

1. **Q: Comment puis-je suivre ma commande après l'avoir passée?**

R: Connectez-vous à votre compte sur notre site pour suivre l'état de votre commande. Nous vous enverrons également des mises à jour par e-mail et SMS. Restez branché!

2. **Q: Comment puis-je formuler une réclamation concernant un produit ou un service?**

R: Pour toute réclamation, Ab3ath un e-mail à info@kontakt.com.tn ou utilisez notre formulaire de contact sur le site. Nous sommes là pour aider !

3. **Q: Comment puis-je retourner un article?**

R: Les retours sont possibles dans les 30 jours suivant l'achat, à condition que l'article n'ait pas été porté ou lavé. Notez que pour des raisons d'hygiène, les sous-vêtements et les masques ne sont pas échangeables. Assurez-vous de conserver l'étiquette de l'article et le ticket de caisse.

4. **Q: Où puis-je trouver les conditions générales de vente complètes?**

R: Consultez les conditions générales de vente sur notre site. A9rah bel behy avant de faire vos achats pour bien comprendre vos droits et obligations.

5.

6. **Q: Quelles sont les devises acceptées pour les paiements sur le site**

www.kontakt.com.tn?

R: Nous acceptons les paiements en Dinar Tunisien (TND). Assurez-vous de vérifier votre méthode de paiement.

7. **Q: Les prix affichés sur le site incluent-ils les frais de transport?**

R: Les frais de livraison sont calculés séparément et ne sont pas inclus dans le prix affiché. Vous verrez le total lors de la finalisation de votre commande.