# لمق حمات



دليل الإستخدام

#### الفهرس

خطوات اعداد وتجهيز البرنامج

١- التسجيل في النظام كجهه

٢-التسجيل في النظام كمستفيد

٣-تغيير اللغة

٤- اضافة طلب

٥- اضافة اجتماع

٦- تخصيص المعاملات

٧- تخصيص حالات المعاملات

٨- مجموعـــات الموظفــــين

١٠- صلاحـــيات القــوائـــــــــم

اا- صلاحــيات الكــــنترول

۱۲- اضافه موعد



#### مقدمة

متعدد اللغات - صديق للموبايل

يربط البرنامج بين الموظف والعميل بصوره كامله

حيث تسجل خطوات إجراء المعاملات بصوره تفصيليه

من تاريخ بدا المعامله مرورا بتفاصيل الإجراءات حتى التنفيذ

تستطيع الإشراف والمتابعه الدقيقه للمعاملات والموظفين والحسابات والعملاء

برنامج مرن مناسب لأكثر من غرض

تستطيع اضافه وتحديد الصلاحيات لكل موظف

تستطيع التحكم باليه توزيع المعاملات سواء اليه او يدويه

تستطيع تخصيص موظف او عده موظفين لجهه معينه او عميل معين

انشاء وطباعه تقارير اداريه

تقيم موظف- المعاملات

عمل محادثات كتابيه او فيديو للموظفين او العملاء او عمل اجتماع جماعى

ينبهك البرنامج عند وجود مستندات منتهيه

او معاملات متاخره او مستحقات ماليه واجبه التحصيل



#### التسجيل كجهه

#### تسجيل جهة

#### بيانات الجهه

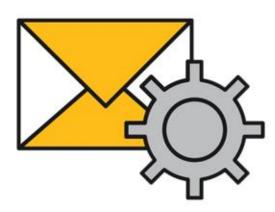
١- كتابة اسم الجهه بالعربية والانجليزية

#### انواع المعاملات

٢- اضافة انواع المعاملات بالعربيه والانجليزيه

### بيانات مسئول الجهه

- ٣- كتابة الاسم لمدير الجهه بالعربية والانجليزية
  - ٤- الجوال
  - ٥- البريد الالكتروني
    - ٦- الهويه الوطنيه
  - ۷- اختیار اسم مستخدم وباسورد
    - ٨- الضغط حفظ



تسجيل الدخول

حفظ

تسجيل المستفيد
الإسم الثلاثي بالعربية *
الإسم الثلاثي بالإنجليزية *
الهوية (هوية وطنية / إقامة / جواز سفر) *
الرقم السري* إنشاء كلمة سر
* Place
داخل المملكة
الجوال *
البريد الإلكتروني
الإنجليزية
تسجيل
١- كتابة الاسم ثلاثى باللغه العربية والانجليزية
٢- كتابة رقم الهويه (وهو اسم المستخدم )
٣- كتابة باسورد لا يقل عن ٦ ارقام وحروف
٤- في حال التسجيل من داخل المملكه يرسل كود التحقق
علي الجوال وفي حال التسجيل من الخارج يرسل الكود
على الميل المسجل
قم بكتابة الكود المرسل علىالجوال او الاميل واختيار تحقق
* Verification code
Edit Data Verify



Ticket

#### اضافه طلب

						المستفيد
	7.	2	: الدريويش -	ن بن حما	عبدالرحمر	מבמג אָנ
توع الطلب *						الجهات •
اختر واحدة	*				97	اختر واد
						الموظف
	*					اختر واح
				٠	باز المتوقع	هجري
		1442	ján	*	07	
						ميلادي
		2020	milay	*	24	*
التفاصيل						طلب سري الموضوع
No file choren Choose Files   Choose Files	ولوية - عادية			الأولوية		
jpg, pug, jpeg, gif, pug, tif, tiff,pdf,rxr.						
you can upload multiple files by select + ctrl						

اختار القسم والجهة ونوع المعامله ثم اختار الموظف وتاريخ الانجاز المتوقع اكتب موضوع المعامله والتفاصيل

