



Education **Academy**

WWW.ITEA.UA

Гузенко Дмитрий



- Инструктор IT Education Academy
- Бизнес архитектор продуктов SharePoint Smart



- •Специалист по проектированию, разработке и внедрению проектов SharePoint и продуктов Office 365
- 24 года в ИТ
- 15 лет БА



КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

fb.com/dmitry.guzenko dmguz@smart-it.com

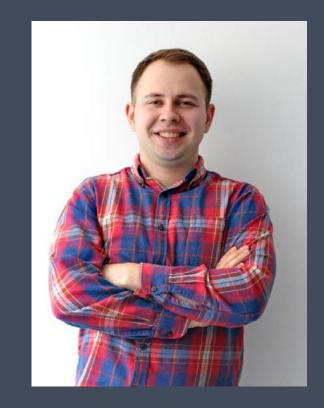
Чубенко Андрей



■ Бизнес-аналитик и консультант по внедрению CRM-систем на базе Microsoft Dynamics 365 в SMART business



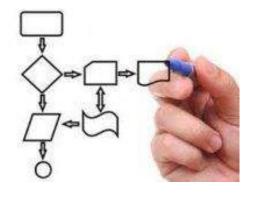
- •Специалист по проектированию, разработке и внедрению проектов на базе Dynamics 365 и продуктов Office 365
- 9 лет в ИТ



КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

fb.com/chubenko.andrii achu@smart-it.com





Почему мы используем визуальные модели?

Визуальное моделирование

- 1. графическая информация, расположенная в поле зрения человека, воспринимается его мозгом одновременно
- 2. менеджер, является человеком с правополушарным мышлением и мыслит в виде образов

Модели



Context Diagram Entity Diagram

Use Case Diagram Business Process

Layer Diagram Sequence Diagram • Бизнес-процесс - структурированный набор действий, охватывающий различные сущности предприятия и подчиненный определенной цели (ISO/CD 15531-1);

Определение



Любое предприятие – набор бизнес процессов

Задача – выявить и описать

Наблюдение



Виды процессов

Управляющие — бизнес-процессы, которые управляют функционированием системы.

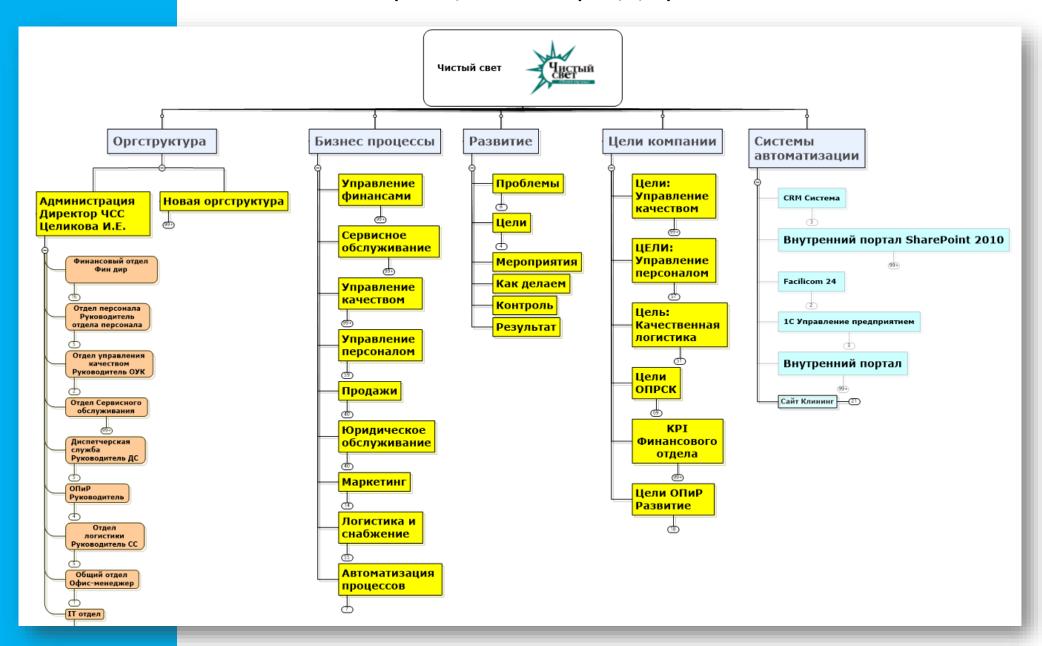
Корпоративное управление; Стратегический менеджмент.

