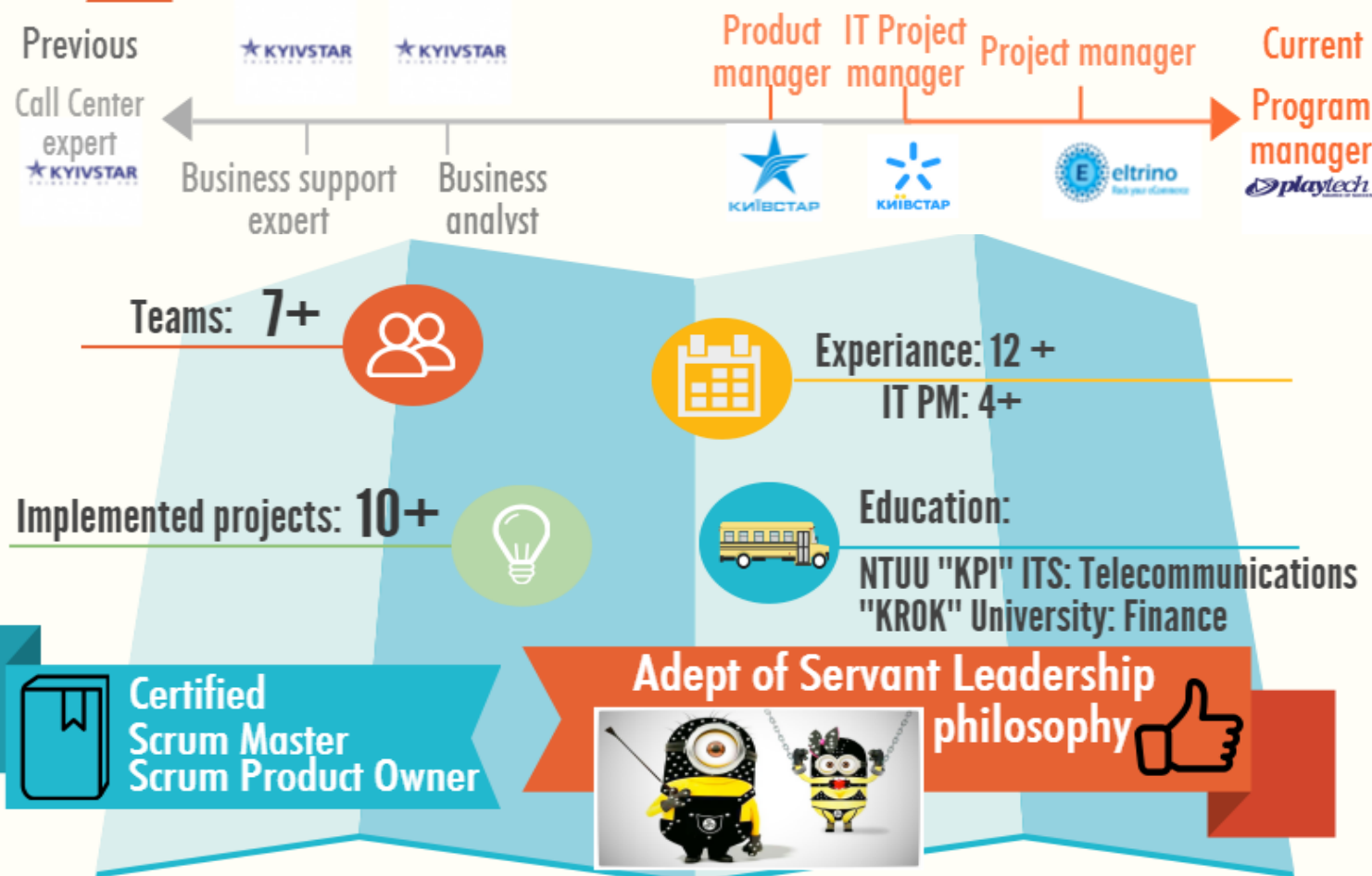


# Человекоцентричная модель в Agile.

Самсонова Полина, PMP, MVP  
**Playtech, инструктор в ITEA**

