



Project Manager
+
Business Analyst

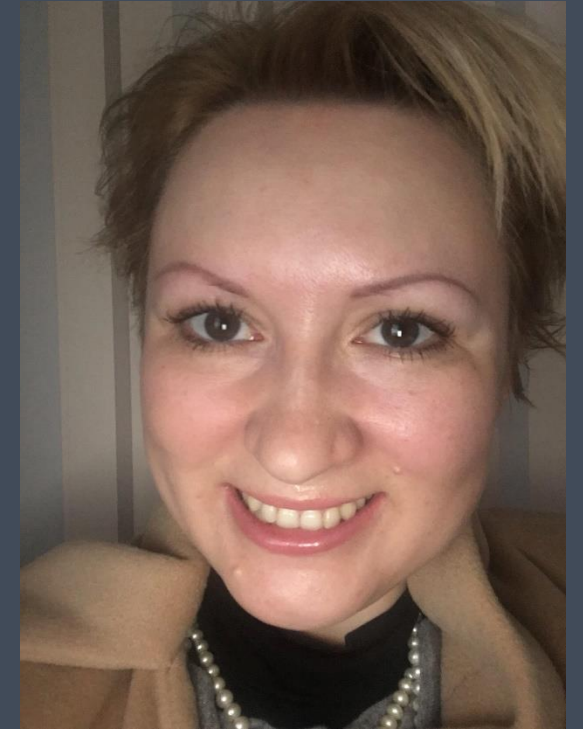


Education
Academy

WWW.ITEA.UA

Алина Поддубная

- Инструктор **IT Education Academy**
- Консультант, тренер и коуч по управлению проектами
- PMP, PMI-ACP, PSM (I), PhD
- 8+ лет практического опыта в управлении проектами, программами и портфелями проектов в банках и ИТ компаниях



КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

www.linkedin.com/in/alinapiddubna

www.facebook.com/alina.piddubna

piddubnaalina@gmail.com

Гузенко Дмитрий



- Инструктор **IT Education Academy**
- Бизнес архитектор SMART business
- Специалист по проектированию, разработке и внедрению проектов SharePoint и продуктов Office 365
- 24 года в ИТ
- 15 лет БА



КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

fb.com/dmitry.guzenko

dmguz@smart-it.com

Общий план



- Предпосылки
- Диалог РМ + ВА
- Вопросы аудитории

Презентация РМ

- ✓ Современный взгляд на успех проекта
- ✓ Ценность проекта
- ✓ Треугольник талантов РМІ
- ✓ Подход к проекту как процессу создания ценности
- ✓ Ключевая задача руководителя проекта





Презентация ВА

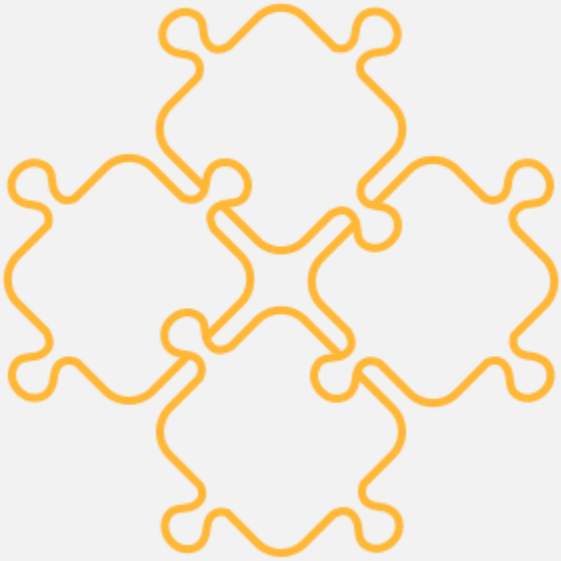
- ✓ Наблюдения и идеи
- ✓ ~~П~~ Донимание домена Enterprise
- ✓ Зачем PMBOK бизнес аналитику

Определение



«**Бизнес-анализ** - это практика создания изменений в организации, путем определения потребностей и рекомендации решения, **которое обеспечивает ценность для заинтересованных сторон.**

Наблюдение 1



Сложность решений

Необходимость управления
требованиями

Наблюдение 2.

Совмещение ролей PM + BA

2 методологии: PMBOK + BABOK



Наблюдение 3

Конкуренция

Работа в режиме ограничений

Ведение многих проектов



Вопрос



Где найти резервы эффективности?

