

Condizioni di Fornitura “Parsifal”

CAMELOT s.r.l.

Strada di Collescipoli, 57 - 05100 TERNI (TN) -

Sede Legale: Vocabolo San Giovanni, 354 – 06059 TODI (PG) P.IVA 03882090545 - R.E.A. PG 360228 - R.I. TR 362231

www.camelot-italia.com www.parsifal-italia.com

A) Fornitura SAAS (Software As A Service)

Camelot Srl, con le modalità indicate nel "MODULO D'ORDINE e CONTRATTO di FORNITURA SERVIZIO SAAS" (di seguito "Contratto" o "Modulo d'Ordine") e secondo le clausole indicate nelle presenti "Condizioni di Fornitura Parsifal", si obbliga a concedere all'Affiliato/Partner l'utilizzo, in via temporanea e in modalità "Software come servizio" tramite internet, di Applicativi (o "Programmi") e a erogare i Servizi ad essi correlati indicati sul Contratto o in separati ordini, in cui si faccia riferimento al presente contratto (di seguito "Servizi" e/o "Programmi").

- A.1) **Oggetto.** Con il servizio SAAS (Software as a Service) gli Applicativi prodotti e/o commercializzati da Camelot vengono concessi in Licenza d'Uso via web previa autenticazione e sono quindi accessibili attraverso la rete Internet. L'oggetto del contratto, specificamente indicato sul Modulo d'Ordine, consiste in:
- la fornitura delle **credenziali di accesso** per l'utilizzo via web, con modalità SAAS regolata da licenza d'uso, da parte dei soli utenti autorizzati dall'azienda cliente, dei software applicativi indicati nel Contratto;
 - la **memorizzazione dei dati** inseriti o elaborati dall'Affiliato/Partner, tramite i software applicativi di cui al punto precedente, su infrastrutture tecnologiche di proprietà di Camelot o di terze parti autorizzate e certificate, presso proprie sedi e/o presso sedi di terzi autorizzati da Camelot (ad es. presso Data Center), comunque dotate di adeguati sistemi di protezione, sia per quanto riguarda la difesa contro accessi indesiderati, sia per quanto riguarda la salvaguardia dei dati aziendali (copie di salvataggio, ecc.);
 - Il periodico **aggiornamento** dei software e dei servizi indicati nel Contratto.
 - supporto WEB o telefonico (Help Desk),
 - servizi di Teleformazione e/o Teleassistenza.
- A.2) **Accettazione delle condizioni di fornitura del Servizio.** Con la firma del Modulo d'Ordine l'Affiliato/Partner accetta integralmente tutte le condizioni ivi riportate, nonché, come specificato sul Modulo d'Ordine stesso, le Condizioni riportate nel presente contratto. Camelot si riserva il diritto di modificare in qualunque momento e senza preavviso i Requisiti Tecnici e le Condizioni di Utilizzo. L'Affiliato/Partner sarà avvisato in relazione alle eventuali modifiche intervenute entro 30gg. dalle medesime e potrà verificare in qualunque momento le norme in vigore, di volta in volta aggiornate da Camelot, direttamente sul sito www.parsifal-italia.com, nella sezione utente o richiederne copia all'indirizzo info@parsifal-italia.com. Ove non richiesto da motivi tecnici o di urgenza, le nuove condizioni entreranno in vigore automaticamente, senza ulteriore comunicazione o necessità di specifica accettazione da parte dell'Affiliato/Partner, al primo rinnovo successivo alla scadenza, in quanto l'Affiliato/Partner, con la sottoscrizione del presente, espressamente accetta tale eventualità. Nel caso in cui l'Affiliato/Partner intenda non accettare le variazioni, potrà inviare comunicazione di recesso a Camelot nei modi e nei tempi previsti nel successivo punto A.15.
- A.3) **Obblighi relativi alla registrazione.** Al fine di utilizzare i Servizi, l'Affiliato/Partner s'impegna a:
- fornire le informazioni societarie ("Dati di Iscrizione") richieste durante la procedura di iscrizione assicurando che queste siano aggiornate, complete e veritiere;
 - aggiornare tempestivamente e costantemente i Dati di Iscrizione affinché questi siano sempre attuali, completi e veritieri.
- Se l'Affiliato/Partner dà informazioni false, non attuali o incomplete, Camelot ha il diritto di disattivare, temporaneamente o definitivamente, l'account dell'Affiliato/Partner in questione impedendogli un qualsiasi successivo utilizzo dei Servizi.
