Functional Requirement

Specification Document

Online Reservation Hotel Room

|  |  |
| --- | --- |
| Document ID | FUNCTIONAL REQUIREMENT SPECIFICATION-v0.1 |
| Version Number | 0.1 |
| Issue Date | 15 Juni 2022 |
| Classification | Public |

Copyright Notice

© Lybra Dynamics Think, (2022)

All Rights Reserved

The information contained in this document is the property of Lybra Dynamics Think. No part of this document may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form, or by any means; mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written consent of LYBRA DYNAMICS THINK. Under the law, copying includes translating into another language or format. Legal action will be taken against any infringement.

The information contained in this document is subject to change without notice and does not carry any contractual obligation for LYBRA DYNAMICS THINK. LYBRA DYNAMICS THINK reserves the right to make changes to any products or services described in this document at any time without notice. LYBRA DYNAMICS THINK shall not be held responsible for the direct or indirect consequences of the use of the information contained in this document.

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author (s)** |
| 04/01/2020 | 0.1 | Draft Version | Aulia Rachman |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Reviewed By (Customer)** | **Signature** | **Date** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

The reviewer signoff shall signify the recommendation for acceptance of this document.

**Sign Off**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prepared By** | **Acknowledged By** |
|  |  |
| <Name> | <Name> |
| Title: <Position> | Title: <Position> |
| LYBRA DYNAMICS THINK | LYBRA DYNAMICS THINK |
| Date: | Date: |

|  |  |
| --- | --- |
| **Accepted By** | **Accepted By** |
|  |  |
| <Name> | <Name> |
| Title: <Position> | Title: <Position> |
| <Customer Company Name > | <Customer Company Name > |
| Date: | Date: |

**Table of Contents**

[List of Tables 6](#_Toc106214302)

[List of Figures 7](#_Toc106214303)

[1 Introduction 8](#_Toc106214304)

[1.1 Purpose 8](#_Toc106214305)

[1.2 Scope 8](#_Toc106214306)

[1.3 Background 8](#_Toc106214307)

[2 Methodology 9](#_Toc106214308)

[3 Functional Requirements 12](#_Toc106214309)

[3.1 Context 12](#_Toc106214310)

[3.2 User Requirements 12](#_Toc106214311)

[3.3 Data Flow Diagrams 13](#_Toc106214312)

[3.4 Logical Data Model/Data Dictionary 14](#_Toc106214313)

[3.5 Functional Requirements 14](#_Toc106214314)

[3.5.1 Functional Requirements Group 1 14](#_Toc106214315)

[3.5.2 Functional Requirements Group 2 14](#_Toc106214316)

[3.5.3 Functional Requirements Group 3 15](#_Toc106214317)

# List of Tables

[Table 1 : Sample Requirements Group 1 14](#_Toc106214318)

# List of Figures

[Figure 1 : Generic Context Diagram 11](#_Toc287953205)

# Introduction

Online Hotel Reservation System akan menawarkan layanan secara online untuk cutomer, pegawai, dan administrator. Online customer dapat mencari, melakukan reservasi dan membatalkan reservasi dalam sistem ini. Admin dapat melakukan tambah data, ubah data, dan hapus data hotel dan informasi kamar hotel.

## Purpose

Pengembangan sistem ini berisi kegiatan yang mencoba mengotomasi seluruh proses dengan tetap memperhatikan pendekatan integrasi database.

* Sistem ini tetap menjaga personal info pengguna, alamat, dan kontak pengguna.
* Sistem ini menyediakan antarmuka pengguna yang *User-friendly* dengan beragam kontrol yang disediakan.
* Hanya pengguna terdaftar yang dapat mengakses sistem ini.
* Menyediakan fitur pembuatan laporan yang dapat digunakan oleh admin.
* Sistem ini mengontrol akses data yang berhubungan dengan pengguna.

