Office de la formation professionnelle et de la promotion du travail

Direction de la Recherche et Ingénierie de formation



Secteur: Gestion Commerce

Manuel de travaux pratiques



1ère Année

Filière:

Gestion des entreprises (Tronc comun)



Version: 01/12/2021

REMERCIEMENTS

Pour la conception :

Nom et prénom	QUALITE	Affectation
AMIZ AZIZA	Formateur	CDC GC
DOURID SOUAD	Formateur	ISTA1, SETTAT
EL ATTITER HANANE	Formateur	CMC laayoune

Pour la validation :

Nom et prénom	Qualité	affectation
AMIZ AZIZA	Formateur Animateur	DRIF
DOURID SOUAD	Formateur	ISTA1, SETTAT

N.B:

Les utilisateurs de ce document sont invités à communiquer à la DRIF / CDC GESTION COMMERCE toutes les remarques et suggestions afin de les prendre en considération pour l'enrichissement et l'amélioration de ce manuel.

Module M109:

STATISTIQUES

Durée: 80 H

OBJECTIF OPERATIONNEL DE PREMIER NIVEAU DE COMPORTEMENT

COMPORTEMENT ATTENDU

Pour démontrer sa compétence, le stagiaire doit **appliquer les méthodes statistiques** Selon les conditions, les critères et les précisions qui suivent.

CONDITIONS D'EVALUATION

- A partir des études de cas, mise en situation, consignes du formateur, toute documentation nécessaire
- A l'aide de : calculatrice, tableur et logiciel de statistiques,

CRITERES GENERAUX

- Respect de la démarche de calcul
- Respect des principes de gestion de temps
- Respect des pratiques et courantes et des règles établies par l'entreprise
- Exactitude des calculs
- Vérification appropriée du travail

	PRECISIONS SUR LE COMPORTEMENT ATTENDU	CRITERES PARTICULIERS DE PERFORMANCE	
A.	Utilité de la statistique	•	Définition de la statistique Rôle et objectif de cette étude Méthodes utilisée
B.	Comprendre les variables statistiques	•	Qualification d'une variable qualitative Qualification d'une variable quantitative discrète Qualification d'une variable quantitative continue
C.	Réaliser des représentations graphiques	•	Représentation correcte des variables quantitatives discrètes Représentation correcte des variables quantitatives continues
D.	Calculer les Caractéristiques de distribution		Calcul et interprétation juste des paramètres de tendance centrale a. Mode b. Médiane c. quartiles d. Moyennes Calcul et interprétation correcte des paramètres de dispersion e. Étendue f. Écart absolu moyen et écart inter quantile g. Variance, écart-type et coefficient de variation
E.	Déterminer les Liens entre deux variables	•	Traitement du cas de deux caractères quantitatifs (coefficient de corrélation linéaire, ajustement par la droite des moindres carrés, rapport de corrélation) Traitement du cas d'un caractère quantitatif et d'un caractère qualitatif (rapport de corrélation) Traitement du cas de deux caractères qualitatifs
F.	Exploiter les principales fonctionnalités d'ur tableur ou d'un logiciel des statistiques	•	Concevoir un questionnaire Diffuser et collecter les réponses Gérer des données et analyser des résultats

Préambule

« Une main sans la tête qui la dirige est un instrument aveugle ; la tête sans la main qui réalise reste impuissante »

Claude Bernard

Les Travaux Pratiques sont une méthode de formation permettant de mettre en application des connaissances théoriques, la plupart du temps en réalisant des exercices, études de cas, simulations, jeux de rôles, révélations interactives.

L'objectif de ce manuel est une initiation à l'acquisition des techniques de base permettant de mettre en évidence les transferts et les techniques mises en œuvre au niveau de la séance de cours et d'adapter les supports pédagogiques en fonctions des techniques étudiées.

Chaque séance de cours est divisée en deux parties :

- Une partie théorique dont nous rappelons les principaux points à traiter,
- Une partie pratique qui comprend au moins deux TP à réaliser par les stagiaires à titre individuel ou en sousgroupes.

Les sujets abordés ici sont totalement interdépendants et présentent une complexité croissante. Il est donc très conseillé d'assurer une présence continue. Toute absence portera préjudice à la compréhension des séances ultérieures.

