

Dokumentasi Project
Panduan Penggunaan Website Aplikasi Pengaduan Masyarakat

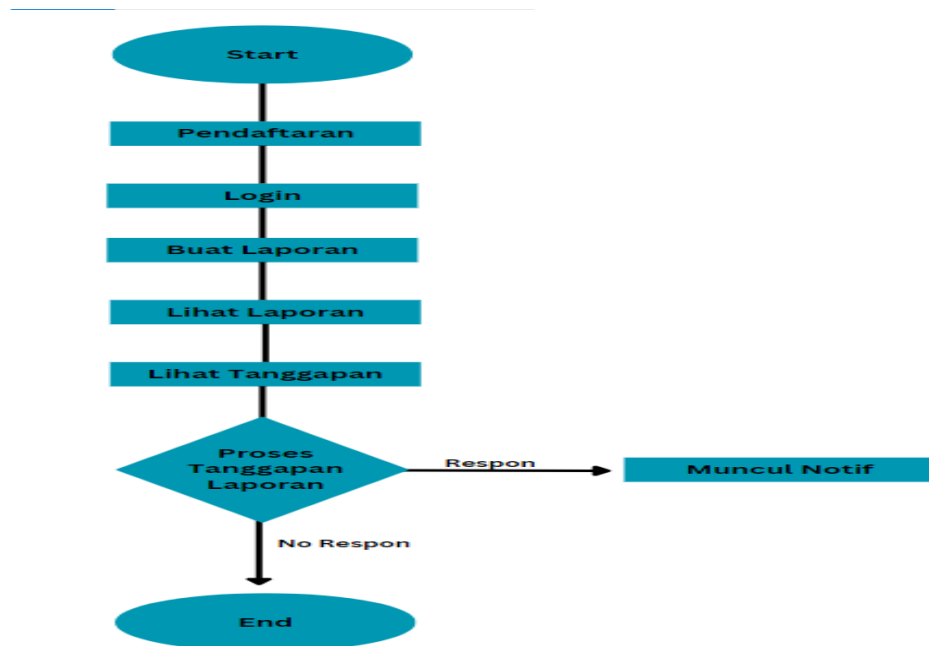


Duta Rifki Prastio
XII Rekayasa Perangkat Lunak 1

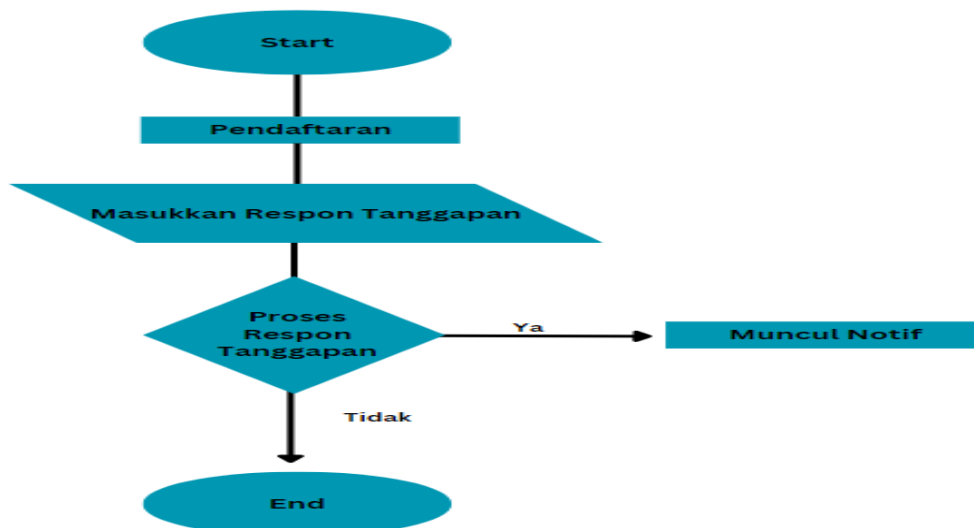
BAB 1

Flowchart

Flowchart User



Flowchart Admin



BAB II

Mockup

Halaman Masyarakat

**SELAMAT DATANG DI
LAYANAN PENGADUAN
MASYARAKAT**

KAMI AKAN SELALU BERSEDIA UNTUK MEMBANTU KAPANPUN
DAN DIMANAPUN.