*Делай, как говорит, методология и твой проект попадет в Рай  
**Святой Agile***

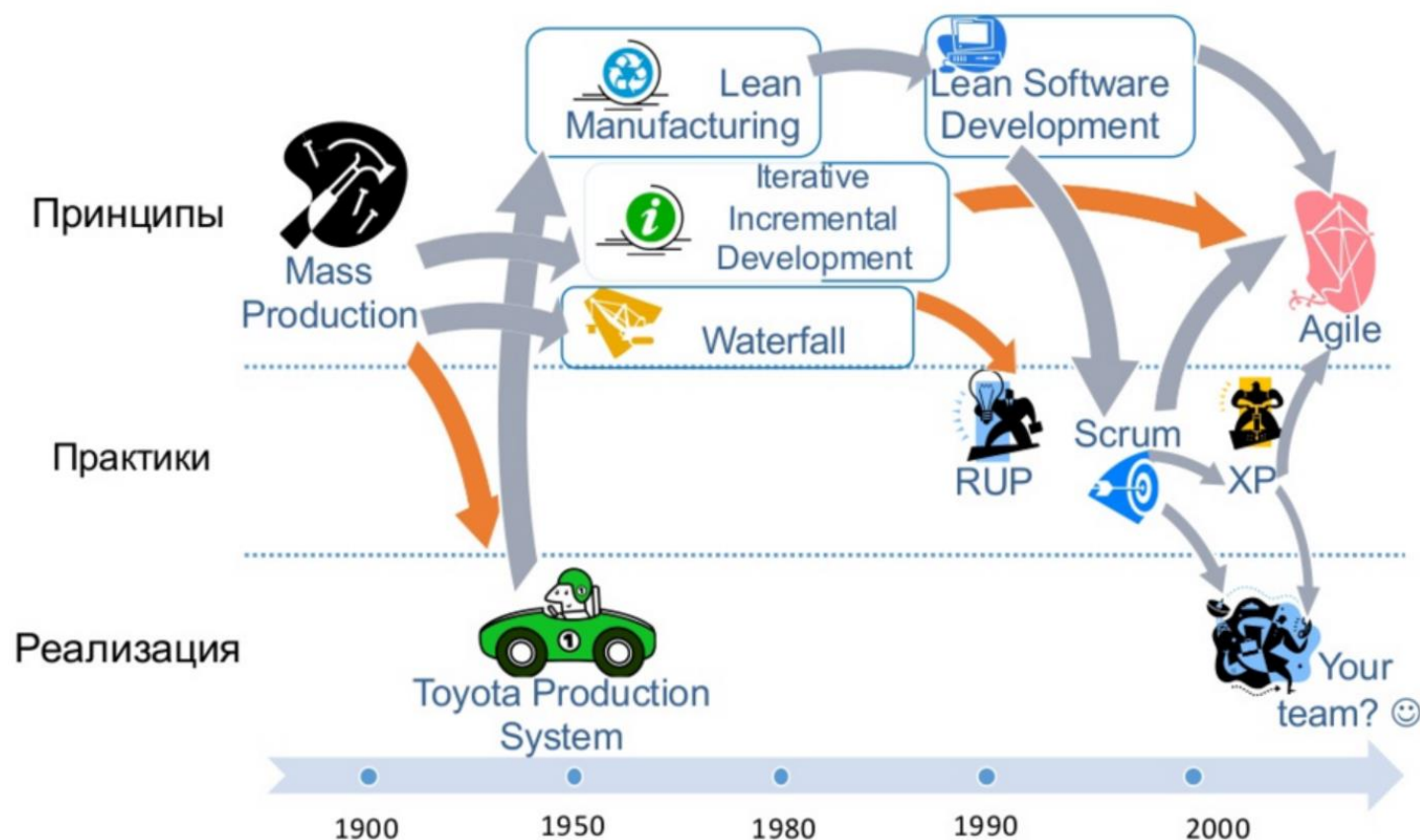
## 2 min guide: Who am I?



