

A photograph of a modern electric train at a station platform. The train is silver with yellow and green stripes. The sky is filled with large, billowing clouds colored in shades of orange, yellow, and blue, suggesting either a sunrise or sunset. The platform is dark, and there are overhead power lines and poles. The overall atmosphere is vibrant and dynamic.

# ENR App UX Redesign

Made by: Maryam Gomaa Dabash

# Login & Verification Issues:

The purpose of the screen is unclear (login, registration, or verification).

Password requirements are displayed as plain text without visual guidance.

Primary action buttons are not clearly highlighted.

Excessive unused white space reduces efficiency.

Poor design logging interface.



## Date Selection Issue :

- Users can select dates without knowing if trips are available.
- Availability is shown only after submitting the search.
- Error message appears after user action instead of preventing the error.
- No visual distinction between available and unavailable dates.
- Leads to repeated failed attempts and frustration.



القاهرة

# Trip Results & Schedule Visibility Issues:

- Available trip schedules are hidden until after searching.
- Users cannot immediately see available times for a selected date.
- Lack of filtering or sorting options (price, time, duration).
- Important information (price, duration) is not visually prioritized.

فترة القططار ثالثة مكيفة (153)	رقم القططار 1190
+02:00 - ٠٧:٣٥ ٢٠٢٥,١٢.٢٢ ال القاهرة وقت السفر ٢٤h ٥٥m	+02:00 - ٠٤:٤٠ ٢٠٢٥,١٢.٢٢ طنطا سعر التذكرة EGP ٣٦,٠٠ ثالثة مكيفة اللذاكر المتوفرة: ١٥٣ عملية الشراء + ٧ توقف
فترة القططار ثانية مكيفة (128), أولى مكيفة (29)	رقم القططار 936
+02:00 - ٠٧:٥٥ ٢٠٢٥,١٢.٢٢ ال القاهرة وقت السفر ١h ٢٥m	+02:00 - ٠٥:٤٠ ٢٠٢٥,١٢.٢٢ طنطا سعر التذكرة EGP ٨١,٠٠ ثانية مكيفة أولى مكيفة اللذاكر المتوفرة: ١٥٧ عملية الشراء + ٣ توقف
فترة القططار ثانية مكيفة (126), أولى مكيفة (31)	رقم القططار 1904
+02:00 - ٠٨:٢٠ ٢٠٢٥,١٢.٢٢ ال القاهرة وقت السفر ١h ٢٦m	+02:00 - ٠٧:٥٤ ٢٠٢٥,١٢.٢٢ طنطا سعر التذكرة EGP ٨١,٠٠ ثانية مكيفة أولى مكيفة اللذاكر المتوفرة: ١٥٧ عملية الشراء + ٣ توقف
فترة القططار ثالثة مكيفة (126)	رقم القططار 948
+02:00 - ٠٨:٤٥ ٢٠٢٥,١٢.٢٢ ال القاهرة وقت السفر ١h ٤٥m	+02:00 - ٠٧:٠٠ ٢٠٢٥,١٢.٢٢ طنطا سعر التذكرة EGP ٣٦,٠٠ ثالثة مكيفة اللذاكر المتوفرة: ١٢٦ إلغاء ↑↓

# Payment Time Limit Issue :

Booking is limited to only 20 minutes without clear warning.

- Countdown timer is not clearly visible.
- No alerts or reminders before the time expires.
- Booking expires suddenly with a generic error message.
- Users lose their reservation after significant effort.
- No option to extend booking time.
- No way to recover or retry the booking after timeout.



# Login & Verification Improvements:

- Added a clear page title to define the purpose of the screen.
- Provided short instructional text to guide users.
- Improved password field with clear requirements and guidance.
- Highlighted primary action buttons to improve visibility.
- Reduced unnecessary white space to improve layout efficiency.

The image displays two screenshots of a mobile application interface, likely for user registration or login. The left screenshot shows a password input field with a red error message at the top right indicating a required field. The right screenshot shows a registration form with various fields: name, national ID, gender, and date of birth, each with a red error message for required fields. Both screenshots include a footer with a ' تسجيل ' (Registration) button and a ' التالي ' (Next) button.

الاسم •  
أدخل الاسم الكامل

الرقم القومي •  
أدخل الرقم القومي

مطلوب الرقم القومي 14 رقم

البريد الإلكتروني الرسمي •  
example@domain.com

رقم الهاتف •  
123456789 EG +20

الجنس •  
اختر الجنس

الجنسية •  
اختر الجنسية

للاستفسار تواصل معنا: eg.obs@enr.gov.eg

التالي <

كلمة المرور تحتوي على على الأقل رقم واحد  
+ رمز خاص + رقم + حرف كبير

كلمة السر •  
.....