Операционные — бизнес-процессы, которые составляют основной бизнес компании и создают основной поток доходов.

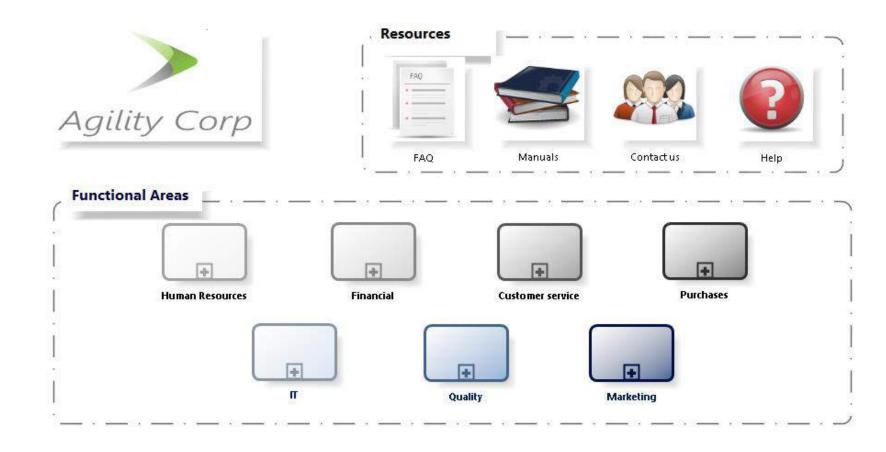
Снабжение, Производство, Маркетинг и Продажи

Поддерживающие — бизнес-процессы, которые обслуживают основной бизнес.

Бухгалтерский учет, Подбор персонала, Техническая поддержка,



Верхний уровень



Нотации

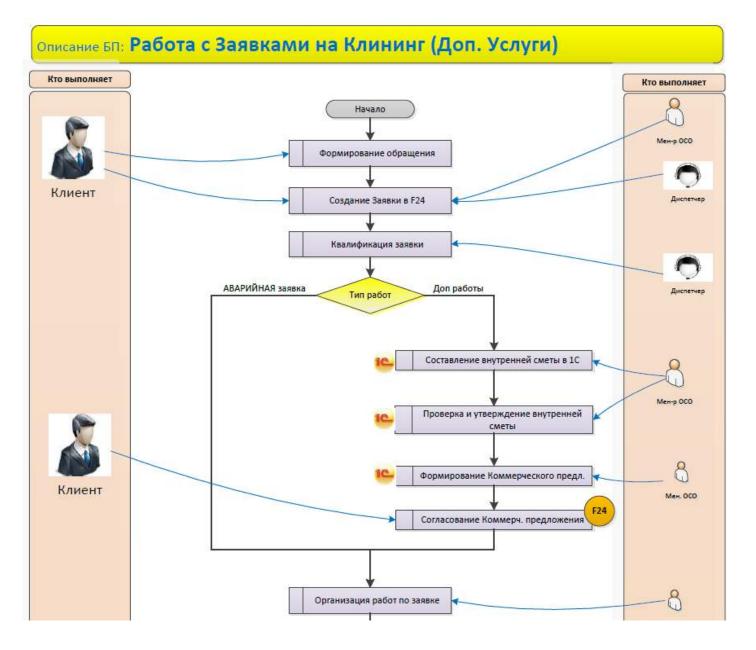
```
•<u>EPC</u> — событийная последовательность работ;
```

•<u>BPMN</u> — функциональная последовательность работ;

•<u>IDEF0</u> — логическая последовательность работ.

