



Análisis de contenido de comunicación ciudadana

Marylin Mattos Barros



¿Qué es el análisis de contenido? (I)

Para algunos autores, el análisis de contenido es una técnica de investigación, mientras que para otros es un método de investigación, o inclusive, un conjunto de procedimientos.

Fuente: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15309604>



¿Qué es el análisis de contenido? (II)

Kerlinger (1988), se considera sobre todo como un método de observación y medición. En lugar de observar el comportamiento de las personas en forma directa, o de pedirles que respondan a escalas, o aun de entrevistarlas, el investigador toma las comunicaciones que la gente ha producido y pregunta acerca de dichas comunicaciones

Fuente: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15309604>



¿Qué es el análisis de contenido? (III)

Díaz y Navarro (1998) puede concebirse como un conjunto de procedimientos que tienen como objetivo la producción de un meta-texto analítico en el que se representa el corpus textual de manera transformada.

Fuente: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15309604>



¿Qué es la minería de texto?

Es una de las ramas de la lingüística computacional que permite extraer información que no se encuentra dispuesta de forma explícita



Problema

Las políticas de **apertura de datos** por parte de los ayuntamientos no están siguiendo, por lo general, un **diseño centrado en la ciudadanía**. Se centran en la **oferta** sin observar lo que **demanda** la ciudadanía.




Solución

Desarrollo de un sistema que permita realizar la clasificación de las opiniones de los ciudadanos a través de sus **redes sociales (twitter)** para luego poder compararlo con los datos **publicados por el ayuntamiento de Valencia** en su **portal de transparencia** (<http://gobiernoabierto.valencia.es/es/data/>).



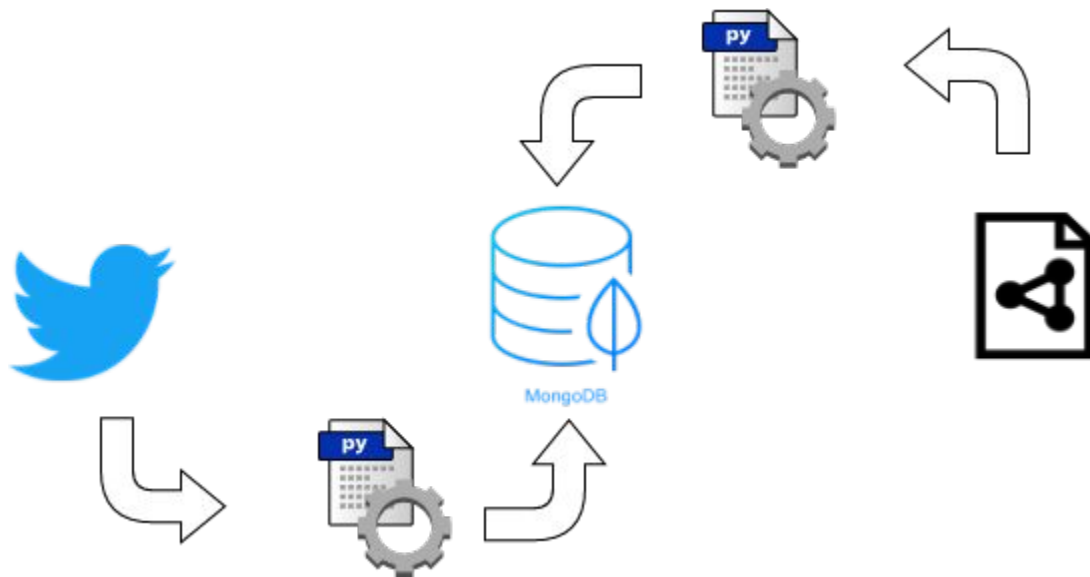
Con el fin de realizar una solución escalable y fácilmente mantenible se ha realizado un diseño modular.

Módulo 1. Clasificación.

Módulo 2. Reportes.



