

- programme de fidélités proposé par kontakt
- Quels sont les programmes de fidélité proposés par Kontakt ?
- Kontakt propose deux programmes de fidélité :

- 1- la carte de fidélité
- 2- la carte cadeau.

-les avantages de la carte de fidélité

-La carte de fidélité de Kontakt offre les avantages suivants :

- 1- Valable à vie, mais les points sont remis à zéro à la fin de chaque année .
- 2- Gratuit et disponible lors du premier achat.
- 3-Les points accumulés peuvent être utilisés pour acheter des articles soldés, mais l'achat de ces articles ne génère aucun point de fidélité.

- les avantages de la carte cadeau

-La carte de fidélité de KONTAKT offre les avantages suivants :

- 1-Valable à vie, mais les points sont remis à zéro à la fin de chaque année .
- 2-Gratuit et disponible lors du premier achat.
- 3-Les points accumulés peuvent être utilisés pour acheter des articles soldés, mais l'achat de ces articles ne génère aucun point de fidélité.

-Comment obtenir la carte de fidélité

- La carte de fidélité de KONTAKT est disponible gratuitement lors du premier achat.

L'acheteur peut en faire la demande lors de sa première visite en magasin ou sur le site internet.

Comment obtenir une carte cadeau ?

-Les cartes cadeaux de Kontakt peuvent être offertes en cadeau et sont rechargeables.

- Les bons d'achat sont exclusivement offerts au personnel de Kontakt, tandis que d'autres membres peuvent les gagner en participant à des tournages de produits et en remportant des quiz et des défis sur les réseaux sociaux

-loi applicable

-Quelles lois régissent les ventes de produits de la société Kontakt?

-toutes les activités commerciales de la société Kontakt, y compris:

les ventes de produits ,les transactions liées aux cartes de fidélité, cartes cadeaux et bons d'achats, sont régies par la loi tunisienne.

Cela signifie que les règles et réglementations en vigueur en Tunisie s'appliquent à toutes les interactions commerciales et contrats entre Kontakt et ses clients.

- information sur le produit
- Quelles sont les informations fournies pour chaque produit présenté sur votre site ?
- Chaque produit présenté sur notre site est accompagné des informations suivantes :
  - 1-Nom du produit
  - 2- Photos du produit
  - 3- Description du produit
  - 4-Tailles disponibles
  - 5- Matière Composition
  - 6-Couleurs disponibles
  - 7-Prix

De plus, nous faisons de notre mieux pour que la représentation graphique des produits sur le site soit fidèle à la réalité.