# «Боты. Реклама. Будущее.

Как заработать на эмоциях в 2017 году»

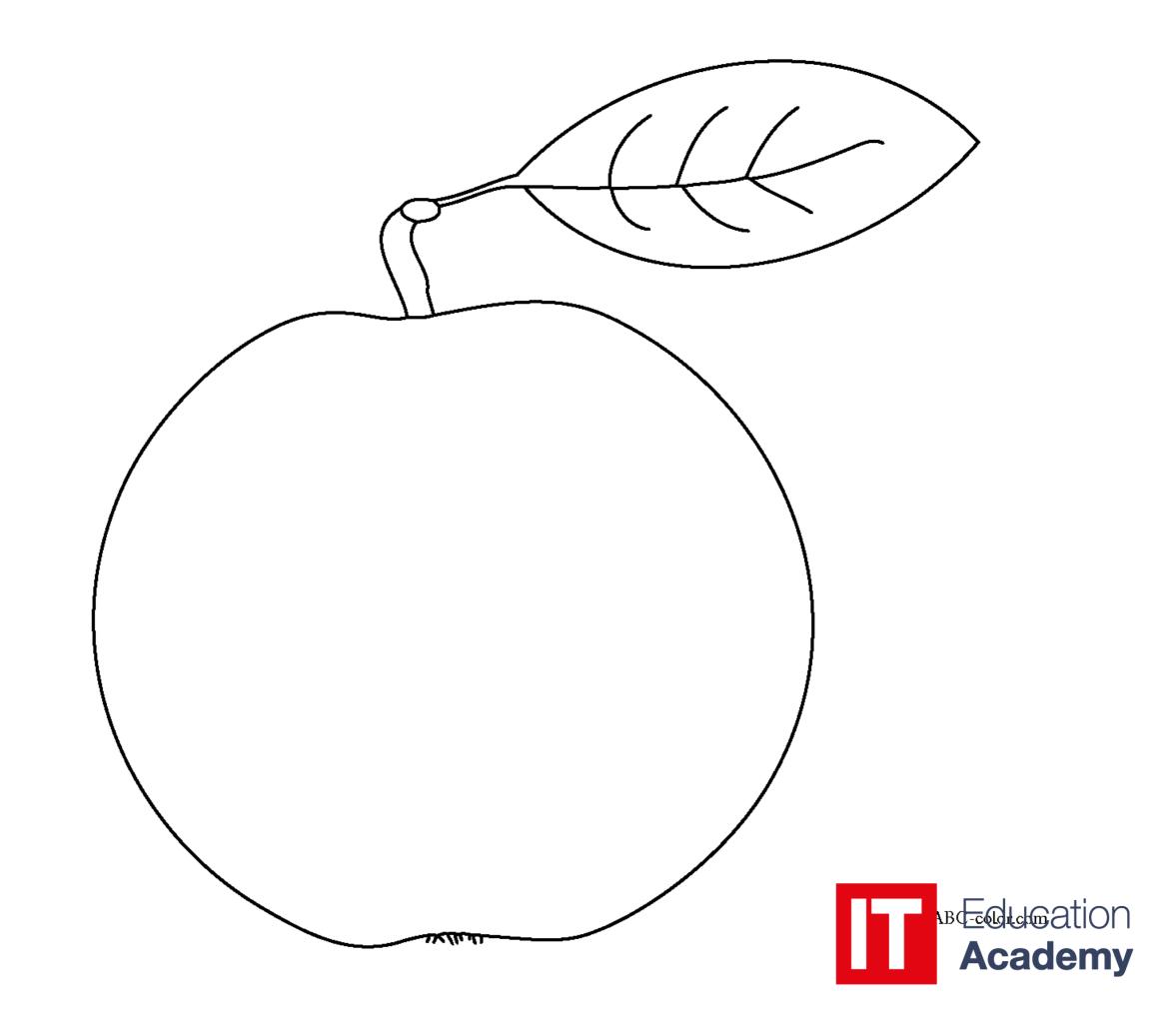






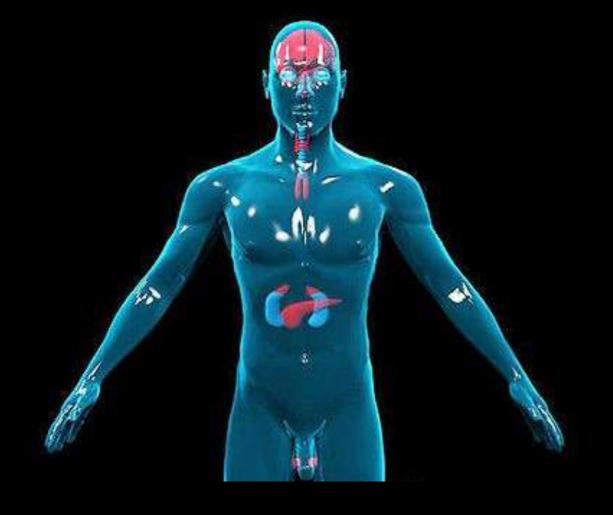
Говорят история ходит кругами. В недалеком будущем опять появятся робовладельцы - люди владеющие роботами











Гипофиз - мелатонин

Щитовидка - тироксин

Надпочечники - адреналин

Поджелудочная - инсулин

Яичники (яички) - тестостерон

Химия тела управляет нашей жизнью!







За каждым деловым костюмом прячутся гормоны пещерного человека

## Решение о покупке базируется на эмоциях

Логика 20<sup>%</sup>

Эмоции

80%



Внутренние ощущения возникают менее чем за 3 секунды.