Statistique



Séque N°1	Les concepts de base de la statistique descriptive		Temps prévu : 5 h	
Objectif de la séquence		Assimiler les notions de base de la statistique descriptive.		
•				
	T	Partie pratique		
TP				
	✓ ✓ Durée Dérou	cifs ciblés : Comprendre les notions de la statistique ; Calculer les fréquences relatives. estimée : 20min lement du TP 1-1 :		
1	Enone	zé 1-1 :		
	Dans un ensemble résidentiel, on considère 320 appartements classés selon lenombre de pièce, soit le tableau suivant			
		Nombre de pièces ni		
		1 47		
		2 63 3 152		
		4 38		
		5 20		
		Total 320		
		Préciser la population étudiée, sa taille, le caractère sa na modalités.	ture, et le nombre de	
	2-	Calculer les fréquences relatives.		

Corrigé du 1-1:

1/

• Population : les appartements de l'ensemble résidentiel

• Taille: 320 appartements

• Le caractère : le nombre de pièce

• La nature de caractère : quantitatif discret

• Nombre de modalités : 5

2/

Nombre de pièces	ni	fi
1	47	14.69
2	63	19.69
3	152	47.5
4	38	11.87
5	20	6.25
Total	320	100

Objectifs ciblés:

- ✓ Comprendre les notions de base de la statistique ;
- ✓ Distinguer entre la variable qualitative, quantitative discrète et continu ;
- ✓ Calculer les fréquences relatives.

Durée estimée : 30 min Déroulement du TP 1-2 :

Énoncé 1-2:

2

Les renseignements fournis par 1000 membres d'une association sortie ont étéconsignés dans les tableaux suivants :

Tableau N° 01:

État matrimoniale	effectifs
С	476
M	396
V	51
D	77
Total	1000

Tableau N°02:

Nombre d'enfant à charge	effectifs
0	498
1	11
2	114
3	129
4	100
5	48
Total	1000
	1

<u>Tableau N°03</u>:

Age	effectifs
Moins de 20 ans	105
20-30	456
30-40	242
40-50	179
50 et plus	18
Total	1000

- 1/ Préciser la population étudiée et sa taille.
- 2/Préciser le caractère, la nature de caractère, le nombre de modalité dansles tableaux ci-dessus.
- 3/Interpréter la valeur 51, 114,105 ?
- 4/ Calculer les fréquences pour les trois tableaux ?

Corrigé du TP 1-2:

1		
Tableau N°01	Tableau N°02	Tableau N°03
1/	1/	1/
Population : membre	Population : membre	Population: membre
d'association sportive	d'association sportive	d'association sportive
La taille : 1000	La taille : 1000	La taille : 1000
2/	2/Caractère : le nombre	2/
Caractère : situation familiale	d'enfant à charge	Caractère : Age
La nature : qualitative	La nature : quantitative	La nature : quantitative
Nombre de modalité : 4	discrète	continue
3/51, représente le nombre de	Nombre de modalité : 6	Nombre de modalité : 5
personnes veuves	3/114, représente le nombre	3/105, représente le
4/	de famille qui ont deux	nombre de personnes
f ₁ :476/1000*100=47.6	enfant à charge	qui ont moins de 20 ans
f ₂ :396/1000*100=39.6	4/	4/
f ₃ :51/1000*100=5.1	f ₁ :498/1000*100=49.8	f ₁ :105/1000*100=10.5
f ₄ :77/1000*100=7.7	f ₂ :111/1000*100=11.1	f ₂ :456/1000*100=45.6
	f ₃ :114/1000*100=11.4	f ₃ :242/1000*100=24.2
	f ₄ :129/1000*100=12.9	f ₄ :179/1000*100=17.9
	f ₅ :100/1000*100=10	f ₅ :18/1000*100=1.8
	f ₆ :48/1000*100=4.8	

Fiche séquence

Séquence N°2	Les représentations graphiques d'un caractère statistique	Temps prévu :2h30
Objectif dela séquence :	Représenter graphiquement un caractère statistique	

	Partie pratique		
TP			
	 Objectifs ciblés : ✓ Établir le tableau statistique ; ✓ Représenter graphiquement une série statistique relative à un caractère qualitatif. 		
2	 Durée estimée : 30 min Déroulement du TP 2-1 : Énoncé 2-1 : 		
	Une enquête est réalisée sur un échantillon de 58 salariés en fonction <i>de leurqualification socio- professionnelle</i> . On distingue les catégories suivantes : -Salariés(S) -Profession libérale(P) -Commerçant(C) -Autres(A) Les résultats ruts sont : S SS A A S S C S A P S C P P S SSS C A A C S S PP S SS C S P A AA S P P S SS A AC C A C P C P S SSS A AA.		