## Немного о моих хобби

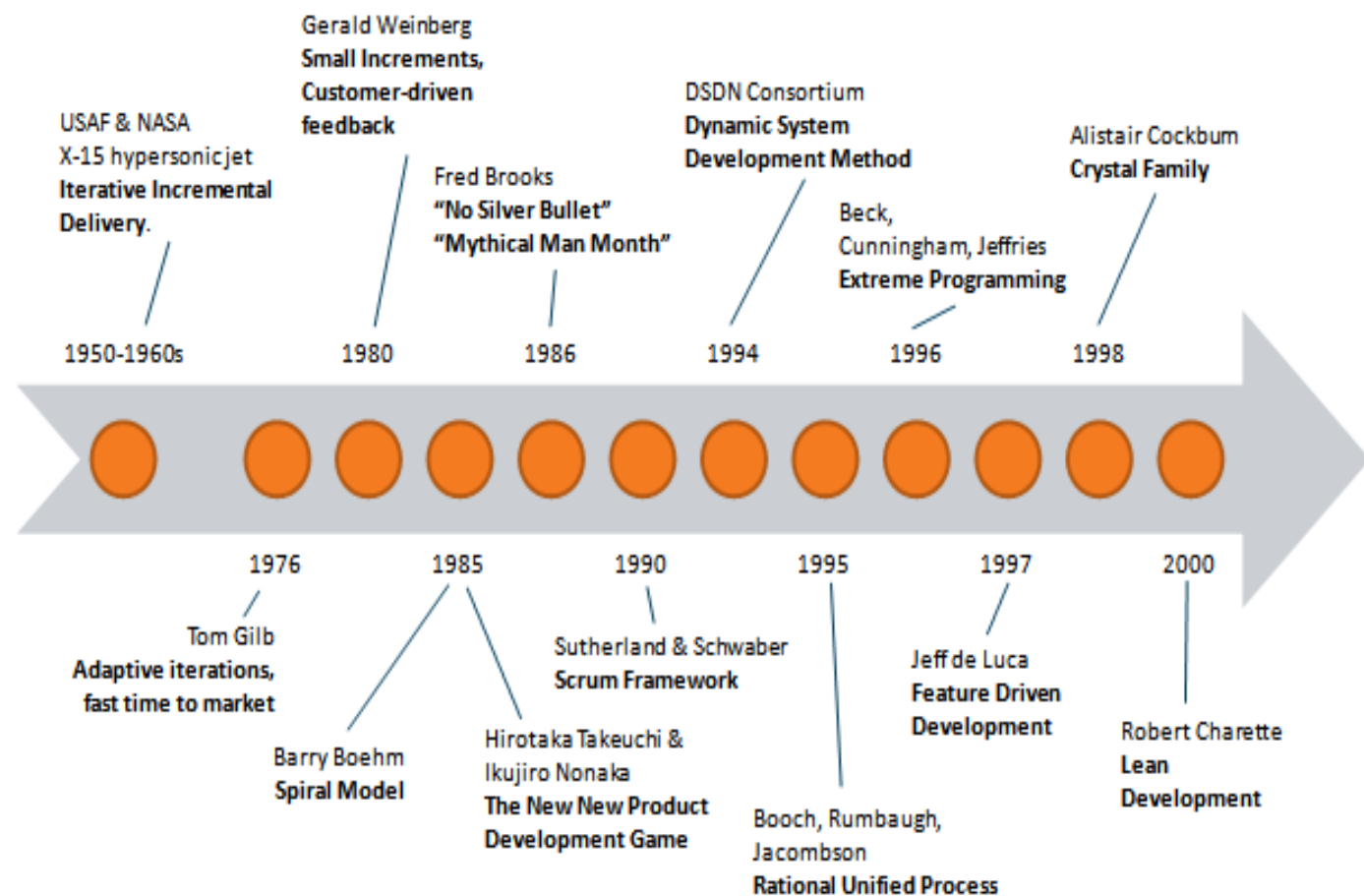


## Немного истории



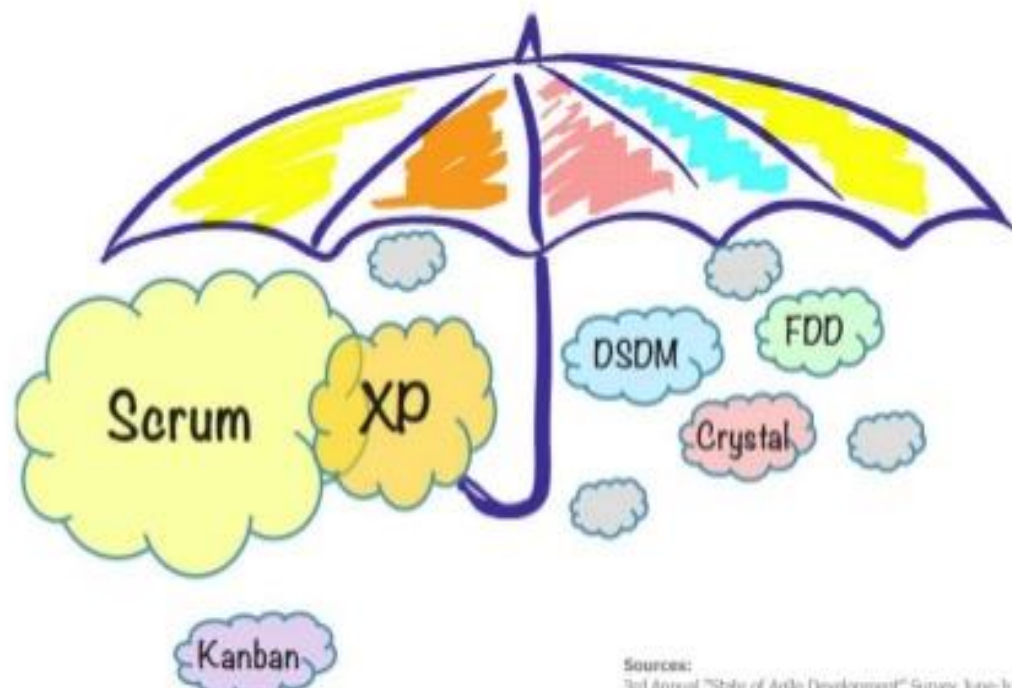


## Немного истории



# Немного истории

## Agile-зонтик



Sources:  
3rd Annual "State of Agile Development" Survey June-July 2008

