## 28. Q: Comment fonctionne le paiement par cartes bancaires?

**R:** Utilisez votre carte bancaire pour des transactions sûres et rapides dans nos boutiques. Le paiement en ligne sera disponible prochainement pour encore plus de facilité.

## 29. Q: Comment se déroule le paiement en espèces?

**R:** Payez en espèces lors de la réception de votre colis à domicile ou en boutique. Cette option vous offre souplesse et commodité lors de vos achats.

#### 30. Q: Quels sont les avantages du paiement en espèces?

**R:** Le paiement en espèces est simple et sécurisé, offrant la flexibilité de payer à la livraison, ce qui est très pratique pour de nombreux clients.

# 31. Q: Quelle est la politique d'échange de Kontakt pour les articles achetés en magasin?

**R:** ken badalt rayek, vous pouvez échanger un article dans nos magasins dans les 10 jours suivant l'achat, à condition qu'il n'ait pas été utilisé et soit en bon état.

# 32. Q: Quelles sont les conditions à respecter pour procéder à un échange en magasin?

**R:** besh tbadal, Jibelna l'article avec son étiquette et le ticket de caisse. Les articles doivent être en état de revente, non portés et non lavés.