ouverture pendant le weekend :

- -Absolument! Nos boutiques sont ouvertes pendant le week-end.
- -comment je peux verifier si un produit est disponible ?
- vérifier la disponibilité en ligne https://kontakt.com.tn/
- contacter le service clientèle: +216 73 416 144/ +216 98 779 779
- -Comment puis-je contacter le service client de Kontakt ?

Vous pouvez nous contacter le service client par:

- -téléphone :+216 73 416 144/ +216 98 779 779
- -par mail à info@kontakt.com.tn
- -courrier à l'adresse BP 47 Z.I. Moknine 5050 Tunisie.
- -information sur le changement de la prix de commande
- -Les prix des produits peuvent-ils être modifiés après la confirmation de ma commande?
- -Les prix peuvent être modifiés par le vendeur à tout moment mais une fois votre commande confirmée, le prix indiqué dans le récapitulatif est final

limite au nombre d'articles que le client peux acheter pour une référence spécifique ?

- Il y a une limite d'achat. Par exemple, pour les vêtements/pyjamas, la limite est de 5 articles de la même référence.
- -Vous pouvez acheter au maximum 10 articles de la même référence pour les sous-vêtements
- -délais de livraison
- -Quels sont les délais de livraison estimés Les délais varient de 24 à 72 heures selon le mode de livraison choisi.

retard de command

-vous pouvez appeler le service client pour plus de details

- -Je vais passer une commande sur cet article
- -Avant de finaliser votre commande, assurez-vous de remplir correctement les détails nécessaires :

adresse exacte,

nom complet,

adresse e-mail fonctionnelle.

numéro de téléphone de travail Une fois la commande confirmée .

vous recevrez des mises à jour par e-mail et SMS pour suivre le processus de livraison. Si vous avez des questions ou besoin d'aide, n'hésitez pas à demander. Bon shopping!

- -Que se passe-t-il si je fournis une adresse de livraison en dehors du territoire tunisien
- -Si l'adresse est en dehors du territoire tunisien, la livraison ne sera pas possible suivie de commande

-Vous pouvez vous connecter à votre compte pour suivre vos commandes. Des mises à jour seront également envoyées par e-mail et SMS