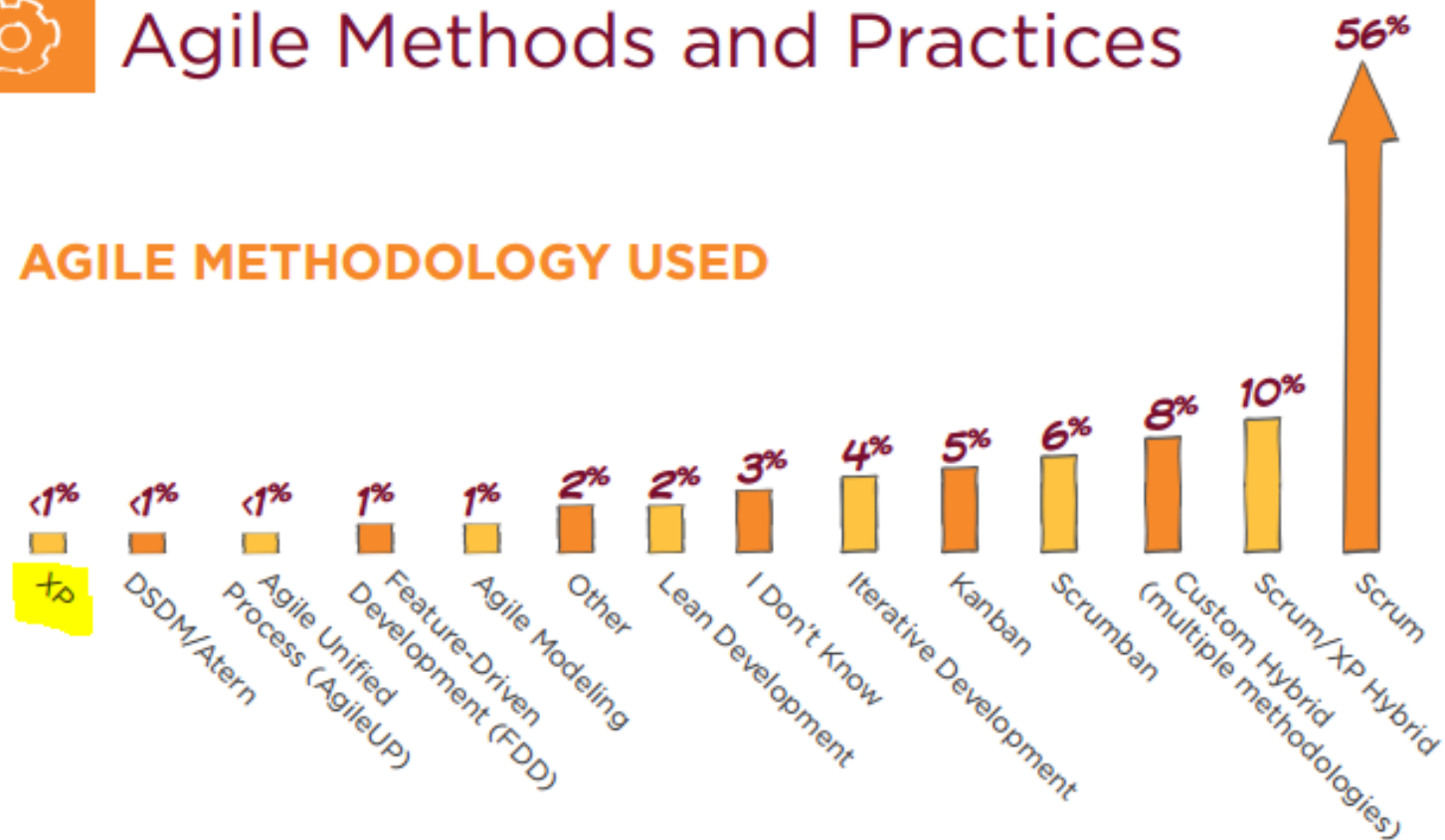
## Немного истории



STATE OF AGILE

### Agile Methods and Practices

#### AGILE METHODOLOGY USED



## Навыки:

- + **Soft-skills** «мягкие навыки» или «гибкие навыки» - **не** зависят от специфики деятельности