eEPC

Event Driven Process Chain





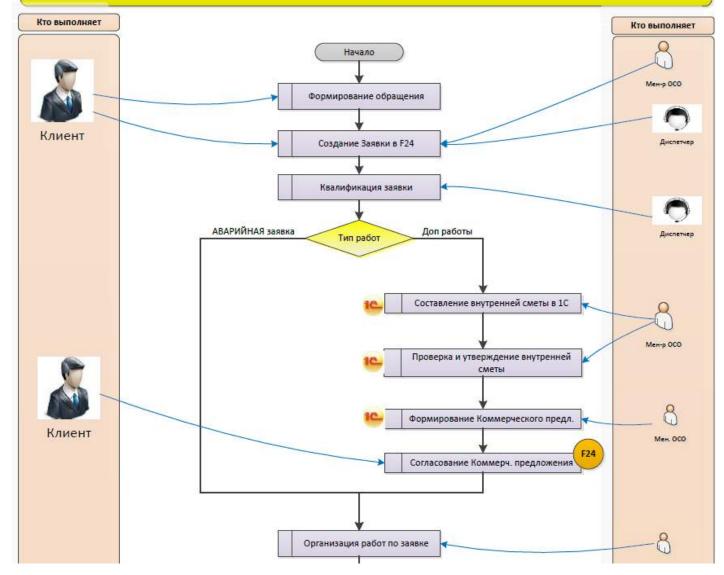
- propostational de appays.
 Mentitrata un'estres. Ejectorique, Prante J.70.

 13 Cintrypasse 1000 NOS 1000 (Totale 81) à contéctione è Direction décisione.
- 1.4 учетурного соступента и верхнутия, и том чести при это применент обхоротия поступента и верхнутия, и том чести при это применент напримента и поступента и поступента
- Чествей передока при инстримен пенен процения финали должни дочение положения.
- 6.3.1. Sameon PG 10 named programme is opposed percentaged in Proceedings Surgeon of 2311-2006, 2010-63, 50: PG, 109: PA (Incommunic Specialisms PG to 14.) 8-1932 (Incit).
- 1.5.2. Elementor is perceptationness l'improvence properties DOM 1638 el 160 Nomes. Note
- 1.2.3. Personal Superiories Companies impresses a Hancasses reposed otherwise 2000 NOT 1 (2000 Names 21).
- 1.1.4 Регионациямия Виспортичнает в Гонеровного Леретора, в на верараментори в прутом стануваниями отсле общем не Зациями.
- 14 Реков порто воеботременный сытромет вестинес, бот проток и стеменных прости.
- 1.5. Tartispense harantees a conservem observa conserv-
- 1.7.1. Петриобъектика режим на перавоння обност резимення принципальной абъект Окатемина, а обсортами эток режимо принципальных отправления петам.
- Сервибок разучествия за объекта оказана объектация (битурания, рекрациона бранием 1682) было АСВВ от 1104.0% и обрание заиматили актироский потрастивного рекрациона битурания.
- Четтий оправне на объека мунии жилии писть равтопровии наполог парагивного напо Постанавления Правительную РФ от 1011 (2019), паст.

J. SPARA

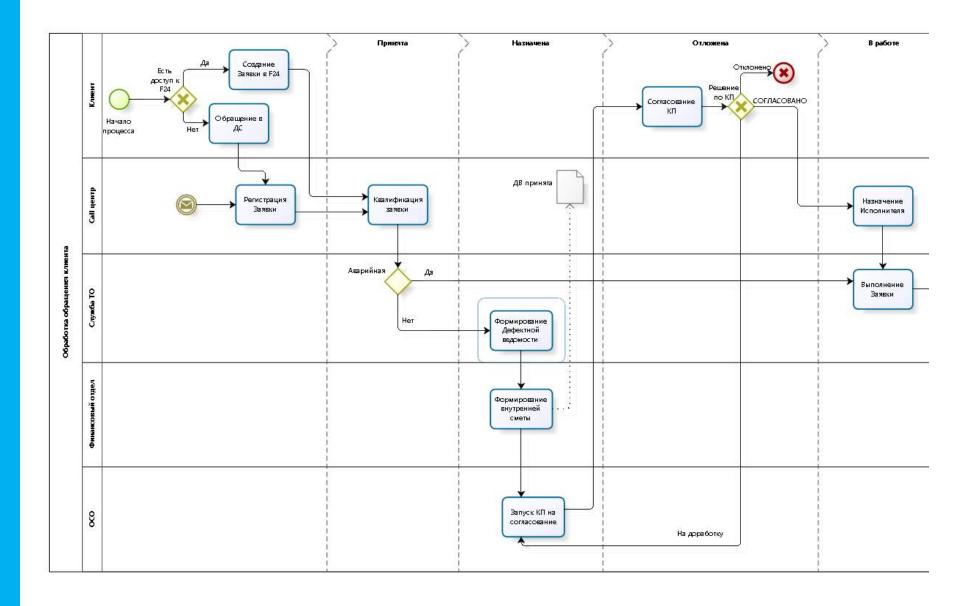
- 2.1.В сестемовае с дотекция на останос оправосу участ настановае Възгажения и Васеления, настане осревное пре обществляе вертрагбалителите и проценения допекса правона общест оправа, наста право.
- Требовез иг средае проравные принцираний вертении реакрали в дого претинурации, аформ за праватили абъект.
- Приграмент де детумент и предоставник (причини) дебы причиную от перименти объекта.
- . LLA horsework assume specimen a root specimental a separate, as palestonic (θ_i).