- A.4) **Obbligazioni a carico dell'Affiliato/Partner e limitazioni di responsabilità di Camelot.** L'Affiliato/Partner prende atto che Camelot non può garantire la disponibilità locale, temporale e qualitativa dell'infrastruttura internet necessaria per la comunicazione (quindi per la trasmissione dei dati) e che, in particolare, Camelot non garantisce che le operazioni relative ai Servizi da essa erogati possano essere eseguite entro un lasso temporale prestabilito. È quindi a carico dell'Affiliato/Partner la verifica che le infrastrutture di telecomunicazione a sua disposizione abbiano caratteristiche adeguate e sufficienti a garantire le prestazioni di cui ha necessità. L'Affiliato/Partner s'impegna a proprie spese e cura alla predisposizione, acquisto, attivazione e installazione di tutto quanto necessario ai fini dell'espletamento del servizio telematico fornito da Camelot (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, di idoneo terminale [personal computer], linee telefoniche, apparati telefonici e apparecchiature modem e/o router, programmi di accesso ad Internet, abbonamenti, dispositivi, ecc). Resta inteso e concordato tra le parti che in nessun caso Camelot garantisce che gli apparati e tutto quanto come sopra predisposto e utilizzato dall'Affiliato/Partner sia idoneo a soddisfare il servizio offerto da Camelot e ne raggiunga le finalità. Gli eventuali collegamenti fra elaboratori e/o sistemi di Camelot e quelli dell'Affiliato/Partner e/o di terze parti avverranno secondo le modalità e i **Requisiti Tecnici** specificati di volta in volta da Camelot e visionabili sul sito relativo allo specifico servizio (ad es. www.parsifal-italia.com), che l'Affiliato/Partner dichiara di conoscere e di accettare. Camelot potrà fornire tutte le informazioni tecniche e utili alle prestazioni dei servizi e utilizzerà propri standard di collegamento, apparecchiature e programmi riservandosi ogni eventuale modifica degli stessi, restando comunque sollevata da ogni onere o responsabilità. Restano a carico dell'Affiliato/Partner tutti gli oneri di collegamento, adeguando se necessario le proprie apparecchiature secondo i parametri e standard definiti di volta in volta da Camelot, anche in base all'evoluzione delle tecnologie e del mercato.
- A.5) **Modalità di accesso ai Servizi - Obblighi e responsabilità.** I Servizi sono concessi solo dopo il rilascio del permesso di accesso e della relativa user id e password; tali credenziali verranno recapitate (in modalità two factor authentication) in parte tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail ed in parte via sms al numero di telefono, indicati nel Contratto (Modulo d'Ordine). Camelot si riserva di procedere all'evasione degli ordini, purché non esistano ritardi nei pagamenti e/o mancati pagamenti e/o contenziosi di qualsiasi genere, entro 48 ore dall'accettazione dell'Ordine, ovvero di comunicare all'Affiliato/Partner, entro lo stesso periodo, l'eventuale impossibilità ad effettuare i servizi richiesti. L'Affiliato/Partner ha quindi la facoltà di annullare un Ordine qualora Camelot sia impossibilitata a rendere disponibili i servizi entro 30 giorni lavorativi, senza che ciò comporti alcun risarcimento danni in favore dell'Affiliato/Partner. L'Affiliato/Partner provvede al processo di attivazione del Servizio utilizzando la User e la Password ricevuta secondo le modalità indicate da Camelot. Al primo utilizzo dovrà necessariamente modificare la Password ricevuta per assolvere completamente alla protezione dell'area dati riservata e da quel momento l'Affiliato/Partner si assume ogni onere e responsabilità in ordine all'utilizzazione del servizio e dei dati immessi negli archivi. L'Affiliato/Partner è obbligato a conservare in modo riservato la Password e la User ID, che rimangono strettamente personali, non cedibili e utilizzate solo per accedere ai servizi acquistati (procedura di autenticazione). L'Affiliato/Partner garantisce di porre in essere ogni misura di sicurezza necessaria ad impedire ogni indebito accesso al servizio da parte di terzi non autorizzati allo stesso, rimanendo unico ed esclusivo responsabile di qualsiasi accadimento, furto, smarrimento della USER ID e PASSWORD e conseguente perdita della segretezza dei codici stessi, tenendo sollevata e indenne Camelot da qualsiasi fatto, ivi comprese la manomissione, distruzione, cancellazione, mancata registrazione o elaborazione totale e/o parziale di dati e/o programmi, conseguente a detta perdita avvenuta dopo la trasmissione all'Affiliato/Partner dei codici stessi. L'Affiliato/Partner potrà autorizzare l'accesso ai propri archivi e l'uso di tutto o parte del servizio a propri collaboratori abilitando direttamente tramite apposite funzioni del programma software. Conseguentemente l'Affiliato/Partner si assume ogni onere e responsabilità in ordine all'utilizzazione dei propri dati. Camelot potrà in ogni momento effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso dei programmi, senza tuttavia accedere direttamente agli archivi dei dati, se non dietro autorizzazione o richiesta dell'Affiliato/Partner. Camelot non assume comunque alcun obbligo e/o garanzia in merito alle informazioni contenute negli archivi e nelle banche dati e ciò vale anche con riferimento ai singoli dati, per i quali non assume alcun obbligo in ordine alla loro generazione, alla loro funzione e alla loro veridicità.

A.6) **Modalità di utilizzo dei Servizi - Obblighi e responsabilità.** L'accesso remoto e l'utilizzo del software saranno permessi all'Affiliato/Partner a mezzo collegamento telematico, previa procedura di autenticazione all'indirizzo web www.parsifal-italia.com. Camelot avrà diritto di modificare le modalità di accesso e di utilizzo del servizio anche in ragione del mutamento delle tecnologie telematiche, nonché in ragione della variazione delle caratteristiche tecniche dei software applicativi e di base (sistemi operativi e infrastrutture tecnologiche). I dati contenuti negli archivi della propria area di Database (ad es. i dati relativi a Corsi Erogati) sono di esclusiva proprietà dell'Affiliato/Partner e possono essere trattati direttamente e solo dall'Affiliato/Partner, eccezion fatta per il file denominato "DB Alunni", i cui dati saranno trattati anche da Camelot per le finalità previste dal presente contratto e disciplinate in materia di Privacy nella apposita sezione riportata nelle pagine successive. I dati potranno essere inseriti, variati, elaborati, o comunque manipolati, solo ed esclusivamente nei modi e nelle forme previste dai programmi software messi a disposizione da Camelot per l'Affiliato/Partner. L'Affiliato/Partner garantisce l'uso dei Servizi in conformità alle regole di diritto e alle norme vigenti (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, norme in materia di lavoro, norme tributarie, privacy, sicurezza). Pertanto nessuna responsabilità e/o eccezione potrà essere sollevata dall'Affiliato/Partner nei confronti di Camelot per eventuali danni e/o eventi che dovessero insorgere nel corso della presente fornitura dei servizi oggetto di contratto e che siano derivanti, direttamente e/o indirettamente, e/o comunque connessi alle violazioni e/o semplici inosservanze agli obblighi e condizioni contrattuali e di legge poste a carico dell'Affiliato/Partner e/o comunque oggettivamente non dipendenti da Camelot medesima. I servizi forniti richiedono comportamenti corretti da parte degli utenti. Qualsiasi tentativo di utilizzo non conforme, eccessivo (es: errore ripetuto, inserimento di contenuti in quantità e tipo tali da interferire con il funzionamento del sistema), doloso verrà perseguito e l'account sospeso. Camelot si riserva di richiedere i danni per azioni malevole che influiscono sul normale funzionamento del sistema. L'Affiliato/Partner e Camelot s'impegnano reciprocamente al rispetto della confidenzialità su tutto quanto oggetto del presente contratto, ivi comprese apparecchiature, locali e quant'altro, estendendo tale obbligo anche a qualunque terzo e al proprio personale.