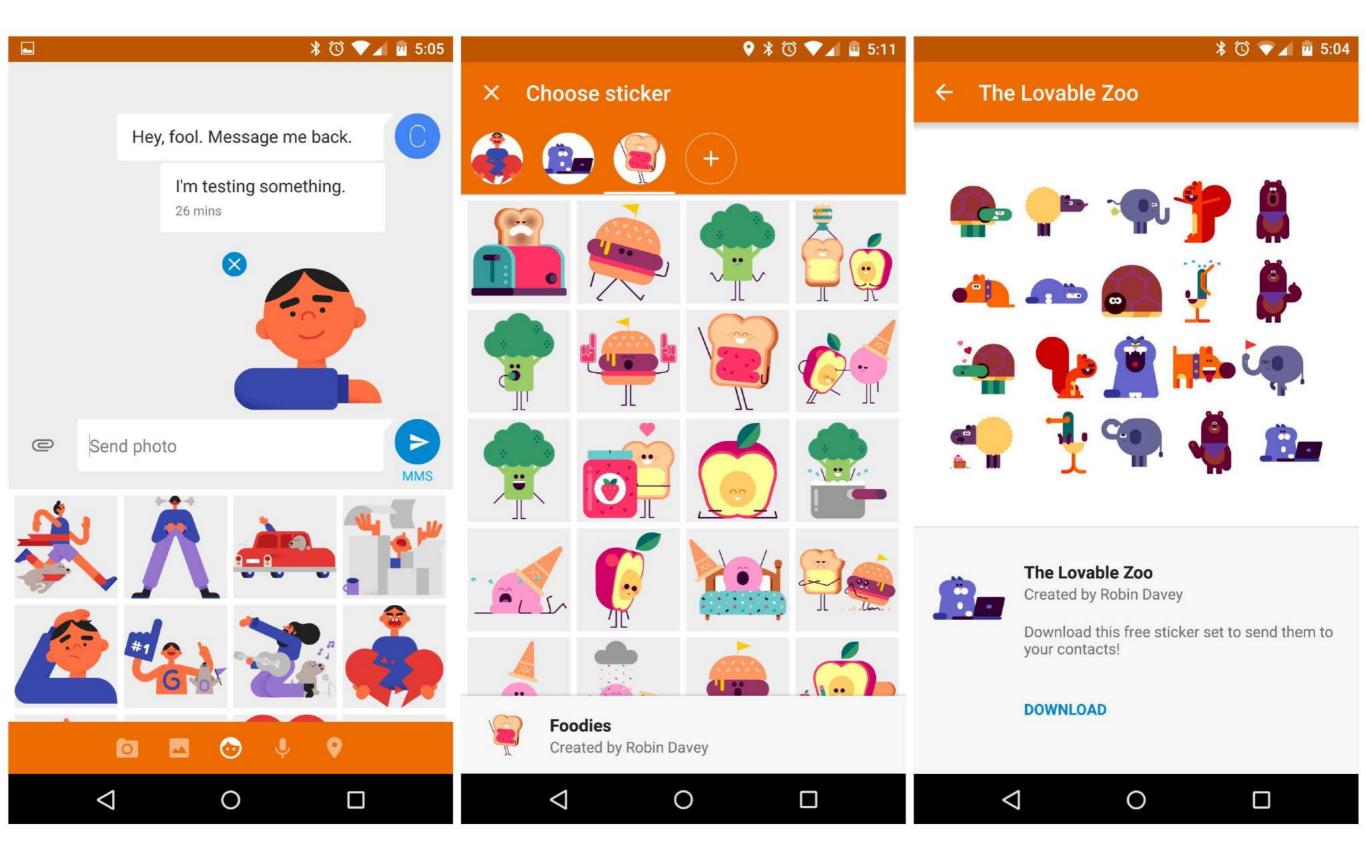


Эмоции возникают в 5 раз быстрее, чем осознанная реакция.



Эмоции оставляют более длительное впечатление, чем осознанная мысль.





Эмоции в продуктах: Смайлы. Боты





В 2018 году пользоваться мессенджерами будут уже 2 млрд человек (80% обладателей смартфонов)





Бот - официант в Канаде

Бот - юрист в США

Бот - интернет провайдера (domonet.ua)

