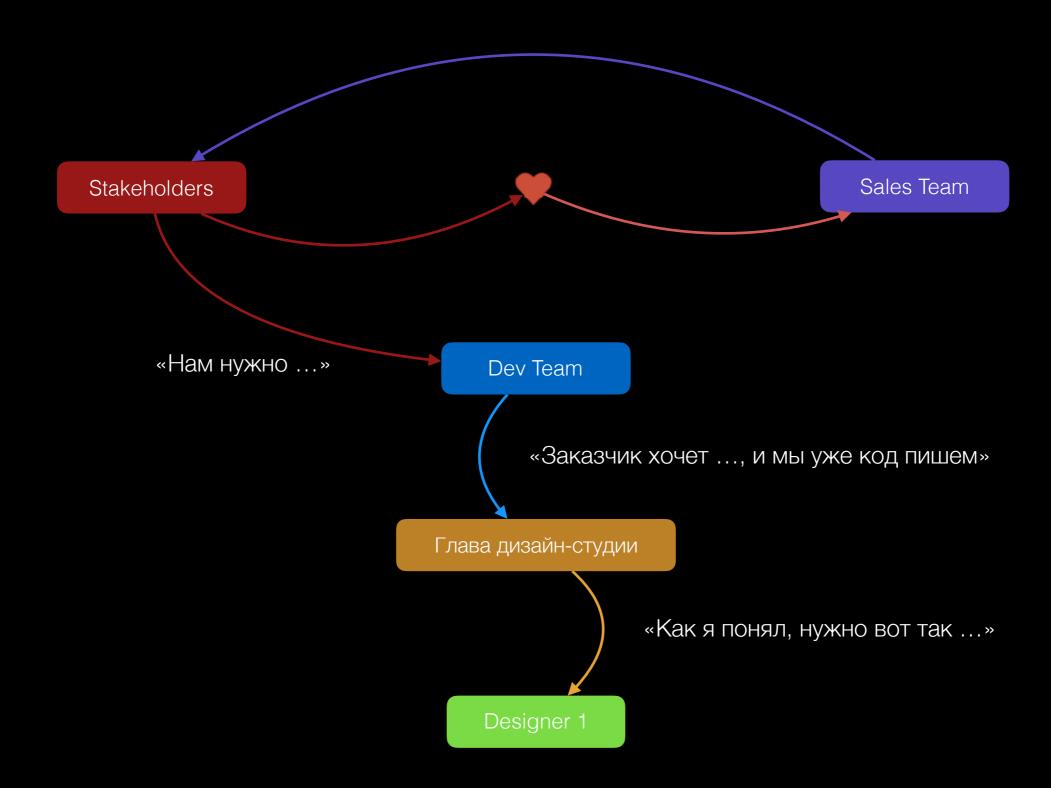


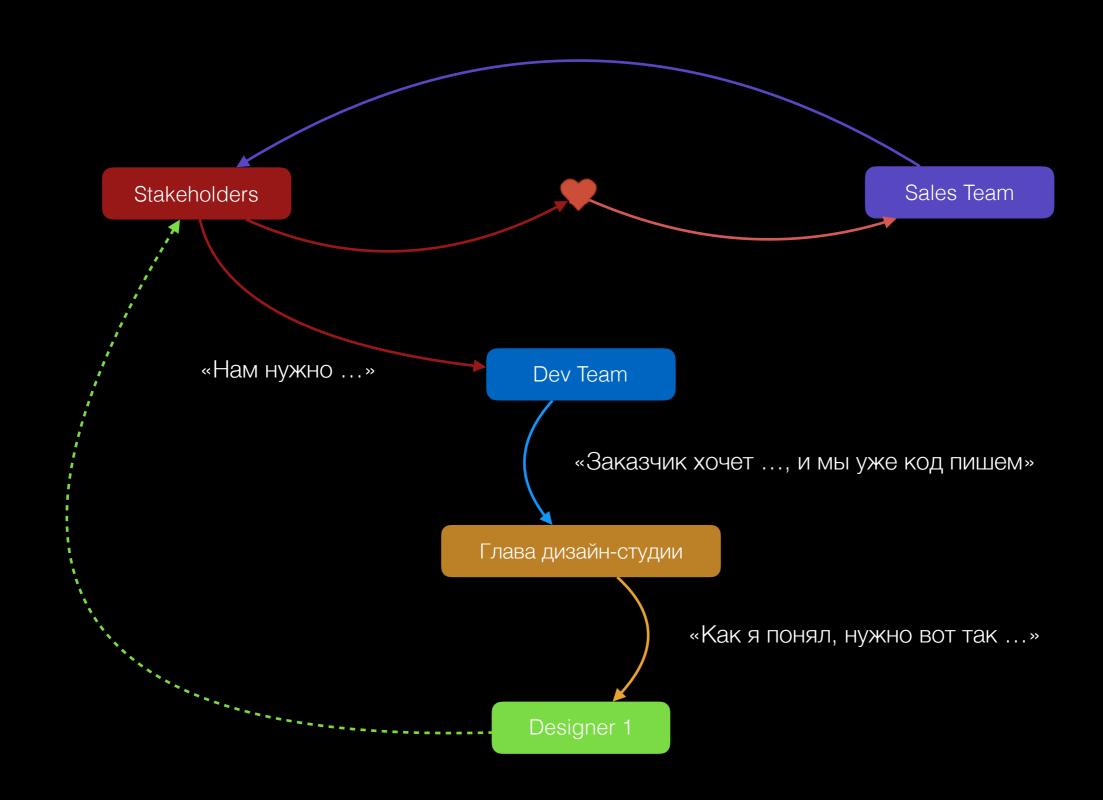


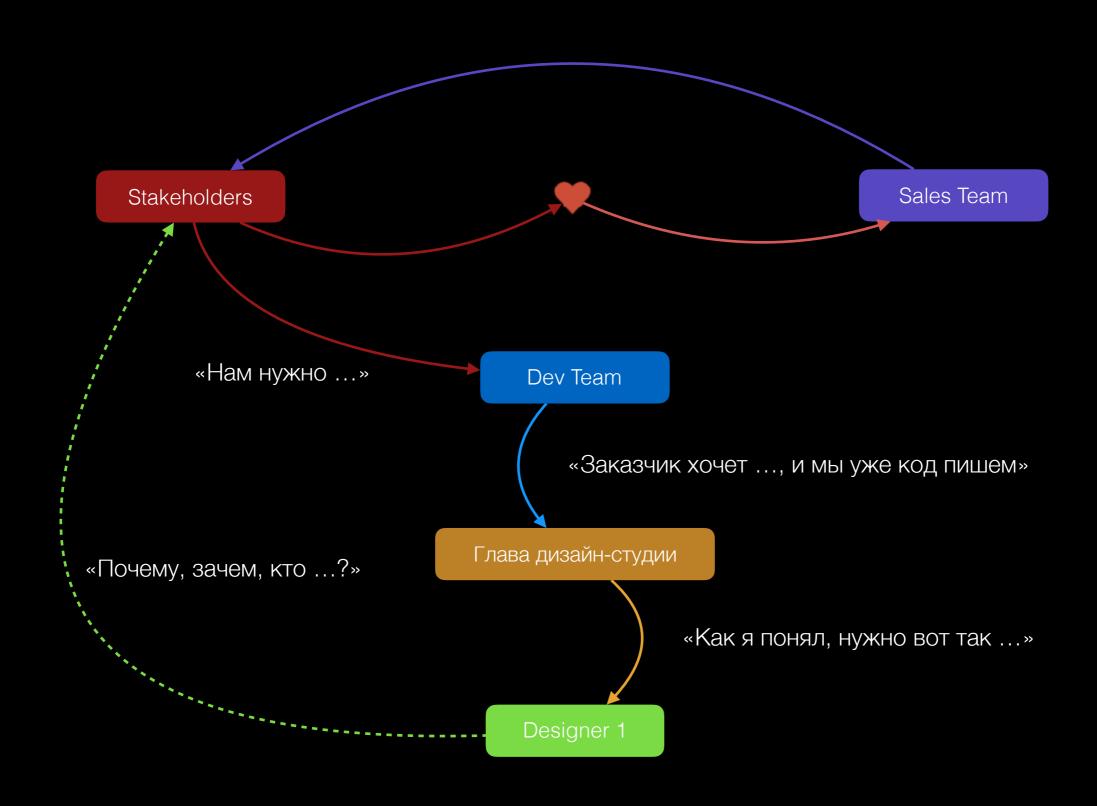


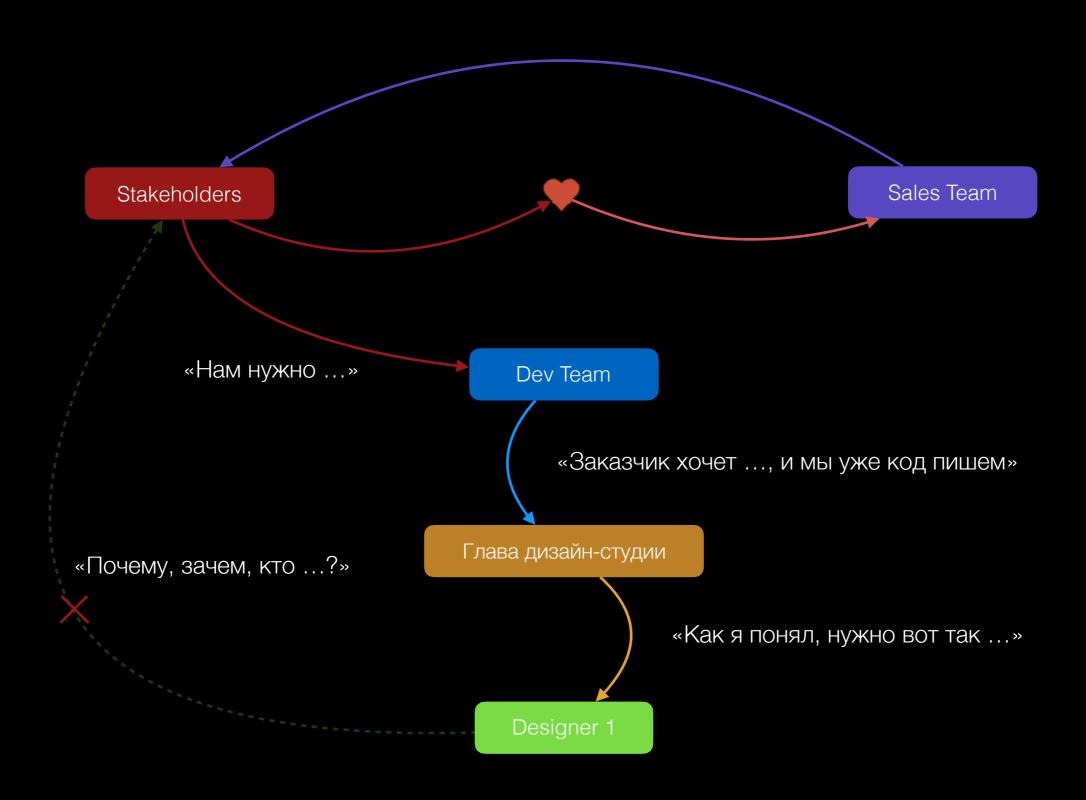












### Камни преткновения

- Боязнь что-то менять можно получить по шапке
- «Зачем? И так работает!»
- В аутсорсе нет дизайна
- Грейд = количество лет работы в компании
- Прошлая структура команды

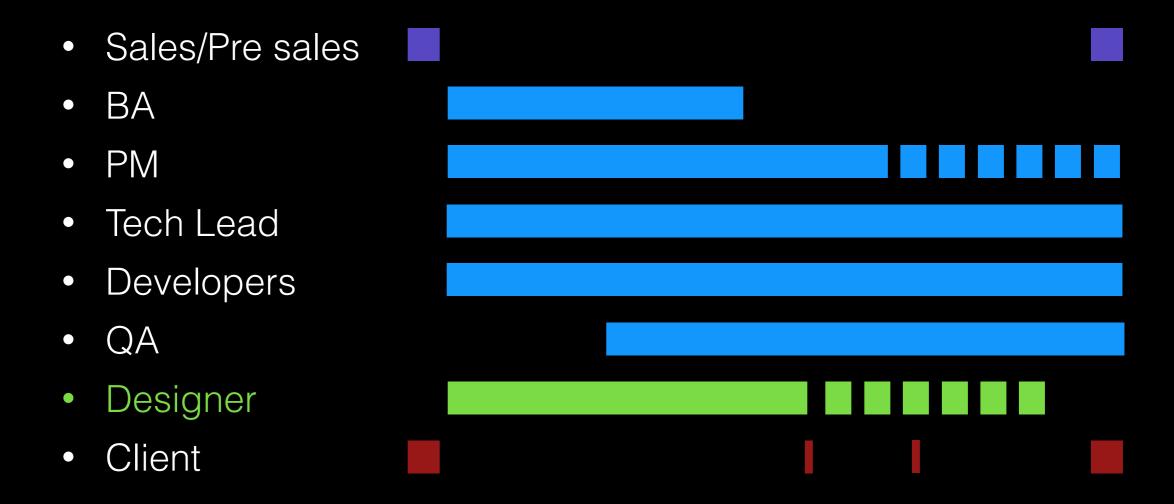
## Камни преткновения

#### Прошлая структура дизайн-студии

Глава дизайн-студии Designer 1 Designer 2 Designer 3 Designer 4 Designer 5 Designer 6 Designer ...

## Камни преткновения

#### Прошлая модель процесса



### Триггеры перемен

- Увеличение «попаседов»
- Дизайн можно продавать как отдельный сервис
- Увеличение запросов по UX-направлению
- Потеря клиентов из-за некачественных дизайн-решений

- Реструктуризация = децентрализация компетентности
- Lead Designers (4 человека)
- Локальные команды
- Новая схема взаимодействия
- «Обучение» РМ, DM, EM, Sales team дизайн-процессу

Реструктуризация, Lead Designer, локальные команды

Глава дизайн-студииLead Designer 1Lead Designer 2Lead Designer 3Lead Designer 4Designer 1Designer 1Designer 1Designer 1Designer 1Designer 2Designer 2Designer 2Designer 2