Login untuk melapor Mendaftar untuk melapor

Halaman Mendaftar

Mendaftar

NIK ANDA

Nama Anda

Username

Password Confirm Password

(021)12345678

MENDAFTAR

Login untuk m

untuk melapor

Halaman Login

KAMI AKAN

KAPANPUN

Login untuk m

untuk melapor

Mendaftar

Username

Password

LOGIN

Halaman depan masyarakat

Logout

SELAMAT DATANG USER

AJUKAN LAPORAN YANG ANDA KETAHUI AGAR BISA KAMI
TINDAK LANJUT

Buat Laporan

Lihat Laporan

Lihat Tanggapan

Halaman Buat Laporan

Form Pengaduan Masyarakat

Yang kamu mau, akan kami kuruti. Tapi maaf kami tidak bisa menuruti semua yang kamu mau.

Bukti Foto

Choose file

Apa Yang Ingin Anda Laporkan?

Halaman Lihat Laporan

Halo user

Berikut Repositori Dari Laporan Anda.

Kembali

NIK	Tanggal Pengaduan	Isi Laporan	Foto	Status
1234567890123	2023-02-28	Pohon Tumbang	Pohon.jpg	Proses

Next

Halaman Lihat Tanggapan

Halo user

Berikut Repositori Dari Laporan Anda.

Kembali

Tanggal Pengaduan	Isi Laporan	Foto	Tgl Tanggapan	Isi Tanggapan	Id Petugas
2023-02-28	Pohon Tumbang	Pohon.jpg	2023-02-28	Akan kami tebang	1

Next

Halaman Admin

Login admin

Login Admin

Username

Password

LOGIN

Halaman Dashboard Admin

Pengaduan Masyarakat | admin

Logout

Dashboard

Laporan

Masyarakat

Petugas

Dashboard

Total Laporan ...

Laporan Belum Ditanggapi..

Laporan Sedang Di Proses..

Laporan Sudah Ditanggapi..

Halaman Laporan Admin

Pengaduan Masyarakat | admin

Logout

Dashboard

Laporan

Masyarakat

Petugas

Dashboard / Laporan

Tanggal	Nama	Isi Laporan	Foto	Status	Beri Tanggapan
2023-02-28	Imut	Pohon Tumbang	pohon.jpg	Belum di Proses	<div></div>

Halaman tanggapan

Pengaduan Masyarakat | admin

Logout

Dashboard

Laporan

Masyarakat

Petugas

Dashboard / Tanggapan

Id Pengaduan : 1

Tgl Pengaduan : 2023-02-28

Nama Pelapor : Imut

Isi Pengaduan

Pohon Tumbang

Id Pengaduan :

Tgl Pengaduan :

Nama Pelapor :

Isi Tanggapan

Halaman Tambah Tanggapan

Pengaduan Masyarakat | admin

Logout

Dashboard

Laporan

Masyarakat

Petugas

Dashboard / Tanggapan

Id Pengaduan : 1

Tgl Pengaduan : 2023-02-28

Nama Pelapor : Imut

Isi Pengaduan

Pohon Tumbang

Tambah Tanggapan

Isi Tanggapan

Close Simpan

Id Pengaduan :

Tgl Pengaduan :

Nama Pelapor :

Isi Tanggapan

Halaman Masyarakat

Pengaduan Masyarakat | admin

Logout

Dashboard

Laporan

Masyarakat

Petugas

Dashboard / Masyarakat

NIK	Nama	Username	Telpon	Aksi
1234567890123	2023-02-28	Pohon Tumbang	082789330822	

Halaman Petugas

Pengaduan Masyarakat | admin

Logout

Dashboard

Laporan

Masyarakat

Petugas

Dashboard / Petugas

Tambah Petugas

Id Petugas	Nama Petugas	Username	Telpon	Level	Aksi
1	Admin	Admin	082789330822	1	<div></div>