- + **Hard skills** «твердые навыки» - зависят от специфики





## Пример для РМа:

### Soft skills:

- + Коммуникации
- + Переговоры
- + Управление ожиданиями

### Hard skills:

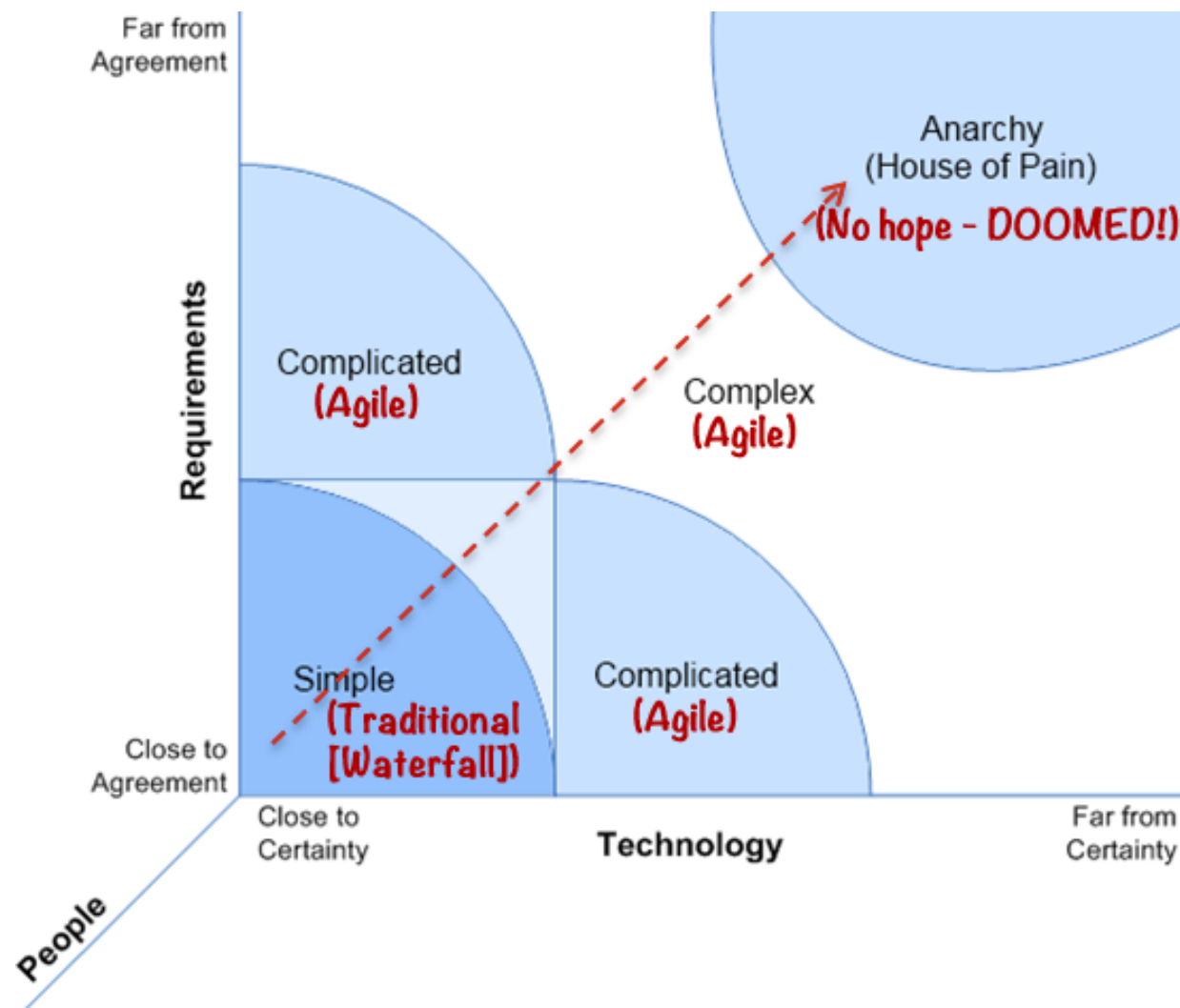
- + Планирование
- + Бюджетирование
- + Управление рисками