Идея

Повысить эффективность
взаимодействия РМ + ВА

(Разделить активности РМ и
ВА в личной практике)





Типы работ

PM

- Управление интеграцией
- Управление скопом
- Управление временем
- Управление затратами
- Управление качеством
- Управление человеческими ресурсами
- Управление коммуникациями
- Управление рисками
- Управление закупками
- Управление заинтересованными лицами

BA

- Планирование бизнес-аналитической активности
- Анализ домена предприятия
- Сбор и Извлечение требований
- Анализ и дизайн изменений
- Управление требованиями
- Управление коммуникациями
- Оценка решения
- Утверждение решения



Presale

PM

BA





Communication Management

PM

Каналы коммуникаций

Предпочтения
заинтересованных лиц

Индивидуальный
подход

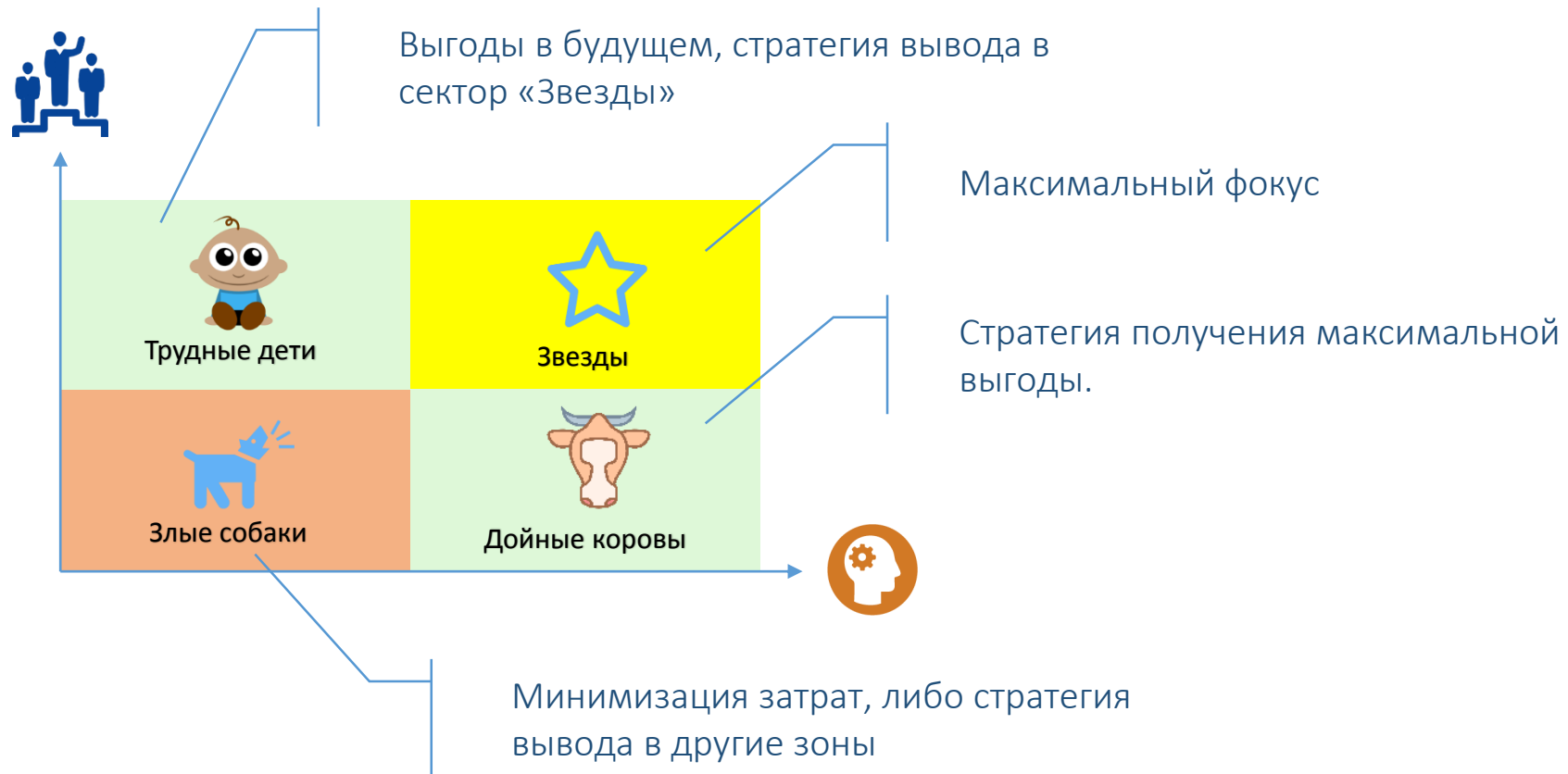
BA

Группы приоритетности

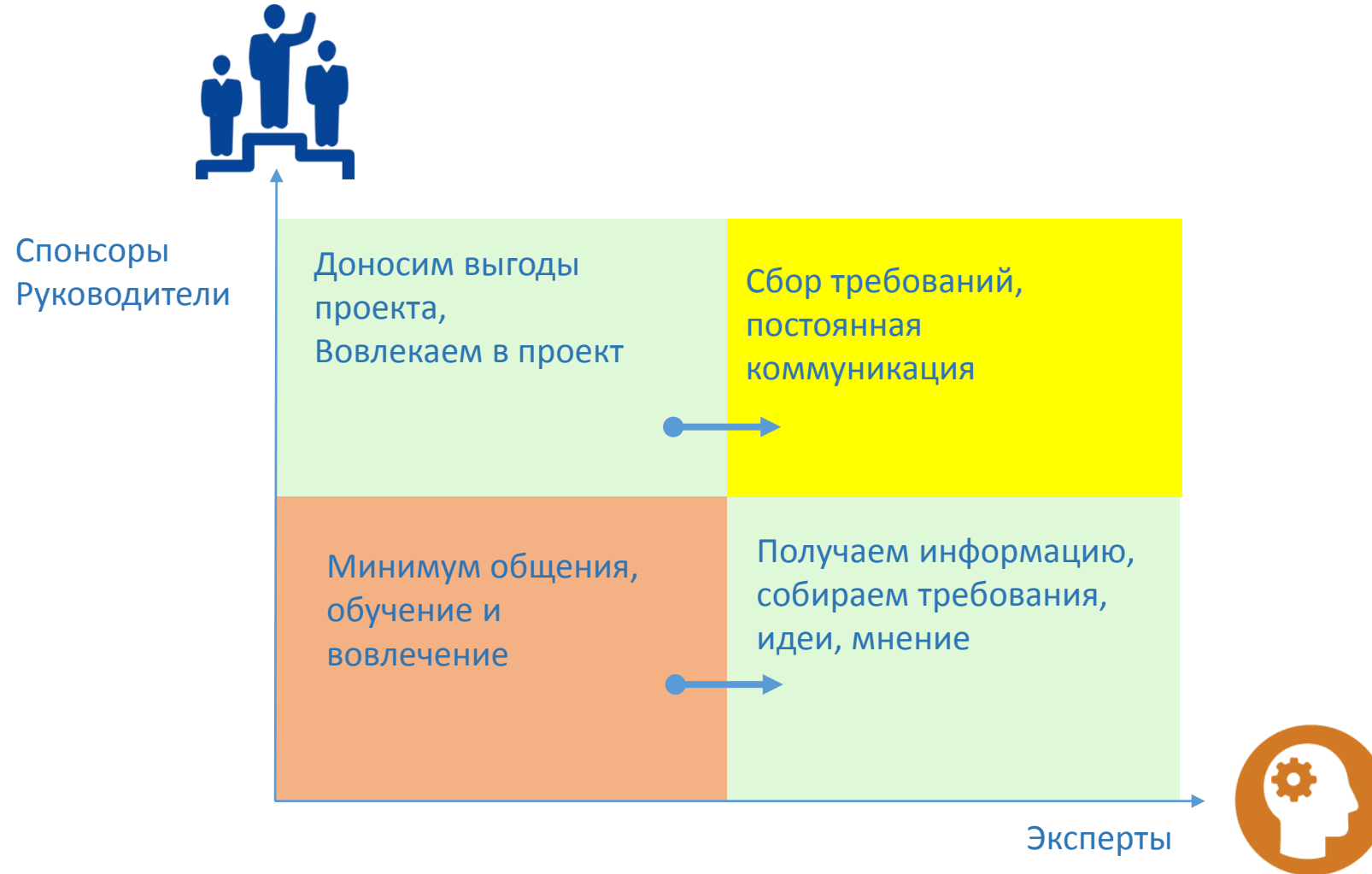
Особенности личностей

Документирование

Разработка стратегий общения с применением метода матрицы бостонской консалтинговой группы