Halaman Tambah Petugas

Pengaduan Masyarakat | admin

Logout

Dashboard

Laporan

Masyarakat

Petugas

Dashboard / Petugas

Tambah Petugas

Tambah Petugas

Id Petugas

Nama

Username

Password

Confirm Password

Telepon

Level

Id Petugas	Nama Petugas	Level	Aksi
1	Admin	2	1

BAB III

Database

Database Pengaduan Masyarakat

Tabel	Tindakan	Baris	Jenis	Penyortiran	Ukuran	Beban
<input type="checkbox"/> masyarakat	★ Jelajahi Struktur Cari Tambahkan Kosongkan Hapus	3	InnoDB	utf8_general_ci	16.0 KB	-
<input type="checkbox"/> pengaduan	★ Jelajahi Struktur Cari Tambahkan Kosongkan Hapus	2	InnoDB	utf8_general_ci	32.0 KB	-
<input type="checkbox"/> petugas	★ Jelajahi Struktur Cari Tambahkan Kosongkan Hapus	5	InnoDB	utf8_general_ci	16.0 KB	-
<input type="checkbox"/> tanggapan	★ Jelajahi Struktur Cari Tambahkan Kosongkan Hapus	1	InnoDB	utf8_general_ci	48.0 KB	-
4 tabel	Jumlah	11	InnoDB	utf8mb4_general_ci	112.0 KB	0 B

Tabel Masyarakat

Server: 127.0.0.1 » Database: masyarakat » Tabel: masyarakat									
Jelajahi	Struktur	SQL	Cari	Tambahkan	Ekspor	Impor	Hak Akses	Operasi	
Struktur tabel		Tampilan hubungan							
#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
<input type="checkbox"/> 1	nik	char(16)	utf8_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/> 2	nama	varchar(35)	utf8_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/> 3	username	varchar(25)	utf8_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/> 4	password	varchar(255)	utf8_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/> 5	telp	varchar(13)	utf8_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya

Tabel Pengaduan

Server: 127.0.0.1 » Database: masyarakat » Tabel: pengaduan									
Jelajahi	Struktur	SQL	Cari	Tambahkan	Ekspor	Impor	Hak Akses	Operasi	
Struktur tabel		Tampilan hubungan							
#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
<input type="checkbox"/> 1	id_pengaduan	int(11)		Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT		Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/> 2	tgl_pengaduan	timestamp		Tidak	current_timestamp()		ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP()		Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/> 3	nik	char(16)	utf8_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/> 4	isi_laporan	text	utf8_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/> 5	foto	varchar(255)	utf8_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/> 6	status	int(1)		Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya

Tabel Petugas

Server: 127.0.0.1 » Database: masyarakat » Tabel: petugas									
Jelajahi	Struktur	SQL	Cari	Tambahkan	Ekspor	Impor	Hak Akses	Operasi	
Struktur tabel		Tampilan hubungan							
#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
<input type="checkbox"/> 1	id_petugas	int(11)		Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/> 2	nama_petugas	varchar(35)	utf8_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/> 3	username	varchar(25)	utf8_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/> 4	password	varchar(255)	utf8_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/> 5	telp	varchar(13)	utf8_general_ci	Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/> 6	level	int(1)		Tidak	Tidak ada				Ubah Hapus Lainnya

Tabel Tanggapan

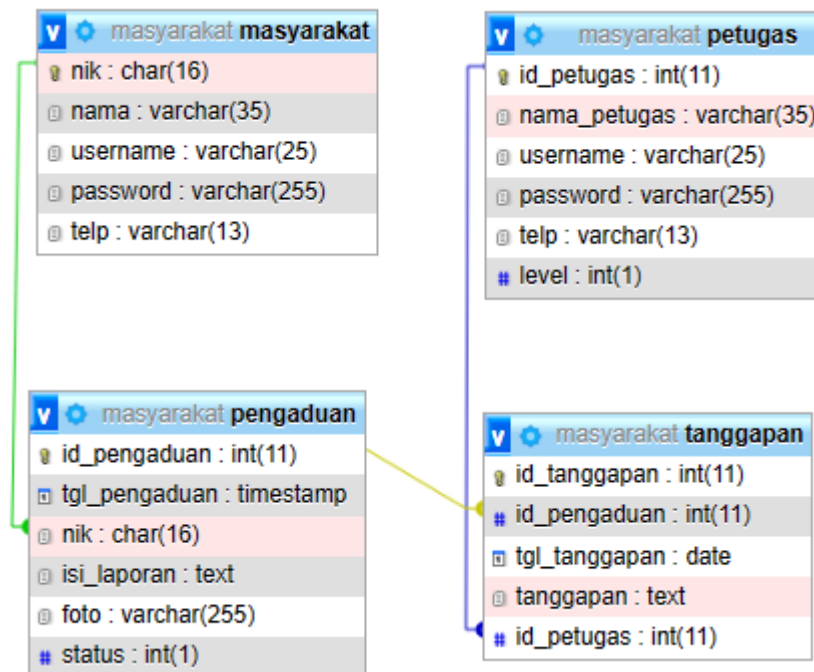
Server: 127.0.0.1 > Database: masyarakat > Tabel: tanggapan