#### Децентрализация компетентности



Распределение дизайнеров по офисам

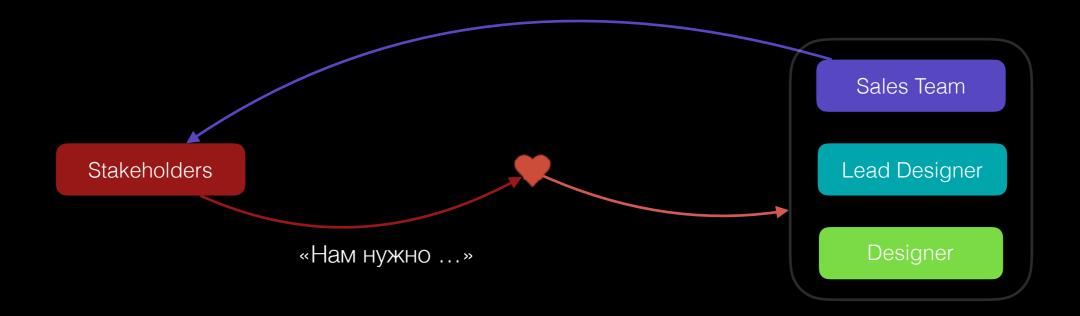
#### Децентрализация компетентности



Распределение дизайнеров по офисам

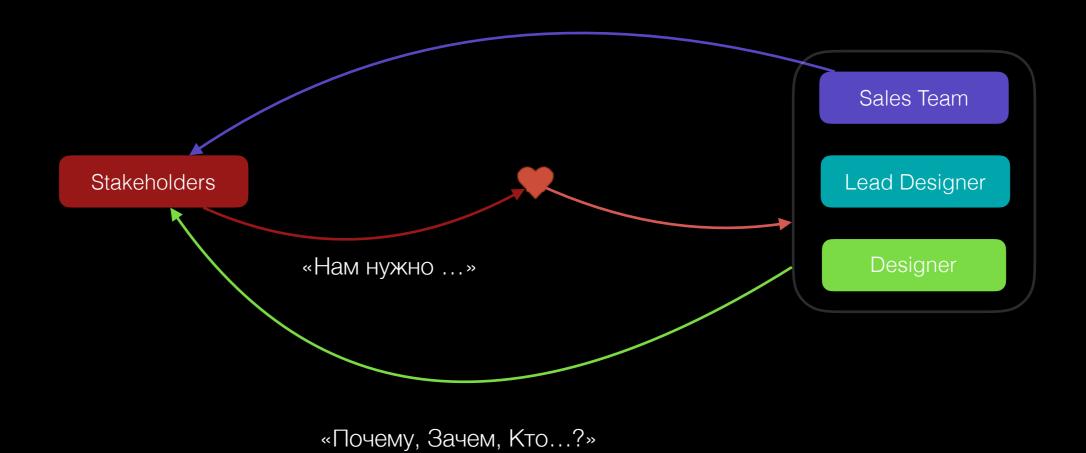




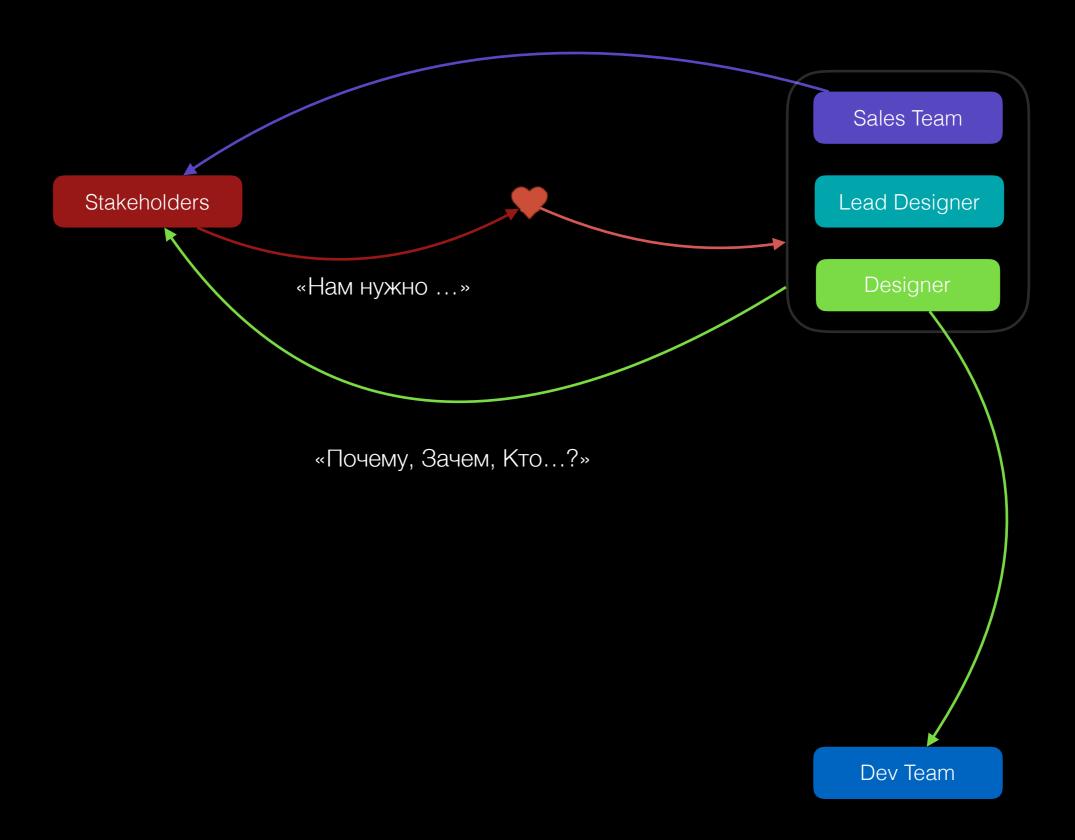


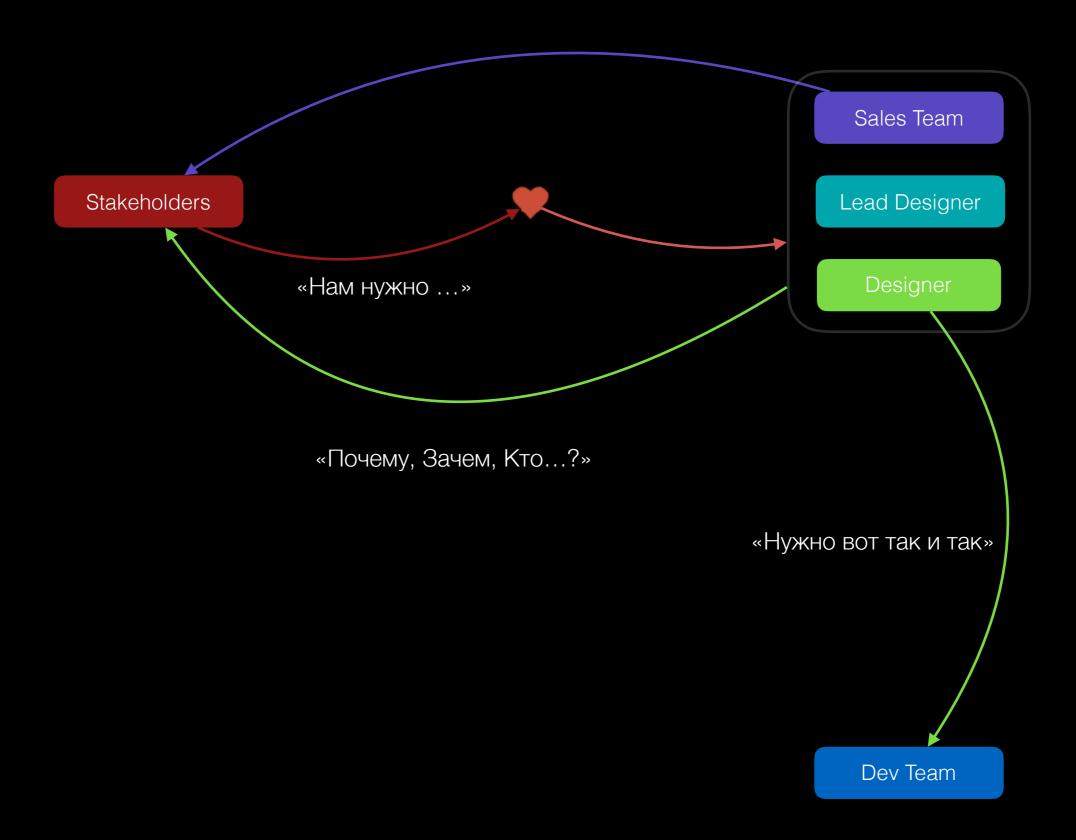


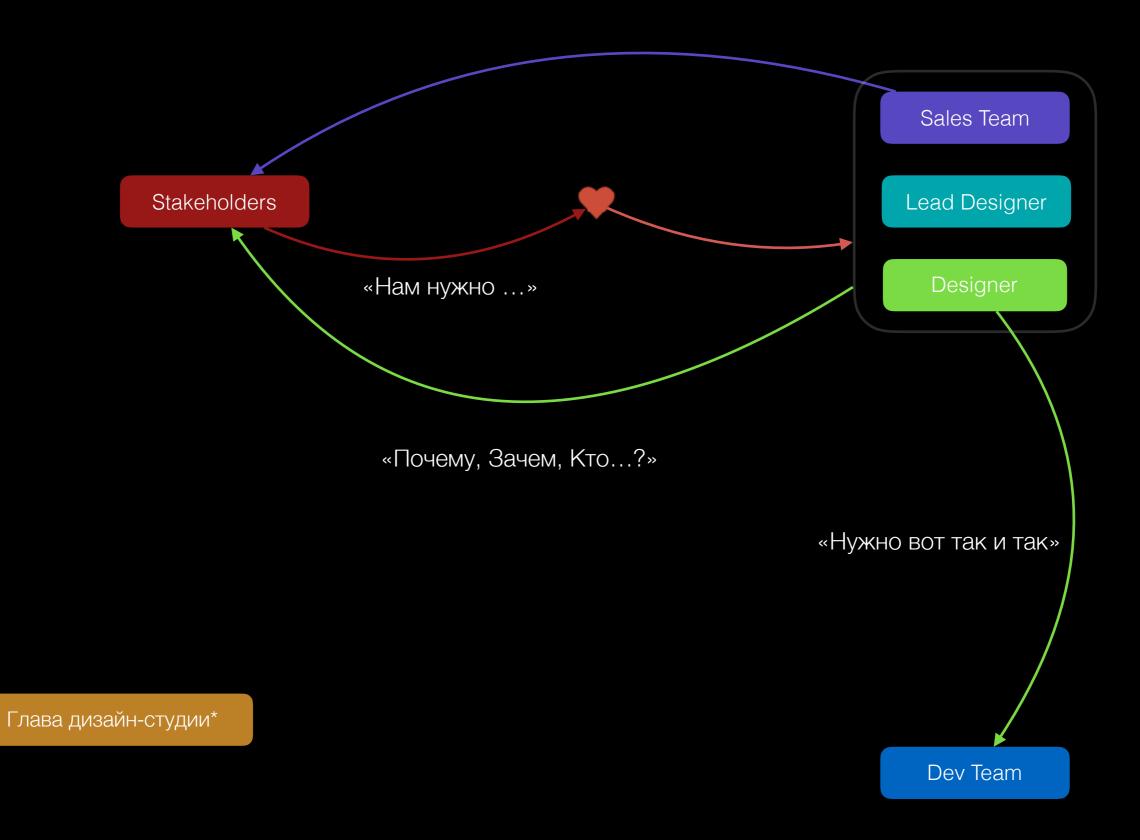


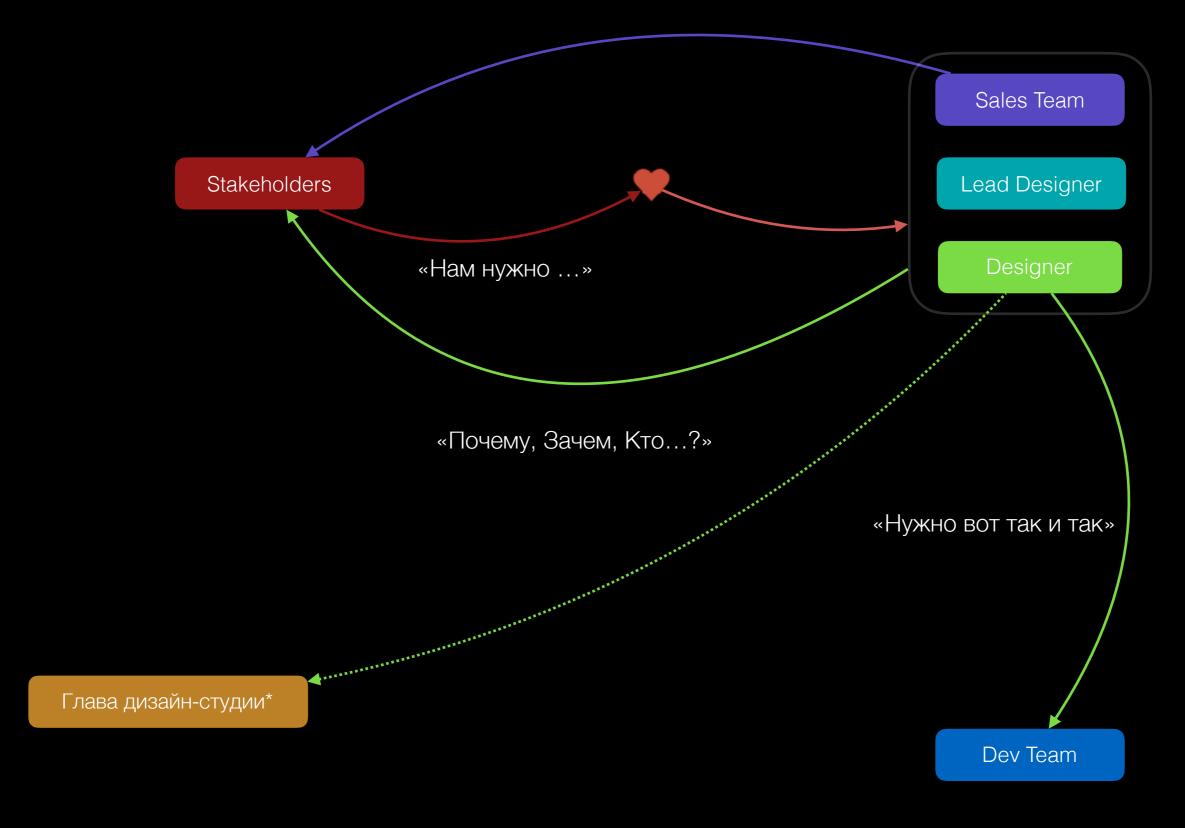


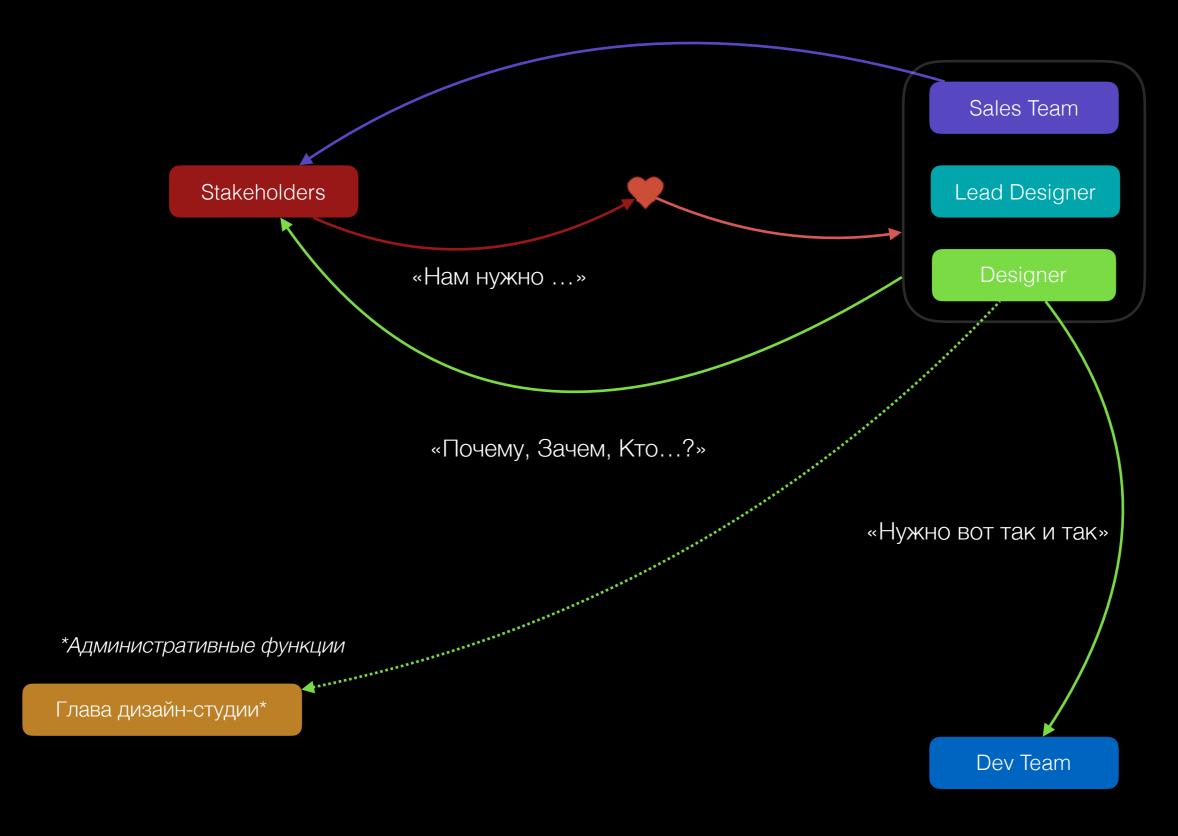
Dev Team





