



Education **Academy**

WWW.ITEA.UA

Андрей Чубенко

- Сертифицированный бизнес консультант по внедрению CRM-систем в **SMART business**
- Работал над интеграцией CRM-систем с такими сторонними сервисами, как Telegram, Viber, 1C, NAV
- Занимался автоматизацией процессов в
 Sales, Marketing, Service, HR



КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

ua.linkedin.com/in/andriichubenko-41707735 facebook.com/chubenko.andrii chuba.inc@gmail.com

Егор Гриненко

- Коммерческий директор CommPeak (Украина)
- 10+ лет работы с переходом от сегмента **B2C** в **B2B**
- 2 года занимался продажей **CRM** и **ERP** решений для малого, среднего и корпоративного бизнеса, формированием клиентского портфеля с нуля
- Работал в различных крупных системных организациях с широкой иерархической структурой, а также со стартапами



КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

ua.linkedin.com/in/yegorgrynenko-040827b6/ facebook.com/grinenko.yegor yourbusinessmails@gmail.com

Сегодня Вы узнаете:

- ✓ Как с помощью CRM решить проблемы компании
- ✓ Как структурировать бизнес
- ✓ Как наладить бизнес-процессы и увеличить продажи
- ✓ Как интегрировать CRM в Viber и Telegram и зачем это нужно

Как с помощью CRM решить проблемы компании

- 1. Учет клиентов
- 2. Документооборот
- 3. Бухгалтерия
- Управление проектами
- 5. Управление персоналом



Важно (!) не наличие CRM в компании, а ее:

1 настройка

2 работа с ней

з максимальное использование ее функционала

Как наладить бизнес-процессы и увеличить продажи

Крупные компании

- Продуманные и предустановленные (отработанные годами) процессы
- Наличие готового отраслевого решения

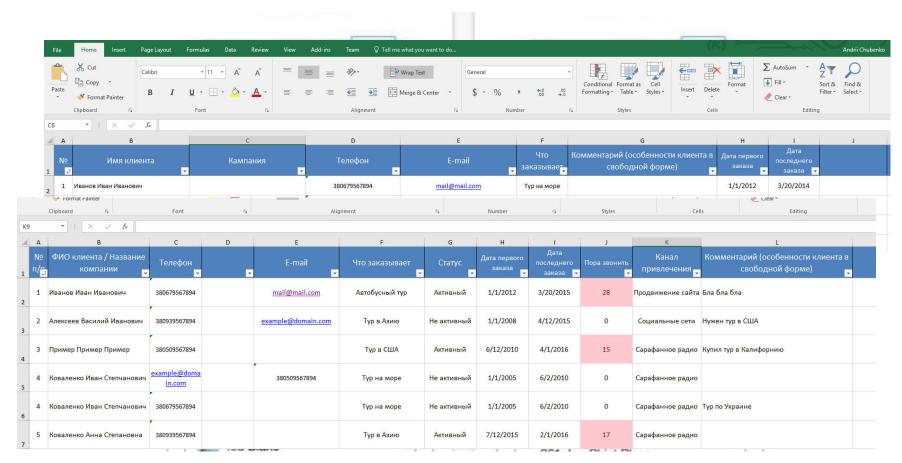
Малый и средний бизнес

- Многочисленные доработки и конфигурации системы
- Наличие отраслевого готового решения, которое редко соответствует «реалиям»

Стартапы

- Легкий старт с чистого листа
- Большое количество бесплатных решений

Как наладить бизнес-процессы и увеличить продажи



ПЕРЕРЫВ?



CRMs

















pipedrive

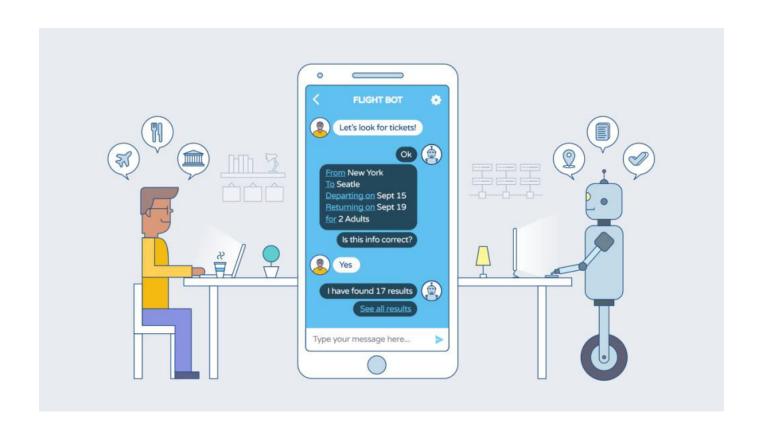
Что собой представляет CRM система



Что собой представляет CRM система



Как интегрировать CRM в Viber, Telegram и зачем это нужно







КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

ITEA

ул. Смоленская, 31-33, корп.3 Киев 03005

+38 044 590 08 38

facebook.com/Itea info@itea.ua

itea.ua