

-les differente mode de livraison proposes par kontakt?

- la livraison à domicile et le Click and Collect

-comment se fais la livraison a domicile

-Après avoir calculé les frais de port et validé la commande, le colis sera envoyé à l'adresse indiquée par l'acheteur dans un délai de 24 à 72 heures.

- c quoi le click and collect ?

-Le Click and Collect permet à l'acheteur de récupérer sa commande dans l'une des boutiques Kontakt, sans frais supplémentaires. Un point de retrait est également disponible au Lac2 pour les habitants du Grand Tunis, où les articles peuvent être retirés chaque Mercredi et Vendredi.

Quelles sont les conditions pour que la livraison soit effectuée avec succès ?

- L'acheteur doit fournir une adresse valide et accessible durant les heures ouvrables.

-Les produits seront expédiés uniquement sur le territoire tunisien.

-Si une adresse en dehors de la Tunisie est fournie, aucune réclamation ne sera acceptée.

-quel sont les jours de traitement des commandes

-Les commandes sont traitées du lundi au vendredi.

-Le délai de livraison commence à partir du jour ouvré suivant la validation de la commande par l'acheteur.

- que se passe t'il en cas d'erreur de fournissions des informations par l'acheteur

-L'acheteur est entièrement responsable en cas d'erreur dans les informations fournies.

Le vendeur ne sera pas tenu responsable et ne remboursera pas les frais de livraison en cas d'interruption du processus de livraison due à une erreur de l'acheteur.

- retard en livraison

-Tout retard de livraison n'est pas une raison valable pour annuler la commande ou demander un remboursement.


Cependant, l'acheteur peut contacter le vendeur pour résoudre le problème et améliorer le service client.

-Quels sont les modes de paiement proposés par Kontakt ?

-Kontakt propose deux modes de paiement :

1- les cartes bancaires

2- le paiement en espèces.

- Comment fonctionne le paiement par cartes bancaires ?
- Les cartes de crédit sont une solution de paiement fiable pour tous les achats dans les boutiques Kontakt. .

payement en ligne :

- Les paiements en ligne avec cartes de crédit ne sont pas encore disponibles mais seront bientôt ajoutés aux autres modes de paiement.

-paiement en espèces

- Les acheteurs peuvent régler leurs achats en espèces dans l'une des boutiques Kontakt, en points de retrait ou même chez les acheteurs lors de la réception de leurs colis.

-avantages du paiement en espèces

- Le paiement en espèces offre aux acheteurs une grande flexibilité, leur permettant de régler leurs achats de manière pratique et sécurisée, que ce soit en boutique, en point de retrait ou à la réception des colis.