[Jelajahi](#)
[Struktur](#)
[SQL](#)
[Cari](#)
[Tambahkan](#)
[Ekspor](#)
[Impor](#)
[Hak Akses](#)
[Operasi](#)
[Pelaca](#)

[Struktur tabel](#)
[Tampilan hubungan](#)

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
<input type="checkbox"/> 1	id_tanggapan	int(11)			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/> 2	id_pengaduan	int(11)			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/> 3	tgl_tanggapan	date			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/> 4	tanggapan	text	utf8_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/> 5	id_petugas	int(11)			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya

ERD



BAB IV

User Guide

Pendahuluan

Aplikasi Sistem Pengaduan Masyarakat Dengan PHP dan MySQL dikembangkan dan dikelola oleh Duta.

Aplikasi ini diperuntukkan bagi pengguna untuk memudahkan melakukan pengaduan secara online. Pengaduan secara online memiliki radius jangkauan masyarakat sangat luas ke seluruh penjuru Indonesia. Masyarakat tidak harus datang langsung ke kelurahan atau kecamatan untuk melaporkan kejadian yang sedang terjadi, tetapi masyarakat cukup membuka alamat website, melakukan pengaduan secara online, selanjutnya biar jadi tugas pemerintah yang mengurus semuanya.

Dokumen ini merupakan dokumen petunjuk penggunaan aplikasi Pengaduan Masyarakat. Dokumen ini diharapkan dapat dijadikan sebagai panduan untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi dalam penggunaan aplikasi.

1. Halaman Login Masyarakat

Pada saat masyarakat membuka halaman web pengaduan akan muncul tampilan dashboard seperti berikut.



Selanjutnya masyarakat bisa memilih 2 opsi untuk melapor, yaitu Login untuk melapor dan Mendaftar untuk melapor.

Jika masyarakat belum memiliki akun, maka masyarakat bisa mendaftar dengan cara klik tombol Mendaftar untuk melapor. Selanjutnya masyarakat akan dialihkan ke halaman seperti berikut.

A registration form titled 'MENDAFTAR' with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields: 'NIK Anda', 'Nama Anda', 'Username', 'Password', and 'Confirm Passw'. Below the Password field, there is a placeholder text '(021)12345678'. At the bottom of the form is a button labeled 'MENDAFTAR'. The form is set against a background with a tropical theme, including palm trees and a sunset.

Masyarakat bisa mengisi Nik, Nama, Username, Password, dan Nomor telp untuk mendaftar. Jika sudah selesai, masyarakat akan Kembali ke halaman dashboard.

Selanjutnya masyarakat pilih tombol Login untuk melapor. Lalu masyarakat akan dialihkan ke halaman seperti berikut.



Ada 4 tombol di halaman ini, yaitu, Buat laporan, Lihat laporan, lihat tanggapan, dan Logout.

- **Buat laporan**

Ketika masyarakat klik tombol Buat laporan, maka masyarakat akan dialihkan ke halaman pengaduan seperti berikut.



Selanjutnya masyarakat bisa mengisi Form untuk melapor, dan masyarakat juga bisa mengisi foto sebagai bukti laporan. Setelah sudah di isi semua, masyarakat bisa langsung klik tombol Kirim Laporan. Lalu laporan akan segera masuk ke admin dan segera di proses.

- **Lihat Laporan**

Ketika masyarakat klik tombol Lihat laporan maka akan dialihkan ke halaman Lihat Laporan seperti berikut.

