

Scrum: работаем меньше Успеваем больше

Даниил Арасланов

Agile coach

FBI



10 net 600'000'000\$

3 MAPTA 2010



"ACS"
Authomated case
support

"VCF"
virtual case
file

~~3 MAPTA~~ ~~CLOSED~~ ~~170'000'000\$~~

~~Sentinel~~ ~~15'000'000\$~~ ~~2009~~

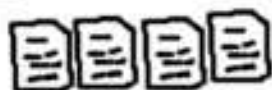
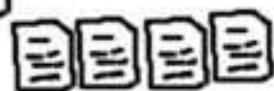
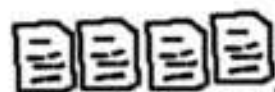
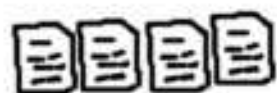
MAY 2010
Lockheed Martin

+1 год -405'000'000\$

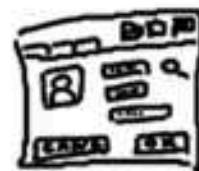
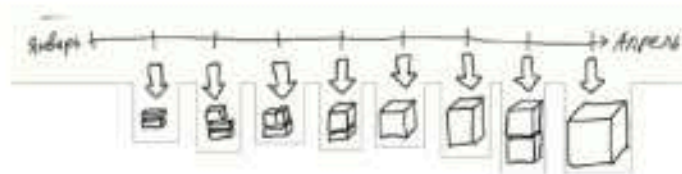
50% ПРОЕКТА

6-8 net + min 350'000'000\$





ЗАЧЕМ МНЕ SCRUM?



AGILE SCRUM SPRINT PO SM RETRO TEAM



ОСО МНЕ

Scrum of Scrum's & Agile coach

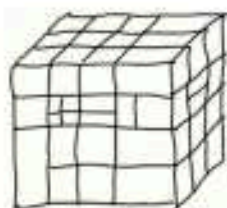


✉ daniil@meta.ua

📞 vardziya

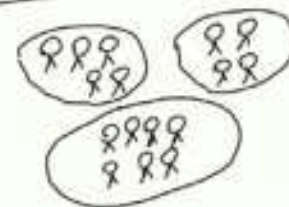
Даниил Арсланов

Разбейте Ваш Продукт

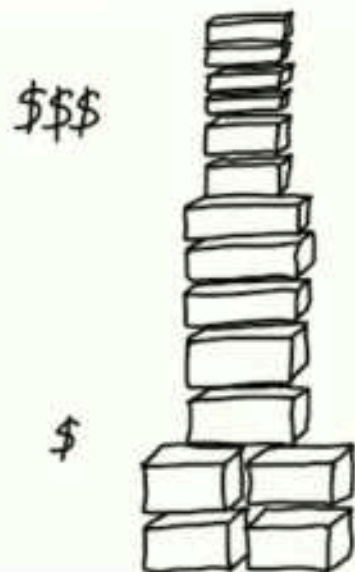


Коротко о Scrum

Разбейте Вашу организацию

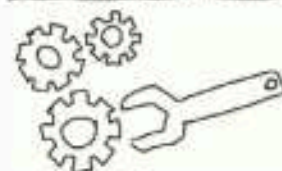


Оптимизируйте бизнес-ценность

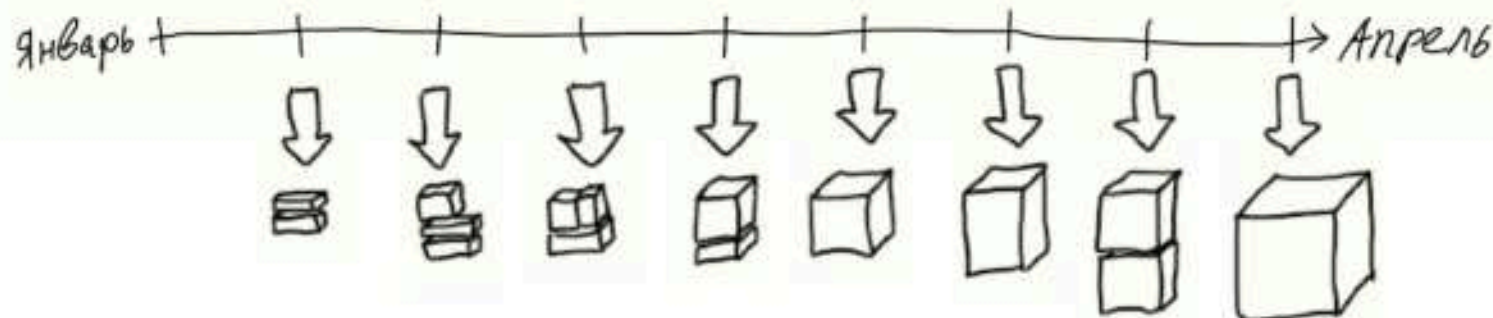


~~Большие группы проводящие много времени создавая огромные штуки~~
 Маленькие команды проводящие мало времени создавая маленькие штуки
 ... но постоянно интегрирующиеся чтобы видеть общую картину

