



# ENR App UX Redesign

Made by: Maryam Gomaa Dabash

# Login & Verification Issues:

The purpose of the screen is unclear (login, registration, or verification).

Password requirements are displayed as plain text without visual guidance.

Primary action buttons are not clearly highlighted.

Excessive unused white space reduces efficiency.

Poor design logging interface.

كلمة المرور تحتوي على الأقل رقم و خاص + رمز + مثل +، %، @ أو +

كلمة السر

كلمة السر

أرسل الكود

الرمز التالي في 1:49

كود التحقق

#####

الاسم

اسم العائلة

الاسم الأوسط

رقم الهاتف

+20

جنس

رقم الهوية الوطنية ، 14 خانة

نوع الملف الشخصي

كامل

اختر الجنسية

مصري

اتصل بينا obs@enr.gov.eg

التالي



## Date Selection Issue :

- Users can select dates without knowing if trips are available.
- Availability is shown only after submitting the search.
- Error message appears after user action instead of preventing the error.
- No visual distinction between available and unavailable dates.
- Leads to repeated failed attempts and frustration.

The screenshot shows a train booking interface in Arabic. At the top, a dark blue header contains a status bar with icons for signal, battery, and network. A red oval highlights an error message: "عذرا ، لم يتم العثور على قطارات للظروف المطلوبة" (Sorry, no trains found for the required conditions). Below the header, the main content area has a white background. It starts with a note: "الحجز عن طريق الموقع لحاملي الجنسية المصرية فقط" (Booking on the website is only for Egyptian citizens) and "سعر التذكرة لا يشمل أي خدمات إضافية" (Ticket price does not include any additional services). The form includes fields for "محطة القيام" (Departure Station) with "طنطا" (Tanta) entered, and "محطة الوصول" (Arrival Station) with "القاهرة" (Cairo) entered. There are also fields for "تاريخ السفر" (Travel Date) with "١٢/١٢/٢٠٢٥" (12/12/2025) entered, and "تاريخ العودة" (Return Date) with "31" entered. The travel type is set to "اتجاه واحد" (One-way). A search button labeled "البحث" (Search) is at the bottom. A red box highlights the travel date field. At the bottom right, there is a link "المزيد من خيارات البحث" (More search options) and a field for "اختر رقم القطار" (Select train number).

# Trip Results & Schedule Visibility Issues:

- Available trip schedules are hidden until after searching.
- Users cannot immediately see available times for a selected date.
- Lack of filtering or sorting options (price, time, duration).
- Important information (price, duration) is not visually prioritized.

نتائج البحث	
القاهرة	٢٠٢٥/١٢/٢٢ طنطا
رقم القطار 1190	فئة القطار ثالثة مكيفة (153)
+02:00 ٠٤:٤٠ ٢٠٢٥.١٢.٢٢ طنطا	+02:00 ٠٧:٣٥ ٢٠٢٥.١٢.٢٢ القاهرة
سعر التذكرة تالثة مكيفة EGP ٣٦,٠٠	وقت السفر ٢h ٥٥m
عملية الشراء	التذاكر المتوفرة: ١٥٣
٧ توقف	
رقم القطار 936	فئة القطار ثانية مكيفة (128), أولى مكيفة (29)
+02:00 ٠٥:٤٠ ٢٠٢٥.١٢.٢٢ طنطا	+02:00 ٠٧:٠٥ ٢٠٢٥.١٢.٢٢ القاهرة
سعر التذكرة ثانية مكيفة EGP ٨١,٠٠ أولى مكيفة EGP ٩١,٠٠	وقت السفر ١h ٢٥m
عملية الشراء	التذاكر المتوفرة: ١٥٧
٣ توقف	
رقم القطار 1904	فئة القطار ثانية مكيفة (126), أولى مكيفة (31)
+02:00 ٠٦:٥٤ ٢٠٢٥.١٢.٢٢ طنطا	+02:00 ٠٨:٢٠ ٢٠٢٥.١٢.٢٢ القاهرة
سعر التذكرة ثانية مكيفة EGP ٨١,٠٠ أولى مكيفة EGP ٩١,٠٠	وقت السفر ١h ٢٦m
عملية الشراء	التذاكر المتوفرة: ١٥٧
٣ توقف	
رقم القطار 948	فئة القطار ثالثة مكيفة (126)
+02:00 ٠٧:٠٠ ٢٠٢٥.١٢.٢٢ طنطا	+02:00 ٠٨:٤٥ ٢٠٢٥.١٢.٢٢ القاهرة
سعر التذكرة تالثة مكيفة EGP ٣٦,٠٠	وقت السفر ١h ٤٥m
	التذاكر المتوفرة: ١٢٦
إلغاء	↑↓



## Payment Time Limit Issue :

Booking is limited to only 20 minutes without clear warning.

