

1. **Q: Où puis-je trouver les conditions générales de vente complètes?**  
**R:** Consultez les conditions générales de vente sur notre site. Nous vous recommandons de les lire attentivement avant de faire vos achats pour bien comprendre vos droits et obligations.
  
2. **Q: Quelles sont les devises acceptées pour les paiements sur le site [www.kontakt.com.tn](http://www.kontakt.com.tn)?**  
**R:** Nous acceptons les paiements en Dinar tunisien (TND). Assurez-vous de vérifier votre méthode de paiement.
  
- 3.
4. **Q: Les prix affichés sur le site incluent-ils les frais de transport?**  
**R:** Les frais de transport sont calculés séparément et ne sont pas inclus dans le prix affiché. Vous verrez le total lors de la finalisation de votre commande.
  
- 5.
6. **Q: Quelle est la limite d'achat pour les vêtements/pyjamas et les sous-vêtements?**  
**R:** Pour les vêtements et pyjamas, la limite d'achat est de 5 articles de la même référence. Pour les sous-vêtements, la limite est de 10 articles.
  
- 7.
8. **Q: Quels sont les différents modes de livraison proposés par Kontakt?**  
**R:** Nous proposons la livraison à domicile et le service Click and Collect. Choisissez l'option qui vous convient le mieux : Mall of Sousse / Mall of sfax / Click & Collect Moknine / Click & Collect Tunis et faites-vous livrer comme vous le souhaitez!