تأكيد كلمة السر •  
.....

إرسال الكود

الرمز التالي في 1:45

كود التأكيد

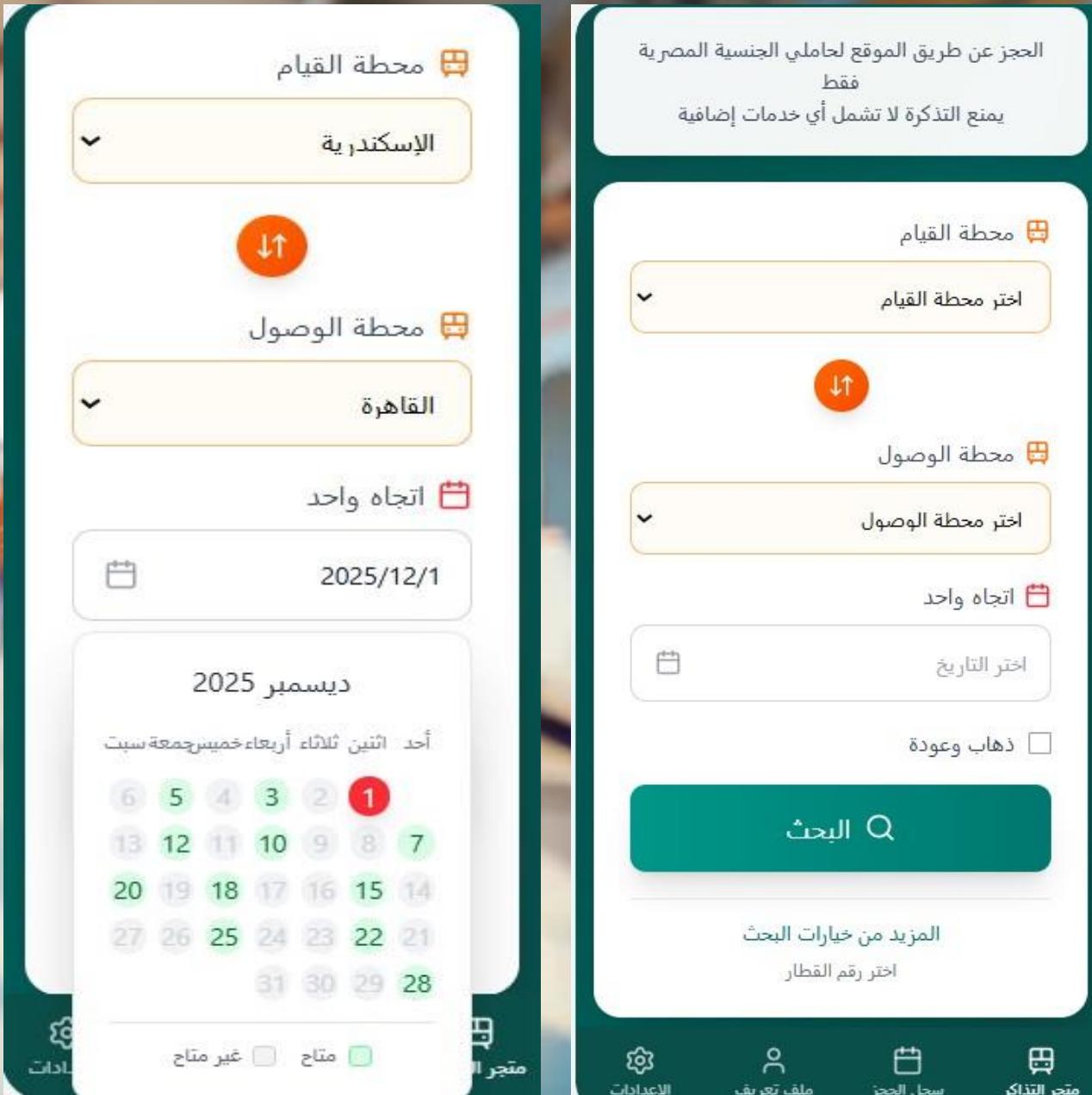
#####

تسجيل <

## **Date Selection Improvement :**

Replaced the free date picker with a dropdown list of dates.

- Clearly distinguished available and unavailable dates.
  - Disabled unavailable dates to prevent invalid selection.
  - Allowed users to select only dates with available trips.
  - Automatically displayed available trip schedules after selecting a valid date.
  - Eliminated unnecessary error messages related to unavailable dates.



