

1. **Q: Quels sont les délais de livraison estimés?**

R: Nos délais de livraison varient de 24 à 72 heures selon le mode de livraison choisi. On fait de notre mieux besh touselkom vos achats fisa3 fisa3!

2.

3. **Q: Que se passe-t-il si je fournis une adresse de livraison en dehors du territoire tunisien?**

R: Nous ne livrons que sur le territoire tunisien. Si l'adresse est en dehors de ce territoire, la commande ne sera pas traitée.

4.

5. **Q: Comment puis-je suivre ma commande après l'avoir passée?**

R: Connectez-vous à votre compte sur notre site pour suivre l'état de votre commande. Nous vous enverrons également des mises à jour par e-mail et SMS. Restez branché!

6.

7. **Q: Comment puis-je formuler une réclamation concernant un produit ou un service?**

R: Pour toute réclamation, envoyez un e-mail à info@kontakt.com.tn ou utilisez notre formulaire de contact sur le site. Nous sommes là pour aider!

8.

9. **Q: Comment puis-je retourner un article?**

R: Les retours sont possibles dans les 20 jours suivant l'achat, à condition que l'article n'ait pas été porté ou lavé. Notez que pour des raisons d'hygiène, les sous-vêtements et les masques ne sont pas échangeables. Assurez-vous de conserver l'étiquette de l'article et le ticket de caisse.