オープンソースコミュニティにおける 非英語ネイティブ話者の苦悩と奮闘記 - 日本語学習のヒント -

Masayuki Igawa masayuki@igawa.io @masayukig

20 February, 2018

@GSD Japanese seminar
github.com/masayukig/non-native-english-speaker/tree/for-gsd



Disclaimer

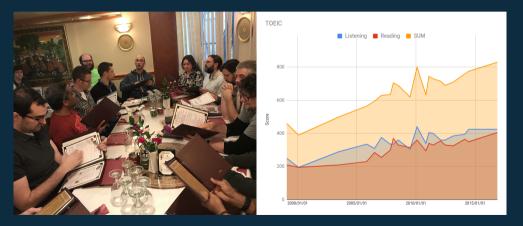
- ▶ 本資料は、個人の見解です。
- ▶ 所属する企業・団体を代表する意見ではありません。

Who am I?

- ► Company: SUSE/ノベル株式会社
 - ► QE(Quality Engineering) Team (日本にいるのは私だけ)
 - SUSE Acquires OpenStack laaS and Cloud Foundry PaaS Talent and Technology Assets from HPE to Accelerate Growth and Entry into New Markets
- ► Job: Senior Software Engineer/Open Source Programmer
 - OpenStack QA Upstream development, Core Reviewer (Tempest, OpenStack-Health, Subunit2SQL, Stackviz)
 - stackalytics.com/?user_id=igawa
 - ▶ github.com/masayukig

Why English?

- ► Common Language in the world
- ► Just a tool not easy but possible
- ► Expand possiblities



Dinner @Boston My TOEIC Scores

3 / 34

Culural Challenges

Japanese

- ▶ 明確に「Yes / No」を言わない
- ▶ 完璧であろうとする
- ▶ フラットな話し方
- ▶ 大きな経済規模→海外に出ていく必要性が薄い
- ▶ 英語学習は読み書きに重点
- ▶ 発音・文法が全く異なる
 - ► "L" vs "R" in words
 - ► Subject-Verb-Object (E) vs Subject-Object-Verb (J)
- ▶ 漢字, ひらがな, カタカナ
 - ▶ カタカナ: "ネットワーク" = "Network" (English)
 - ▶ Network(ネットワーク), File(ファイル), Comment(コメント), etc..
- ▶ 和製英語: Paso-con(パソコン), Air-con(エアコン), Auto-bi(オートバイ)
 - ► https://en.wikipedia.org/wiki/Wasei-eigo

Chinese - Dong

- ▶ 儒教文化
- ▶ 可能な限り「Yes」と言う。なるべく「No」は言わない
- ▶ 「交渉」よりも「聴く」ことを好む
- ▶ 中国人の発音は、なかなか理解してもらえないことが多い
- ▶ 文法が異なる
- ▶ 文章を書く・話すのは、なかなか難しい(文法)

Brazilian - Samuel

- ▶ 英語と近い言語
- ▶ 短い・直接的な回答はちょっとつまらなく感じる
- ▶ "ï" (ポルトガル語) は "e" (英語) として発音される
- ▶ 文法:形容詞が名詞の後ろに来るのが一般的
- ▶ いくつかの発音は、ポルトガル語に存在しない, e.g "th" vs "f"
- ▶ 一般的な学校の英語教育レベルは高くない

Language Challenges

Reading

- ▶ 最も習得しやすいスキル(一般的には)
- ▶ 一番重要
- ▶ IRC(テキストチャット) の会話はあっという間に進む
- ▶ 長いE-mail, 結論がよくわからない

Writing

- ▶ 文法
- ▶ 長い、美しい文章を書くのは難しい
- ▶ シンプルな文章を書くことが広く行われている
- ▶ IRCなどのチャットのスピード

Listening

- ▶ さまざまなアクセント
- ▶ スピード
- ▶ ボキャブラリ
- ▶ 文法
- ▶ 様々なノイズのある環境

Speaking

- ▶ ボキャブラリ
- ▶ 文法
- ▶ 発音
- ▶ スピードと流暢さ

Overcoming Obstacles

Overcoming Obstacles

- ▶ 文化的な課題は、単なる言語の課題よりも克服するのが難しい
- ▶ 言語に浸る
- ▶ 限界があるとは思わず、チャレンジ
- ▶ 可能な限り努力、少しずつ改善されていく
- ▶ 色々なものを読むことを通じてボキャブラリを増やしていく
- ▶ 継続・習慣化が大切。毎日少しずつでも効果あり
- ▶ 便利なツールがたくさん(Google Translate, duolingo, インターネット英会話, https://iknow.jp, etc)
- ▶ 自分自身、もしくは他の人と練習
- ▶ まずは、1-to-1の会話から始めるのが無難

Overcoming Obstacles (cont.)