Бот - сводки новостей (techcrunch.com,

meduza.io)

Бот - консультант (eBay ShopBot)





### Привет! Меня зовут - Стимпанчик

Зарегистрируйся через меня, если у тебя нет QR кода.

Напиши мне - «дай билет» в

Telegram - @Steampunchikbot

Facebook - Steampunchikbot



Ролик №1 (бот для ресторана)

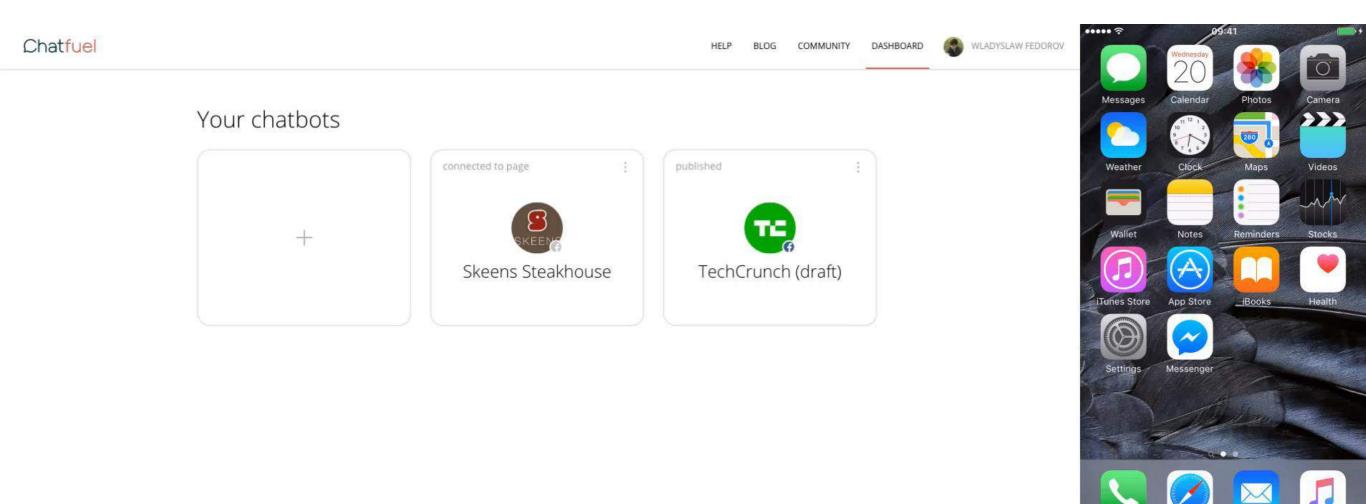
https://www.youtube.com/watch?v=ZkTilgb28fg