# Trip Schedule Visibility Improvements:

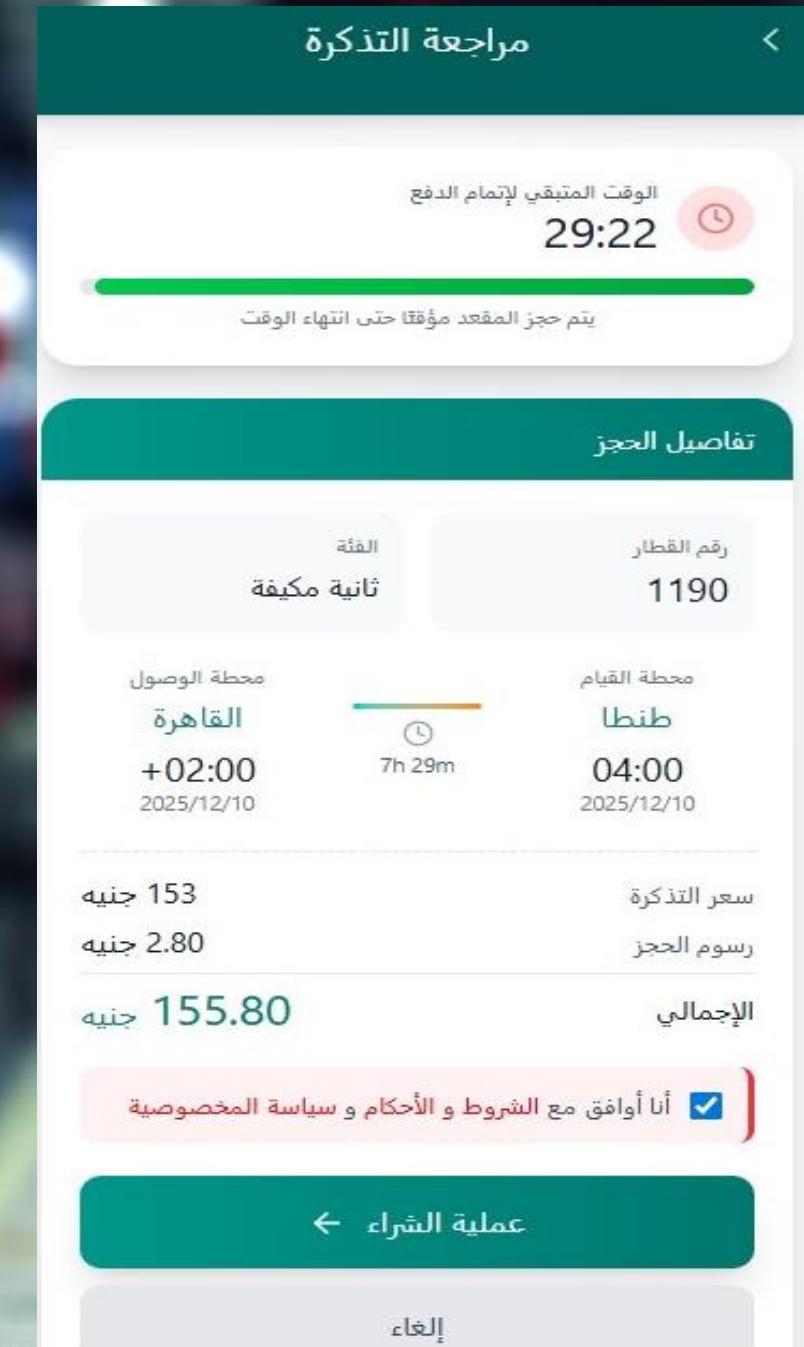
- Displayed available trip times immediately after date selection.
- Reduced the need for blind searching.
- Improved decision-making by showing schedules early.
- Reduced the number of steps required to find a suitable trip.