1/-Déterminer la population étudiée, sa taille, le caractère, sa nature, et le nombrede modalité.

2/-Représenter graphiquement cette série statistique ?

Corrigé du 2-1:

1/

• Population : salariés

• La taille : 58

• Le caractère : qualification socioprofessionnelle

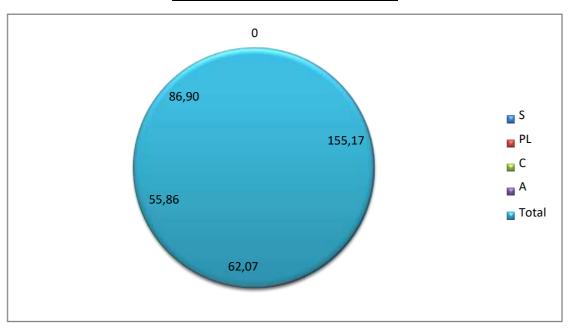
Nature : quantitatif discretLe nombre de modalité : 4

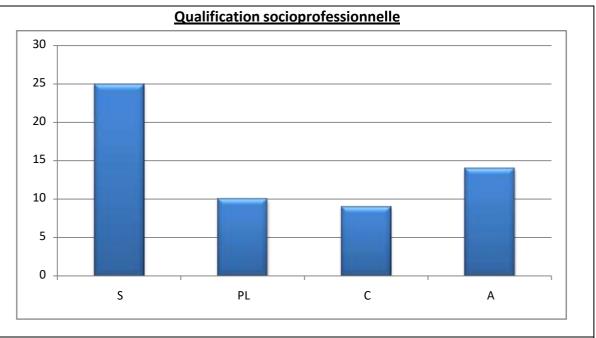
2/

Qualification socioprofessionnelle	ni
Total	58

Qualification socioprofessionnelle	ni	fi	$\alpha = fi*360^{\circ}$
Salariés	25	0,43103448	155,17°
Profession libérale	10	0,17241379	62,07°
Commerçant	9	0,15517241	55,86°
Autres	14	0,24137931	86,90°
Total	58	1	

Qualification socioprofessionnelle





- Objectifs ciblés :
 - ✓ Représenté graphiquement une série statistique relative à un caractère quantitatif discret ;
 - ✓ Calculer et interpréter les fréquences absolues et relatives croissantes et décroissantes.

• Durée estimée : 45 min

- Déroulement du 2-2 :
- Énoncé 2-2 :

Le classement des familles, selon le *nombre d'enfants*, donne le résultat suivant :

Nombre d'enfants	L'effectif (ni)
1	2
2	3
3	5
4	12
5	17
6	11
7	5
8	3
Total	58

- 1/-Déterminer le caractère étudié, sa nature et le nombre de modalité.
- 2/-Calculer les effectifs et les fréquences cumulés croissants et décroissants.
- 3/-Représenter graphiquement cette série statistique.
- 4/-Déterminer le nombre et le pourcentage des familles, dont le nombre d'enfants est : inférieur à 2, au plus à 4, moins de 7.

2

Corrigé du 2-2:

1/

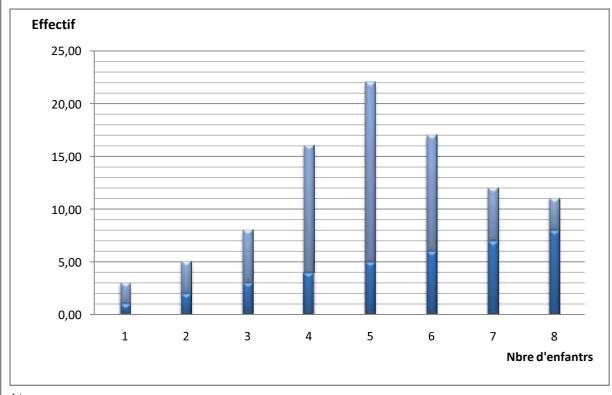
- Le caractère : le nombre d'enfants ;
- La nature : Quantitative discrète ;
- Le nombre de modalité : 8.

