

Tanda Terima Servis

iColor PIK

Ruko The Golf L No.15 Golf Island Pantai
Indah Kapuk, Kel. Kamal Muara, Kec
Penjaringan Jakarta Utara 14440

Kepada Yth

Masduki

bogor
082216142077

Kode Servis : SR1024-5544

Tanggal : 22-10-2024

Termin : Tunai

Estimasi : -

Diterima Oleh : ARIF

No	Nama Barang	Serial Number	Deskripsi Kerusakan	Tanggal Garansi
1	IPHONE 7G BLACK Kelengkapan : UNIT ONLY + KOTAK HP SIM TRAY TIDAK ADA & BAUT BAWAH ADA DI UNIT Kondisi Barang : LECET PEMAKAIAN	00	GANTI BATERAI + LCD (NO CEK FUNGSIONAL)	

Syarat Ketentuan Service

Customer telah melakukan pengecekan fungsional dan SETUJU dengan kondisi unit yang di terima

- Adapun kerusakan di luar dari servis yang tertera di invoice tidak dapat di claim dan ataupun Refund diluar dari perbaikan pertama.

- Ketentuan claim garansi dapat di baca dibawah ini untuk pengajuan claim garansi.



Ketentuan Garansi

Persyaratan Umum

1. Klaim garansi wajib menyertakan bukti pembayaran berupa nota transaksi perbaikan.
2. Pelanggan yang tidak dapat menunjukkan struk atau nota fisik, maka dapat menunjukkannya melalui bentuk foto.
3. Pelanggan yang kehilangan nota dan tidak memiliki bukti foto, akan tetap dilayani proses klaimnya selama nota perbaikan dapat dilakukan tracking untuk dicetak kembali.
4. Nota pelanggan yang tidak dapat dilakukan tracking, maka tidak dapat dilayani proses klaim garansinya.
5. Pelanggan yang mengalami kendala pada devicenya dapat mengonfirmasi terlebih dahulu keluhannya ke nomer whatsapp 081-286-750-277 jika tidak dapat datang ke store di waktu tersebut.
6. Garansi berlaku di seluruh cabang iColor dan terhitung sejak tanggal pen-gambilan perangkat.
7. Garansi tidak berlaku pada item di luar perbaikan dari nota transaksi.
8. Pelanggan diperkenankan melakukan klaim garansi maksimal sebanyak 3 (tiga) kali selama masa periode garansi.
9. Garansi tidak berlaku apabila terjadi indikasi human error (kelalaian peng-gunaan) seperti terjatuh, terhempas, tertekan, kena air, overcharging, dan disebabkan penggunaan charger yang cacat/tidak wajar.
10. Segala kerusakan FUNGSIONAL (kamera , keyboard dll) yang di temukan dan data yang hilang setelah selesai perbaikan untuk unit yang masuk dalam keadaan NO CHECK (Mati Total, Blank, No Touch, Stuck Logo, Disabled), adalah DILUAR TANGGUNG JAWAB iColor.
11. Garansi tidak berlaku jika diketahui terjadi pembongkaran device di luar store iColor, segel rusak atau hilang.

Persyaratan Khusus

1. Garansi Service Mesin hanya berlaku sesuai dengan kendala awal kerusakan dan berada pada Jalur IC yang sama.
2. Garansi LCD/Touchscreen yang berlaku jika kondisi fisik LCD seperti baru dan hanya kendala pada LCD Blank Hitam, Touchscreen Error, bergaris sehelai, Black Spot dan White Spot (Faktor Pemasangan)
3. Garansi LCD tidak berlaku apabila terjadi kerusakan pada fisik LCD mengalami Gores (Baret)/Retak/Pecah Luar dan tampilan LCD Bergaris atau Black Spot.
4. Garansi Baterai tidak berlaku apabila terjadi indikasi over-charging, baterai menggelembung, dan penurunan kesehatan baterai secara normal.
5. Klaim Garansi tidak berlaku jika Baterai Health di bawah 85% atau "Service" lebih dari 14 hari pasca perbaikan.
6. Pergantian Housing, Backglass, dan Kaca Kamera hanya berupa Garansi Pemasangan di hari yang sama.

7. Pengajuan refund yang transaksi sudah lewat 1 bulan dan atau sudah melakukan revisi nota maka akan kena potongan 10%.
8. Barang yang tidak di ambil selama 1 bulan, hilang / rusak bukan merupakan tanggung jawab dari iColor.
9. Maksimal pengambilan device inap 30 hari setelah konfirmasi pengambilan unit kepada customer, apabila dalam waktu tersebut tidak ada pengambilan device maka device akan dikirim ke Kantor Pusat.
10. Apabila dalam waktu 90 hari masih tidak ada pengambilan device inap, maka device customer bukan lagi tanggung jawab dari Icolor Service .

Customer

Tertanda

() ()