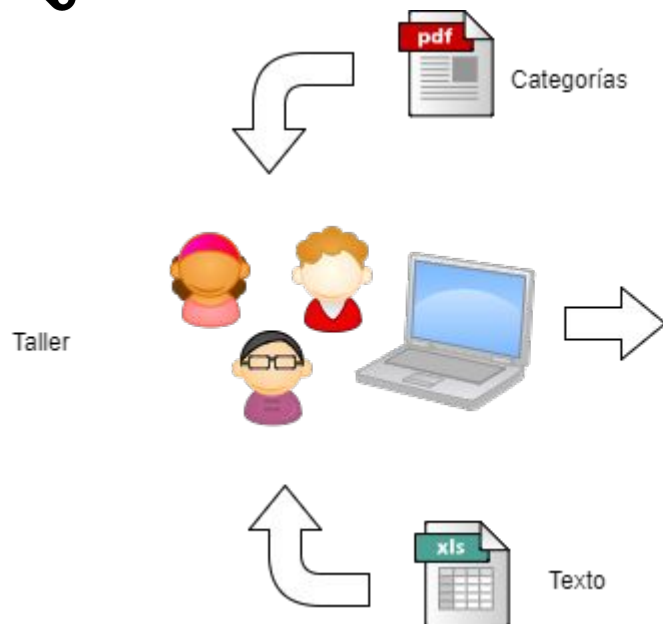
Módulo 1. Clasificación/Datos



goo.gl/RhRPN4



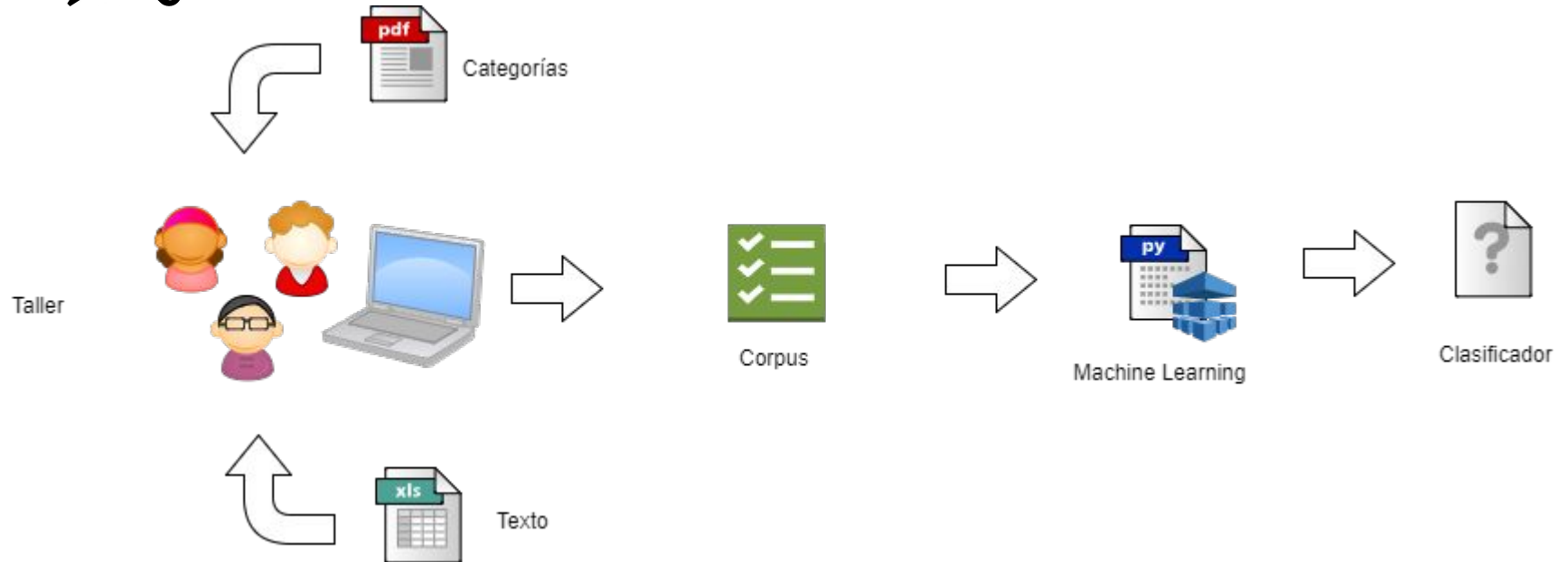
Módulo 1. Clasificación/Entrenamiento



Categorías: La categorización ha sido elaborada con base en la taxonomía de sectores primarios recogida en la **Guía de aplicación de la Norma Técnica de Interoperabilidad**



Módulo 1. Clasificación/Entrenamiento

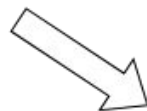




Módulo 1. Clasificación/Clasificado



Clasificador



Algoritmo de clasificación



MongoDB



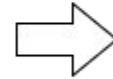
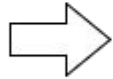
MongoDB



