

**1. Q: Comment fonctionne la livraison à domicile?**

**R:** Après la validation de votre commande et le calcul des frais de port, votre colis sera expédié à l'adresse que vous avez indiquée, dans un délai de 24 à 72 heures.

**2. Q: Qu'est-ce que le Click and Collect?**

**R:** M3a Click and Collect, récupérez votre commande dans l'une de nos boutiques mnghyr ma t5ales livraison. Un point de retrait est disponible au Lac2 pour les habitants du Grand Tunis, chaque Mercredi et Vendredi.

**28. Q: Quelles sont les conditions pour que la livraison soit effectuée avec succès?**

**R:** Pour une livraison réussie, assurez-vous de fournir une adresse valide et accessible durant les heures ouvrables. Nous livrons uniquement en Tunisie. Aïchek pour votre coopération!

**29. Q: Quels sont les jours de traitement des commandes?**

**R:** Les commandes sont traitées du lundi au vendredi. Le délai de livraison commence à partir du jour ouvré suivant la validation de votre commande.

**30. Q: Qui est responsable en cas d'erreur dans les informations fournies par l'acheteur?**

**R:** L'acheteur est responsable de fournir des informations correctes. En cas d'erreur, Kontakt ne peut être tenu responsable des interruptions de livraison ou des frais supplémentaires.