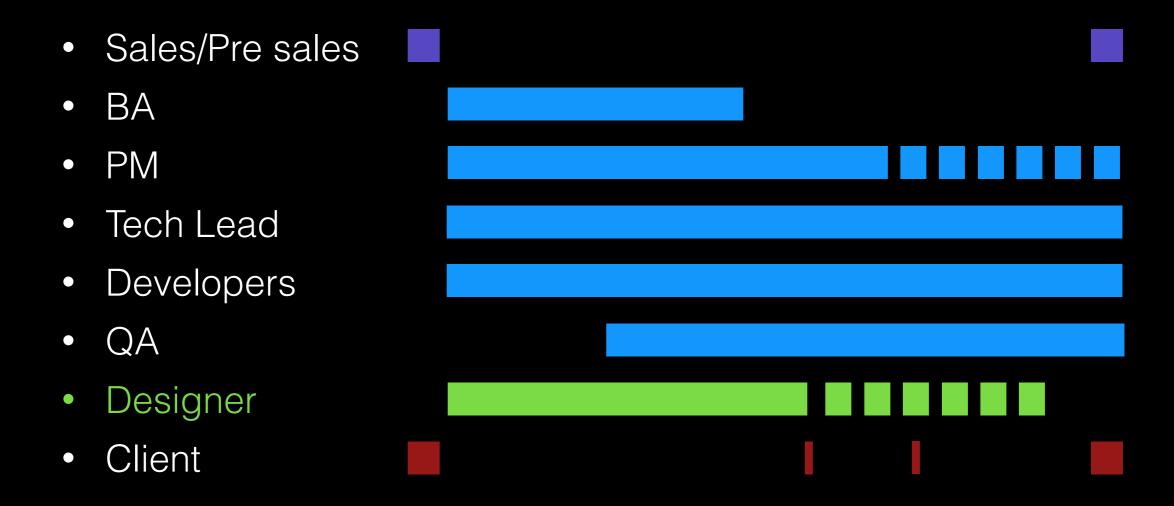






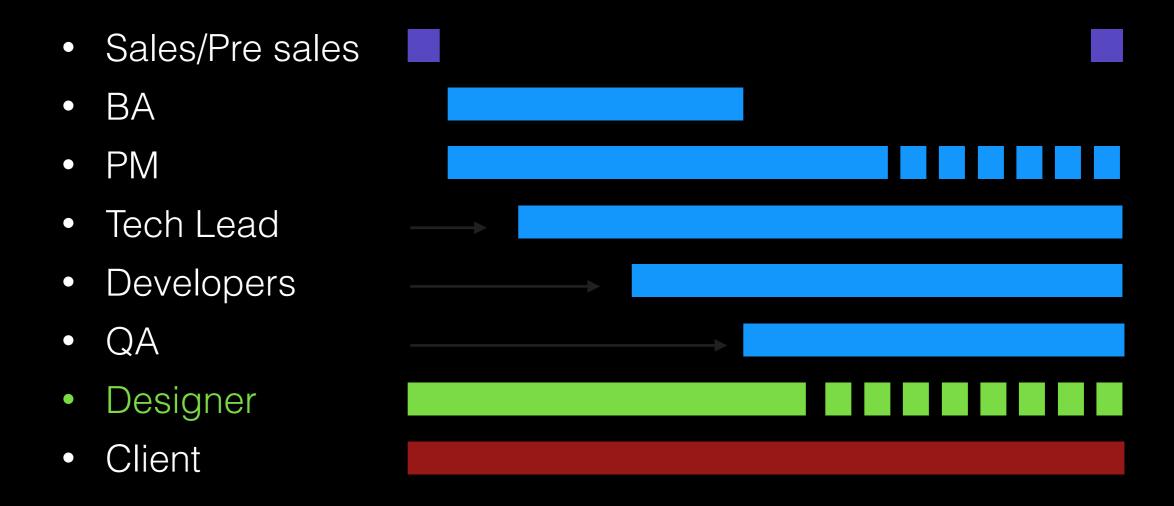
### Перемены

#### Прошлая модель процесса



#### Перемены

#### Текущая модель процесса



## Структура, команды и роли

Lead Designer / UX consultant Senior Str. Middle Middle Intern

## Структура, команды и роли

#### Роли

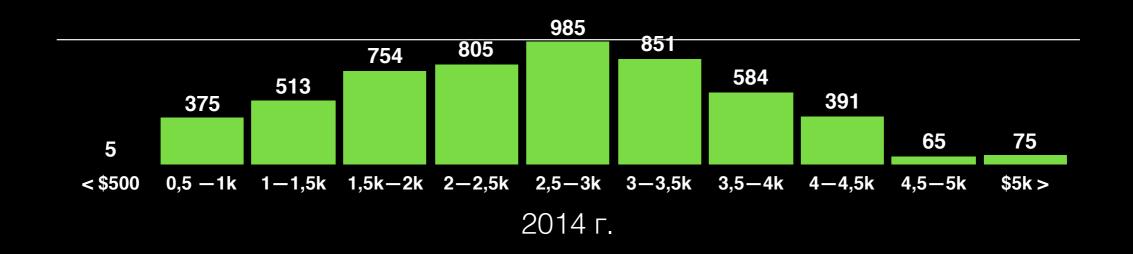
менеджмент, онсайты, мотивация, обучение, Lead Designer / UX consultant развитие Senior