Módulo 2. Reportes



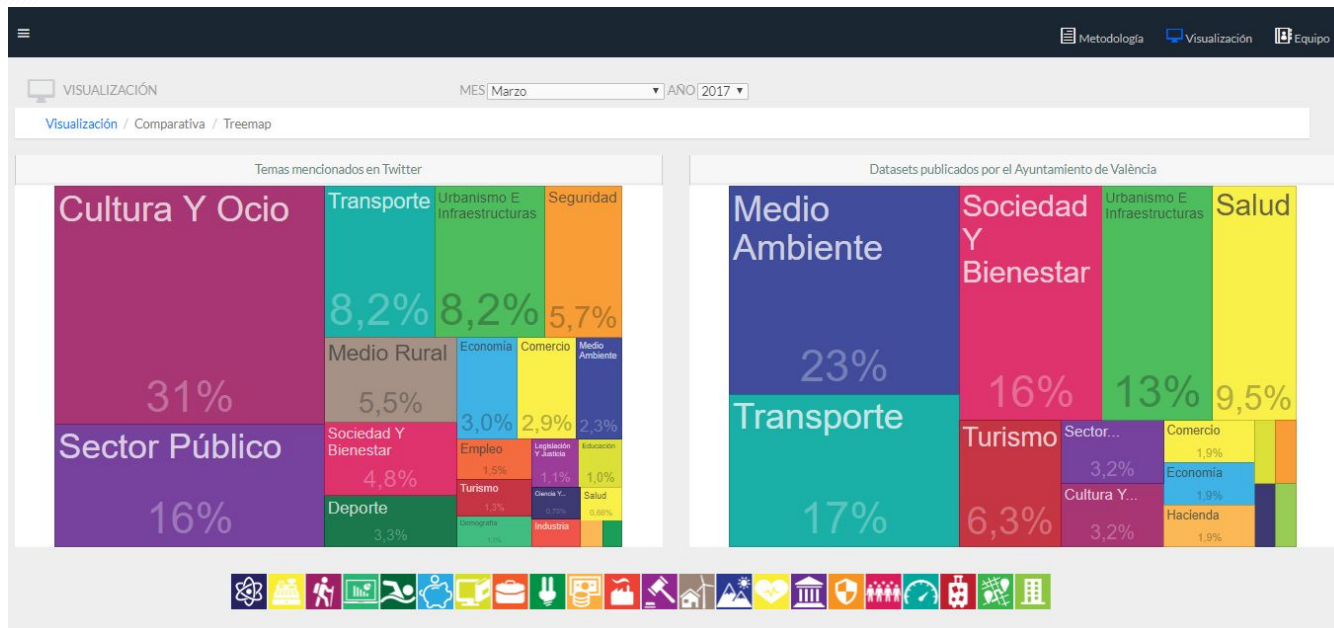
MongoDB



<https://goo.gl/nBcb2y>

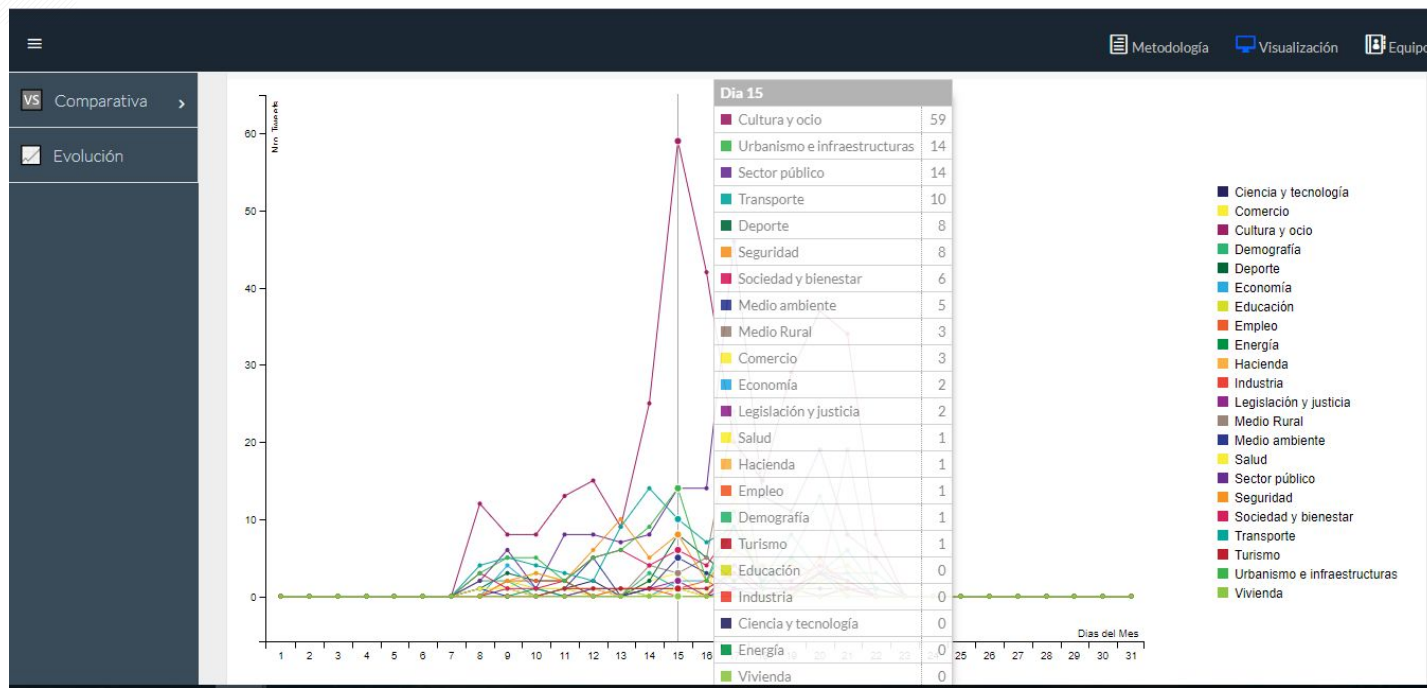


Módulo 2. Reportes

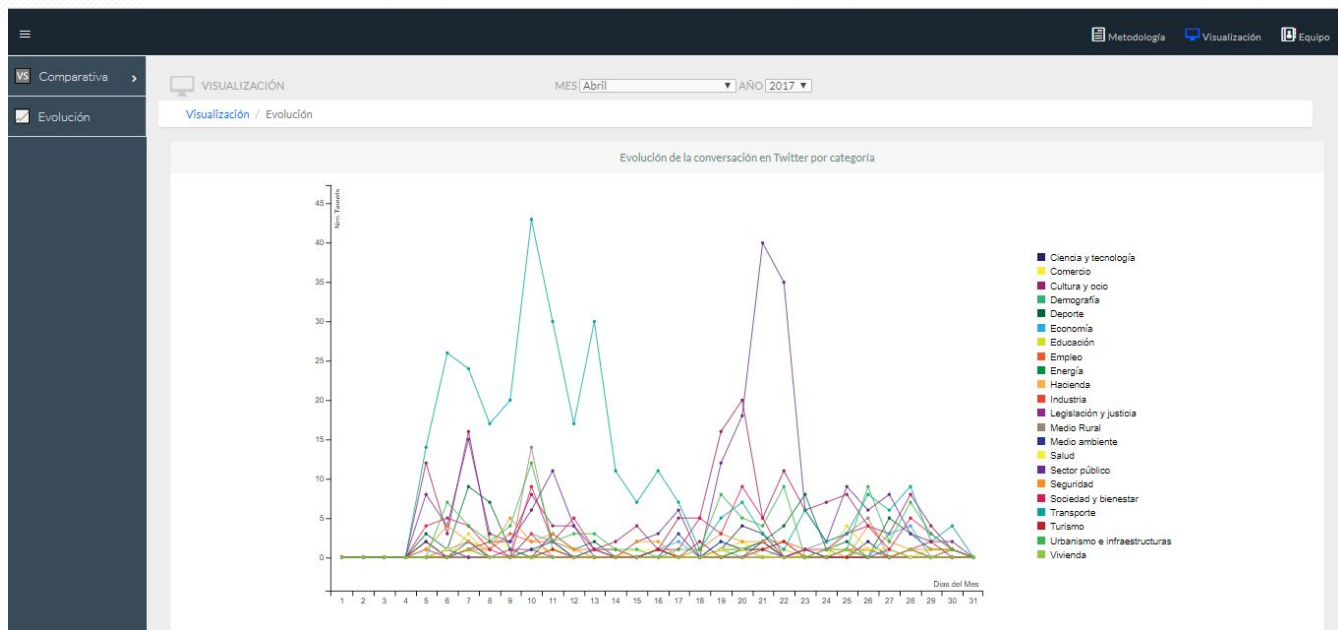