Разработка стратегий общения





Учет индивидуальных особенностей

Экстраверт / Интроверт

Сенсорик - Интуит

Логик - Этик

Рационал - Иррационал



Scope Management

PM

Ценность содержания
проекта

Регулярная оценка
ценности

Гибкость

BA

Ловушка аналитика

Приоритеты

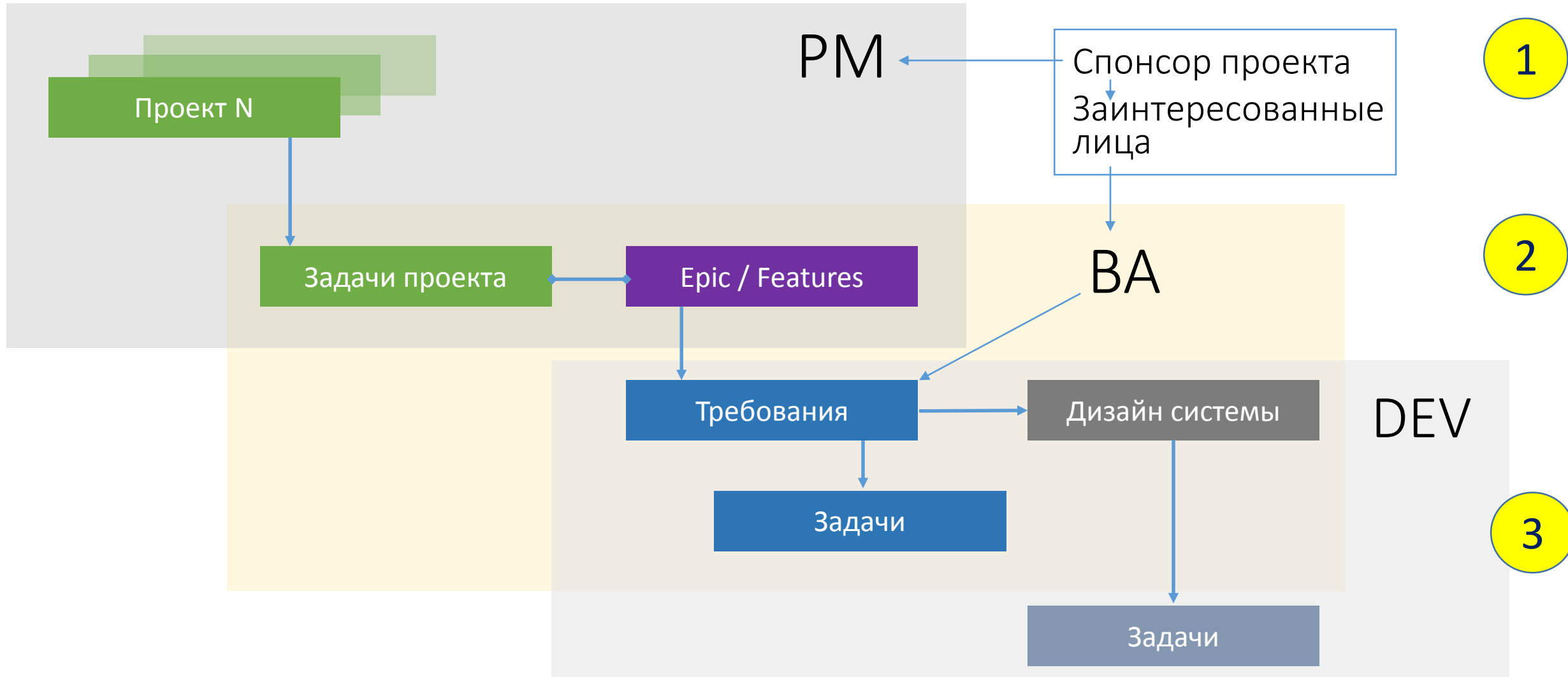
СУТ



Управление требованиями

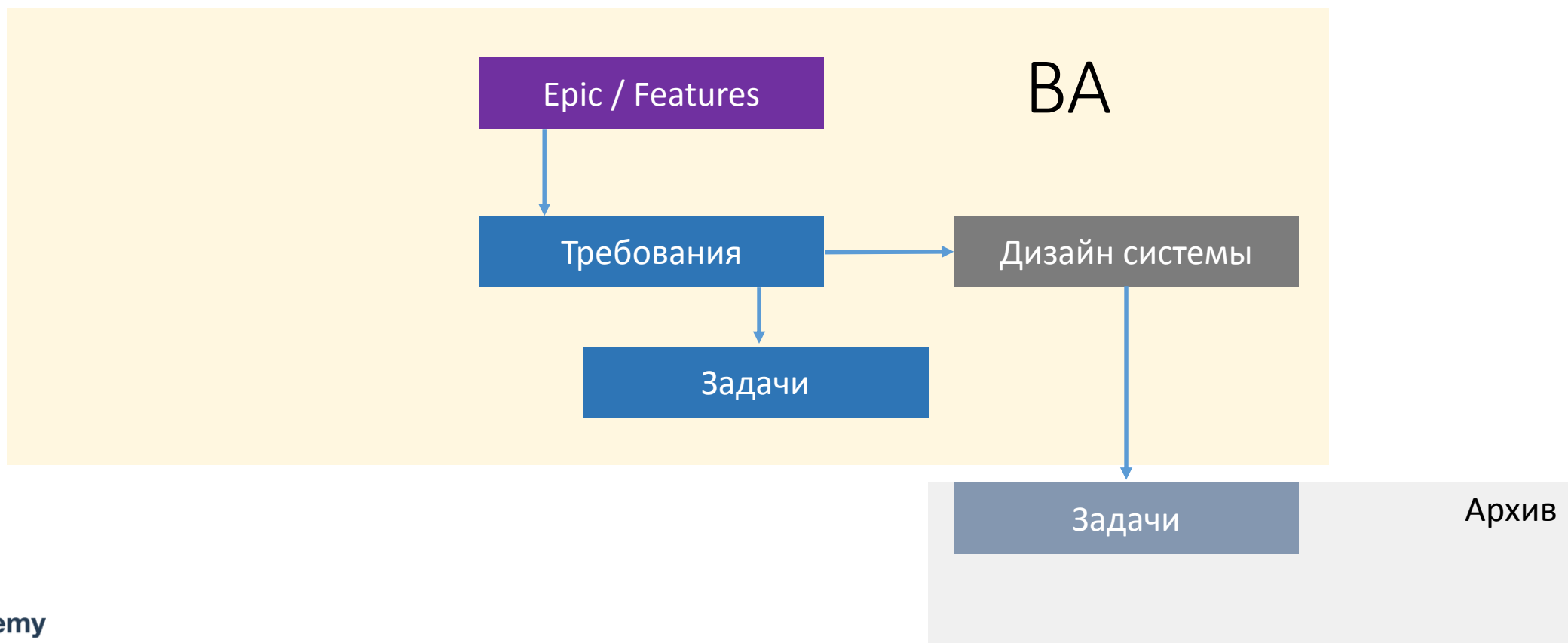


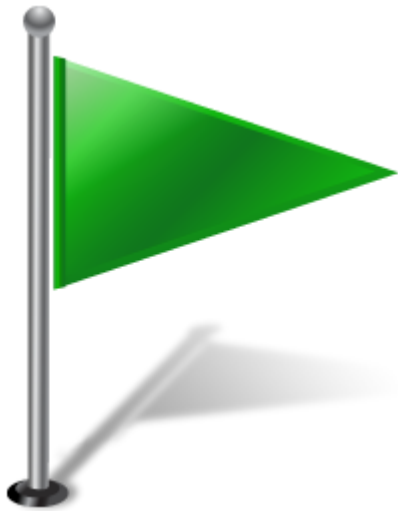
Scope Management





Преимущества системы управления требованиями





Контроль готовности

Анализ готовности

Features / Use Cases

Управление базой клиентов