менеджмент, онсайты, обучение, Str. Middle продакшн, специализация Middle продакшн, задавать вопросы Junior выжить, смотреть, слушать, спрашивать Intern

#### Структура, команды и роли

#### Развитие

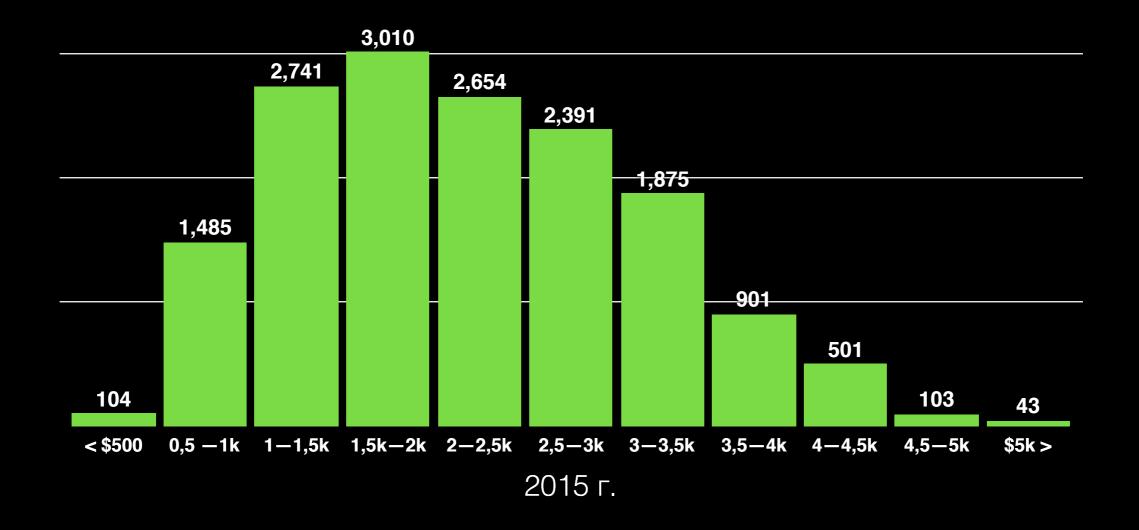
- Еженедельные внутренние встречи
- Англ. язык с ориентацией на продажи, деловую переписку, ведение переговоров
- Определение специализаций у членов команды
- IDP
- Менторство
- Саморазвитие, поездки на конференции (Web Summit, UX STRAT)

## Зарплаты дизайнеров. Украина



Условия: любой стаж, любой англ.яз.

## Зарплаты дизайнеров. Украина



Условия: любой стаж, любой англ.яз.

- Ps, Ai, Axure\*, Sketch и т.д.
- iOS и Android гайдлайны
- книги (читать ≠ понять)
- портфолио

• Ps, Ai, Axure\*, Sketch и т.д.

1 месяц

- iOS и Android гайдлайны
- книги (читать ≠ понять)
- портфолио

• Ps, Ai, Axure\*, Sketch и т.д.

1 месяц

• iOS и Android гайдлайны

1 неделя туалето-часов

- книги (читать ≠ понять)
- портфолио

• Ps, Ai, Axure\*, Sketch и т.д.

1 месяц

• iOS и Android гайдлайны

1 неделя туалето-часов

книги (читать ≠ понять)

 $\infty$ 

• портфолио

• Ps, Ai, Axure\*, Sketch и т.д.

1 месяц

• iOS и Android гайдлайны

1 неделя туалето-часов

книги (читать ≠ понять)

 $\infty$ 

• портфолио

1-2 месяца

## Мотивация?





# Спасибо за время и внимание!

- facebook: Victor Udintsov
- email: <u>victorudintsov@gmail.com</u>