

Пробный тест

Введение

Уважаемый участник!

Ниже вы найдете задания и шесть пробных вопросов тестирования. Похожий тест будет использоваться при отборе кандидатов на стажировку Райффайзенбанка.

Время на решение вопросов не ограничено.

После того как вы закончите отвечать на вопросы и нажмете кнопку «Готово!», вы увидите правильные ответы и разбор заданий.

Задание

Банк «Астория» — небольшой частный банк, входящий в топ-300 банков по величине активов, предлагающий широкий набор продуктов и услуг для малого и среднего бизнеса. «Астория» осуществляет свою деятельность в Москве и близлежащих регионах.

Последние пять лет банк работает себе в убыток, несмотря на заметный экстенсивный рост (увеличение объема доходов и количества клиентов). Владелец банка и акционеры все это время поддерживали банк путем дополнительных финансовых вливаний, однако в 2017 году «Астория» была продана одному из более крупных банков.

Новый управляющий директор «Астории» сместил всю команду менеджеров и пригласил вас, своего старого знакомого по Гарвардской школе бизнеса, возглавить департамент по стратегии. Управляющий директор просит вас помочь ему найти способы повысить прибыльность, сохранив при этом рост доходов. Он рассказывает вам, что, несмотря на значительный прирост основных бизнес-показателей, «Астория» в последнее время не приносила прибыли, поскольку ее владелец предпочитал инвестировать полученные средства в развитие новых банковских технологий и совершенствование продуктов, чтобы обеспечить себе в будущем конкурентное преимущество на рынке.

Но со сменой акционеров пришли иные времена, и новые владельцы ясно дали директору понять, что ожидают от «Астории» быстрого роста прибыли в короткие сроки.

	2012	2013	2014	2015	2016
Доход, млн рублей	325	414	524	578	786
Рентабельность, %	-49%	-26%	-18%	-11%	-5%

Таблица 1. Финансовые показатели «Астории», 2012-2016

1. Какое из следующих утверждений наиболее полно и точно отражает цель управляющего директора? *

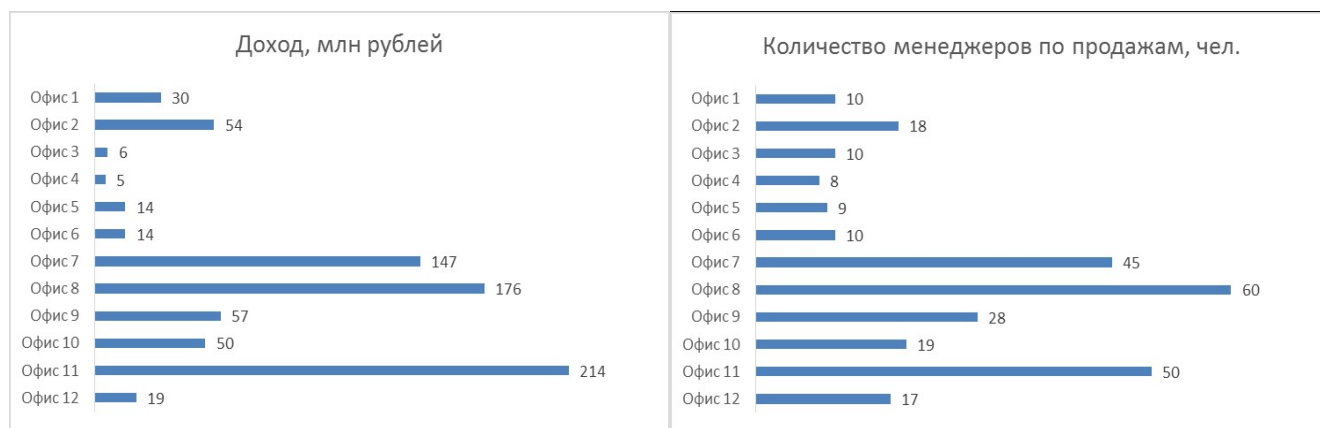
- ☐ Директор собирается уменьшить инвестиции в развитие новых технологий и повышение качества продуктов, чтобы увеличить прибыльность банка
- ☐ Директор хочет сместить фокус развития банка с высокого темпа роста доходов на быстрый рост прибыли
- ☐ Директор хочет сократить расходы, что при сохранении темпа роста доходов обеспечит банку рост прибыли
- ☐ Директор хочет продолжить увеличивать доходы банка за счет экстенсивного роста и заняться прибыльностью банка только через год

2. Основываясь на данных таблицы 1, выберите наиболее достоверное утверждение *

- ☐ Совокупный доход между 2012 и 2016 годами составил 2 679 млн рублей
- ☐ Самые большие расходы у «Астории» были в 2012 году
- ☐ Убытки «Астории» в 2015-м были выше, чем в 2016 году
- ☐ Расходы «Астории» составили примерно 584 млн рублей в 2013 году

Вы принимаетесь за дело и решаете сначала проанализировать работу всех офисов «Астории», расположенных в 12 городах. Одна из главных функций офисов — привлечение новых клиентов (компаний малого и среднего бизнеса), этим занимаются менеджеры по продажам. Вы запрашиваете у аналитического отдела данные по работе офисов и погружаетесь в их изучение.

Диаграмма 1. Показатели работы офисов «Астории», 2016



3. Основываясь на данных диаграммы 1, ответьте, какое из следующих утверждений, будучи верным по сути, НАИМЕНЕЕ способно объяснить разницу в доходах между офисом 8 и офисом 6? *

- ☐ В регионе, где расположен офис 8, малый и средний бизнес гораздо более развит, чем в регионе нахождения офиса 6
- ☐ В 2016 году компании малого и среднего бизнеса, которые обслуживались в офисе 6, испытывали значительные финансовые затруднения из-за экономической ситуации в стране

- ☐ Менеджеры по продажам, работающие в офисе 6, хуже подготовлены и менее обучены, чем менеджеры офиса 8
 - ☐ Офис 6 был открыт на три года позже, чем офис 8
-

4. В каком порядке следует расположить офисы с 12-го по 8-й по уменьшению дохода на одного менеджера по продажам? *

- ☐ 11, 8, 10, 9, 12
 - ☐ 11, 8, 10, 12, 9
 - ☐ 11, 10, 8, 9, 12
 - ☐ 8, 11, 9, 10, 12
-

5. Основываясь на данных диаграммы 1 и таблицы 1, выберите наиболее достоверное утверждение *

- ☐ 51 % дохода обеспечивают два самых доходных офиса
 - ☐ Менеджеры по продажам офиса 7 в среднем приносят больше дохода в расчете на одного сотрудника, чем менеджеры офиса 8
 - ☐ Офис 11 — самый прибыльный офис
 - ☐ Менеджер по продажам офиса 2 в среднем приносит больше дохода, чем менеджер офиса 1
-

6. Основываясь на данных диаграммы 1 и таблицы 1, рассчитайте, чему равен примерный средний доход на одного менеджера по продажам во всех офисах «Астории» за месяц. *

- ☐ 277 тыс. рублей
 - ☐ 2 770 тыс. рублей
 - ☐ 231 тыс. рублей
 - ☐ 200 тыс. рублей
-

Назад

Готово!