Ролик №2 (бот от тойота)

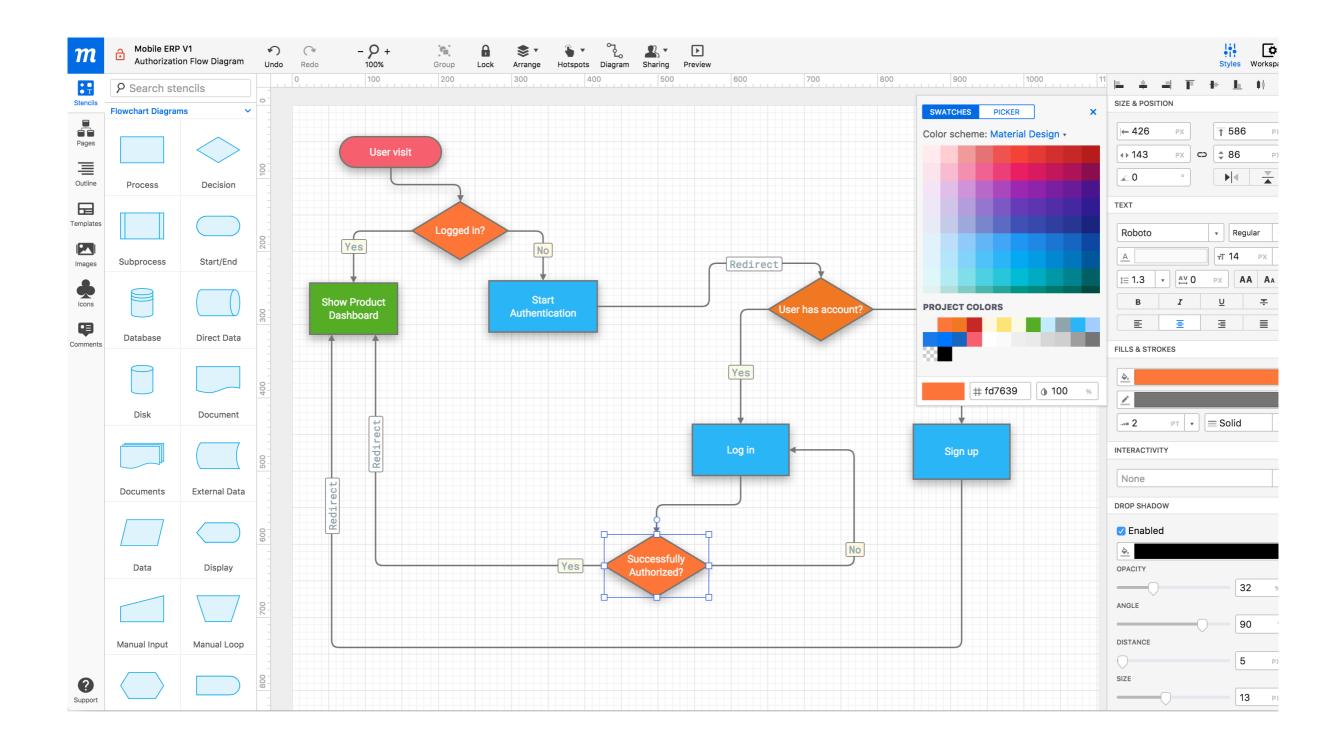
https://www.youtube.com/watch?v=ckLh6Wal87A