- Countdown timer is not clearly visible.
- No alerts or reminders before the time expires.
- Booking expires suddenly with a generic error message.
- Users lose their reservation after significant effort.
- No option to extend booking time.
- No way to recover or retry the booking after timeout.

The screenshot shows the 'مراجعة التذاكر' (Review Tickets) screen in the Egyptian Railways app. At the top, the status bar shows 6:08 PM and 84% battery. The app header includes the logo and 'متجر التذاكر' (Ticket Store). Below, it shows the route from 'محطة الوصول الاسكندرية' (Alexandria Station) to 'محطة القيام القاهرة' (Cairo Station). The booking details are as follows:

عربة فئة	رقم القطار
أولى مكيفة	903
70.00 EGP	Alex V Gata
محطة الوصول الاسكندرية	محطة القيام القاهرة
1/31/23 10:30 AM	1/31/23 7:00 AM
مقاعد 38	عربة 2

Below the table, the total price is shown: 'كامل: EGP 70.00', 'رسوم الحجز: (4%) (EGP 2.80)', and 'الإجمالي: EGP 72.80'. At the bottom, there is a checkbox for 'أنا أتفق مع الشروط و الاحكام و سياسة الخصوصية' (I agree with the terms and conditions and the privacy policy) and two buttons: 'عملية الشراء' (Purchase) and 'إلغاء' (Cancel).

# Login & Verification Improvements:

- Added a clear page title to define the purpose of the screen.
- Provided short instructional text to guide users.
- Improved password field with clear requirements and guidance.
- Highlighted primary action buttons to improve visibility.
- Reduced unnecessary white space to improve layout efficiency.

كلمة المرور تحتوي على على الأقل رقم واحد + رمز خاص + رقم + حرف كبير

كلمة السر

تأكيد كلمة السر

إرسال الكود

الرمز التالي في 1:45

كود التأكيد

#####

تسجيل <

الاسم

أدخل الاسم الكامل

الرقم القومي

أدخل الرقم القومي

مطلوب الرقم القومي 14 رقم

البريد الإلكتروني الرسمي

example@domain.com

رقم الهاتف

123456789

EG +20

الجنس

اختر الجنس

الجنسية

اختر الجنسية

للاستفسار تواصل معنا: obs@enr.gov.eg


التالي <



## Date Selection Improvement :


Replaced the free date picker with a dropdown list of dates.

- Clearly distinguished available and unavailable dates.
- Disabled unavailable dates to prevent invalid selection.
- Allowed users to select only dates with available trips.
- Automatically displayed available trip schedules after selecting a valid date.
- Eliminated unnecessary error messages related to unavailable dates.


محطة القيام 

الإسكندرية

↓↑

محطة الوصول 

القاهرة

اتجاه واحد 

2025/12/1


ديسمبر 2025

أحد اثنين ثلاثاء أربعاء خميس جمعة سبت

6	5	4	3	2	1	
13	12	11	10	9	8	7
20	19	18	17	16	15	14
27	26	25	24	23	22	21
			31	30	29	28


غير متاح ☐ متاح ☒

الحجز عن طريق الموقع لحاملي الجنسية المصرية فقط  
يمنع التذكرة لا تشمل أي خدمات إضافية


محطة القيام 

اختر محطة القيام

↓↑


محطة الوصول 

اختر محطة الوصول





اتجاه واحد 

اختر التاريخ

ذهاب وعودة ☐

البحث 

المزيد من خيارات البحث  
اختر رقم القطار

الإعدادات  ملف تعريف  سجل الحجز  متجر التذاكر 

## Trip Schedule Visibility Improvements:

- Displayed available trip times immediately after date selection.
- Reduced the need for blind searching.
- Improved decision-making by showing schedules early.
- Reduced the number of steps required to find a suitable trip.





## Payment Time Limit Improvements :

Clearly informed users about the 30-minute payment time limit before payment.

- Added a visible countdown timer during the payment process.
- Introduced visual progress indicators for remaining time.
- Provided warning alerts when 10 and 5 minutes remain.
- Added an option to extend the booking time once, if seats are available.
- Improved timeout error messages with recovery options.
- Allowed users to retry payment without restarting the entire booking process.
- Temporarily saved incomplete bookings when possible.