## Scope

Lingkup masalah pada SIstem Reservasi Hotel Online ini antara lain:

* Sistem ini hanya bisa diakses dengan menggunakan internet melalui web browser atau aplikasi mobile.
* Pembayaran reservasi hotel hanya dapat dilakukan melalui Transfer Bank atau Virtual Account.
* Hotel yang tersedia hanya hotel yang terdaftar pada sistem.
* Informasi hotel yang ditampilkan pada sistem berupa foto, alamat, nomor telepon, fasilitas kamar, dan harga kamar hotel.

## Background

Sistem ini dikembangkan untuk mempermudah dan meminimalisir kesalahan input resepsionis ketika membuat reservasi kamar hotel. Customer tidak perlu datang langsung ke lokasi hotel yang akan dipesan untuk melakukan reservasi.

# Methodology

Dalam pengembangan sistem ini, menggunakan methodology analisis PIECES. Metode ini menjelaskan sistem dari segi Performance, Information, Economy, Control Efficiency, Service.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | SISTEM LAMA | SISTEM BARU |
| PERFORMANCE | Reservasi Hotel sebelumnya mengharuskan pelanggan mendatangi hotel secara langsung ketika ingin memesan. Sehingga seringkali pelanggan kehabisan kamar hotel karena tidak memesan jauh hari.  Selain itu, pelanggan dapat menghubungi pihak hotel jika sudah memiliki nomor telepon hotel tersebut. | Sistem yang akan diterapkan berbasis website atau aplikasi mobile dan dapat diakses darimanapun dan kapanpun menggunakan jaringan internet, sehingga pelanggan yang ingin melakukan reservasi dapat langsung memilih kamar dengan fasilitas dan harga yang cocok melalui website atau aplikasi mobile ini.  Selain itu pembayaran dapat dilakukan dengan cara transfer bank atau Virtual Account melalui dompet digital dengan sistem Payment Gateway. |
| INFORMATION | Jika pemesanan hotel melalui telepon, pelanggan hanya mendapat informasi dari penjelasan singkat resepsionis hotel dan tidak mendapat gambaran secara langsung bentuk kamar dan fasilitas kamar hotel. | Sistem yang akan diterapkan dapat menampilkan Alamat Hotel, Gambar kamar beserta fasilitasnya, Harga Kamar, dan juga dapat menampilkan metode pembayaran yang ditawarkan dari pihak hotel tersebut. Selain itu, pelanggan juga dapat melihat review hotel yang akan dipesan sebagai bahan pertimbangan. |
| ECONOMY | Untuk pelanggan yang datang langsung ke hotel membutuhkan biaya transportasi lebih jika hotel yang didatanginya tidak cocok dengan keinginannya.  Untuk pelanggan melakukan reservasi melalui telepon, juga memakan biaya jika hotel yang dihubunginya tidak cocok dengan keinginannya. | Dengan menggunakan sistem yang baru, pelanggan cukup dengan mengakses website atau aplikasi mobile untuk memilih kamar hotel yang cocok dengan keinginannya tanpa harus mengeluarkan biaya ekstra. |
| CONTROL | Pemesanan kamar hotel secara manual ada kemungkinan terjadi human error.  Selain itu, harus ada admin yang melakukan rekap secara manual satu per satu.  Harus mengecek ketersediaan kamar secara manual. | Pencatatan data reservasi akan dilakukan oleh sistem, jadi dapat meminimalisir kemungkinan salah input.  Admin tidak perlu melakukan rekap laporan satu per satu, hanya tinggal melakukan export data berdasarkan periode waktu yang dibutuhkan.  Sistem dengan otomatis mengupdate ketersediaan kamar yang ditampilkan pada laman user.  User juga dapat memberikan |
| EFFICIENCY | Pelanggan yang ingin melakukan reservasi harus mendatangi atau menghubungi pihak hotel terlebih dahulu.  Lalu pelanggan memilih tipe kamar yang diinginkan.  Resepsionis harus mengecek ketersediaan kamar.  Ini akan mengalami kendala jika pelanggan lebih dari 1. | Dalam sistem yang akan diterapkan, pelanggan dapat melakukan reservasi melalui smartphone nya tanpa harus mendatangi hotel lagi |
| SERVICE | Pelayanan reservasi masih dilakukan secara face to face, akan membutuhkan waktu lama jika pelanggan nya melebihi jumlah resepsionis yang tersedia dalam hotel tersebut. | Penyajian informasi yang dilakukan secara online dapat mengurangi waktu yang dibutuhkan. Banyak pelanggan dapat melakukan reservasi dalam waktu yang hampir bersamaan. |