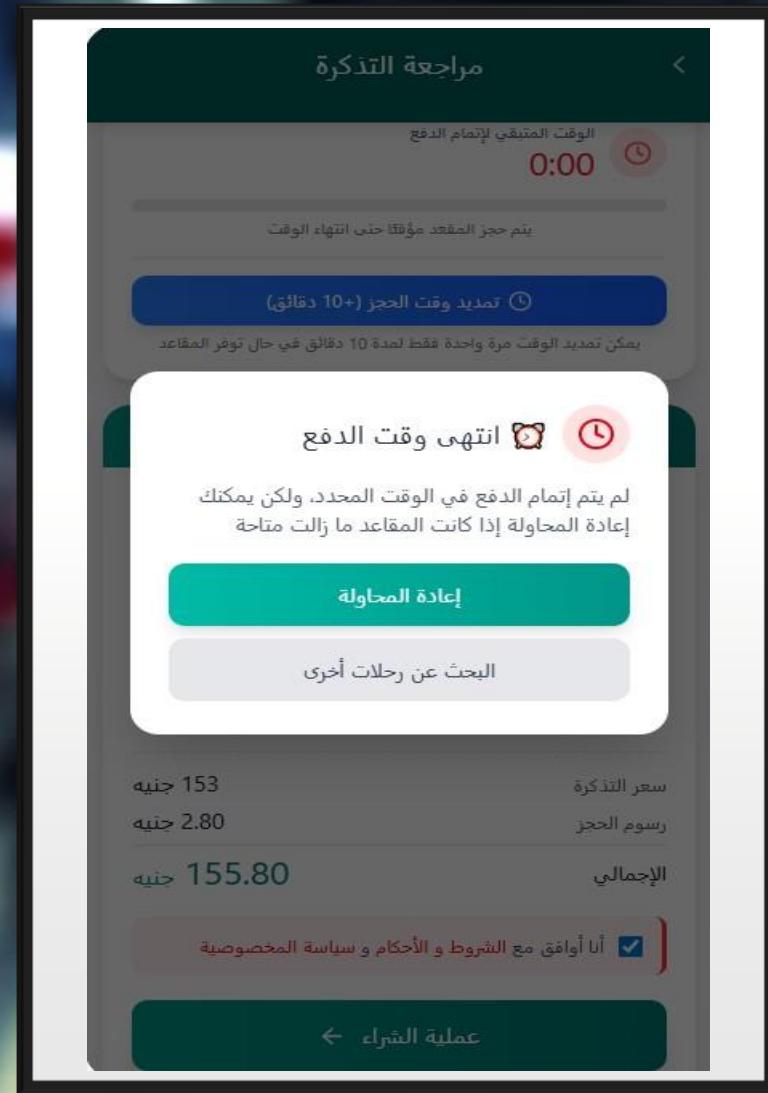
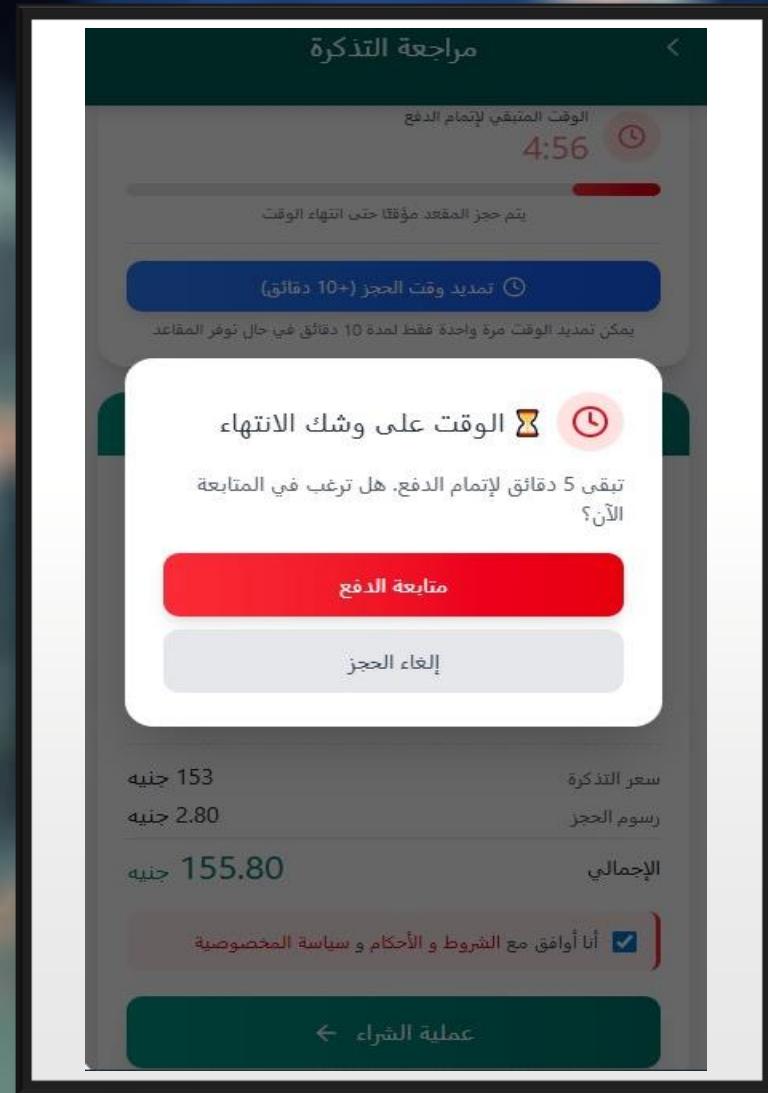
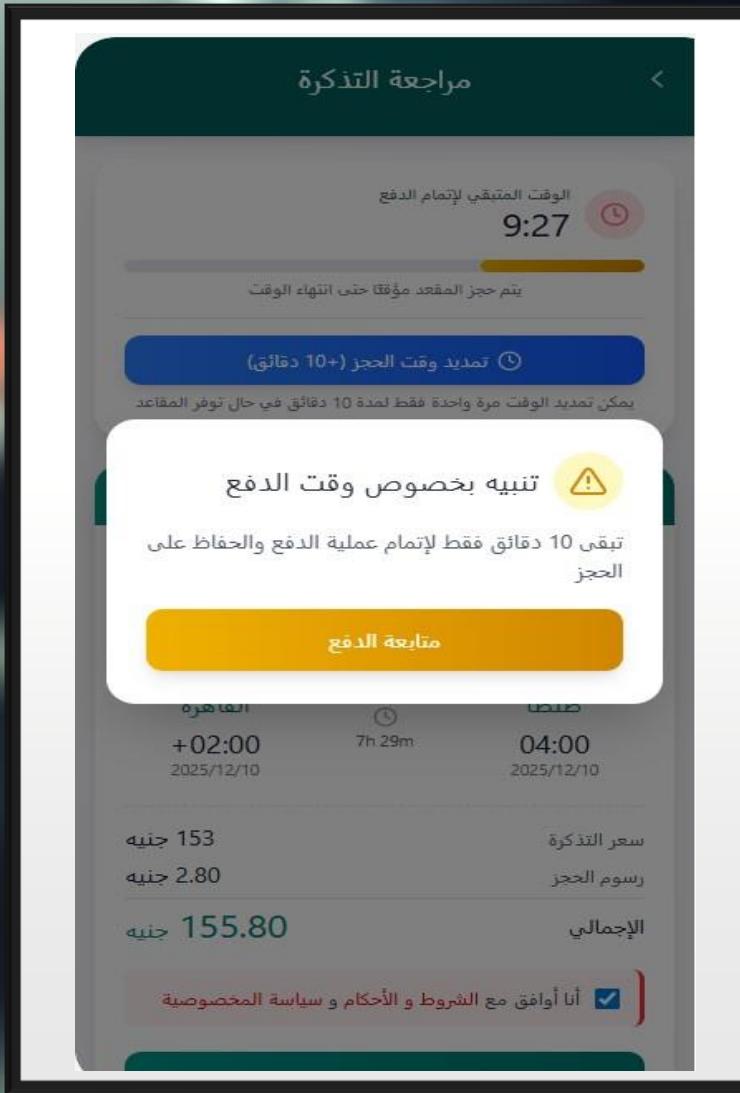


