

تقرير المسؤولية الاجتماعية

للشركة القابضة للنقل البحري والبري وشركاتها التابعة للقانون ٢٠٣ لسنة ١٩٩١

عن عام ٢٠١٧/٢٠١٨

المحور الأول : نبذة عن الشركة

- ❖ تعد الشركة القابضة للنقل البحري والبري إحدى الشركات التابعة لوزارة قطاع الاعمال العام والرائدة في مجال دعم وتنمية الاقتصاد القومي المصري ، وذلك في اطار السياسة العامة للدولة حيث تساهم في (١٦) شركة تابعة وخاضعة للقانون (٢٠٣) لسنة ١٩٩١ .
- ❖ وكافة هذه الشركات تعمل في مجالات (النقل البحري / تداول الحاويات / الشحن والتفريغ / التخزين / التوكيلات الملاحية / التوريدات البحرية / التجارة الخارجية / النقل البري للركاب والبضائع / اصلاح وتجارة السيارات) .
- ❖ وتتميز هذه الشركات انها تمارس أنشطة ذات طبيعة متنوعة تشكل بطبيعتها اطاراً تكاملياً ، وهي شركات وطنية رائدة في مجال عملها وتمتلك من الخبرات والامكانيات الفنية والبشرية ما يمكنها من أداء دور محوري ورئيسي في هذه الأنشطة .
- ❖ شهادات التميز التي حصلت عليه الشركات التابعة :-

شهادات الجودة	شهادات الجودة
شهادة SA8000 الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية (حقوق الطفل والانسان)	شهادة نظام ادارة السلامة والصحة المهنية OHSAS-18001
	شهادة ISPS المدونة الدولية لامن السفن والمرافق المينائية
الاتفاق العالمي للامم المتحدة في مجال حقوق الانسان - العمل - البيئة - GLOBAL COMPACT .	شهادة جودة ادارة نظام البيئة ISO 14001
شهادة جودة المنتج ISO	شهادة المواصفات القياسية للجودة ISO 9001

المحور الثاني : حقوق الانسان

- تلتزم الشركة القابضة وشركاتها التابعة بتطبيق مبادئ وقواعد حقوق الانسان على العاملين بها من كافة الجوانب وذلك في ضوء القوانين والقرارات المنظمة لعلاقات العمل وقواعد السلامة والصحة المهنية لضمان سلامة العاملين ولا تستخدم في عمالتها الاطفال حيث يشترط الا يقل السن عند بدء التعيين عن ١٨ سنة ولا يتم استخدام العمالة الجبرية او بالقهر حيث لا تطلب الشركة من العاملين بها عند بدء التعيين اية ودائع او اوراق من شأنها التأثير عليهم ولا تقوم الشركة بحجز جزء من مستحقات العاملين او المزايا او الاجور لاجبارهم على الاستمرار في العمل لديها .

المحور الثالث : حقوق العاملين

- ❖ تهتم الشركة القابضة وشركاتها التابعة باتباع قوانين حماية العمالة وسلامتهم الصحية من حيث توفير كافة سبل السلامة وتطبيق اشتراطات الأمن الصناعي ، وهذا علاوة على انضمام جميع العاملين الى النقابات المهنية الخاصة بهم وفقا لتخصصاتهم المختلفة ، ودون ان يكون هناك اى تمييز بين التخصصات او الجنس او الاعمار هذا بالإضافة الى وجود عدد من الجمعيات المهنية التي ينضم اليها من يرغب من العاملين ايضاً هناك تمثيل فعال للعاملين في مجالس إدارات الشركات المختلفة .

- ❖ تراعى الشركة القابضة وشركاتها التابعة الالتزام بشروط وقواعد توفير بيئة عمل صحية وملائمة لجميع العاملين ، فضلاً عن انضمام العاملين لبرامج التأمين الصحى التابع لوزارة الصحة بالإضافة الى تطبيق نظام تأمين صحى تكميلى للعاملين واسرهم وذلك من خلال التعاقد مع المستشفيات الخاصة او الاطباء المتخصصين .
- ❖ كما تهتم الشركة القابضة وشركاتها التابعة بتقديم الخدمة الاجتماعية والثقافية والرياضية والخدمية للعاملين واسرهم .
- ❖ كما يتم اشتراك الموظفين فى عملية اتخاذ القرار من خلال :
 - ممثلين للعاملين بمجلس الادارة
 - اللجنة النقابية للعاملين
 - اشتراك العاملين فى اللجان (شئون العاملين ، التظلمات الخ) .
 - تقديم نظام صحى متكامل لرعاية العاملين .
 - تخصيص حصة للعاملين فى الارباح .
 - وجود سياسة عامة / معايير قياس / مبادرات فى مجال الصحة والامان .
 - تشجيع العاملين للقيام بالعمل الخيرى .