Оптимизируйте процесс



Разбейте время



ЛЕГКОВЕСНЫЙ



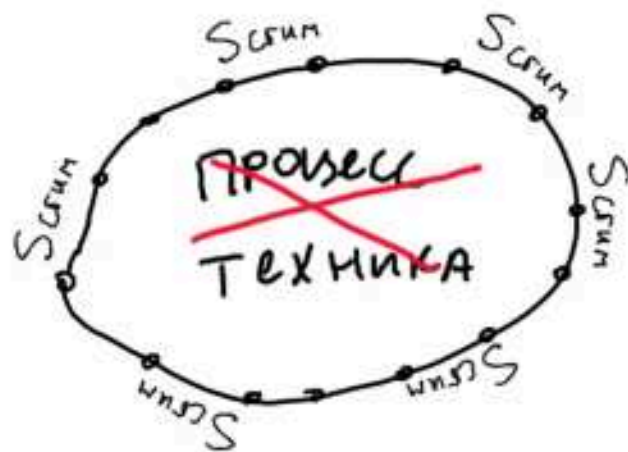
Scgit



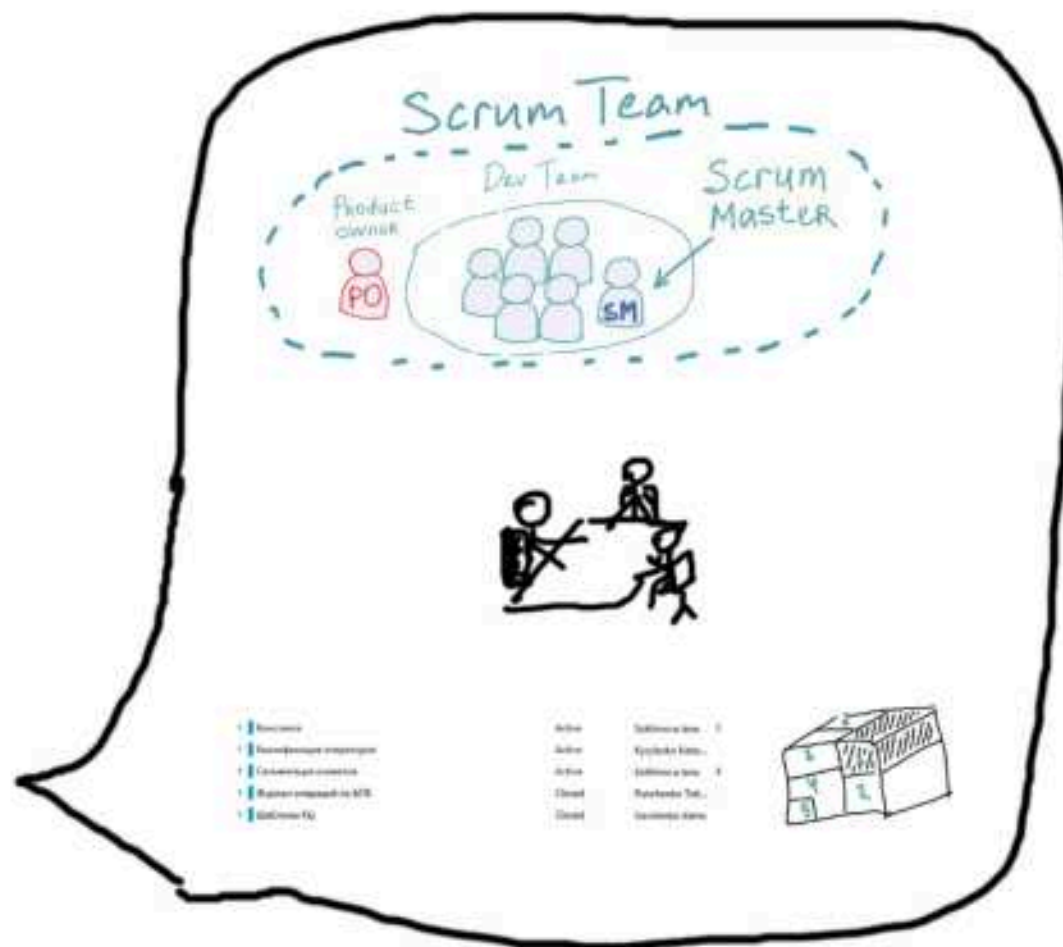
ПРОСТОЙ
В
ПОНИМАНИИ

СЛОЖНЫЙ
В
ОВЛАДЕНИИ

ОПРЕДЕЛЕНИЕ SCRUM



ПРАВИЛА





Эмпиризм



Фрэнсис Бэкон

XVII-XVIII вв.