Módulo 2. Reportes

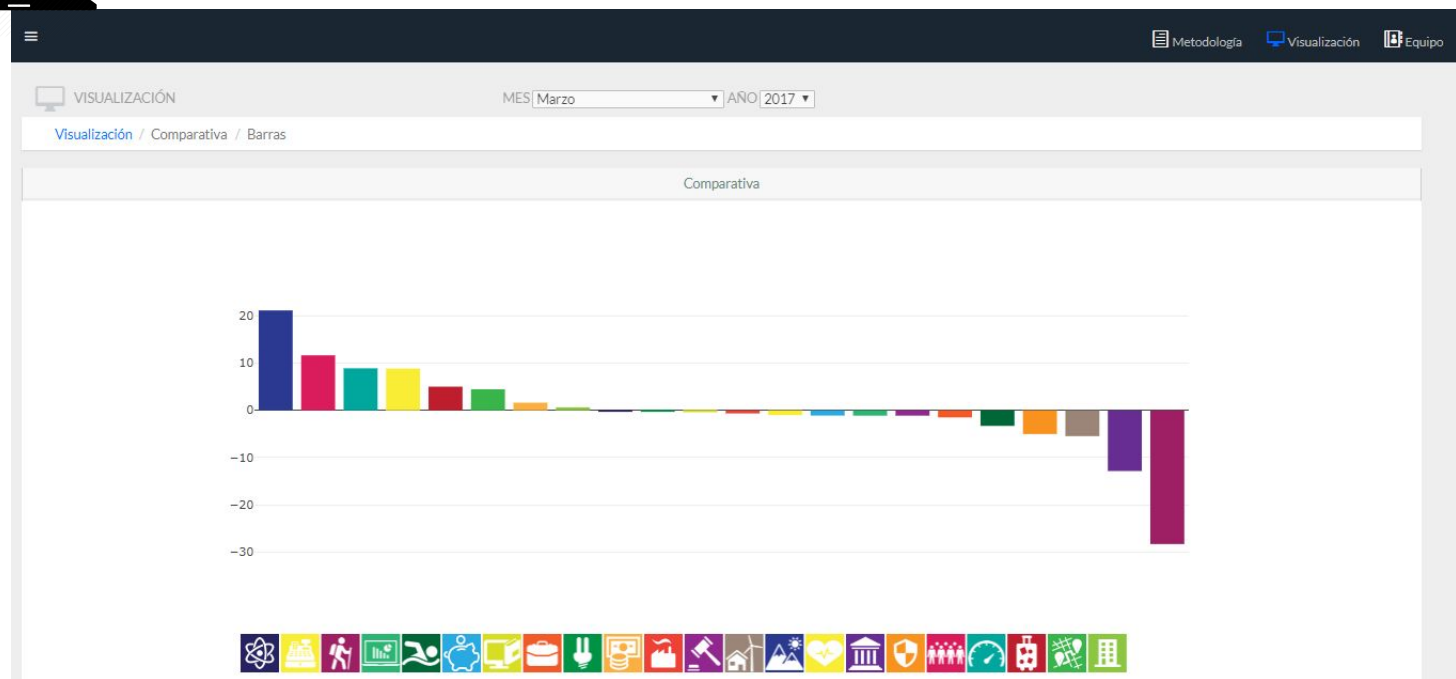






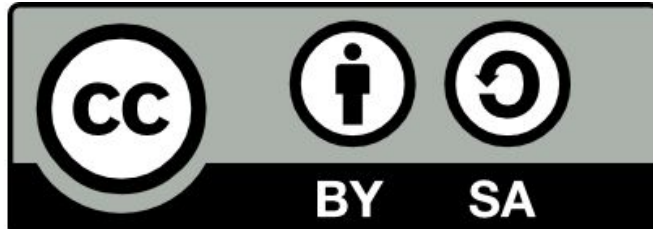


Módulo 2. Reportes



Licencia

- Puede usarla cualquier ayuntamiento o institución que lo desee.
- El código y documentación disponibles en GitHub <https://goo.gl/RhRPN4>
- Licencia Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License.