Управление договорами

Компоненты

Таблица
Клиенты

Страница
Мои
Клиенты

Форма
Клиент

Таблица
Договора

Форма
Договор

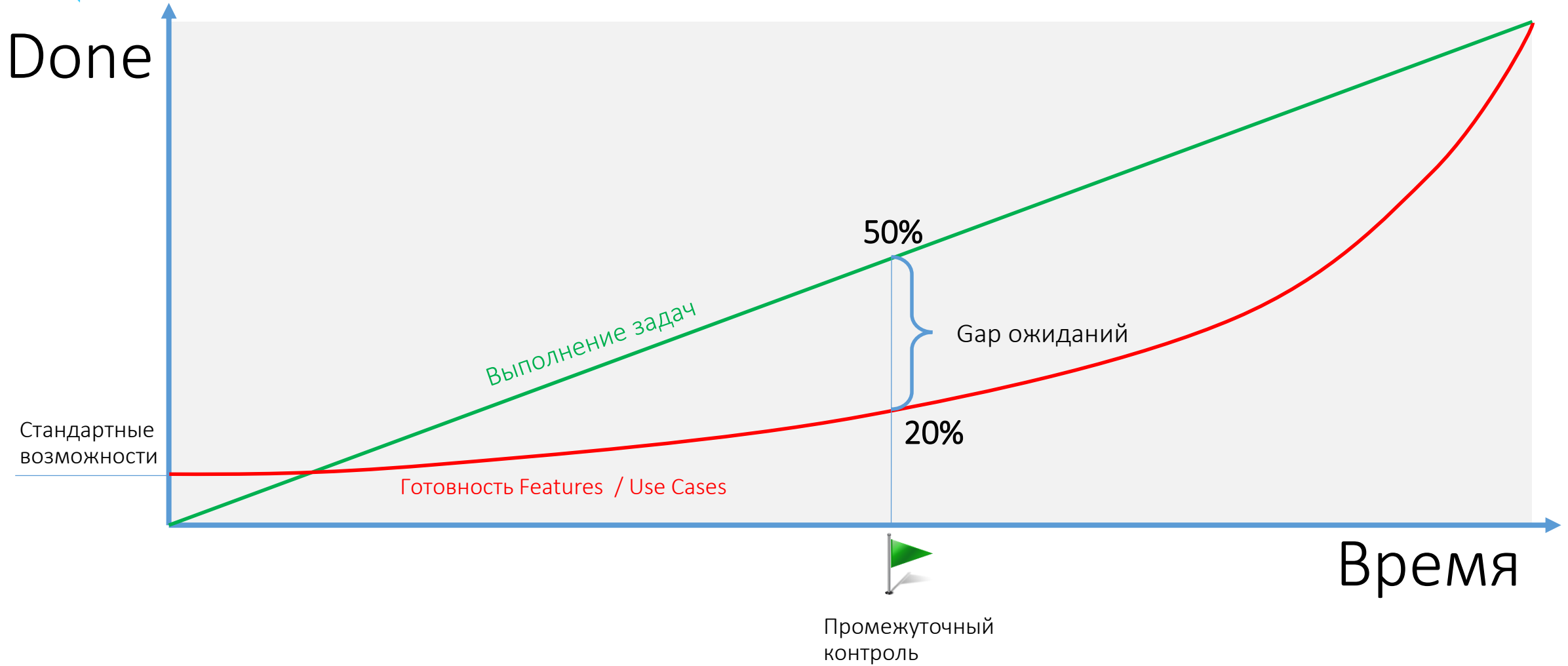
Процесс
Утверждение
договора

Время, ч



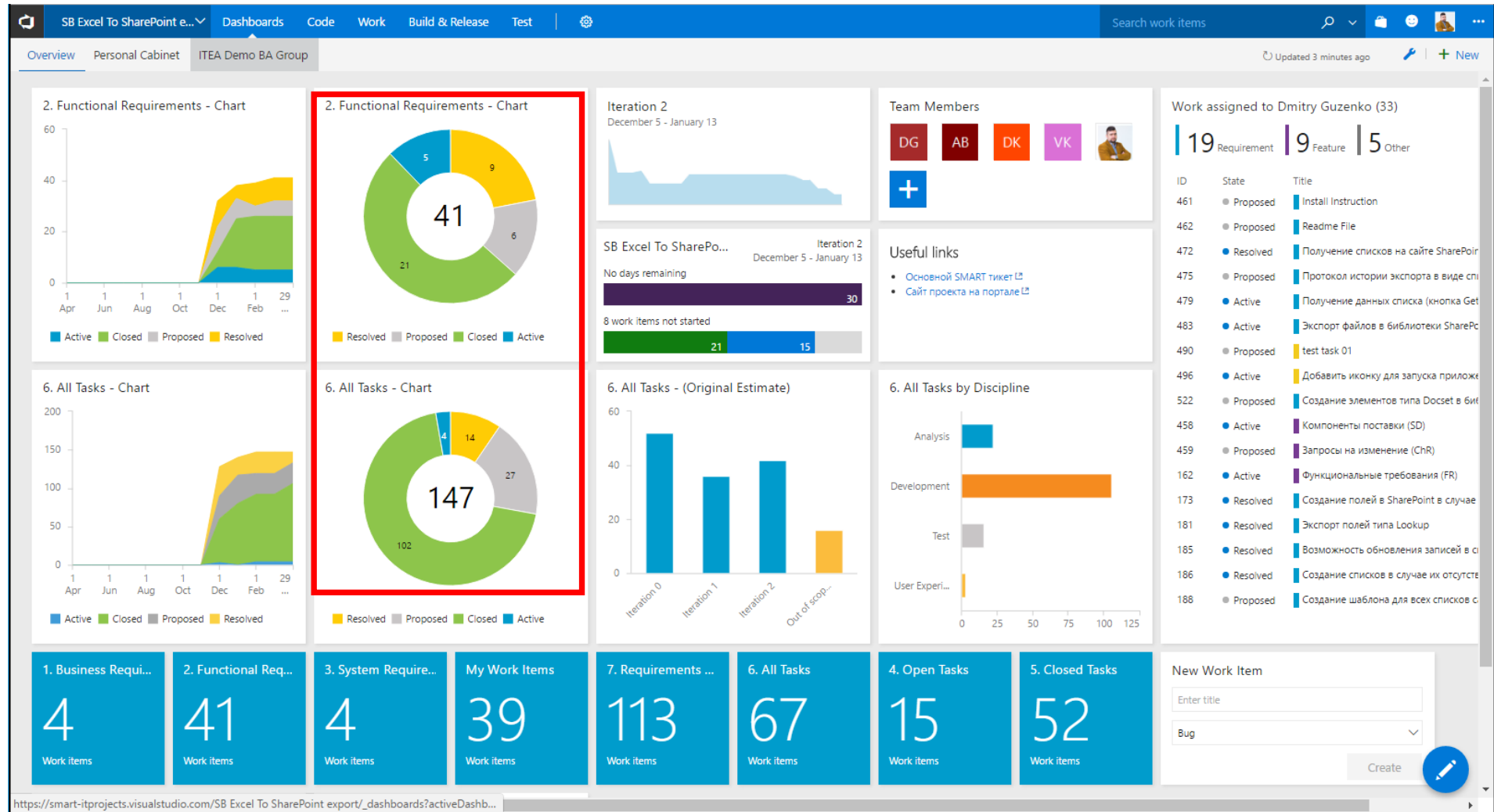


Готовность продукта (!)





Анализ готовности





Инструментарий

PM

MS Project / JIRA

Системы планирования человеческих ресурсов и затрат проекта

MS Office

Системы работы с проектной документацией и отчетностью, PMIS

BA

Системы управления требованиями

Modeling Tools

Development Tools



Общие навыки

PM

BA

Коммуникабельность

Обучаемость