2/

Nombre	ni	fi	nicc	ficc	nicd	ficd
d'enfants						
1,00	2,00	3,45	0,00	0,00	58,00	100,00
2,00	3,00	5,17	2,00	3,45	56,00	96,55
3,00	5,00	8,62	5,00	8,62	53,00	91,38
4,00	12,00	20,69	10,00	17,24	48,00	82,76
5,00	17,00	29,31	22,00	37,93	36,00	62,07
6,00	11,00	18,97	39,00	67,24	19,00	32,76
7,00	5,00	8,62	50,00	86,21	8,00	13,79
8,00	3,00	5,17	55,00	94,83	3,00	5,17
Total	58	100,00	58,00	100,00	0,00	0,00

3/

Diagramme en bâtons



4/

- ✓ Inférieur à 2 :2 ; 3.45%
- ✓ Au plus 4:10; 17.24 %
- ✓ Au moins de 7 : 8 ; 13.79%

• Objectifs ciblés :

✓ Tracer l'histogramme en cas des amplitudes égales ;

• Durée estimée : 15 min

• Déroulement du 3-3 :

• Énoncé 3-3 :

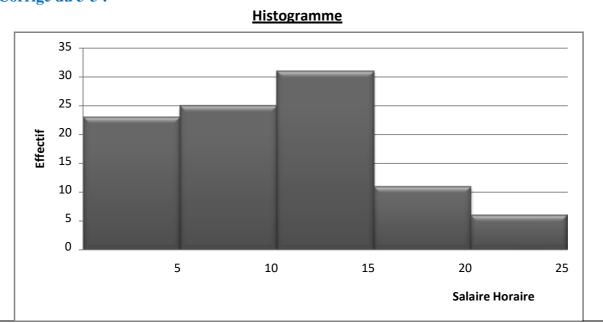
3

Dans une entreprise industrielle, on classe les individus en fonction de leur salaire horaire, soit le tableau ci-dessous :

Salaire horaire	ni	ai
[0-5[14	5
[5-10[23	5
[10-15[25	5
[15-20[31	5
[20-25[11	5
[25-30[6	5
Total	110	

1/-Tracer l'histogramme de cette série statistique.





- Objectifs ciblés:
 - ✓ Tracer l'histogramme en cas des amplitudes non égales;
 - ✓ Calculer et interpréter les fréquences absolues et relatives croissantes et décroissantes.
- Durée estimée : 1 heure
- Déroulement du 4-4:
- Énoncé 4-4 :

Le tableau suivant donne la répartition des étudiants selon leur note à un examen.

Les notes	[2-4[[4-8[[8-10[[10-12[[12-16[[16-20[
Nombre d'étudiant	30	21	14	25	18	12

1/Préciser le caractère étudié, sa nature et le nombre de modalité2/-

Tracer l'histogramme de cette série statistique.

- 3/-Tracer la courbe cumulative des effectifs croissants et décroissants
- 4/- Donner le pourcentage des étudiants ayant une note :moins de 8, au plus 12, plus de 16, au moins 20.

Corrigé du 4-4:

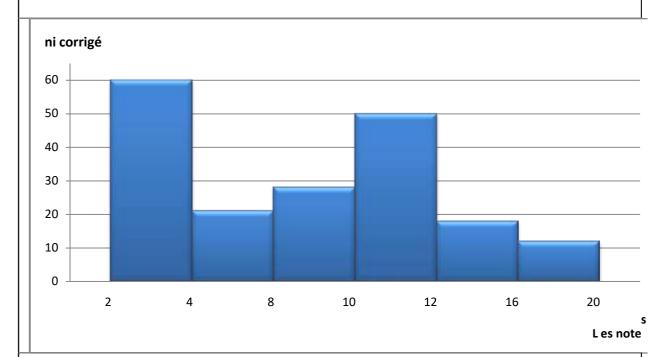
1/

- Le caractère étudié : les notes de l'examen des étudiants
- Sa nature : caractère quantitatif continu
- Le nombre de modalité : 6