Описание БП: Работа с Заявками на Клининг (Доп. Услуги)

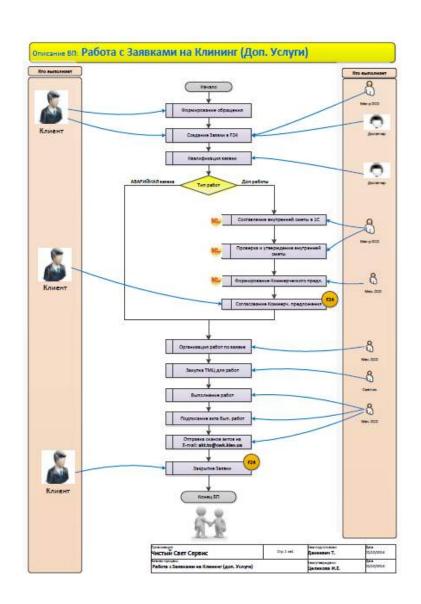


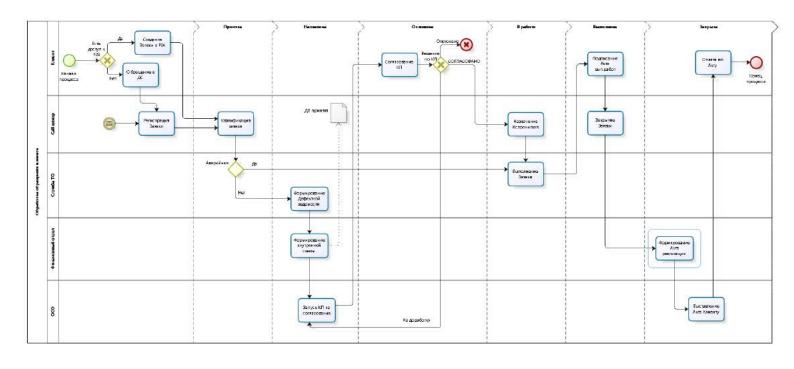
BPMN

Business Process Model and Notation



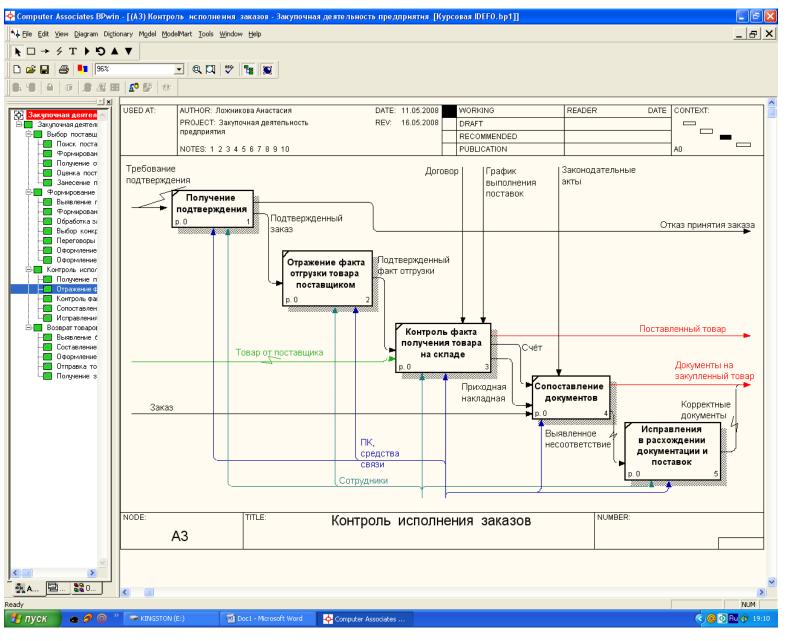
eEPC vs BPMN



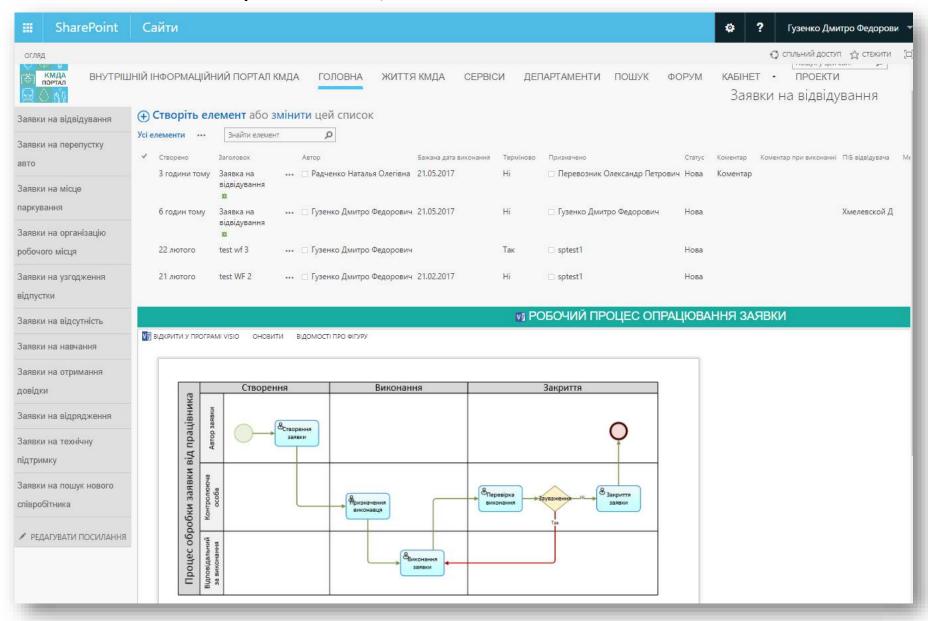




