



- ✓ **Обзор типов проектов**
- ✓ **Организация требований. Типы запросов.**
- ✓ **Организация рабочих процессов**
- ✓ **Dashboards и аналитика**
- ✓ **Дополнительные возможности и интеграция**
- ✓ **Стоимость использования**
- ✓ **Лайфхаки и практический опыт использования**

# SOFTWARE

# SERVICE DESK

# BUSINESS

## SOFTWARE



### Scrum software development

Agile development with a board, sprints and stories. Connects with source and build tools.



### Basic software development

Track development tasks and bugs. Connects with source and build tools.



### Kanban software development

Optimise development flow with a board. Connects with source and build tools.

## SERVICE DESK



### Basic

Track, prioritize and resolve your organization's requests, everything from IT to HR to finance.



### IT Service Desk

Manage incidents, changes, problems and service requests with ITSM workflows.



### Customer service

Provide support, collect feedback, and track your external customers' satisfaction.

## BUSINESS



### Project management

Plan, track, and report on team projects.



### Task management

Organize the ad hoc and business-as-usual tasks for the team.



































### Process management

Control the activities for specific work processes.








### More project templates

Choose from other project types, such as content management or recruitment.








	Project	Key	Project Type	Project lead	Project Category	URL
	KHO и Wialon	SDKNO	 Service Desk	Головко Елена	Техническая поддержка пользователей	No URL
	#DAB	DAB	 Software	Alexandr	No category	No URL
	1С. HR направление.	HR	 Software	Mariya Botvinkina	No category	No URL
	1С. BUDGET	BUDGET	 Software	Maxim Soroka	No category	No URL
	1С. АГРО	AGRO	 Software	Alexander Rachiba	ИТ Проект	No URL
	1С. Бух.учет	ACC	 Software	Maxim Soroka	No category	No URL
	Agile	AG	 Software	Головко Елена	No category	No URL
	Cognos	COG	 Software	Alexander Rachiba	No category	No URL
	ESAUL	ESA	 Software	Чайка Максим	ИТ Проект	No URL
	Kernel IT Service Desk(for_test)	SDTES	 Service Desk	Гутянко Олександр	Техническая поддержка пользователей	No URL
	KernelHub	HUB	 Software	Mariya Botvinkina	No category	<a href="https://hub.kernel.local/view_doc.html?mode=...">https://hub.kernel.local/view_doc.html?mode=...</a>
	MES	MES	 Software	Maxim Soroka	No category	No URL
	Navision	NAV	 Software	Alexander Rachiba	No category	No URL
	SAR-Project	SAR	 Software	Alexandr	No category	No URL
	SD COG	SDCOG	 Service Desk	Alexander Rachiba	No category	No URL
	SD DEMO	SD	 Service Desk	Головко Елена	No category	No URL