واختار اولويه المعامله وتكلفه الخدمه وقيمه الرسوم اختار الملفات المرفقه

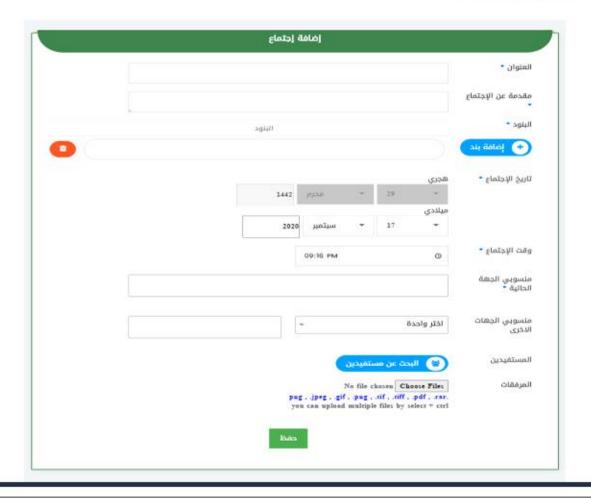
ثم اختر حفظ

ملاحظه علامه \* تعني ان الحقل اجباري



#### اضافة اجتماع

- اختر نوع الاجتماع المناسب
  - ا- كتابة العنوان مختصر
- ٢- كتابة مقدمه عن الاجتماع وهنا نكتب تفاصيل الاجتماع
  - ٤- اضافة بنود الاجتماع المطروحة للتصويت
    - 0- اضافه المرشحين ان وجدو
    - ٦-تحديد وقت وتاريخ الاجتماع
  - ۷- اضافة منسوبى الجهه الحالية و منسوبي الجهات الاخرى
  - ٨- اضافة المستفيدين وهم اعضاء الاجتماع المسموح
    لهم بالتصويت



#### تخصيص المعاملات

اضافة موظف				
	بیانات الموظف جهات العمل بیانات المستخدم درج فی التوزیع التلقائی 🗹			
	× الجمعية التعاونية متعددة الاغراض بالزياض			
طلب أستفسار طلب عضوية بالاسكان التعاوني محاضر اجتماعات	باملات جهة الجمعية التعاونية متعددة الاغراض بالرياض			
	ääs			

يستطيع مدير الجهه تخصيص انواع المعاملات المختلفة لموظف معين

> من قائمه الموظفين نقوم باختيار الموظف ثم من قائمه جهات العمل نختار انواع المعاملات المراد تخصيصها لهذا الموظف



#### حالات المعاملات



من قائمه اعدادت نختار الحالة ثم نكتب الاسم بالعربيى والانجليزى ونختار نوع التنبية

ثم نضغط حفظ



#### مجموعات الموظفين



من قائمه اعدادات نختار مجموعات الموظفین تستطیع تحدید مجموعات مختلفه للموظفین مثل الحسابات - دعم فني - علاقات عامه

#### **TEAM WORK**



#### اضافه موظف

من قائمه اعدادات اختار اضافة موظف

ادخل بيانات الموظف كامله

من الاسم والاميل ورقم الهويه والمستندات الخاصه به

ثم اختار الجهات الخاصه به

ثم اختار المعاملات الخاصه به

مع اختيار اسم المستخدم وكلمه المرور سوف ترسل على

اميل الموظف المسجل عن طريقه

وتحديد ان كان الموظف مفعل او غير مفعل



## صلاحيات القوائم



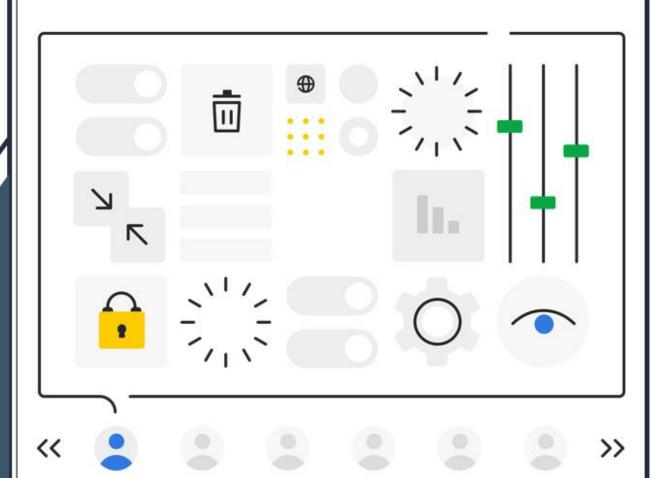
تستطیع تخصیص القوائم المراد ظهورها لدی کل موظف علی حده او مجموعه



#### صلاحيات الكنترول



تستطیع تخصیص الاذونات والصلاحیات لکل موظف علی حده او مجموعه



## أضافه موعد

بالدخول على المفكره ثم أضافه موعد وتحديد عنوان الموعد والوقت والتاريخ واضافه مرفقات ان وجدت ثم الضغط حفظ