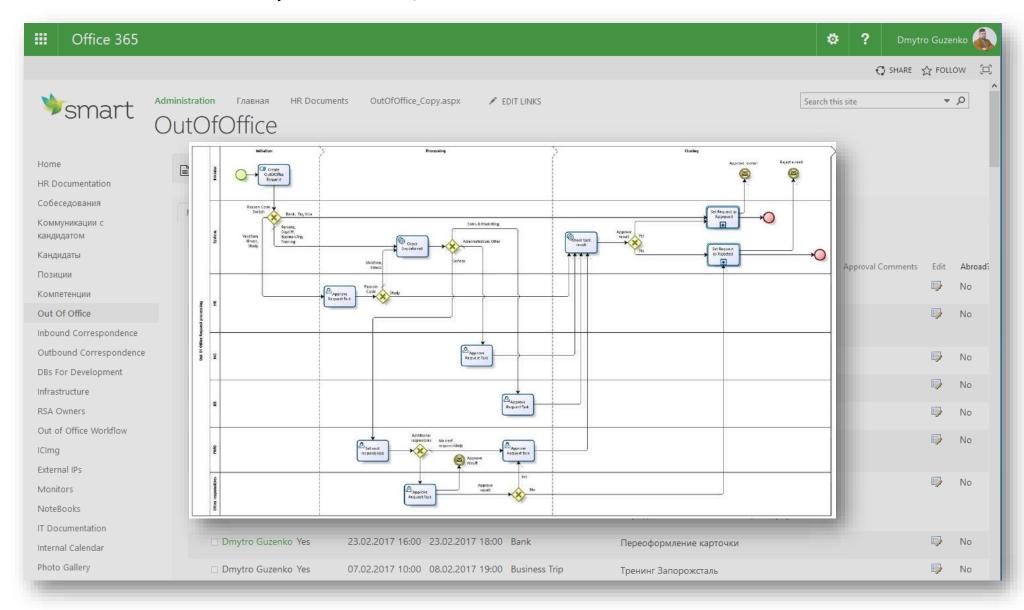
IDEFO



Визуализация в ИТ системах



Визуализация в ИТ системах



ВАЖНО

Понимайте проблематику



Кейс



- 1. Компания продает стулья
- 2. Клиенты норовят забрать стулья и не заплатить

Решение: система автоматизации продаж с учетом БП

Регламент:

