

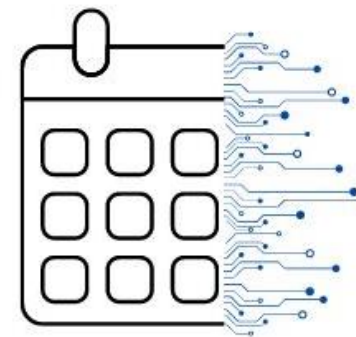


Sistema de gestión de citas



@SENAComunica

www.sena.edu.co



SCCitas

SISTEMA DE GESTIÓN DE CITAS

Sistema de gestión de citas

José Guerra
Maryuri León

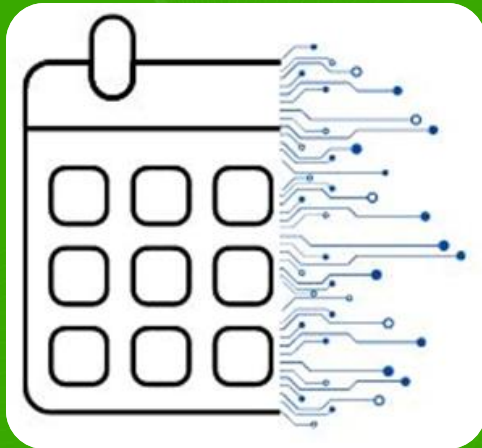
Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA, Centro de Electricidad Electrónica y Telecomunicaciones
Técnico en Programación de Software - TPS, Primer Trimestre
Instructor Albeiro Ramos
Bogotá, 26 de febrero de 2023

Introducción

Actualmente, la tecnología es un factor muy importante en el éxito de cualquier empresa. Para las peluquerías, el manejo de citas y la organización de su inventario y nómina pueden ser complicada y consumir gran cantidad de tiempo y dinero. Con el objetivo de resolver estos problemas, nos dimos a la tarea de diseñar un sistema a través de un software el cual apoye a la peluquería Espejismo y Color (Ubicada en el sector norte de la ciudad de Bogotá) en la digitalización y organización de su negocio.



Sistema de gestión de citas



Problema

Objetivos

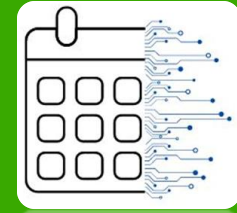
Justificación

Alcance

Delimitación

Entregables Trimestre

Problema



La empresa Espejismo y Color ubicada en la Cra. 11 #181A-05, Usaquén – Bogotá. Se dedica a la realización de todo tipo de procesos y tratamientos en el área de peluquería y manicura.

Se participara en los procesos de solicitud/gestión de citas, inventario y nomina del establecimiento.

Por medio de una entrevista presencial al dueño de la peluquería, se nos dio a conocer el funcionamiento y los requerimientos de la empresa en materia de Software. Con ayuda de un cuestionario de preguntas abiertas, nos hicimos una idea general del funcionamiento de la misma.

Las necesidades encontradas: Nomina (Cálculos manuales que llevan a una gran inversión de tiempo y papel, dificultad para llevar registro de horas trabajadas). Solicitud y gestión de citas (Los clientes se contactan al WhatsApp del dueño para consultar las horas disponibles y él registra estas citas en una agenda física, el dueño direcciona gran parte de su tiempo libre a organizar citas). Inventario (Se lleva registro en físico lo que equivale a tiempo, mayor probabilidad de errores y menos accesibilidad).

Objetivo General

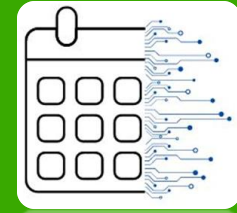
Desarrollar un Sistema de Información Web (SGCitas) dedicado al soporte, apoyo y acompañamiento a los procesos de gestión de citas, inventario y nómina de la Empresa Espejismo y Color.

Objetivo Específicos

- Gestionar los Usuarios de la Empresa Espejismo y Color.
- Gestionar y solicitar citas en la Empresa Espejismo y Color.
- Gestionar el inventario de la Empresa Espejismo y Color.
- Gestionar y administrar la nómina de la Empresa Espejismo y Color.
- Gestionar los reportes gráficos e impresos de la Empresa Espejismo y Color.



Justificación

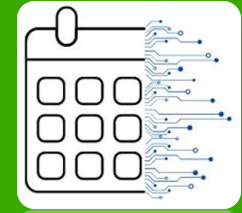


La solución: Se propone el desarrollo de un Sistema de Información Web denominado SGCitas, que sirva como herramienta software de apoyo al seguimiento de gestión de citas, manejo de inventario y nómina de la Empresa Espejismo y Color.

La importancia del Sistema: Permitirá la gestión de los clientes y empleados como usuarios de la empresa Espejismo y Color. En la gestión de citas, los clientes y empleados podrán permitirse realizar el control de citas desde su celular o computador de manera ágil y beneficiando su tiempo y economía. En la gestión del inventario los empleados y el área administrativa podrán llevar un orden y registro de los productos que poseen, los que se vendieron y los que se planean comprar. En la gestión de la nómina el área administrativa podrá controlar de manera digital los porcentajes y días trabajados, facilitará la gestión de reportes gráficos e impresos, necesarios para la toma de decisiones del personal administrativo de la Espejismo y Color.

