

« به نام خدا »

• Abstract Business Process Modeling :

۱. ورود:

- ۱- کاربر وارد صفحه ی ورود متناسب با نقش خود(تعمیرکار، مسئول یا دانشجو) می شود.
- ۲- کاربر شماره دانشجویی یا کد پرسنلی خود را به عنوان نام کاربری وارد می کند.
- ۳- کاربر رمزعبور خود را وارد می کند. (در صورت فراموشی رمزعبور بر روی فراموشی رمزعبور کلیک می کند تا رمزعبور به رمز پیشفرض(کد ملی کاربر) تغییر کند).
- ۴- پس از کلیک بر روی دکمه ی ورود کاربر وارد صفحه اصلی خود می شود.

۲. مدیریت گزارشات:

- ۱- دانشجو نوع گزارش را ثبت می کند.
- ۲- دانشجو عنوان و شرح گزارش را ثبت می کند.
- ۳- دانشجو مکانی که به آن تعمیر خاص نیاز دارد را ثبت می کند.
- ۴- دانشجو درخواست را ثبت می کند. (تایید نهایی)
- ۵- گزارشات به لیست مسئول (جهت رسیدگی به تعمیرات) و دانشجو(جهت پیگیری و یا ثبت فیدبک و ارائه پیشنهاد و انتقاد) اضافه می شود.
- ۶- سیستم و مسئول بر اساس نوع گزارشات، به آن ها اولویت می دهند.

۳. تعمیر:

- ۱- مسئول از بین تعمیرات درخواستی جدید، یکی را انتخاب می کند و جزئیات آن را مشاهده می کند.
- ۲- مسئول تعمیرکاران مناسب برای آن تعمیر را مشخص می کند.
- ۳- مسئول می تواند گزارش را به حالت تایید، رد و یا در حال بررسی در بیاورد.
- ۴- مسئول تعمیر مورد نظر را به لیست تعمیرکارانی که توسط او انتخاب شده اند، اضافه می کند.
- ۵- تعمیرکاران پس از اتمام مسئولیتشان در قبال انجام یک گزارش، آن کار را لیست کارهای خود علامتدار می کنند. و منتظر تایید نهایی(یا رد) اتمام کار توسط مسئول می شوند.
- ۶- پس از اتمام فرایند تعمیر، مسئول کار را اتمام شده گزارش می دهد. و این کار از لیست تعمیرات جدید صفحه ی مسئول، لیست گزارشات دانشجو و لیست کار های تعمیرکار حذف شده و به تاریخچه ی تعمیرات اضافه می شود.

۴. ثبت فیدبک:

- ۱- دانشجو انتقادات و پیشنهادات خود را درباره ی مسئولی که به یک گزارش خاص رسیدگی کرده است، ثبت می کند.
- ۲- دانشجو به تعمیرکاری که به یک تعمیر خاص رسیدگی کرده است، امتیازدهی می کند.
- ۳- مسئول به تعمیرکاری که به یک تعمیر خاص رسیدگی کرده است، امتیازدهی می کند.

۵. مدیریت تعمیرکاران:

- ۱- مسئول اطلاعات و تخصص یک تعمیرکار جدید را به لیست مدیریت تعمیرکاران اضافه می کند.
- ۲- مسئول اطلاعات و تخصص یک تعمیرکار در لیست مدیریت تعمیرکاران را ویرایش می کند.
- ۳- مسئول یک تعمیرکار و اطلاعات و تخصص او را از لیست مدیریت تعمیرکاران حذف می کند.