

-devenir un membre club

-Comment devenir membre du Kontakt Member Club ?

-Pour devenir membre du Kontakt Member Club, vous devez:

1- créer un compte Kontakt

2-demander votre carte de fidélité.

La carte est gratuite et peut être demandée lors de votre premier achat.

-Comment cumuler des points avec la carte de membre ?

- Vous pouvez gagner des points à chaque achat, en évaluant des articles ou en parrainant un ami.

-Chaque dinar dépensé équivaut à 2 points. Cependant, aucun point n'est cumulé lors de l'achat d'articles soldés ou de masques..

-Comment utiliser les points cumulés avec la carte de membre ?

1- Une fois que vous avez cumulé 2000 points, vous recevrez un bon d'achat de 20 dinars.

2- Les points sont remis à zéro chaque année, mais la carte reste valable à vie.

3-Vous pouvez utiliser vos points pour acheter des articles soldés, mais l'achat de ces articles ne rapportera aucun point de fidélité supplémentaire.

-obtention de la carte kontakt membre club

-Vous pouvez demander la carte Kontakt Membre Club lors de votre premier achat en remplissant les informations nécessaires à l'activation de votre compte membre.

La carte est gratuite et peut être demandée à tout moment.

-Que se passe-t-il si je dois mettre à jour mes informations personnelles ?

-Tout changement concernant : 1-votre adresse,

2- votre nom,

3- votre numéro de téléphone

doit être notifié au service client de Kontakt dès que possible.

Ceci est essentiel pour maintenir vos informations à jour et assurer un service optimal.