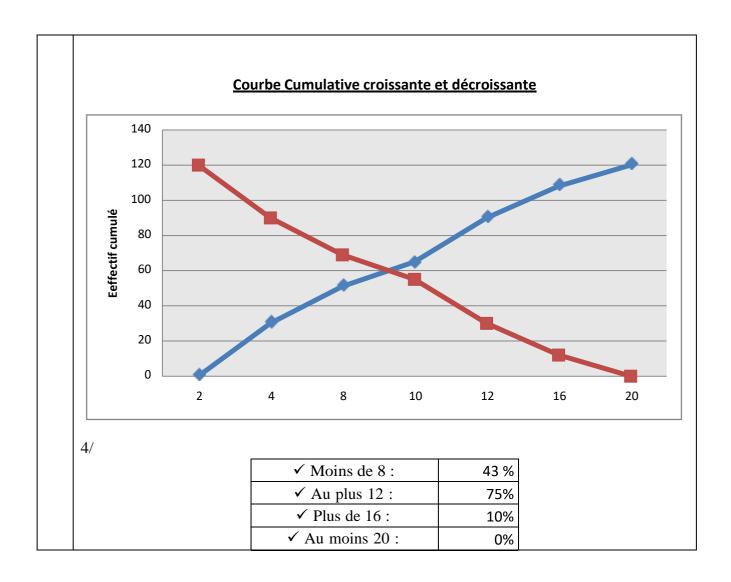
Les	Limité	Limité	ni	fi	ai	Ni	nicc	ficc	nicd	ficd
notes	Inf	Sup				corrigé				
[2-4[2	4	30	25	2	60	0	0	120	100
[4-8[4	8	21	18	4	21	30	25	90	75
[8-10[8	10	14	12	2	28	51	43	69	58
[10-12[10	12	25	21	2	50	65	54	55	46
[12-16[12	16	18	15	4	18	90	75	30	25
[16-20[16	20	12	10	4	12	108	90	12	10
otal	20		120	100,00		0,00	120,00	100,00	0,00	0,00

2/-

Histogramme



3/-



Fiche séquence

Séquence N°3	Les indicateurs statistiques	Temps prévu : 2h30
Objectif de la séquence :	Analyser les caractéristiques (de position centrale, dispersion et de concentration) des séries statistiques	

	Partie pratique						
TP			_				
3	 Objectifs ciblés : ✓ Calculer et interpréter la : ✓ Déterminer la variance, l' • Durée estimée : 1 heure • Déroulement du TP1 • Énoncé 3-1 : Soit le tableau suivant relatif au 	'écart-type et év	valuer la disp				
		Nombre d'enfants	ni				
		0	1				
		1	8				
		2	9				
		3	5				
		4	20				
		5	3				
		Total	46				

- 1/- Calculez la moyenne arithmétique ? Et interpréter le résultat.2/- Déterminez la valeur de du mode.
- 3/- Calculer la Variance ? Et déduire l'écart-type.
- 4/- Que peut-on dire de la dispersion de cette série statistique ?

Corrigé du TP 3-1:

Xi	ni	xi *ni	$(\mathbf{x}_{i} - \overset{-}{\mathcal{X}})$	$(\mathbf{x}_{i} - \overset{-}{\mathcal{X}})^{2}$	$\mathbf{ni}^*(\mathbf{x}_i - \overset{-}{\mathcal{X}})^2$
0	1	0	-3	9	9
1	8	8	-2	4	32
2	9	18	-1	1	9
3	5	15	0	0	0
4	20	80	1	1	20
5	3	15	2	4	12
Total	46	136		19	82

- 1) Moyenne = $2,96\approx 3$ c'est le nombre moyen d'enfants pour les 46 familles
- 2) Mode = 2,00 c'est le nombre fréquent d'enfants pour les 46 familles
- 3) Variance 1,78 Écart-type 1.33
- 4) CV = 225,56 % cette série est fortement dispersée

- Objectifs ciblés:
 - ✓ Calculer et interpréter la moyenne, le mode et médiane pour un caractère quantitatif continu ;
 - ✓ Déterminer la variance, l'écart-type et évaluer la dispersion de la série ;
 - ✓ Déterminer l'intervalle inter-décile et interquartile.
- Durée estimée : 1h30Déroulement du TP2
- Énoncé TP 3-2:

On considère 75 ateliers d'artisans classés en fonction du nombre des heurestravaillées :

Classes	ni
[50-70[6
[70-100[9
[100-130[15
[130-150[23
[150-180[17
[180-200[5
Total	75

1/- Calculez la moyenne arithmétique, et interpréter le résultat.2/- Calculez le mode, et interpréter le résultat.

3/- Calculez la médiane, et donner leur signification.4/-

Calculez la Variance ? Et déduire l'écart-type.

