QC検定2級対策動画。今回のテーマは品質マネジメントのなな原則です。

品質マネジメントの7原則。。

あいえすおー9000の序文で提示されている品質マネジメントの基本的な考え方のことです。構築したあいえすおーシステムが有効に機能するためのなな原則となっています。また、じすきゅー9000、2015、品質マネジメントシステム、基本及び用語でも記載されています。。

品質マネジメントのなな原則は以下の通りです。

いち。顧客重視。。

に。リーダーシップ。。

さん。人々の積極的参加。。

よん。プロセスアプローチ。。

ご。改善。。

ろく。客観的事実に基づく意思決定。。

なな。関係性管理

それでは早速例題を解いてみましょう。。

例題いち。。

次の文章において、最も関連が深いじすきゅー9000、2015、品質マネジメントシステム、基本及び用語で説明されている品質マネジメントの原則を選択肢からひとつ選びなさい。。

当社は、顧客はもとよりパートナー、従業員、投資家、地域住民などの関係も大切にしている。近年、安定した製品、サービスの提供を行ため、サプライチェーンの維持、管理には細心の注意を払っている。。

選択肢。。

いち。顧客重視。。に。リーダーシップ。。さん。プロセスアプローチ。。

よん。関係性管理。。ご。人々の積極的参加。。ろく。客観的事実に基づく意思決定

せいかいわ。よん。関係性管理です。。

例題に。。

次の文章において、最も関連が深いじすきゅー9000、2015、品質マネジメントシステム、基本及び用語で説明されている品質マネジメントの原則を選択肢からひとつ選びなさい。。

当社は、品質目標を効果的、効率的に達成するために、プロセスおよびその相互関係をマネジメントシステムとしてマネジメントしている。。

選択肢。。

いち。顧客重視。。に。リーダーシップ。。さん。プロセスアプローチ。。

よん。関係性管理。。ご。人々の積極的参加。。ろく。客観的事実に基づく意思決定

せいかいわ。さん。プロセスアプローチです。

例題さん。。

次の文章において、最も関連が深いじすきゅー9000、2015、品質マネジメントシステム、基本及び用語で説明されている品質マネジメントの原則を選択肢からひとつ選びなさい。。

当工場では、品質目標の達成にあたり、製造ラインに従事する要員だけではなく、関係する全ての部門、全ての階層の参加を促し、貢献を認め、権限を与え、力量の向上を図っている。。

選択肢。。

いち。顧客重視。。に。リーダーシップ。。さん。プロセスアプローチ。。

よん。関係性管理。。ご。人々の積極的参加。。ろく。客観的事実に基づく意思決定

せいかいわ。ご。人々の積極的参加です。

例題よん。。

次の文章において、最も関連が深いじすきゅー9000、2015、品質マネジメントシステム、基本及び用語で説明されている品質マネジメントの原則を選択肢からひとつ選びなさい。。

当社は、経営管理にあたり組織のパフォーマンスを示す指標を決定し、測定し、監視している。そのために必要なデータは関連する人々が利用できるようになっている。。

選択肢。。

いち。顧客重視。。に。リーダーシップ。。さん。プロセスアプローチ。。

よん。関係性管理。。ご。人々の積極的参加。。ろく。客観的事実に基づく意思決定

せいかいわ。ろく。客観的事実に基づく意思決定です

例題ご。。

次のかっこいちに入るものを選択肢から選びなさい。。

嵐ビール株式会社は、あいえすおー9001などを活用して経営基盤を強化することで、

品質経営に取り組んでいる。嵐ビール株式会社は、どのような事業にするのか明確な意思をもち、自社にとって何が最も重要かを戦略的に指向したうえで、積極的なかっこいちの経営目標、戦略を策定し、全従業員がかっこいちを前提とした活動を展開している。。

選択肢。。

ア。継続的改善。。イ。品質表。。ウ。品質保証体系図。。エ。社会的品質。。

オ。マネジメントシステム。。カ。顧客指向。。キ。部門別管理。。

ケ。プロセスアプローチ。。コ。内部監査

せいかいわ。カ。顧客指向です

例題ろく。。

次のかっこいちに入るものを選択肢から選びなさい。。

嵐ビール株式会社は、あいえすおー9001などを活用して経営基盤を強化することで、品質経営に取り組んでいる。嵐ビール株式会社は、顧客指向の活動をすることで成果を生み出すための有効なかっこいちを構築することが重要だと考えている。ここにかっこいちは、方針と目標を定め、その目標を達成するための相互に関連する、または相互に作用する要素の集まりをいう。。

選択肢。。

ア。継続的改善。。イ。品質表。。ウ。品質保証体系図。。エ。社会的品質。。

オ。マネジメントシステム。。カ。顧客指向。。キ。部門別管理。。

ケ。プロセスアプローチ。。コ。内部監査

せいかいわ。オ。マネジメントシステムです

例題なな。。

次のかっこいちに入るものを選択肢から選びなさい。。

嵐ビール株式会社は、あいえすおー9001などを活用して経営基盤を強化することで、品質経営に取り組んでいる。嵐ビール株式会社は、活動全体を整合させていちがんとなった総合力を発揮できるようにかっこいちを採用し、各部門に必要なインプットと期待されるアウトプットを明確化して連携をとっている。この連携が効果的に機能するためには、数多くの相互に関連し、また作用しあう一連の活動を明確にし、運営管理するかっこいちが重要となる。。

選択肢。。

ア。継続的改善。。イ。品質表。。ウ。品質保証体系図。。エ。社会的品質。。

オ。マネジメントシステム。。カ。顧客指向。。キ。部門別管理。。

ケ。プロセスアプローチ。。コ。内部監査

せいかいわ。ケ。プロセスアプローチです

例題はち。。

次のかっこいち、にに入るものを選択肢から選びなさい。。

組織が実現すべき品質に対し、指揮し、管理していくために調整された活動を体系化したものが品質マネジメントシステム、QMSである。そしてこの活動の基本概念と関連する用語を定めたじすきゅー9000:2015であり、規格では、QMSの基本概念を具体化するために、顧客重視、客観的事実に基づく意思決定、リーダーシップ、かっこいち、プロセスアプローチ、人々の積極的参加、さらに組織が現レベルのパフォーマンスを維持し、内外の状況の変化に対応していくためのかっこにというななつの原則が明示されている。。

選択肢。。

ア。関係性管理。。イ。意思決定。。ウ。顧客満足の向上。。エ。変革。。オ。要旨。。

カ。供給者との互恵関係。。キ。改善。。ケ。規格。。コ。マネジメントへのシステムアプローチ

せいかいわ。かっこいちが、ア。関係性管理です。。かっこにが、キ。改善です