A.7) **Multiaziendalità e multi client.** L'Affiliato/Partner non può, sub-licenziare, vendere o trasferire a terzi, la fruibilità del Servizio. L'attività di "multi-client" ossia la possibilità di gestire i dati di più filiali facenti capo all'Affiliato/Partner, è da intendersi consentita solo ed esclusivamente se previsto dal contratto di fornitura. Si precisa inoltre che non è consentita l'attività di "multi-azienda" ovvero la gestione di più ragioni sociali anche se riconducibili all'Affiliato/Partner. In caso di ragioni sociali differenti, ogni filiale dovrà sottoscrivere apposito contratto di fornitura.

Modalità di erogazione e disponibilità dei Servizi di Camelot. I servizi usufruibili con collegamento diretto via internet sono disponibili ogni giorno della settimana e ad ogni ora, salvo i momenti in cui devono essere eseguite operazioni tecniche sui programmi o sui dati, come ad es. procedure di manutenzione, aggiornamento o salvataggio. Camelot si impegna pertanto a darne comunicazione tempestiva. Camelot mantiene attivo il collegamento con l'Affiliato/Partner anche oltre i normali orari di lavoro e anche in giornate festive, senza, però, che eventuali cattivi funzionamenti o impossibilità di accedere al sistema riconducibili a qualsivoglia motivo, ragione o causa possano mai essere considerati un disservizio da parte di Camelot. I servizi che richiedono l'intervento di personale (ad es. Help Desk, Assistenza, ecc.) vengono, invece, erogati secondo le modalità indicate nel paragrafo successivo. Camelot, previa eventuale comunicazione da inviarsi all'Affiliato/Partner mediante posta elettronica, si riserva il diritto di sospendere il servizio di manutenzione, impegnandosi a ripristinare il Servizio nelle 24 ore lavorative successive, salvo cause di forza maggiore o, comunque, non imputabili ad essa. Camelot potrà, altresì, interrompere il collegamento e quindi il Servizio oltre il limite delle 24 ore lavorative in presenza di comprovati problemi di sicurezza e/o di garanzia di riservatezza. Camelot non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per interruzioni di servizio non dipendenti dalla propria volontà, quali, a mero titolo esemplificativo, il cattivo funzionamento delle reti telefoniche, di quelle elettriche, dei provider e dei gestori della rete internet. In nessun caso Camelot sarà ritenuta responsabile di ritardi e/o violazioni dovute a cause fuori dal proprio controllo e/o discendenti da obblighi derivanti dalla legge, regolamenti, ordini, disposizioni amministrative emanate da qualsiasi autorità civile e/o militare, ente statale e/o locale, atti od omissioni dell'altra parte (e così a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, inondazioni, terremoti, scioperi, embarghi, guerre, sabotaggi). Camelot provvederà al salvataggio degli archivi, banche dati e ogni altra informazione presenze nello spazio dedicato all'Affiliato/Partner. Verificandosi per qualsivoglia ragione, motivo o causa, la distruzione dei dati presenti sui server, Camelot provvederà a ripristinarli dal primo salvataggio utile senza che l'Affiliato/Partner possa pretendere alcun risarcimento danni.

A.8) **Servizi di assistenza.** L'Affiliato/Partner, può usufruire del seguente servizio di assistenza:

- **Call Center** (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:30), che risponde al numero +3935 17282559 e consente all'Affiliato/Partner, con l'ausilio dell'operatore telefonico, di inserire nel sistema di gestione dei servizi di Camelot le richieste formali di assistenza (**ticket**), corredandole con tutti i dati che si rendono necessari per catalogare la tipologia di ogni problematica e indirizzarle al tecnico o consulente più idoneo.