El aporte al Sector: El Sistema SGCitas servirá como aporte al sector tecnológico y de emprendimiento, como apoyo y facilitador de procesos empresariales, dará un impacto en la eficacia y la rentabilidad de nuevos negocios y será un soplo de aire fresco para los emprendedores quienes llevan toda esta gestión de manera manual.

Alcance

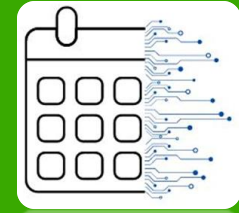


Operaciones que puede realizar el sistema: Asigna, controla y cancela citas. Realiza seguimiento a los clientes y genera gráficas. Da seguimiento al salario de los empleados y al porcentaje correspondiente a las horas trabajadas. Controla y supervisa la existencia y el lugar en el que está ubicado el producto.

Operaciones que NO va a realizar el Sistema: No calcula descuento por cupones, no realiza pagos a empleados, no realiza ventas o mercadeo, no realiza la contabilidad general ni planificación estratégica de la empresa.

Tecnologías del proyecto: CSS, JavaScript, HTML

Delimitación

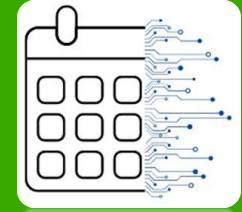


Las actividades impuestas están planeadas para desarrollarse en un tiempo de 16 meses. Esta se divide en cuatro fases: Análisis, planeación, ejecución y evaluación. En los cuales se nos permitirá evidenciar todo el proceso durante el transcurso de los trimestres y con base a ellos se presentarán las actividades propuestas.

https://lh3.googleusercontent.com/c3eG-LCh0b8FVCBUgofBIYS_hlIBMNXAZyvNy83KOWryxMG3VxGYR1I8lbRr0yYIWrunLZWbakqAIZB6_308JrzAVBkLMWxPziGVZmvQrkLLdEK0Sfgg9td5h-8QVky48K8IvlnPklyIC6BhQ-K95rNRRowEGs1ToGUQTaXVamvGks6y4RMXFrISwbK-JXFZsWaVyVgZGpYLhbct5bpxZ9DPGm6hRPn0UbpoHJi5g5P6P-QsDMURmb5WeyiJNuVGKu7KuKBVzUXUDxLrKR5neX4lnTgwZOOMIVslzhPMcCDah85mWZQ8sYabTUyzn0oMVUXpG8q8FF6ZSIKcU-dVEkq5IkEd65padg6gE2lpx6JwTkly1uCqEYH39IXt-2PJucyClpXHd3kB117nG4bCy4-olDaC5H7rQNtm2-fWW_q4jbmtWPhN16tKQDBycBuEwKVXfgSonrhpuMUi9sAqsNS23WAmbaR9AqNmCL-z-ra8BLALWf2WcHrAD0po-mnDIEdLBAqnmol-6J00fvAyDy6vceA8qC7waBvUCetB3NnsMkSdFRkeXcRuMfDQoM4krVN5ZjXf7OtnKY6sSU0AQv1nKMz4g8O6IsEm0MOnmgKJF3VUci3ZtN_0oaSo6Fa_vUTTIYwBaVasD0s9Bn79q8Q6bA6zX1r5MVYETLmJXQJ9aKTJD7yV4TGwtzxTOgvghuLM3pO-7GBeVBZ5DksHhY3sxXY7jhqcFGt7Y6cAQ9yo49WCOI1JQZk2vIL4Att01H8ab0OpZao2AaKKYcmGx84sm6jXISkp3mE82oz8-yjUZCWwRHUCHgadfyWSLZJiPF2TsqqIPUjiFRu_5LJu8kABY007Cu1w1mdPI33r_1q3efsaiaYpOV0gbluAkhiP7uDIR7U7W2G_bULQ-WDpsY_q1SZb8P7cP4uzQlo2YpkUznxdOnlQy17GZbIZW3Codh-UuZVQX4Qn2eVBOhs4wJ_o=w1882-h857-s-no?authuser=0

Diagrama de Gannt

Entregables Proyecto Formativo por Trimestre



Primer Trimestre

- Plan de Proyecto
- Levantamiento de Información
- Diagrama de Procesos
- IEEE-830 o Historias de Usuario
- Diagrama Casos de Uso
- Casos de Uso Extendido
- Diagrama de Clases
- Prototipo No Funcional
- Patrón de Diseño
- Entregables

Segundo Trimestre

- Modelo Entidad Relación
- Modelo Relacional
- Diccionario de Datos
- Script de la BBDD
- Sentencias DDL
- Consultas DML
- Automatización de la BBDD
- Sistema de Información Web - Local
- Entregables

Tercer Trimestre

- Planeación de Pruebas
- Ejecución de Pruebas
- Entregables

Cuarto Trimestre

- Manual de Instalación
- Configuración del Servidor de Aplicaciones
- Configuración del Servidor de BBDD
- Entregables

Cuarto Trimestre

- Manual de Usuario
- Sistema de Información Web – Remoto
- Entregables



G R A C I A S

Línea de atención al ciudadano: 01 8000 910270
Línea de atención al empresario: 01 8000 910682



www.sena.edu.co