Reading

- ▶ Twitter, Blog, etc. を読む
- ▶ バイリンガル本を買う (or 同じ本の英語版・日本語版)

Writing

- ▶ 文通, ブログ, 日記を書く
- ▶ Twitter
- ► Lang-8 (http://lang-8.com/)

Listening

- ► Podcasts (例: https://www.allearsenglish.com/, https://historyofjapan.wordpress.com/)
- ► ヒアリングマラソン (https://hearingmarathon.com/)
- ► TED Talks (https://www.ted.com/)

Speaking

- ▶ オンライン(Skype等)英会話
- ▶ 友だちを作る (例: オープンソースコミュニティ、Meetup.com)

Onboarding newcomers

Newcomers

- ▶ フレンドリー&オープンに
- ▶ メンターを見つけよう
- ▶ 意見を共有しよう
- ▶ 前もって準備しよう
- ▶ 質問しよう
- ▶ 英語スキルを常に改善していこう

Native Speakers

- ▶ Be patient(ちょっと我慢して..)
- ▶ Speak slowly, please(ゆっくり話してください)
- ▶ Use simple words and sentences(シンプルな言葉・文章を)
- ▶ Encourage communication(会話を勇気づけて)
- ▶ Do not make fun(からかわないで)

Summary and Questions

Summray

- ► English is a common Language in open source communities
- ► Just a tool, Difficult but possible
- ► Try and Error, keep going

Questions?





opensource.com articl

openstack.org document

Appendix: English version

Japanese - Masayuki

- ► NOT to say "Yes / No" clearly
- ► Tend to be perfect
- ► Keep intonation
- ► Size of Economy
- ► Focusing on Reading and Writing
- ► Pronunciation and grammar are very different
 - ► Pronouncing "L" vs "R" in words
 - ► Subject-Verb-Object (E) vs Subject-Object-Verb (J)
- ► Katakana: " ネットワーク" = " Network" (English)
- ▶ Kanji(漢字), Hiragana(ひらがな), Katakana(カタカナ)
- ▶ Network(ネットワーク), File(ファイル), Comment(コメント), etc..
- ▶ 和製英語(Japanese-made English): Paso-con(パソコン), Air-con(エアコン), Auto-bi(オートバイ)
 - ► https://en.wikipedia.org/wiki/Wasei-eigo

Chinese

- ► Confucian culture
- ► Doctrine of the Mean one guideline is Leniency
- ► Like to say yes, don't like to say no
- Like to listen, don't like to negotiate
- Chinese pronunciation is not understood by others
- Not follow well with the English grammar
- ▶ Writing is hard because of the grammar but it can be understood

Brazilian - Samuel

- ► Conversations driven in similar way
- ► Short/direct responses may sound rude
- ► "i" (Portuguese) is pronounced as "e" (English)
- ► Grammar: adjectives position
- ► Some phonemes do not exist in Portuguese, e.g "th" vs "f"
- ► Regular schools do a poor job teaching English

Language Challenges

Reading

- ► Easiest in most of the time
- ► One of the most important
- ► IRC conversation goes fast
- ► Long emails, conclusion is unclear

Writing

- ► Grammar
- ► Writing long and beautiful sentences is difficult
- ► Simpler sentences are prevalent
- ► Speed in IRC/chat

Listening

- ► Variety of accents
- ► Speed
- ► Vocabulary
- ► Grammar
- ► Noisy environments

Speaking

- ► Vocabulary
- ► Grammar
- ► Pronunciation
- ► Speed & Fluency

Overcoming Obstacles

Overcoming Obstacles

- ► Cultural challenges harder than language challenges
- ► Language immersion
- ► Forget limitations
- ► Do your best and you will eventually improve
- ► Reading gathers vocabulary
- ► Communicate daily
- ► Useful tools out there
- ► Practice with others or yourself
- ► One-to-one conversations

Onboarding newcomers

Newcomers

- ► Be friendly
- ► Find a mentor
- ► Share your opinion
- ► Prepare in advance
- ► Ask questions
- ► Brush up your English skills

Native Speakers

- ► Be patient
- ► Speak slowly, please
- ► Use simple words and sentences
- ► Encourage communication
- ► Do not make fun