Скрам

~~РАЦИОНАЛИЗМ~~



СОКРАТ



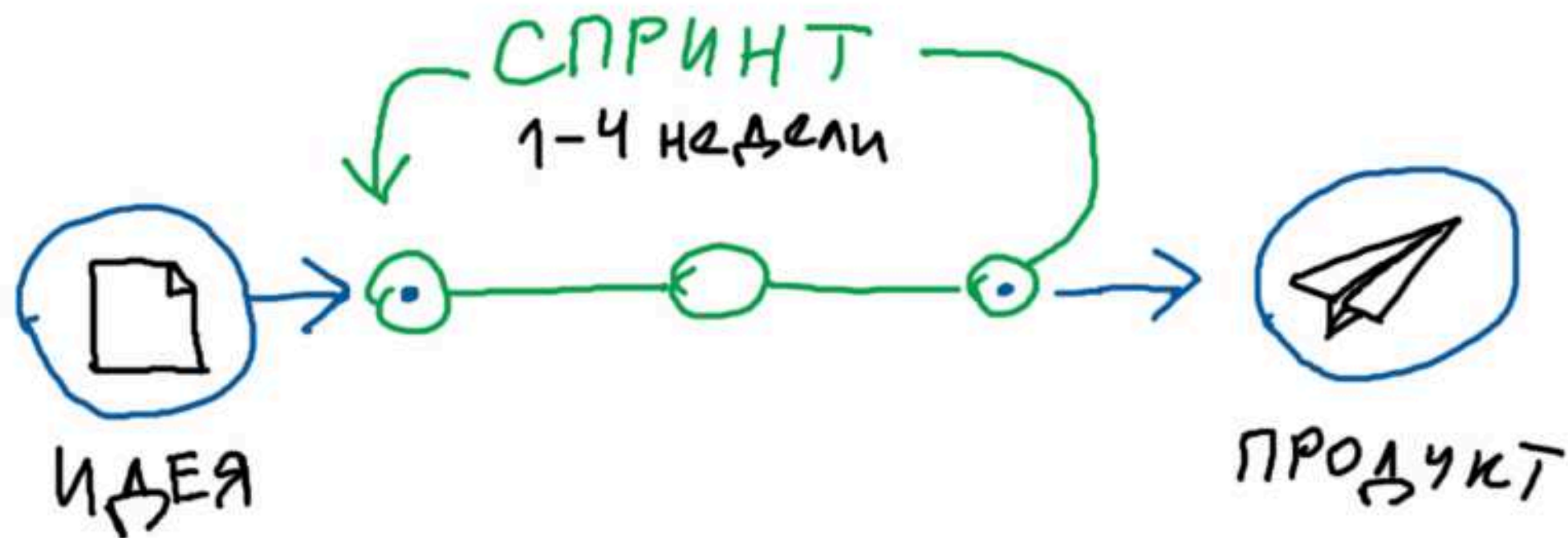
БЕНЕДИКТ СПИНОЗА

~~МИСТИЦИЗМ~~



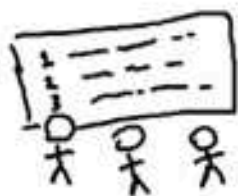
Эмпиризм

||
ОПЫТ

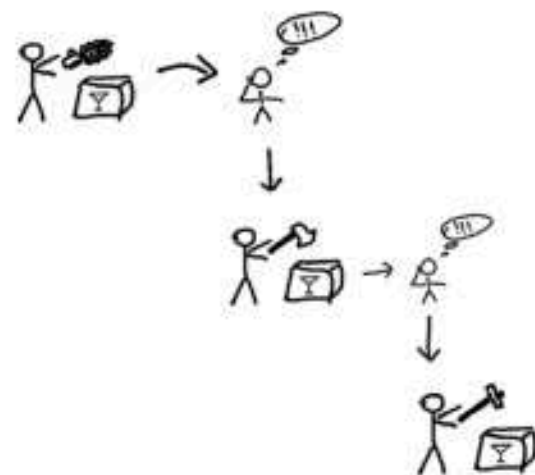


Эмпиризм

Прозрачность



Адаптация



Инспекция

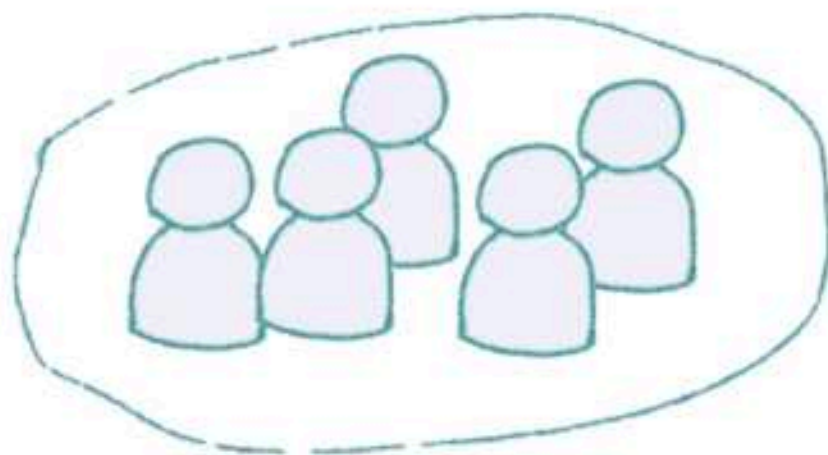


SCRUM PLAN

Product
owner



Dev Team

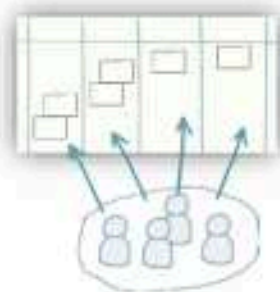


Scrum
Master



Dev Team

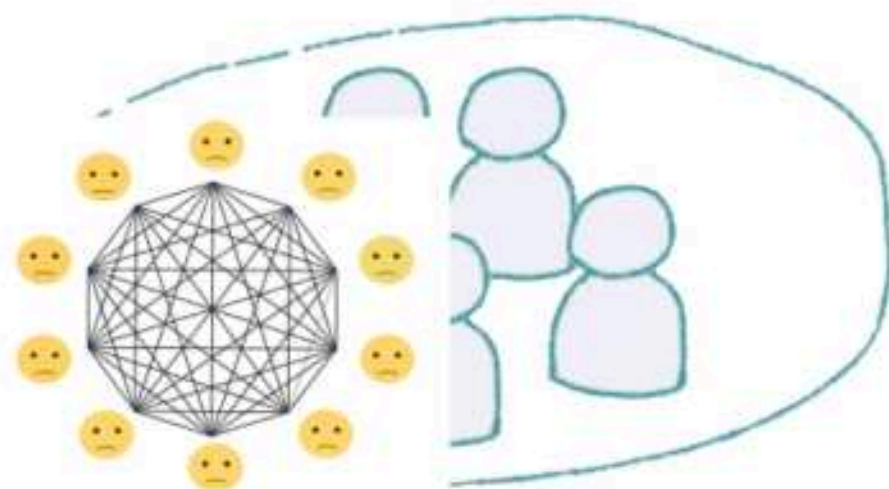
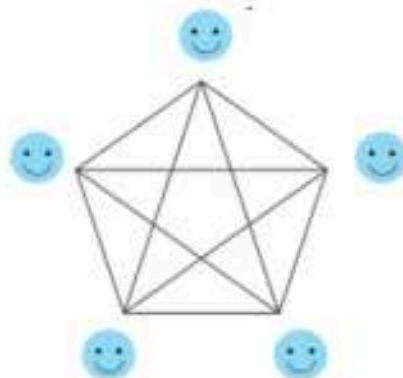
КРОССФУНКЦИОНАЛЬНАЯ



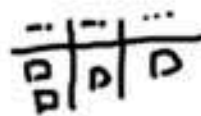
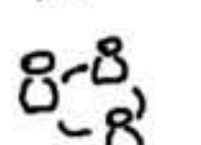