# Functional Requirements

## Context

Diagram di bawah ini menjelaskan secara garis besar apa yang dapat dilakukan dalam sistem Hotel Reservasi

Validasi Tagihan

Tagihan tervalidasi

Kamar Terbooking

Booking Kamar

Pembayaran

Tamu

Informasi Ketersediaan Waktu

Informasi Ketersediaan kamar

Kamar

Hotel Reservation System

System/

Application

Tanggal dan Jam

Figure 1 : Generic Context Diagram

## User Requirements

<Provide requirements of the system, user or business, taking into account all major classes/categories of users. Provide the type of security or other distinguishing characteristics of each set of users. List the functional requirements that compose each user requirement. As the functional requirements are decomposed, the highest level functional requirements are traced to the user requirements. Inclusion of lower level functional requirements is not mandatory in the traceability to user requirements if the parent requirements are already traced to them.

User requirement information can be in text or process flow format for each major user class that shows what inputs will initiate the system functions, system interactions, and what outputs are expected to be generated by the system. The scenarios should be comprehensive, to the extent that all user types and all major functions are covered. Give each user requirement a unique number. Typically, user requirements have a numbering system that is separate from the functional requirements >

## Data Flow Diagrams



## Logical Data Model/Data Dictionary



## Functional Requirements

Sistem ini harus dapat melakukan entri data hotel, kamar hotel, data reservasi, data pembayaran, serta rekap laporan.

### Functional Requirements Group 1

User story 1: sebagai pengguna, harus terdaftar pada sistem

|  |  |
| --- | --- |
| Section/Requirement ID | Requirement Definition |
| FR1.0 | Sistem dapat menampilkan halaman Login dan Register |
| FR1.1 | Login dengan akun atau membuat akun baru |
| FR1.1.1 | Sistem mencocokkan akun yang diinput dengan database |
| FR1.1.2 | Sistem memberikan umpan balik berupa pop-up |

Table 1 : Sample Requirements Group 1

### Functional Requirements Group 2

User story 2: sebagai tamu, harus dapat melihat daftar kamar yang tersedia dan dapat memilih kamar tersebut.

|  |  |
| --- | --- |
| Section/Requirement ID | Requirement Definition |
| FR2.0 | Dapat menampilkan halaman daftar kamar hotel yang tersedia |
| FR2.1 | Memilih kamar hotel sesuai keinginan |
| FR2.1.1 | Konfirmasi pesanan kamar hotel |
| FR2.1.2 | Membayar tagihan reservasi kamar hotel |
| FR2.1.3 | Mendapatkan bukti tagihan / invoice |

### Functional Requirements Group 3

User story 3: sebagai admin, dapat melakukan input data kamar hotel, mengelola data hotel, dan rekap laporan.

|  |  |
| --- | --- |
| Section/Requirement ID | Requirement Definition |
| FR3.0 | Dapat menampilkan halaman Login |
| FR3.1 | Dapat melakukan login dengan akun hak akses admin |
| FR3.1.1 | Dapat mengelola data Hotel |
| FR3.1.2 | Dapat mengelola data kamar hotel |
| FR3.1.3 | Dapat mengelola laporan |