- 1. Утром деньги вечером стулья
- 2. Вечером деньги стулья утром но деньги вперед

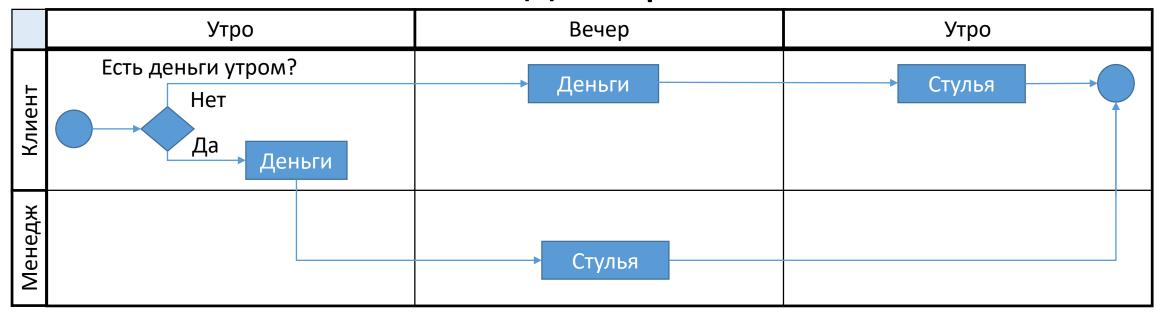
ВАЖНО

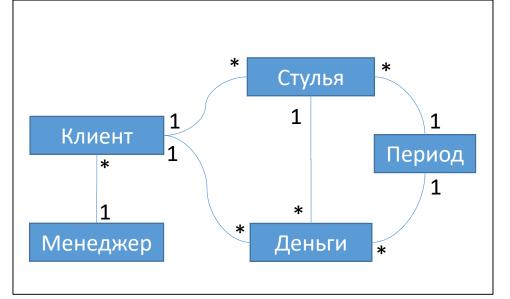
Делайте логически связанные диаграммы

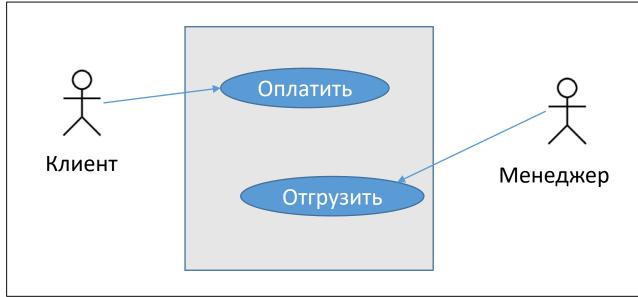




Модель решения







Семь "золотых" правил



Правило 1. Составляйте, уточняйте, подтверждайте схемы вместе с "владельцами"/"участниками" бизнес-процессов.

Правило 2. Используйте визуальные подходы описания бизнес-процессов, которые понятны Заказчику

Правило 3. Используйте язык, понятный "владельцам"/"участникам" бизнес-процесса.

Правило 4. Создавайте схемы деятельности, а не организационных структур.

Правило 5. Избегайте излишней детализации бизнеспроцессов, особенно на схеме "как есть".

Правило 6. Избегайте составления схемы бизнес-процесса ради схемы, не ведущей к дальнейшему анализу и действиям

Правило 7. Не смешивайте понятия "как есть", "как должно быть", "как будет".