## Payment Time Limit Improvements :

Clearly informed users about the 30-minute payment time limit before payment.

- Added a visible countdown timer during the payment process.
- Introduced visual progress indicators for remaining time.
- Provided warning alerts when 10 and 5 minutes remain.
- Added an option to extend the booking time once, if seats are available.
- Improved timeout error messages with recovery options.
- Allowed users to retry payment without restarting the entire booking process.
- Temporarily saved incomplete bookings when possible.





٢٠٢٥/١١/٢٨



★★★ 28 نوفمبر 2025

التطبيق حالياً سي لا يوجد به كل مواعيد الفطارات المتاحة غير أنه يعمل تسجيل خروج من تلقاء نفسه ولا يتم تسجيل الدخول مرة أخرى

لا

نعم

هل كان هذا المحتوى مفيدة؟

٢٠٢٥/١١/٩



★★★ 9 نوفمبر 2025

الرجاء حل المشكلة بعد التحديث الاخير وعند الحجز وبعد إدخال البيانات المطلوبة تظهر رسالة انتهت مهلة طلب الدفع ولا يتم الحجز الرجاء حل هذه المشكلة سريعاً لانه برنامج جميل وبيسهل أمور كثيرة وجزاكم الله كل خير

رأى 3 أشخاص أنَّ هذه المراجعة مفيدة.

لا

نعم

هل كان هذا المحتوى مفيدة؟

A photograph of a modern train at a station platform during sunset. The sky is filled with vibrant, colorful clouds in shades of orange, yellow, and blue. The train is silver with yellow and blue stripes along its side. The platform is made of grey concrete with yellow tactile paving. A tall metal pole stands on the platform. The overall atmosphere is warm and scenic.

# Thank You

Maryam Gomaa Dabash