# ISSUE TYPES



## SOFTWARE

Issue Type	
	Story
	Bug
	Epic (Проект)
	Task
	Sub-task SUB-TASK

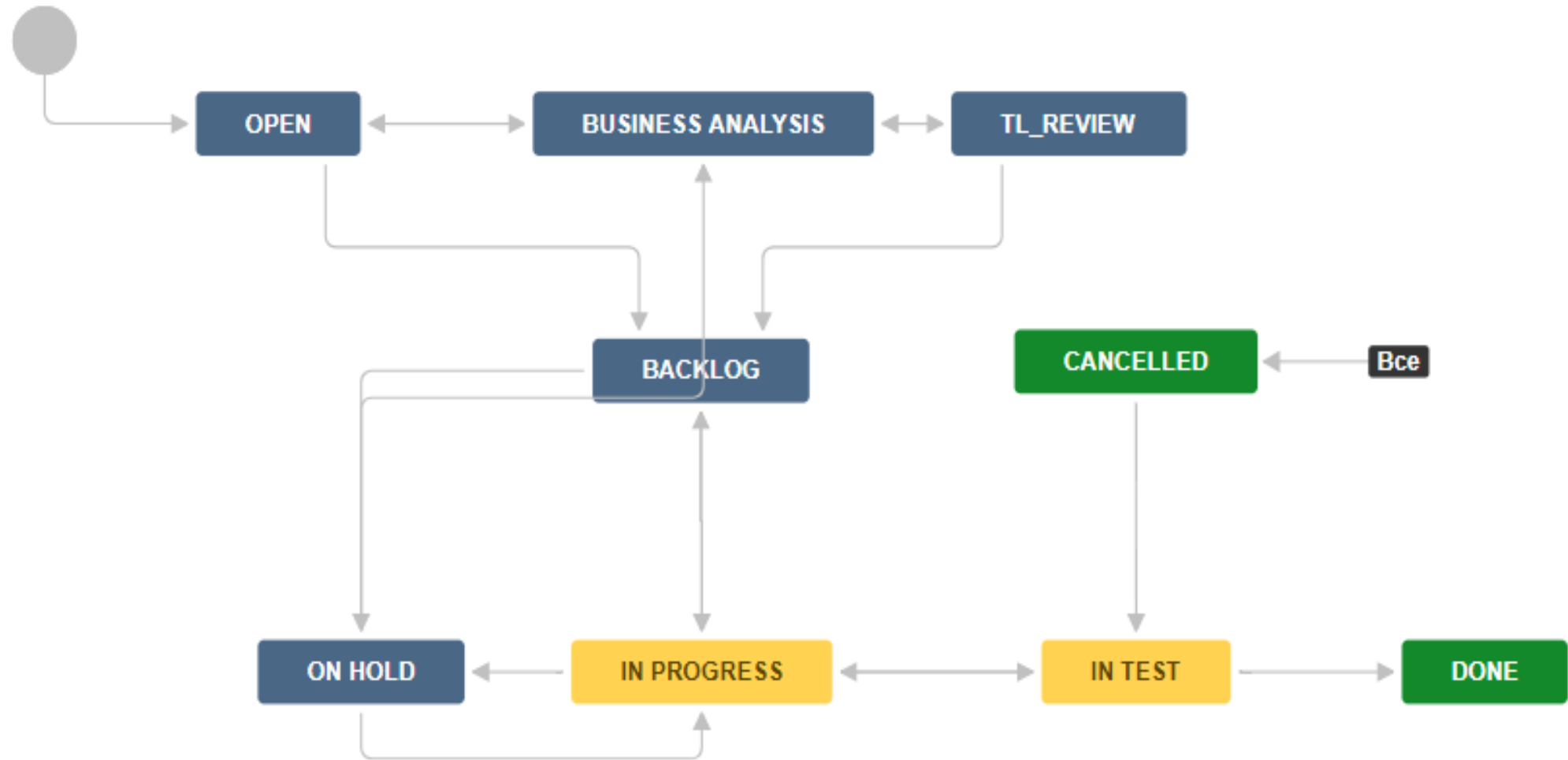
## SERVICE DESK

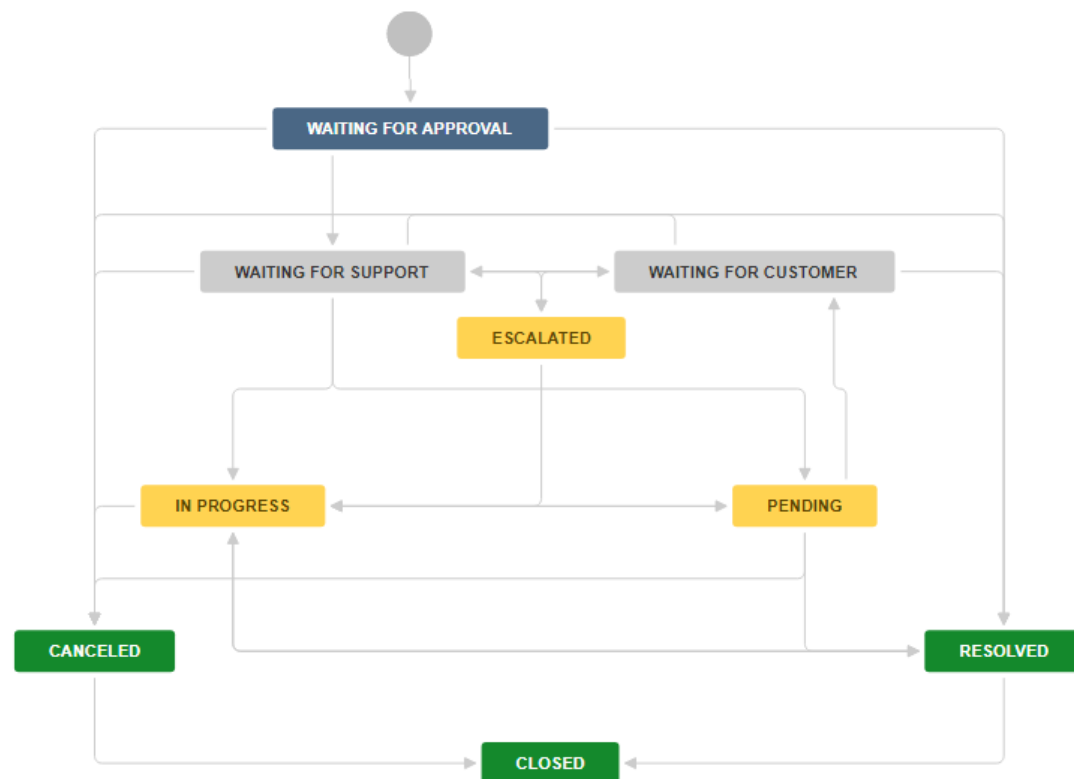
Issue Type	
	Change
	Incident
	Problem
	Service Request
	Service Request with Approvals
	Task
	Sub-task SUB-TASK

## BUSINESS

Issue Type	
	Task
	Sub-task SUB-TASK

# Software Workflow





To Do

 Редактировать

[Удалить переход](#)

Опции

[Свойства \(1\)](#)

[Триггеры \(0\)](#)

[Условия \(0\)](#)

[Валидаторы \(0\)](#)

[Post функции \(6\)](#)

# Pricing Jira

## Небольшие команды

\$10

в месяц

до 10 пользователей

Попробовать бесплатно

Банковская карта не требуется

## Растущие команды

75\$

в месяц

15 users ▼

Попробовать бесплатно

Банковская карта не требуется

Пользователи	Годовая подписка на JIRA Software Cloud
1 - 10	\$100
11 - 15	\$750
16 - 25	\$1,500
26 - 50	3000 \$
51- 100	\$4,500
101 - 500	\$7,500
501 - 2000	\$15,000



# Дополнительные возможности и интеграция

## Application access

---

### JIRA SOFTWARE

JIRA Software configuration

JIRA Software Labs

---

### JIRA CORE

JIRA Core Labs

---

### INTEGRATIONS

#### Application links

DVCS accounts

HipChat

---

Application Navigator

---

Atlassian Marketplace for JIRA



# The advantages of JIRA

- Flexible – JIRA начал свою работу как система отслеживания ошибок. Это стало универсальным решением для отслеживания проблем / задач. Вы можете использовать его для отслеживания любых «задач».
- Customizable – Каждый аспект системы можно настроить с помощью конфигурации (не пользовательской разработки). Это добавляет немного сложности администратору JIRA, но это все еще лучше, чем писать код. Рабочий процесс. JIRA имеет надежный и настраиваемый рабочий процесс.
- Workflow – имеет надежный и настраиваемый рабочий процесс. Рабочий процесс может быть разработан графически.
- Extensible – JIRA может быть расширен дальше через систему addon / plugin. Существует множество доступных дополнений / плагинов, в том числе бесплатных и платных.
- Release Management – JIRA добавила функции управления релизами в выпуски. Вы можете использовать его как средство управления выпуском.
- Usability – нет необходимости посещать какое-либо обучение, чтобы начать использовать JIRA. За последние годы он стал немного сложным, но удобство использования по-прежнему очень хорошее по сравнению с другими инструментами
- Community - JIRA имеет отличное сообщество пользователей и сторонних поставщиков, потому что оно так широко используется..