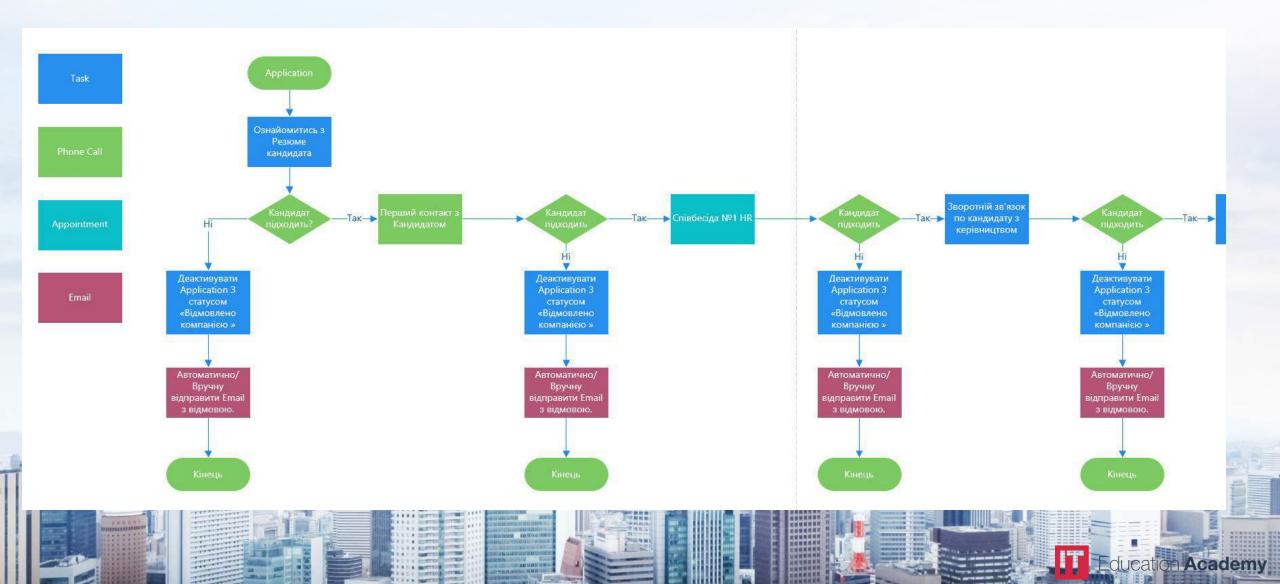


Критерии качества требований к ПО





Процесс рекрутинга



Спецификация по процессу Рекрутинга

1	2	3	4	5	6
	Activity	Activity Type	Activity Result	Number	Regarding
1	Task	Ознайомитись з Резюме кандидата	Кандидат підходить	2	Application
		Surface in Service and Colored and Surface and Colored and American Surface and American Surf	Кандидат не підходить	0	
2	Task	Перший контакт з Кандидатом	Кандидат підходить	9	Application
190	en waser		Кандидат не підходить	0	8
3	3 Phone Call	Перший контакт з Кандидатом Дзвінок	Зустріч погоджено	\$	Application
			Кандидат не підходить	0	
4	Appointment	Співбесіда №1 HR	Кандидат підходить	5	- Application
			Кандидат не підходить	0	
5	Task	Зворотній зв'язок по кандидату з керівництвом	Кандидат підходить		Application
			Кандидат не підходить		
5	Task	Погодження зустрічі з технічним працівником	Зустріч погоджено	6	Application
			Кандидат не підходить	0	
		Погодження зустрічі з кандидатом 1	Зустріч погоджено	12	Application
6	Task		Кандидат відмовив	01	
			Кандидат не підходить	0	
	1000	ESTA:	Зустріч погоджено		Application
7	Phone Call		Кандидат відмовив	01	
			Кандидат не підходить	0	
8	Appointment	Співбесіда №2 Технічним Спеціалістом та HR	Кандидат підходить	9	Application
			Кандидат не підходить	0	
9	Task	Погодження зустрічі з керівництвом	Зустріч погоджено	10	Application
	Idok		Кандидат відмовив	01	
10		Погодження зустрічі з кандидатом 2	Зустріч погоджено	H.	Application
	Task		Кандидат відмовив	01	
	_		Кандидат не підходить	0	
		Погодження зустрічі з кандидатом 2 Дзвінок	Зустріч погоджено	82	Application
7_	1 Phone Call		Кандидат відмовив	01	
- 22	2		Кандидат не підходить	0	6999
	Australia		Кандидат підходить	13	
-			Кандидат не підходить	0	Application
11	Appointment	Співбесіда №3 Керівництво та HR	Кандидат підходить для академії	12	
-012000	Task	Підготувати зворотній зв'язок по кандидату	Кандидат підходить	13	1 1256 1242 224 224 224 224
40	Sheet1	(+)		p#CTM	Application



Какие важные для себя выводы вы можете сделать?

Выводы