### مراجعة التذكرة

الوقت المتبقي لإتمام الدفع

29:22

يتم حجز المقعد مؤقتًا حتى انتهاء الوقت

#### تفاصيل الحجز

رقم القطار	1190		
الفئة	ثانية مكيفة		
محطة الوصول	القاهرة	محطة القيام	طنطا
+02:00	7h 29m	04:00	
2025/12/10		2025/12/10	

سعر التذكرة

153 جنيه

رسوم الحجز

2.80 جنيه

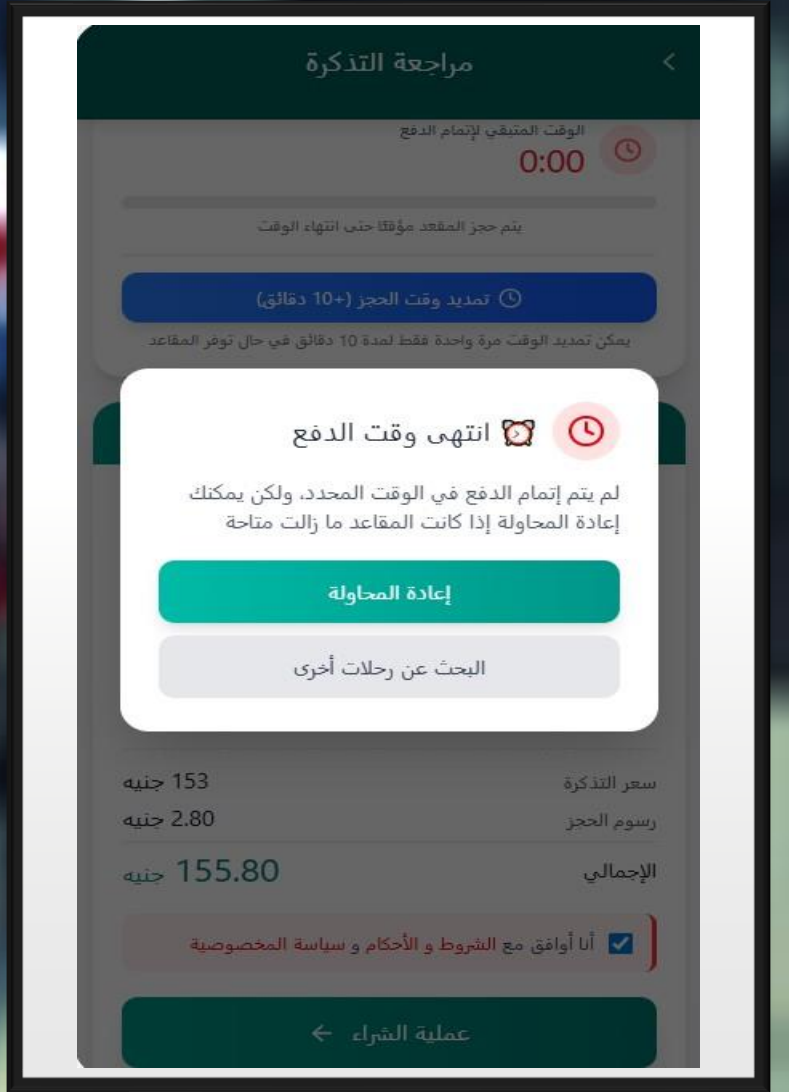
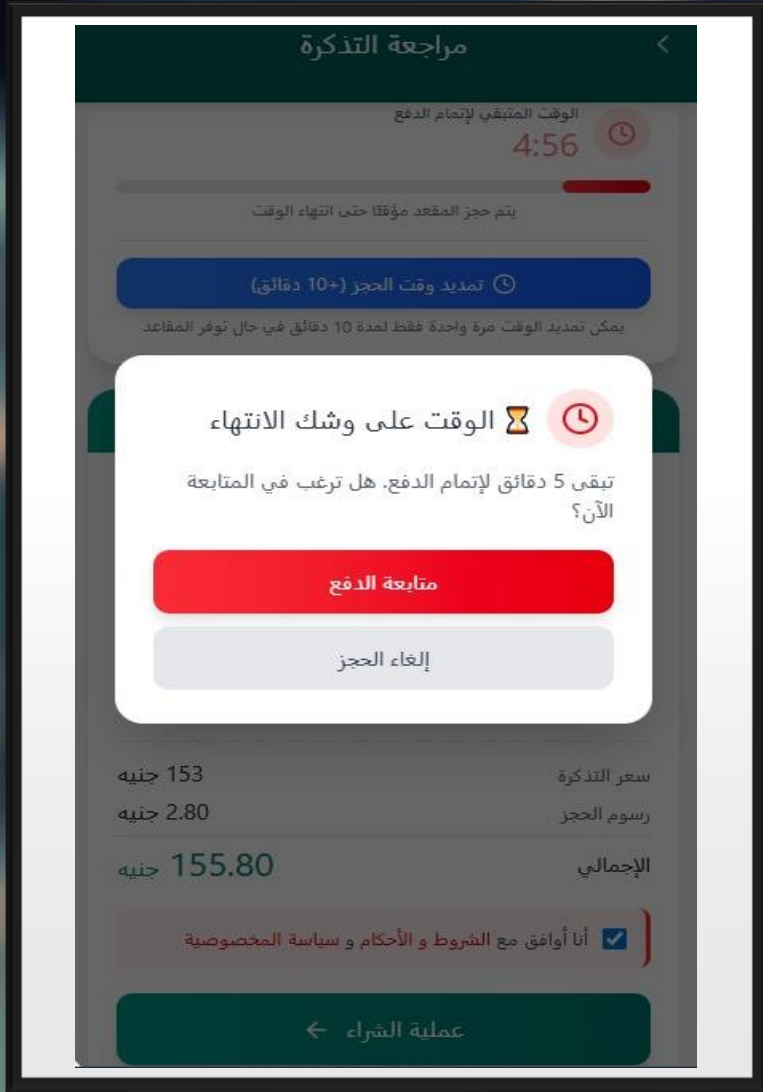
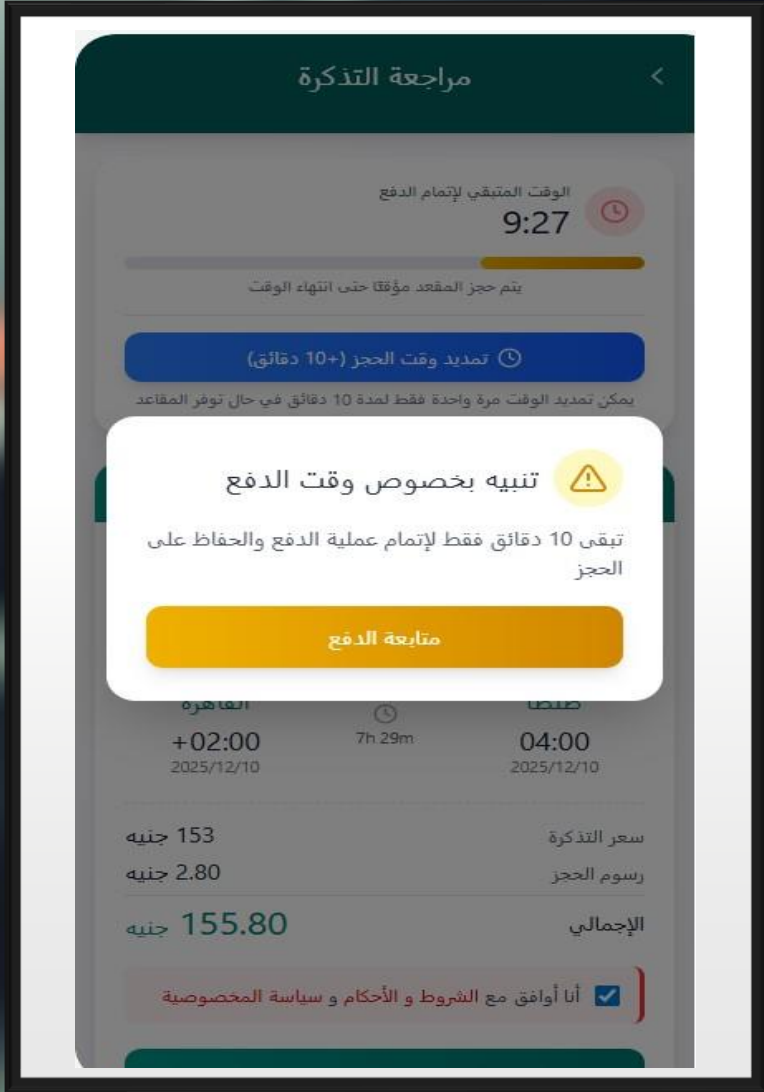
الإجمالي

155.80 جنيه

☒ أنا أوافق مع الشروط و الأحكام و سياسة الخصوصية

عملية الشراء ←

إلغاء







alshaykh



28 نوفمبر 2025 ★★

التطبيق حالياً سيئ لا يوجد به كل مواعيد الفطارات المتاحة غير أنه يعمل تسجيل خروج من تلقاء نفسه ولا يتم تسجيل الدخول مرة أخرى

لا

نعم

هل كان هذا المحتوى مفيداً؟



nawfal



9 نوفمبر 2025 ★★

الرجاء حل المشكلة بعد التحديث الاخير وعند الحجز وبعد إدخال البيانات المطلوبة تظهر رساله انتهت مهلة طلب الدفع ولا يتم الحجز الرجاء حل هذه المشكلة سريعاً لانه برنامج جميل وببسهولة أمور كثيرة جزاكم الله كل خير

رأى 3 أشخاص أن هذه المراجعة مفيدة.

لا

نعم

هل كان هذا المحتوى مفيداً؟

A photograph of a train at a station platform at night. The train is silver with yellow and blue stripes. The platform is lit up, and the sky is dark with some clouds. The text 'Thank You' is overlaid in the center.

# Thank You

---

Maryam Gomaa Dabash