## TOP-3 skills:

- + Принятие решений = ответственность
- + Коммуникабельность
- + Любовь к людям



## Для чего Agile?



## User-centric concept:



# Человекоцентричность в Agile

**Люди и взаимодействие**  
важнее процессов и инструментов

**Работающий продукт** важнее исчерпывающей документации

**Сотрудничество с заказчиком**  
важнее согласования условий контракта

**Готовность к изменениям**  
важнее следования первоначальному плану



## Статистика по проектам

**MODERN RESOLUTION FOR ALL PROJECTS**

	2011	2012	2013	2014	2015
<b>SUCCESSFUL</b>	29%	27%	31%	28%	29%
<b>CHALLENGED</b>	49%	56%	50%	55%	52%
<b>FAILED</b>	22%	17%	19%	17%	19%

*The Modern Resolution (OnTime, OnBudget, with a satisfactory result) of all software projects from FY2011-2015 within the new CHAOS database. Please note that for the rest of this report CHAOS Resolution will refer to the Modern Resolution definition not the Traditional Resolution definition.*

# Статистика по проектам

## CHAOS RESOLUTION BY PROJECT SIZE

	SUCCESSFUL	CHALLENGED	FAILED
Grand	2%	7%	17%
Large	6%	17%	24%
Medium	9%	26%	31%
Moderate	21%	32%	17%
Small	62%	16%	11%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

*The resolution of all software projects by size from FY2011–2015 within the new CHAOS database.*

# Статистика по проектам

**CHAOS RESOLUTION BY AGILE VERSUS WATERFALL**

SIZE	METHOD	SUCCESSFUL	CHALLENGED	FAILED
All Size Projects	Agile	39%	52%	9%
	Waterfall	11%	60%	29%
Large Size Projects	Agile	18%	59%	23%
	Waterfall	3%	55%	42%
Medium Size Projects	Agile	27%	62%	11%
	Waterfall	7%	68%	25%
Small Size Projects	Agile	58%	38%	4%
	Waterfall	44%	45%	11%

The resolution of all software projects from FY2011-2015 within the new CHAOS database, segmented by the agile process and waterfall method. The total number of software projects is over 10,000