5/- Que peut-on dire de la dispersion de cette série statistique ?6/-

Calculez l'intervalle interquartile et inter-décile ?

Corrigé du TP 3-2:

Classes	Limité Inf.	Limité Sup.	ni	ci	ni* ci	ai
50-70	50	70	6	60	360	20
70-100	70	100	9	85	765	30
100-130	100	130	15	115	1725	30
130-150	130	150	23	140	3220	20
150-180	150	180	17	165	2805	30
180-200	180	200	5	190	950	20
Total			75	0	9825	

2

ni corrigé	nicc	nicd	$(\mathbf{c_i} - \overset{-}{x})$	$(\mathbf{c_i} - \overset{-}{\chi})^2$	$ni*(c_{i} - \overset{-}{x})^2$
6,00	0	75	-130,13	16933,8169	101602,901
6,00	6	69	-105,13	11052,3169	99470,8521
10,00	15	60	-75,13	5644,5169	84667,7535
23,00	30	45	-50,13	2513,0169	57799,3887
11,33	53	22	-25,13	631,5169	10735,7873
5,00	70	5	-0,13	0,0169	0,0845
	75	0	0		354276,768

1) Moyenne	131,	C'est le nombre moyen d'heures travaillées dans les 75 ateliers.
2) Mode	140,530	C'est le nombre fréquent d'heures travaillées dans les 75 ateliers.
3) Médiane	136,520	50% des salariées ont travaillés moins de 136.52 heures et 50% ont travaillés lus de 136.52.
4) Variance	4723,690	
Écart-type	68,729	
5) CV	190,603%	Cette série est fortement dispersée
6) L'intervalle interquartile	50,00	Cela veut dire que 50 % de l'étendue correspond à 50% des ateliers dont le nombre d'heures compris entre Q3 et Q1.
L'intervalle inter-décile	96,75	Cela veut dire que 96.75 % de l'étendue correspond à 80 % des ateliers dont le nombre d'heures compris entre D9 et D1.

Fiche séquence

Séquence N°4	L'ajustement et la corrélation linéaire	Temps prévu : h
Objectif de la séquence	Étudier la relation entre deux variables statistiques et évaluer le degré de l'intensité de cette relation.	

Partie pratique									
TP									
4	 Objectifs ciblés : ✓ Calculer les paramètres de l'équation de la droite d'ajustement ; ✓ Calculer et interpréter le coefficient de corrélation. Durée estimée : 1h Déroulement du TP1 Énoncé 1-1 : 								
	Une chaîne de distribution de produits alimentaires observe dans chacun de 8 établissements, les quantités de fromage vendues (Yi) en une journée et les prix pratiqués (Xi):								
	Établissements	Quantités	Prix en DH (Yi)						
		vendues Kg (Xi)							
	1	40	10						
	2	35	12						
	3	30	15						
	4	25	20						
	5	20	23						
	6	20	25						
	7	25	27						
	8	30	30						
	1/- Déterminer l'équation de l fonction des prix ? 2/- Existe-t-il une corrélation ent								

Corrigé du 1-1:

1/-

établissements	(Yi)	(Xi)	$(\mathbf{x_i} - \mathbf{x})$	$(\mathbf{y_i} - \mathbf{y})$	$(\mathbf{xi} - \mathbf{x}) * (\mathbf{y_i} - \mathbf{y})$	$(\mathbf{x_i} - \mathbf{x})^2$
)	
1	40	10	-10,25	11,875	-121,71875	105,0625
2	35	12	-8,25	6,875	-56,71875	68,0625
3	30	15	-5,25	1,875	-9,84375	27,5625
4	25	20	-0,25	-3,125	0,78125	0,0625
5	20	23	2,75	-8,125	-22,34375	7,5625
6	20	25	4,75	-8,125	-38,59375	22,5625
7	25	27	6,75	-3,125	-21,09375	45,5625
8	30	30	9,75	1,875	18,28125	95,0625
	225	162			-251,25	371,5

L'équation de la droite d'ajustement : y_i = -0.676 t_i + 41.82

2/-

Le coefficient de corrélation= r = - 69,99%

En valeur absolue les deux variables varient dans le sens inverse. En valeur relative, la corrélation entre le prix et les quantités vendues est élevée, cela veut dire la liaison entre les deux grandeurs est significative.

