

Développer une réponse pour chaque situation

Situation 1 : Lors d'une réunion de travail, votre collègue Taha vous traite d'incompétent devant votre équipe. Vous vous êtes senti humilié.

Que feriez-vous dans cette situation?

Écrivez le dialogue entre vous et votre collègue.

## Réponse

**moi** : je prend note des ces accusations malgré le fait qu'elle ne sons pas fondé.

**taha** :comment ça elles ne sont pas fondées ??

**moi** : je travaille dans cette société depuis 10 ans, c'est la première fois que je suis traité d'incompétent.

**taha** :10 ans de travaille ne signifie forcément pas que tu est compétent

**moi** : lors des mes 10 ans d'expérience je travaille sur plusieurs projets qui ont tous sans exception étaient des succès et nos clients témoigne de sa ,alors si ça n'est pas une preuve de ma compétence je ne crois pas que je serais là aujourd'hui.

**taha** : je m'excuse, je me suis emporté je n'aurais pas dû te parler comme ça .

**moi** : ça peut arriver, mais j'espère bien que ça ne se reproduira plus.

Situation 2 : Votre collègue Emna est occupée au travail et ne peut pas terminer ses tâches. Elle insiste beaucoup pour que vous fassiez l'une de ses tâches professionnelles. Il est 17h00 et tu veux rentrer chez toi. La journée a été très longue et douloureuse. Vous êtes fatigué. Vous ne pouvez pas l'aider.

Que feriez-vous dans cette situation?

Écrivez le dialogue entre vous et votre collègue.

## Réponse

**moi** :J'aimerais vraiment beaucoup vous aider, mais je dois malheureusement d'abord finir mon propre projet. Le client m'a déjà demandé plusieurs fois quand je pourrai lui présenter les résultats.

**emna** : tu ne peut vraiment pas m'aider même pas un petit peu !

**moi** : je l'aurai fait volontairement mais la J'ai peur de ne plus pouvoir faire mon travail consciencieusement si j'accepte encore d'autres missions.

**emna** : ce pas sympa d'abandonner un collègue dans la difficulté

**moi** :pourquoi tu ne demanderas pas à ali de t'aider sa mission touche à sa fin et en plus cette mission entre dans son domaine de compétence il sera plus efficace que moi.

**emna** : merci beaucoup marwen tu me sauve la vie , je vais tout de suite le contacter.

