| **項　番** | **問　題　点　・　ニ　ー　ズ** | **対　応　策　・　解　決　案** |
| --- | --- | --- |
| １ | すべての業務は、社員の記憶や経験、手作業で行われている。 | 記憶管理している内容を、用意したフォーマットへ入力し、管理する。 |
| ２ | 業務や業者の引継ぎが困難。 | 受注内容をメールで共有し、引継ぎを行う。 |
| ３ | オークションを通さずに仲介として販売を行う。 | 買注文と売注文間で一致する車両を検索し、見つかった場合オークションを経由せずに取引を行う。 |
| ４ | 受注完了後は、消込みを行う。 | 受注完了後に、営業担当者が受注内容を消し込む。 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |