


Data Transaksi		Data Pemilik		
Kode	: SR1024-5544	Nama	: Masduki	
Tgl. Terima	: 22-10-2024	No. Telepon / HP	: 082216142077	
Tgl. Selesai	: 24-10-2024	Alamat	: bogor	

Data Servis

No	Unit	SN	Deskripsi Kerusakan	Tindakan	Akhir Garansi	Harga Jual
1	IPHONE 7G BLACK	00	GANTI BATERAI + LCD (NO CEK FUNGSIONAL )	TYPE UNIT:IPHONE 7G IMEI/SN :00 Teknisi:M.WAHYUDIN Kerusakan awal :LCD GARANSI 12 BULAN. MAX KLAIM GARANSI 3X (PART LAMA WAJIB DIBAWA), Tidak bisa di claim garansi jika LCD pecah dalam/Luar , kena air , cacat fisik , atau human eror.	-	Rp 0

Data Spare Part

No	Barcode	No Part	Nama Barang	Jumlah	Harga	Diskon	Total
1	LCD1A0071BKID		LCD iPhone 7G Original - Hitam	1 Pcs	Rp 279,000	Rp 0	Rp 279,000

Syarat Ketentuan Service

Customer telah melakukan pengecekan fungsional dan **SETUJU** dengan kondisi unit yang di terima

- Adapun kerusakan di luar dari servis yang tertera di invoice tidak dapat di claim dan ataupun Refund diluar dari perbaikan pertama.

- Ketentuan claim garansi dapat di baca dibawah ini untuk pengajuan claim garansi.

Total Jasa	:	Rp 0
Total Spare Part	:	Rp 279,000
Ongkos Kirim	:	Rp 0
Potongan	:	(Rp 0)
Total Faktur	:	Rp 279,000
Uang Muka	:	Rp 0
Bank Transfer	:	Rp 279,000
Total Terbayar	:	Rp 279,000

Ketentuan Garansi

Persyaratan Umum

- Klaim garansi wajib menyertakan bukti pembayaran berupa nota transaksi perbaikan.
- Pelanggan yang tidak dapat menunjukkan struk atau nota fisik, maka dapat menunjukkannya melalui bentuk foto.
- Pelanggan yang kehilangan nota dan tidak memiliki bukti foto, akan tetap dilayani proses klaimnya selama nota perbaikan dapat dilakukan tracking untuk dicetak kembali.
- Nota pelanggan yang tidak dapat dilakukan tracking, maka tidak dapat dilayani proses klaim garansinya.
- Pelanggan yang mengalami kendala pada devicenya dapat mengonfirmasi terlebih dahulu keluhannya ke nomer whatsapp 081-286-750-277 jika tidak dapat datang ke store di waktu tersebut.
- Garansi berlaku di seluruh cabang iColor dan terhitung sejak tanggal pen-gambilan perangkat.
- Garansi tidak berlaku pada item di luar perbaikan dari nota transaksi.
- Pelanggan diperkenankan melakukan klaim garansi maksimal sebanyak 3 (tiga) kali selama masa periode garansi.
- Garansi tidak berlaku apabila terjadi indikasi human error (kelalaian peng-gunaan) seperti terjatuh, terhempas, tertekan, kena air, overcharging, dan disebabkan penggunaan charger yang cacat/tidak wajar.
- Segala kerusakan **FUNGSIONAL** ( kamera , keyboard dll ) yang di temukan dan data yang hilang setelah selesai perbaikan untuk unit yang masuk dalam keadaan **NO CHECK** (Mati Total, Blank, No Touch, Stuck Logo, Disabled), adalah **DILUAR TANGGUNG JAWAB iColor**.
- Garansi tidak berlaku jika diketahui terjadi pembongkaran device di luar store iColor, segel rusak atau hilang.

Persyaratan Khusus

- Garansi Service Mesin hanya **berlaku** sesuai dengan kendala awal kerusakan dan berada pada Jalur IC yang sama.
- Garansi LCD/Touchscreen yang **berlaku** jika kondisi fisik LCD seperti baru dan hanya kendala pada LCD Blank Hitam, Touchscreen Error, bergaris sehelai, Black Spot dan White Spot (Faktor Pemasangan)
- Garansi LCD **tidak berlaku** apabila terjadi kerusakan pada fisik LCD mengalami Gores (Baret)/Retak/Pecah Luar dan tampilan LCD Bergaris atau Black Spot.
- Garansi Baterai **tidak berlaku** apabila terjadi indikasi over-charging, baterai menggelembung, dan penurunan kesehatan baterai secara normal.
- Klaim Garansi tidak berlaku jika Baterai Health di bawah 85% atau "Service" lebih dari 14 hari pasca perbaikan.
- Pergantian Housing, Backglass, dan Kaca Kamera hanya berupa Garansi Pemasangan di hari yang sama.
- Pengajuan refund yang transaksi sudah lewat 1 bulan dan atau sudah melakukan revisi nota maka akan

kena potongan 10%.

8. Barang yang tidak di ambil selama 1 bulan, hilang / rusak bukan merupakan tanggung jawab dari iColor.
9. Maksimal pengambilan device inap **30 hari** setelah konfirmasi pengambilan unit kepada customer, apabila dalam waktu tersebut tidak ada pengambilan device maka device akan dikirim ke **Kantor Pusat**.
10. Apabila dalam waktu **90 hari** masih tidak ada pengambilan device inap, maka device customer **bukan lagi tanggung jawab dari Icolor Service**.

Pengirim

Penerima

Tertanda

( ) ( ) (Muhamad Mastur Saputra )