5-9 ЧЕЛОВЕК






САМООРГАНИЗИРУЮЩАЯСЯ И АВТОНОМНАЯ



Scrum
Master

- КОНТРОЛЬ ПРОЗРАЧНОСТИ ПРОЦЕССА 
- ОРГАНИЗ. ВСТРЕЧ и СОВЕЩАНИЙ 
- ОБНАРУЖ. ПРЕПЯТСТВИЙ В РАБОТЕ 
- ОБЕСПЕЧ. ПОСТОЯННОГО УЛУЧШЕНИЯ 

Product
owner

- НАДЕЛЕН ПОЛНОМОЧИЯМИ ПРИНИМАТЬ РЕШЕНИЯ 
- ОТВЕЧАЕТ ЗА ЦЕННОСТЬ ПРОДУКТА 
- НА СВЯЗИ С КОМАНДОЙ, ПОМОГАЕТ РЕШАТЬ ПРОБЛЕМЫ 

СОВЕЩАНИЯ



СПРИНТ



ПЛАНИРОВАНИЕ СПРИНТА



ЕЖЕДНЕВНЫЙ stand-up



ОБЗОР СПРИНТА (ДЕМО)



РЕТРОСПЕКТИВА

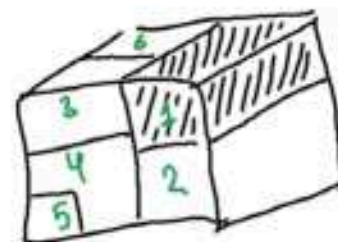


ХОРОШО	НЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО	УЛУЧШЕНИЯ
≡	≡	✓
≡		✓
≡		✓
		✓