HALO IMUT

BERIKUT REPOSITORY DARI LAPORAN ANDA.

[Kembali](#)

Show 10 entries Search:

NIK	Tanggal Pengaduan	Isi Laporan	Foto	Status
3456782135789256	2023-02-28	Ini tolong di benarin tiang listrik yang miring ke kanan, sepertinya dia butuh sandaran agar tidak miring	bubub.jpeg	Belum Ditanggapi
3456782135789256	2023-02-28	Ini tolong di benarin tiang listrik yang miring ke kanan, sepertinya dia butuh sandaran agar tidak miring	bubub.jpeg	Belum Ditanggapi

Showing 1 to 2 of 2 entries

[Previous](#) [Next](#)

Di halaman ini masyarakat bisa melihat laporan yang tadi sudah di laporkan, dan di halaman ini masyarakat bisa melihat laporan kita sudah ditanggapi atau belum.

- **Lihat Tanggapan**

Selanjutnya ada tombol lihat tanggapan, Ketika masyarakat klik tombol ini, maka masyarakat akan dialihkan ke halaman Lihat Tanggapan dengan tampilan sebagai berikut.

HALO IMUT

BERIKUT TANGGAPAN DARI LAPORAN ANDA.

[Kembali](#)

Show 10 entries Search:

Tanggal Pengaduan	Isi Laporan	Foto	Tanggal Tanggapan	Isi Tnggapan	ID Petugas
2023-02-28	Ini tolong di benarin tiang listrik yang miring ke kanan, sepertinya dia butuh sandaran agar tidak miring	bubub.jpeg	2023-02-28	Baik, Akan segera kami benahi tiang listrik tersebut, terimakasih.	4

Showing 1 to 1 of 1 entries

[Previous](#) [Next](#)

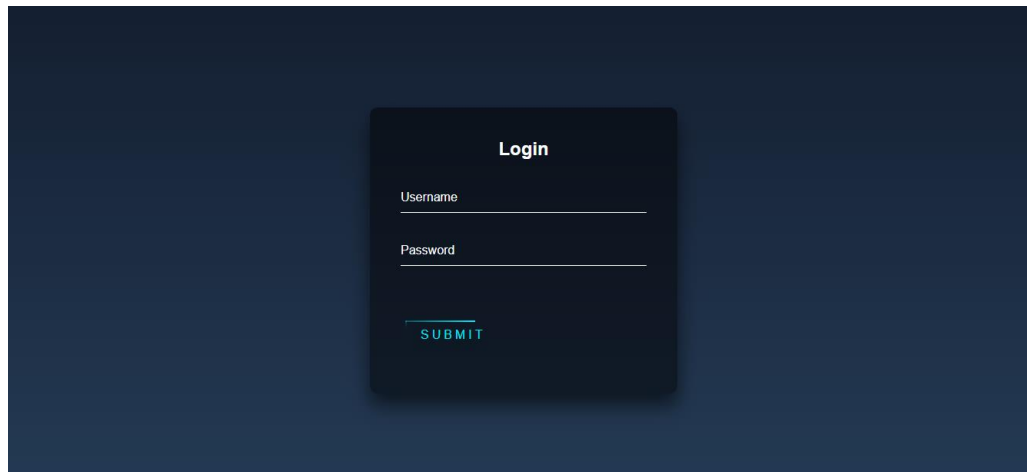
Disini kita bisa melihat laporan yang telah ditanggapi oleh admin.

- **Logout**

Selanjutnya tombol Logout, Jika masyarakat klik tombol tersebut, maka masyarakat akan keluar dari akun yang di login tadi dan Kembali ke halaman dashboard.