المحور الرابع : البيئة

- ❖ تلتزم الشركات بقواعد اساسية فى تنفيذ السياسة البيئية فى مواقع العمل المختلفة وما يتعلق بسياسة الصحة والسلامة المهنية وحماية البيئة حيث تقوم الشركات باستخدام مواد صديقة للبيئة كما تقوم بتنفيذ عدد كبير من البرامج البيئية سنوياً لتقليل الاسباب والمخاطر الناجمة عنها على البيئة وتستخدم الشركات موارد طبيعية ونظام لادارة فضلات التصنيع ومحطات معالجة للمخالفات ونظام لاعادة التصنيع والاستخدام الامثل للمياه والكهرباء ووجود نظام وخطة لادارة الازمات .
- ❖ كما تقوم الشركات التابعة بتهيئة الورش والجراجات والمواقع التابعة لها بما يتفق مع متطلبات جهاز الحماية المدنية وشئون البيئة - حيث قامت الشركات بالاتى :
 - ١- تقليل الانبعاثات (تغيير الارضيات وإزالة التراكمات) لتخفيض جميع ملوثات الصرف الصناعى الى الحدود المسموح بها للتوافق مع القوانين المطبقة فى هذا المجال واتباع الاسس والمعايير الدولية والمصرية بما يؤدى الى تخفيض او تقليل الملوثات التى تضر بالبيئة .
 - ٢- تزويد الورش بخطوط مياه وتطوير الصرف الصحى والصناعى ويتم العمل بجميع الورش بما يتفق مع شروط البيئة .
 - ٣- توزيع ادوات وقائية على العاملين .
 - ٤- عمل حزام اخضر من الاشجار حول الفروع للحد من التلوث .
 - ٥- معايرة طلبات الجاز والرشاشات بصفة دورية للحد من عادم السيارات .

- ٦- الاستعانة بالشركات المتخصصة لإدارة فضلات التصنيع وكذا الاستخدام الامثل للمياه .
- ٧- تطوير طرق الانتاج باستخدام اساليب متلائمة مع البيئة ومجدية اقتصادياً بحيث تتجه التكاليف وبالتالي الاسعار الى الانخفاض .
- ٨- مراعاة عدم تجاوز الآلات التنبيه ومكبرات الصوت الحدود المسموح بها لشدة الصوت .
- ٩- المحافظة على درجة الحرارة والرطوبة بالورش والاماكن المغلقة وعدم زيادة انبعاث ملوثات الهواء عن المعدل المسموح به .

المحور الخامس : المنتج أو المستهلك

- ❖ قيام الشركات التابعة باستقصاءات دورية لقياس مدى رضا المستهلكين عن منتجاتها حيث يتم عمل مجموعة استبيانات لقياس رضا العميل من الخطوط والتوكيلات الملاحية والمستوردين والمصدرين لمعرفة مواطن القوة والضعف والعمل على تلاشي نقاط الضعف وزيادة نقاط القوة .
- ❖ وتقوم الشركات بالتسويق لمنتجاتها عن طريق الاعلانات في الصحف والمجلات المتخصصة في النقل البحري والصحف القومية .

المحور السادس : المجتمع

- ❖ تسعى الشركة القابضة وشركاتها التابعة في إطار ممارسة دورها في المسؤولية الإجتماعية إلى تطبيق القوانين والقرارات المتعلقة بحقوق المجتمع ونشر منظومة القيم المجتمعية كأستثمار مجتمعي عند التعامل مع الاطراف المختلفة لتحقيق السلوك الايجابي والشفافية والافصاح في كافة المجالات التي تعمل بها وذلك من خلال الخطوات الجادة لتفعيل هذه الثقافة لدى العاملين وتوعيتهم بها ، كما يتم تقديم تبرعات تقدية لدعم بعض المؤسسات والجمعيات الخيرية وبعض المراكز الطبية .
- ❖ كما تحرص الشركات على التواصل مع المجتمع المحيط والمتعامل معها سواء الاجهزة الحكومية او الهيئات العامة أو القطاع الخاص او المؤسسات الجامعية ... الخ بتقديم العون اللازم والمطلوب وفق الامكانيات المتاحة .
- ❖ وتقوم الشركات بالمساهمة الفورية في مواجهة الاحداث وتكاليف الكوارث ان حدثت وتوفير الاستثمار اللازم لتنمية وتطوير المجتمع كالبنية التحتية والمشاركة في مبادرات المجتمع بشكل عام ومساهمتها وتبرعاتها للاعمال الخيرة .