Беклог продукта

Work Item Type	Title	Status
Epic	Прогнозирование нагрузки на контакт-центр	Active
Feature	Работа со статистикой нагрузки	Active
User Story	Аналитика	New
User Story	Сопоставлять статистику по дням	New
Feature	Исключать выбранные периоды из статистики	New
User Story	Исключать выбранные периоды из статистики	New
Feature	BugFixing	Active

ИНКРЕМЕНТ



АРТЕФАКТЫ
SCRUM

Беклог спринта

Константа	Active	Sokhinova Iana	3
Квалификация операторов	Active	Kyrylenko Kater...	
Сегментация клиентов	Active	Sokhinova Iana	4
Журнал операций по БПК	Closed	Panchenko Teti...	
Шаблоны КЦ	Closed	Gavrilenko Alena	

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ГОТОВНОСТИ (DoR, DoD)

Требования от организации

Часть Definition of Done

Definition of Done	
Фича <ul style="list-style-type: none"> • Имеет приоритет • Имеются приемочные тесты • Имеются интеграционные тесты • Все задачи сделаны • Тестирование: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Пройдены приемочные тесты ◦ Проходят интеграционные тесты всего проекта • Имеется запись в ChangeLog 	Техническая задача <ul style="list-style-type: none"> • Имеются модульные тесты (если возможно) • Модульные тесты проходят • Имеется запись в ChangeLog
Итерация <ul style="list-style-type: none"> • Имеется рабочий демо-стенд, включающий все сделанные фичи • Пройдено регрессионное тестирование • Имеется запись в ChangeLog • Собран FreeBSD port для данной итерации 	

ОСНОВНАЯ ИДЕЯ



ОСН. ИДЕЯ ССГИМ – „Инспектируй и адаптируй“



ДОЛГОВРЕМЕННОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ БЕСПОЛЕЗНО, НЕ СТОИТ
ЖДАТЬ ОКОНЧАНИЯ ПРОЕКТА, ЧТОБЫ ОЦЕНИТЬ ПРОДУКТ



РЕГУЛЯРНО ПРОВЕРЯЙ НУЖНО-ЛИ ЛЮДЯМ ТО, ЧТО ВЫ ДЕЛАЕТЕ И
БЫСТРО ПЕРЕСТРАИВАЙСЯ ЕСЛИ НАДО



РЕЗУЛЬТАТ – МНОГОКРАТНО УЛУЧШАЕТСЯ ПРОДУКТИВНОСТЬ
И СНИЖАЮТСЯ ЗАТРАТЫ

Ключевые принципы

AGILE-МАНИФЕСТ

Individuals and interactions over processes and tools
Working software over comprehensive documentation
Customer collaboration over contract negotiation
Responding to change over following a plan

<http://www.agilemanifesto.org/>



ЛЮДИ ВАЖНЕЕ ПРОЦЕССОВ



ПРОДУКТ ВАЖНЕЕ ДОКУМЕНТОВ



СОТРУДНИЧЕСТВО С КЛИЕНТОМ ВАЖНЕЕ КОНТРАКТА



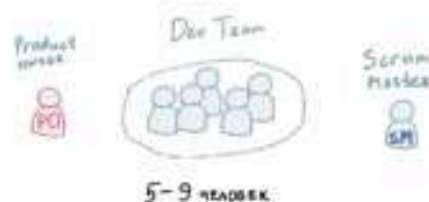
ГОТОВНОСТЬ К ИЗМЕНЕНИЯМ ВАЖНЕЕ СЛЕДОВ. ПЛАНУ

Scrum canvas

Scrum = ЭМПИРИЗМ = ООПЫТ



SCRUM РОЛИ



БЕКАУТ ПРОДУКТА

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100

БЕКАУТ СПРИНТА

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100

ИНКРЕМЕНТ



DoR, DoD

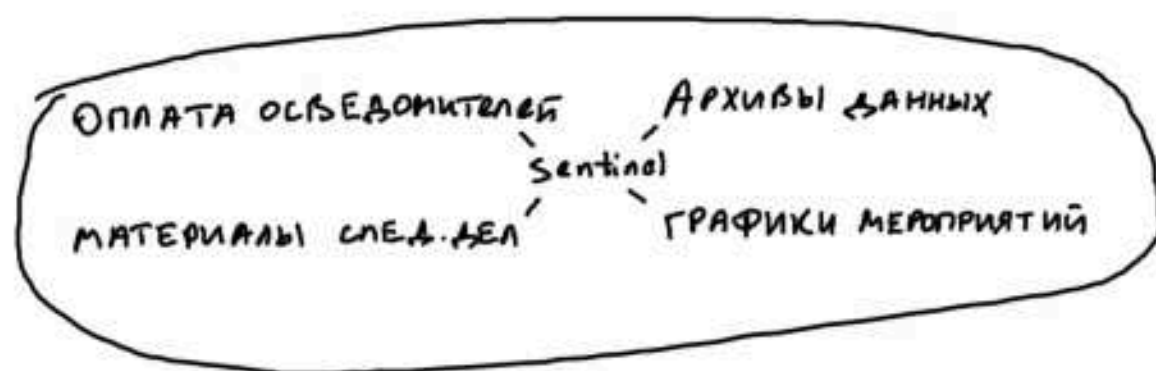
Ключевые принципы

- 1. Люди работают лучше, когда они работают вместе
- 2. Прозрачность и открытость
- 3. Самоорганизующаяся команда
- 4. Регулярная коммуникация