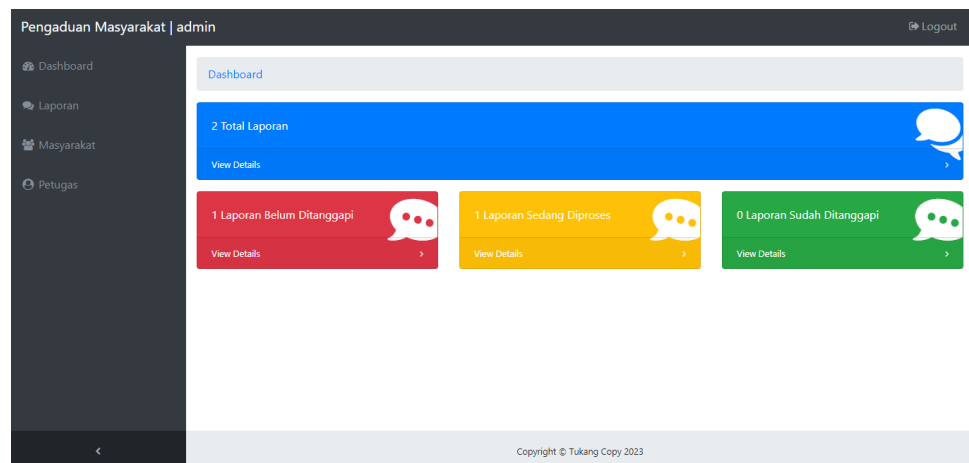
2. Halaman Untuk Admin

Pada saat admin membuka ingin membuka admin sistem, maka akan dialihkan ke halaman login admin, dengan tampilan seperti berikut.



Setelah admin berhasil login, admin akan dialihkan ke halaman dashboard admin.

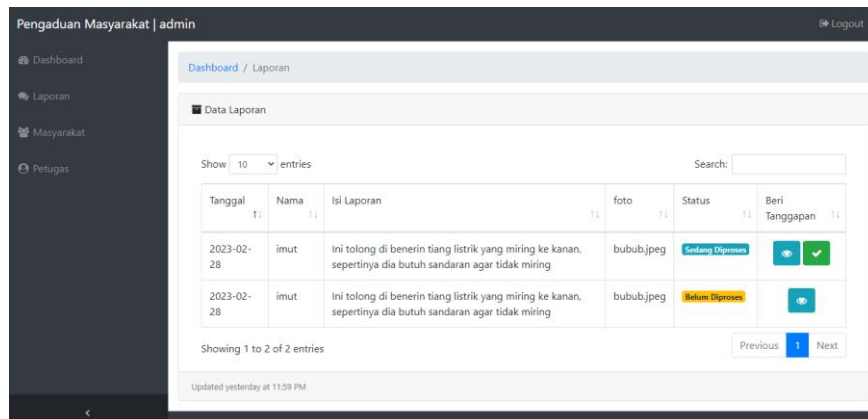
2.1. Halaman Dashboard admin



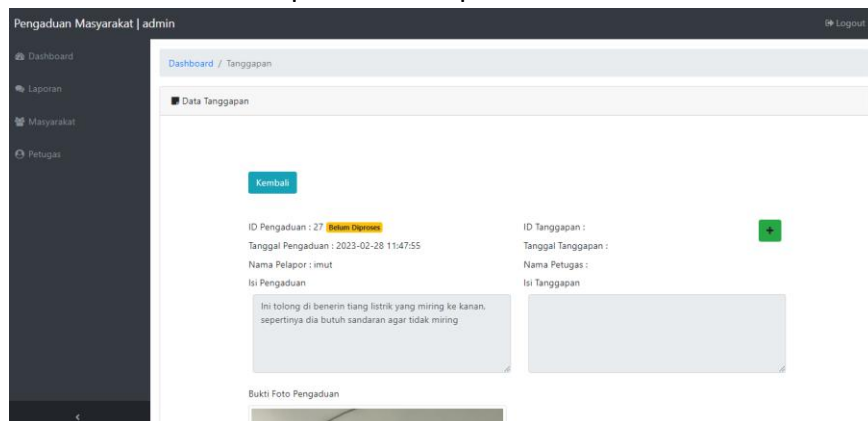
Setelah admin login, admin akan masuk ke halaman dashboard login, ada banyak menu disini, yaitu meliputi laporan, masyarakat, petugas, dan logout. Dan di halaman ini admin juga bisa melihat berapa jumlah laporan yang masuk, berapa laporan yang belum ditanggapi, berapa laporan yang sedang di tanggapi, dan berapa laporan yang sudah di tanggapi.

