

- formuler une reclamation
- Toute réclamation peut être adressée à info@kontakt.com.tn ou via la section

- retourner un article
- Vous pouvez retourner un article dans les 20 jours si :
 - 'il n'a pas été porté ou lavé Pour des raisons d'hygiène,
 - les sous-vêtements et masques ne sont pas échangeables ,
- Assurez-vous d'avoir l'étiquette de l'article et le ticket de caisse.

- Les conditions générales de vente complètes sont disponibles sur notre site Web <https://kontakt.com.tn/>

- les devises acceptes pour le paiement :
- Le site accepte uniquement les paiements en Dinar tunisien (TND)

- les prix affiches sur le site inclut le frais de transport ?
- les frais de transport ne sont pas inclus dans les prix affichés sur la page du produit.

- modification des prix des articles
- les prix des articles sur le site peuvent être modifiés par le vendeur à tout moment. Cependant, une fois la commande confirmée, le prix indiqué dans le récapitulatif de commande est le prix final que l'acheteur doit payer.

limite d'achat des produits

- Pour les vêtements/pyjamas, la limite est de 5 articles de la même référence
- Pour les sous-vêtements, la limite est de 10 articles de la même référence.