Управление временем

Стрессоустойчивость



Специфические навыки

PM

Навыки решения проблем
и управления рисками

Управление людьми и
коммуникациями

Лидер как слуга

Предпринимательская
смекалка

Процедуры финансового
учета и закупок

BA

Аналитическое мышление

Системное мышление

Знание технологий

Вопросы зала



✓ ...

Вопросы к аудитории



- До какого уровня РМ углубляется в знания своего проекта?
- Нужно ли РМу вообще понимать пункты плана проекта?
- Как распределяются работы РМа и ВА в:
 - Маленьких компаниях (если недостаточно бюджета)?
 - Средних компаниях (какое соотношение количества РМов к количеству ВА)?
 - Больших компаниях?
- Может ли РМ заменить ВА и наоборот?

Совмещение ролей



PM



- Менеджер портфеля проектов
- Менеджер программы проектов
- Менеджер продукта
- Presale BA (sales manager)
- BA
- Консультант
- Тестировщик
- Разработчик
- Тренер и коуч
- Модератор и медиатор
- Дизайнер

Совмещение ролей



BA



- Бизнес архитектор
- Presale BA (sales manager)
- Консультант
- Системный аналитик
- Product Owner
- Контроль качества
- Руководитель проекта
- Тестировщик
- Разработчик
- Тренер
- ? Менеджер изменений
- ? Тех поддержка

Спасибо за внимание