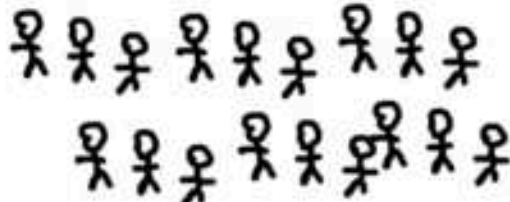
СОВЕЩАНИЯ

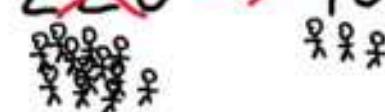


А что там с FBI ???

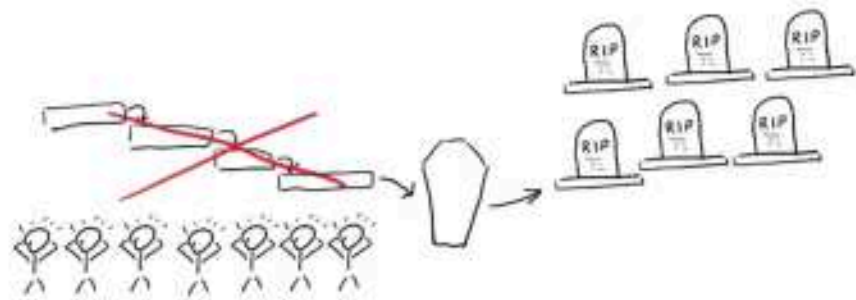


18 мес коддинг

2 мес 

~~220~~ → 40 

20'000'000 \$



КТО МНЕ ПОМОГ?

Тимофей Евграшин

<http://tim.com.ua/about/>



About the creators of Scrum



Meet Jeff Sutherland
Jeff is the co-creator of Scrum and a leading expert on how the framework has evolved to meet the needs of today's business.

[Read More](#)



Meet Ken Schwaber
Ken Schwaber co-developed the Scrum process with Jeff Sutherland in the early 1990s to help organizations.

[Read More](#)