PARTE II



GENERANDO CREDENCIALES (I)

1. Ingresar al link <https://apps.twitter.com/>



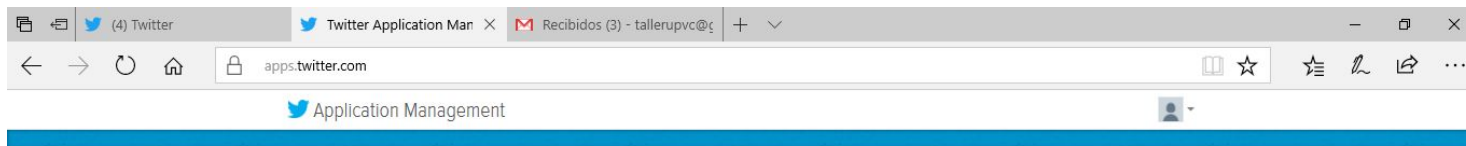
Twitter Apps

Please [sign in](#) with your Twitter Account to create and maintain Twitter Apps.



GENERANDO CREDENCIALES (II)

2. Click en **Create New App**



Twitter Apps

You don't currently have any Twitter Apps.

Create New App



GENERANDO CREDENCIALES (III)

3. Llenar el formulario y dar click en **Create your Twitter application**

Create an application

Application Details

Name *

Your application name. This is used to attribute the source of a tweet and in user-facing authorization screens. 32 characters max.

Description *

Your application description, which will be shown in user-facing authorization screens. Between 10 and 200 characters max.

Website *

Your application's publicly accessible home page, where users can go to download, make use of, or find out more information about your application. This fully-qualified URL is used in the source attribution for tweets created by your application and will be shown in user-facing authorization screens. (If you don't have a URL yet, just put a placeholder here but remember to change it later.)

Callback URL

Where should we return after successfully authenticating? OAuth 1.0a applications should explicitly specify their oauth_callback URL on the request token step, regardless of the value given here. To restrict your application from using callbacks, leave this field blank.

Developer Agreement

☒ Yes, I have read and agree to the [Twitter Developer Agreement](#).



GENERANDO CREDENCIALES (IV)

4. En la ventana que aparece dar clic en la pestaña **Keys and Access Tokens**

Your application has been created. Please take a moment to review and adjust your application's settings.

Descarga T

Test OAuth

Details

Settings

Keys and Access Tokens

Permissions



Descarga T

<https://apps.twitter.com/app/new>

Organization



GENERANDO CREDENCIALES (V)

5. Una vez allí, dar click en
Create my Access token

Descarga T

[Test OAuth](#)[Details](#) [Settings](#) [Keys and Access Tokens](#) [Permissions](#)

Application Settings

Keep the "Consumer Secret" a secret. This key should never be human-readable in your application.

Consumer Key (API Key) [REDACTED]

Consumer Secret (API Secret) [REDACTED]

Access Level [Read and write \(modify app permissions\)](#)

Owner [tallerupvC](#)

Owner ID [REDACTED]

Application Actions

[Regenerate Consumer Key and Secret](#)[Change App Permissions](#)

Your Access Token

You haven't authorized this application for your own account yet.

By creating your access token here, you will have everything you need to make API calls right away. The access token generated will be assigned your application's current permission level.

Token Actions

[Create my access token](#)



GENERANDO CREDENCIALES (VI)

6. Finalmente tiene todo lo necesario para poder comenzar a trabajar. Los datos a tener en cuenta son: **Consumer Key (API Key)**, **Consumer Secret (API Secret)**, **Access Token** y **Access Token Secret** .

Application Settings

Keep the "Consumer Secret" a secret. This key should never be human-readable in your application.

Consumer Key (API Key)	[Redacted]
Consumer Secret (API Secret)	[Redacted]
Access Level	Read and write (modify app permissions)
Owner	tallerupvC
Owner ID	[Redacted]

Application Actions

[Regenerate Consumer Key and Secret](#) [Change App Permissions](#)

Your Access Token

This access token can be used to make API requests on your own account's behalf. Do not share your access token secret with anyone.

Access Token	[Redacted]
Access Token Secret	[Redacted]
Access Level	Read and write
Owner	tallerupvC
Owner ID	[Redacted]



INGRESAR A.....

<https://github.com/marymatt/Taller20171214>



LINKS A TENER EN CUENTA.....

<http://tweepy.readthedocs.io/en/v3.5.0/>

REPORTES:

<https://goo.gl/nBcb2y>

GIT:

<https://goo.gl/RhRPN4>



Gracias