#### CHAOS FACTORS OF SUCCESS

FACTORS OF SUCCESS	POINTS	INVESTMENT
Executive Sponsorship	15	15%
Emotional Maturity	15	15%
User Involvement	15	15%
Optimlization	15	15%
Skilled Resources	10	10%
Standard Architecture	8	8%
Agile Process	7	7%
Modest Execution	6	6%
Project Management Expertise	5	5%
Clear Business Objectives	4	4%

**Статистика по  
проектам.  
Факторы успеха**

# Почему Agile не работает





## Рабочие модели выявления согласованности команды

### Модель Такмана



## Рабочие модели выявления согласованности команды ... следующей принципам Agile

- Измеряют свой прогресс
- Проводят эксперименты ради улучшений
- Расставляют приоритеты
- Берут на себя коллективную ответственность
- Решают задачи/проблемы системно
- Важность обратной связи

# Soft-практики управления конфликтами в коллективе

## Пирамида Дилтса



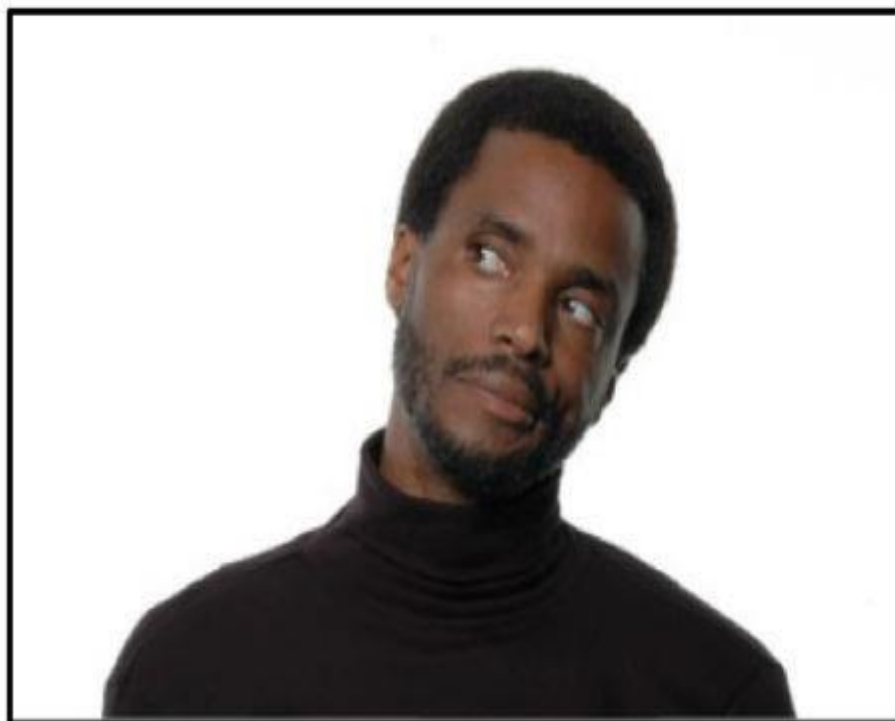
# Soft-практики управления конфликтами в коллективе

## Система С.А.Р.Е.

**Эми Бэнкс и Ли Хиршман**

- Спокойствие
- Принятие
- Резонанс
- Энергия

## Практикум. Теория лжи



**Грусть**

**Стыд**

**Отвращение**

**Презрение**



## Практикум. Теория лжи



**Гнев**

**Боль**

**Отвращение**

**Грусть**

## Практикум. Теория лжи



**Желание**

**Смущение**

**Кокетство**

**Любовь**

## Практикум. Теория лжи



**Стыд**

**Гнев**

**Грусть**

**Боль**

## Практикум. Теория лжи



**Сострадание**

**Грусть**

**Гнев**

**Интерес**

## Практикум. Теория лжи



**Презрение**

**Гордость**

**Волнение**

**Гнев**



## Практикум. Теория лжи



**Смущение**

**Грусть**

**Радость**

**Стыд**

## Практикум. Теория лжи



**Смущение**

**Страх**

**Грусть**

**Удивление**

## Практикум. Теория лжи



**Кокетство**

**Интерес**

**Счастье**

**Вежливость**

## Практикум. Теория лжи

- **Практика**
- **Распознавание собственных эмоций**
- **Важность и своевременность**

## Практикум. Самоорганизованность