<http://www.agilemanifesto.org/>

<http://www.scrumguides.org/>

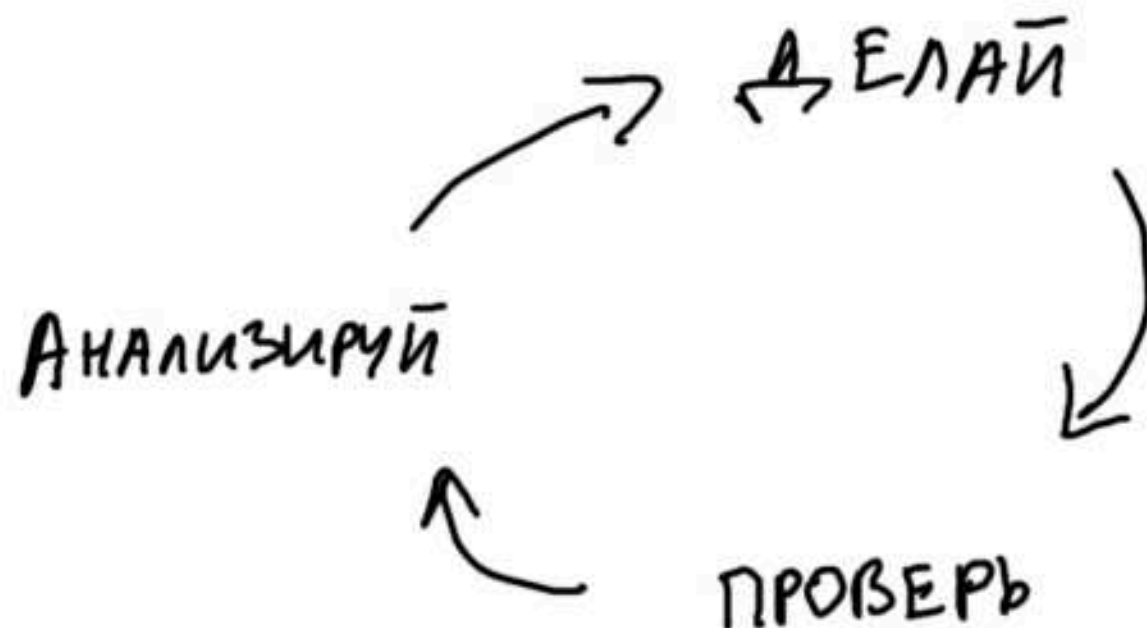
Асхат Уразбаев

Agile Coaching & Leadership Development

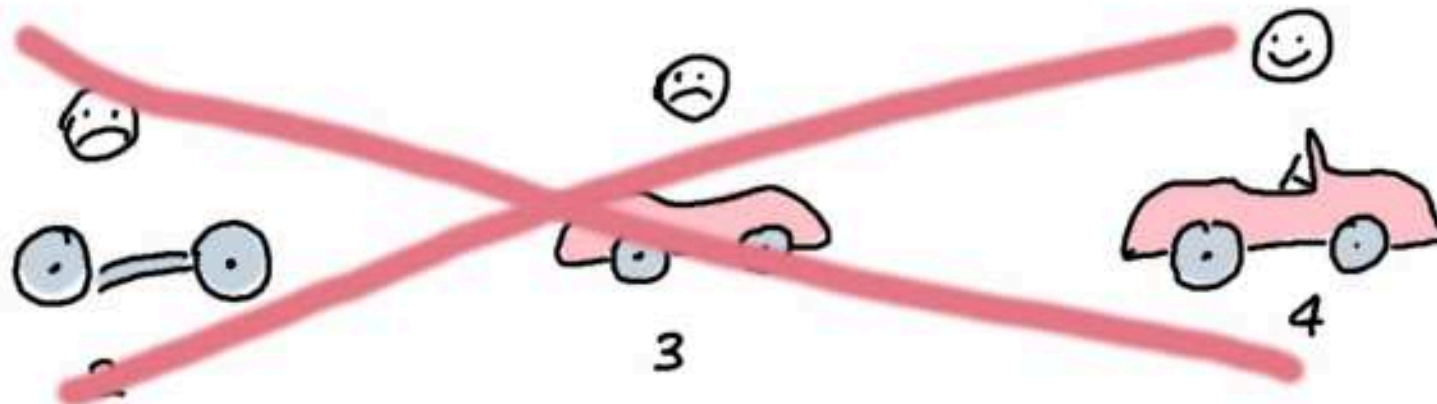


<https://www.youtube.com/watch?v=I8rmYBf39Y>

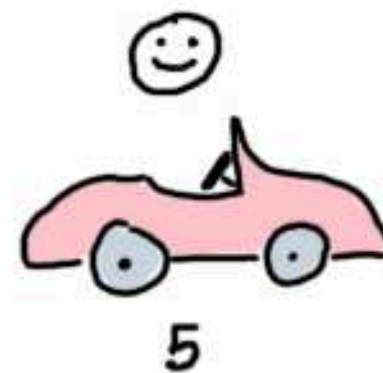
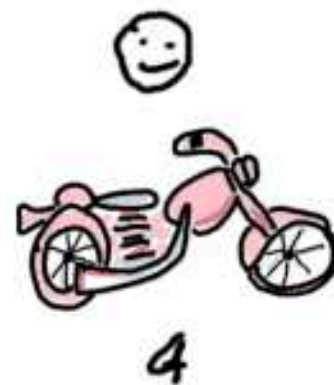
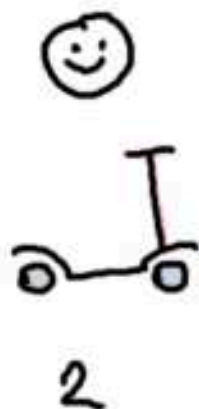
MVP



НЕ ТАК...



А ВОТ ТАК!



КАК ПОСТРОИТЬ МИНИМАЛЬНО-ВОЗМОЖНЫЙ ПРОДУКТ

- Эндрю Мейсон, основатель Groupon, рассказывает свою историю: “Мы организовали блог на WordPress, прицепили на него логотип Групона и каждый день публиковали по посту. Мы продавали футболки и писали: ‘Эта футболка красного цвета, размер L. Если вам нужен другой цвет или размер, напишите нам, вот e-mail.’”
- Мы генерировали купоны и отсылали их покупателям в PDF по почте. Это было натуральное гетто, у нас не было даже формы обратной связи. Но этого блога хватило на то, чтобы проверить идею.”

The Groupon logo is displayed in white capital letters on a dark, tilted rectangular background.

- Дрю Хьюстон, CEO компании Dropbox, столкнулся с проблемой проверки гипотезы — если сделать сервис безупречной синхронизации файлов между всеми устройствами клиента, то клиент будет готов платить за него.
- Проблема состояла в том, что функционал такого уровня нельзя показать на прототипах или описать словами — нужна дорогостоящая и долгая разработка.
- MVP для Dropbox стало видео. Обычное трехминутное видео, озвученное самим Дрю. Оно показывало как пользователь на экране работает с файлами, а технология синхронизации прекрасно работает.
- Дрю вспоминает: “Видео привело сотни тысяч людей на вебсайт, наш список бета-тестеров вырос с пяти до семидесяти пяти тысяч за ночь.”