- Laporan

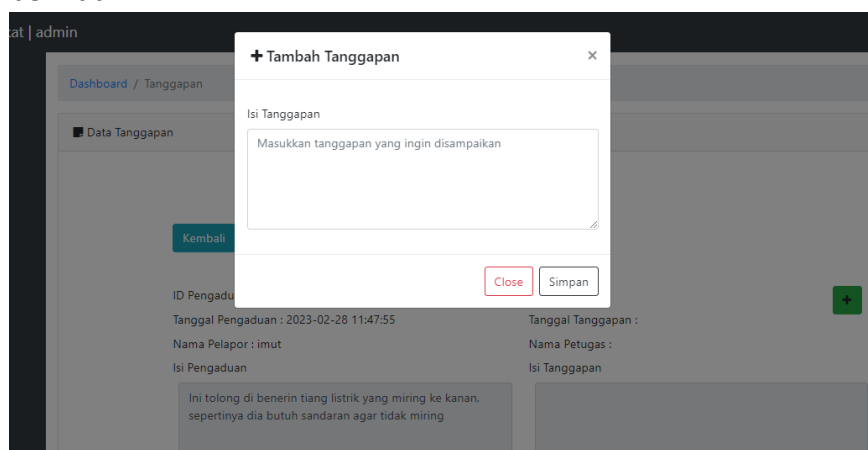
Pada saat admin klik tombol laporan, maka akan dialihkan ke halaman sebagai berikut.



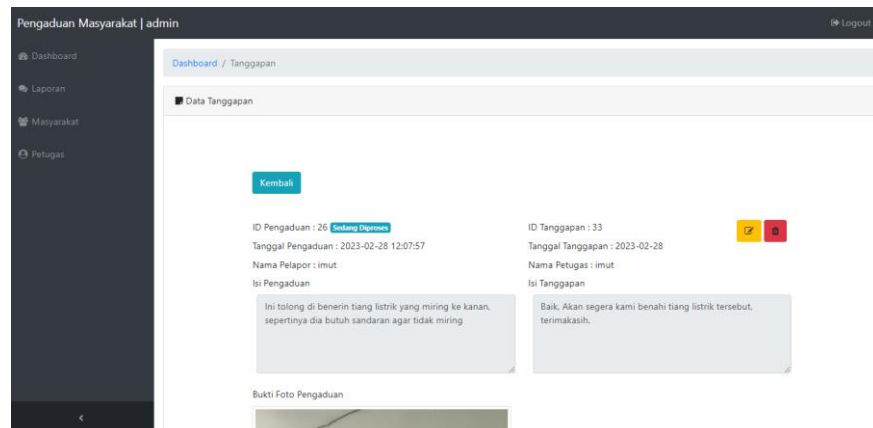
Disini admin bisa memberi tanggapan dengan cara klik tombol mata lalu tampilan akan seperti ini



Setelah itu admin klik tombol plus berwarna hijau untuk memberikan tanggapan. Maka tampilannya menjadi seperti berikut.



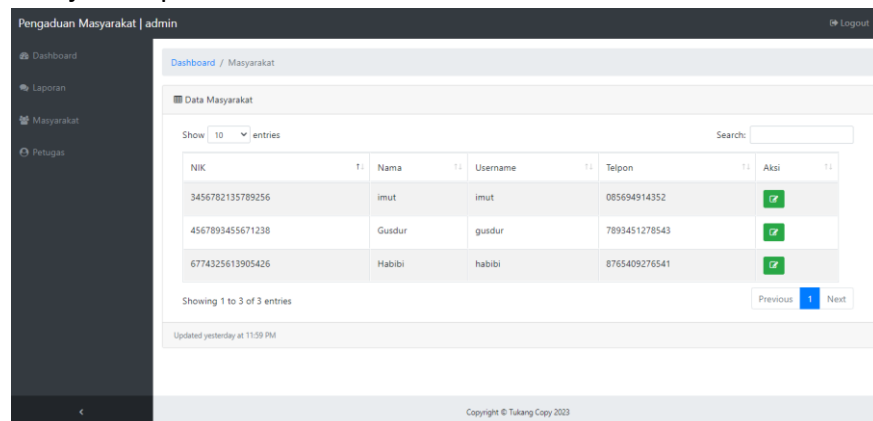
Selanjutnya admin menulis tanggapan yang akan diberikan. Klik simpan jika admin sudah selesai menulis tanggapan, maka tampilannya akan berubah seperti tadi lagi



Jika admin sudah memberi tanggapan, maka status akan berwarna biru dan bertuliskan sedang di proses. Pada saat ini admin juga bisa mengedit tanggapan yang sudah di isi oleh admin, dengan cara klik pen berwarna kuning di sebelah kanan lalu admin bisa merubah isi tanggapan admin tersebut. Dan admin juga bisa menghapus tanggapan dia sendiri dengan cara klik tombol sampah berwarna merah yang ada di sebelah kanan.