Пример площадки для создание ботов №1 <a href="https://chatfuel.com">https://chatfuel.com</a>





Пример площадки для прототипирования ботов <a href="https://moqups.com">https://moqups.com</a>



## Слайд №1

дополнительные инструменты для создания умных ботов:

- искусственный интеллект и natural language processing (NLP)
- самоанализ и наблюдение
- big data





#### Тема для дискуссии

«Недавно я установила себе приложение Luka и начала тренировать собственного бота. Пока этот бот слишком юн и неопытен, но он же только учится. Конечно, меня немного смущает его заинтересованность в теме моих личных финансов: «А как ты распоряжаешься своей зарплатой? А что бы ты сделала, если бы вдруг ты получила 10000 долларов? Да ладно, зачем тебе платье! Есть более рациональный способ распорядиться деньгами! Ты не думала об инвестициях в стартап?». Но я верю, что это полезное начинание.

Меня давно интересует тема цифрового копирования данных из головы (ведь один из моих самых больших иррациональных страхов — однажды забыть пароли!). У нас в голове хранится огромное количество информации — в том числе, досье на каждого, с кем мы общаемся (не буду говорить за всех, но поверьте, такое бывает). Формула один, журналистика, гаджеты. Фильмы, Элвис, бары, рукописные шрифты. Колин Ферт, работа, искусство. Пуш-сообщения, телеграм-боты, RHCP. Рестораны, контроль личных финансов, мотоциклы, PR. И так далее.

Одно дело, когда в твоей голове хранится информация о близких людях, с которыми тебе интересно общаться. Другое дело, когда речь идет о партнерах и других рабочих контактах. И было бы здорово, если бы какой-нибудь бот напоминал перед встречей: не забудь, этот человек весы по знаку зодиака, у него дома живет кошка, а его любимый напиток — лавандовый раф. Эта информация задает контекст общения и помогает находить общие темы.

Не подумайте: я голосую за искреннее общение. Чем больше вокруг нас интересных людей, тем больше мы обогащаемся и тем интереснее становится наша жизнь. Да и узнавать новых прекрасных людей очень приятно.

Но иногда, когда людей вокруг тебя становится слишком много, память не справляется. Я бы с удовольствием перенесла дополнительные данные из головы на внешний жесткий диск и периодически подгружала бы себе нужные файлы. А пока это невозможно, я тренирую персонального бота, который, я верю, когда-нибудь напишет мне: эй, не забудь, что этот человек любит классические костюмы и хороший джаз!»

#### Тема для дискуссии

- 1. Вы создаёте не технологию чат-бота (или мессенджера), а продукт на базе чат-бота для существующего рынка.
- 2. Ваш продукт должен удовлетворять реальные потребности пользователей.
- 3. Он удовлетворяет те потребности, за которые пользователи готовы платить.
- 4. Пользователи готовы платить достаточно, чтобы показатель жизненной ценности клиента (CLTV) превосходил стоимость привлечения нового клиента (CAC), вложения в разработку и поддержку продукта.





ВЛАДИМИР КРАКОВЕЦКИЙ

 $\overline{\Pi}$ РЕДПРИНИМАТЕЛЬ, СОУЧРЕДИТЕЛЬ И СЕО В АВСNАМЕТИ ВИДЕОБЛОГГЕР И ПУТЕШЕСТВЕННИК СОУЧРЕДИТЕЛЬ CHATBOT COMMUNITY UKRAINE

FB.COM/OFFIC VLAD@ABCNAME.COM