СПРАВЛЕНИЕ

Более директивные

БОЛЕЕ АДАПТИВНЫЕ



RUP
(120+)

XP
(13)

Scruti
(9)

Kanban
(3)

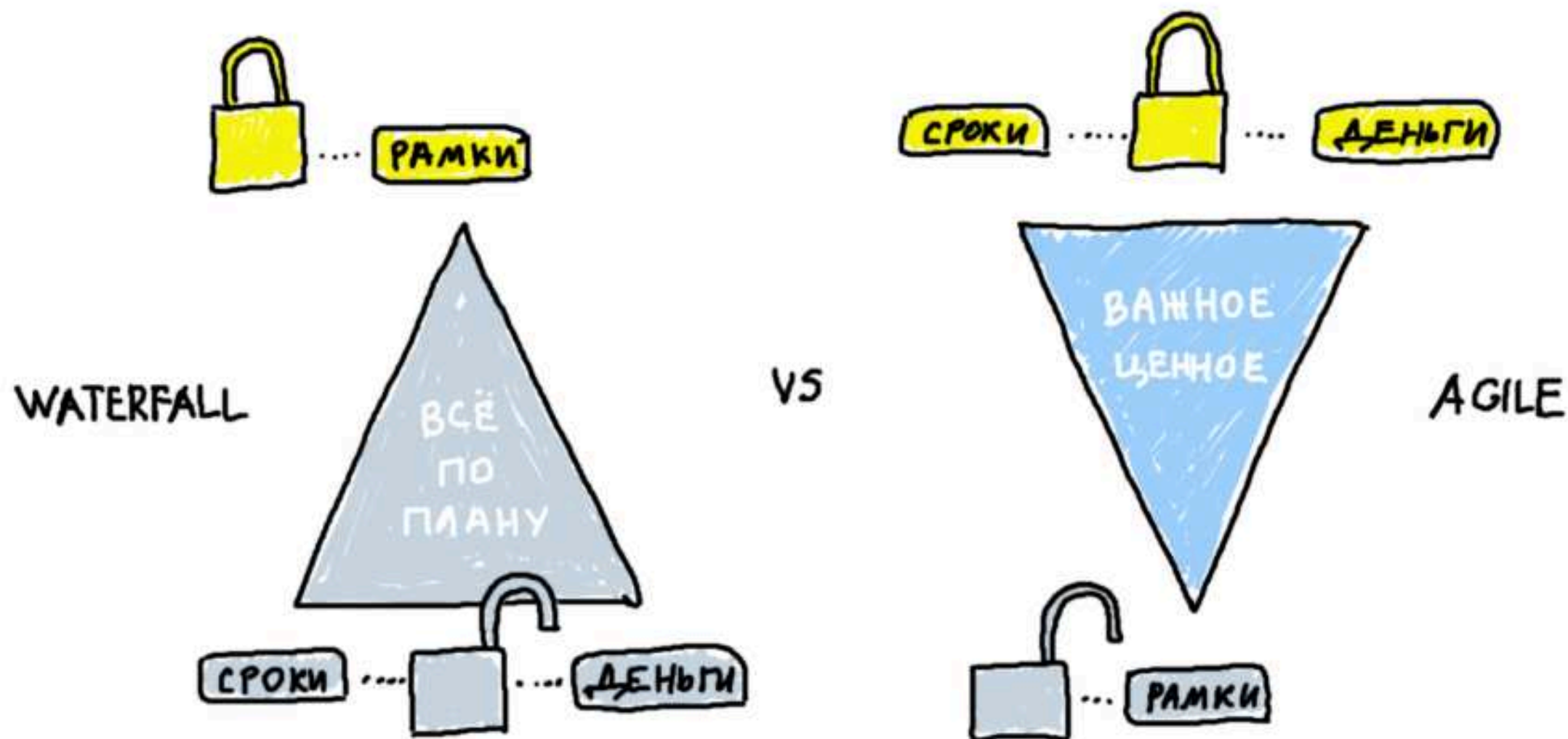
→ Делай что хочешь
(0)

- whole team
- coding standard
- TRP
- collective ownership
- customer tests
- pair programming
- refactoring
- planning games
- continuous integration
- agile design
- structural pair
- enculturation
- small releases

- SP
- PO
- TEAM
- sprint planning meeting
- daily scrum
- sprint review
- product backlog
- sprint backlog
- burndown chart

- Visualize the workflow
- Limit WIP
- measure and optimize lead time

[illegible]



ОБЫЧНАЯ КАРТИНА