- Masyarakat

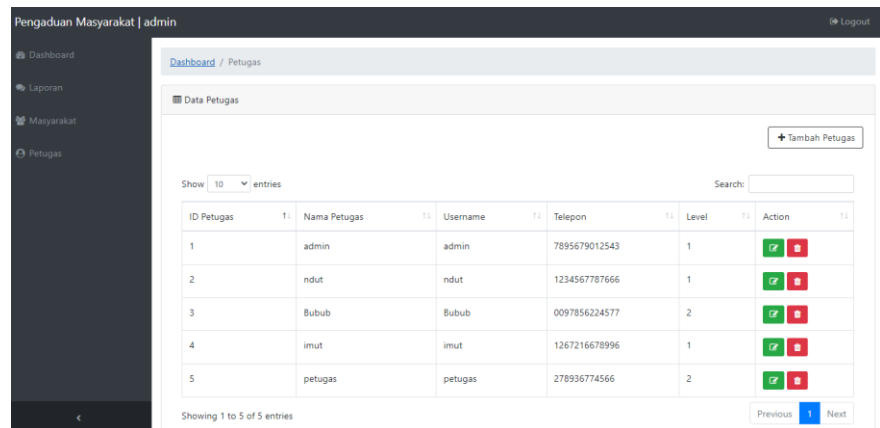
Jika admin klik tombol masyarakat, maka tampilan akan berubah menjadai seperti berikut.



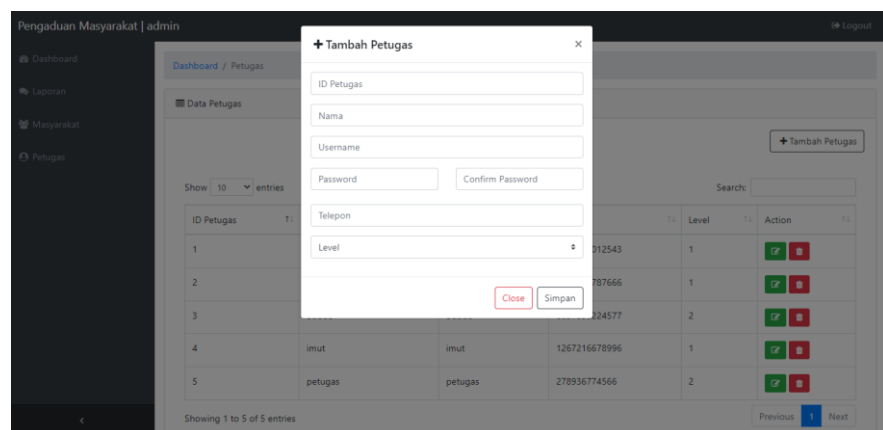
Admin bisa melihat masyarkat siapa saja yang telah registrasi di aplikasi Pengaduan Masyarakat, dan admin juga bisa meng edit masyarakat.

- Petugas

Selanjutnya Ketika admin klik tombol petugas, maka akan dialihkan ke tampilan seperti berikut.



Setelah masuk ke halaman petugas, admin bisa meng edit petugas, menghapus petugas, bahkan tambah petugas. Ketika admin klik tambah petugas, maka tampilannya menjadi seperti berikut.



Admin tinggal mengisi id petugas, nama petugas, username, password, nomor telp, dan admin bisa memilih akun tersebut untuk level admin atau petugas. Jika sudah di isi semua, maka admin bisa klik simpan untuk menyimpan data tersebut.

- Logout

Selanjutnya jika admin sudah selesa dengan semua pekerjaannya, admin bisa klik tombol logout untuk keluar dari halaman admin dan langsung Kembali ke halaman admin login