A.9) **Aggiornamenti e servizi di manutenzione.** Camelot si riserva il diritto di apportare ai programmi qualunque modifica, funzionale, tecnica o tecnologica, essa ritenga a suo insindacabile giudizio necessaria nel rispetto delle condizioni di fornitura e non garantisce che eventuali nuove Versioni dei programmi contengano tutte le funzioni presenti nella versione precedente.

A.10) **Modalità di comunicazione e Termini di Servizio.** In aggiunta a quanto stabilito nei punti precedenti, tra Camelot e l'Affiliato/Partner si stabiliscono i seguenti ulteriori termini che disciplinano l'utilizzo da parte dell'Affiliato/Partner del programma e dei servizi di Camelot: **a.** L'Affiliato/Partner accetta che Camelot possa inviargli avvisi, inclusi quelli relativi alle modifiche dei termini contrattuali, tramite e-mail, posta tradizionale, o annunci tramite e all'interno del Programma o Servizio stesso; **b.** L'Affiliato/Partner accetta di ricevere anche tramite schermate o messaggi all'interno del software applicativo, nonché agli indirizzi e-mail che sono stati indicati come referenti aziendali (tecnici, amministrativi,

ecc.), informazioni e comunicazioni che Camelot ritenga utili per il corretto funzionamento del software, per un più rapido ed efficiente espletamento dei servizi e per una puntuale comunicazione di novità o iniziative che possono essere utili a mantenere o incrementare l'efficienza dei sistemi e dei prodotti forniti da Camelot; **cc.** L'Affiliato/Partner accetta inoltre che siano raccolte statistiche di utilizzo e rapporti di arresti anomali, file che vengono creati quando si verifica un errore. Le statistiche di utilizzo contengono informazioni raggruppate in forma anonima per quanto riguarda i singoli operatori (come ad es. preferenze, clic sui pulsanti, utilizzo della memoria, ecc.) e non contengono dati aziendali sensibili. Camelot detiene tutti i diritti all'utilizzo delle informazioni statistiche, dei dati e delle relative analisi in forma aggregata, derivanti dall'utilizzo del Software e dei Servizi, da parte dei suoi Affiliati. L'Affiliato/Partner autorizza espressamente Camelot a utilizzare gli stessi dati per poter migliorare le funzionalità dei prodotti e servizi, ovvero a fini di informazioni statistiche pubblicabili in forma aggregata. Camelot potrà quindi raccogliere, conservare e utilizzare, nel rispetto di quanto previsto dalle Norme sulla Privacy di Camelot, le informazioni acquisite nel corso dell'utilizzo del Servizio da parte dell'Affiliato/Partner.

A.11) Diritti di proprietà di Camelot (proprietà intellettuale). I Servizi, i relativi Software Applicativi (Programmi) e tutti i connessi diritti, ivi inclusi quelli su marchi, brevetti, diritti d'autore o altri diritti di qualunque natura sul programma o parte di esso, rimangono di esclusiva proprietà di Camelot e sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale. L'Affiliato/Partner s'impegna a conservare inalterato qualsiasi segno distintivo apposto sui Programmi e a non consentire a terzi estranei né l'uso occasionale, né la riproduzione in qualunque forma. È fatto quindi espresso divieto all'Affiliato/Partner di esibire a terzi i Programmi e consentire l'uso, sia a titolo gratuito che oneroso. L'Affiliato/Partner, anche per i propri amministratori, soci, collaboratori, professionisti, tecnici e dipendenti, si obbliga a mantenere segreto il contenuto dei Programmi e a proteggere i diritti di proprietà esistenti sul medesimo; in particolare, l'Affiliato/Partner s'impegna a non cedere, prestare, esibire o descrivere a terzi soggetti le caratteristiche tecniche e funzionali dei programmi, nonché qualsiasi materiale, supporto o informazione ad esso relativo. I Programmi vengono resi disponibili esclusivamente in formato eseguibile e non possono essere modificati, tantomeno decodificati o decompilati. I listati dei Programmi, depositati presso Camelot, sono disponibili soltanto per eventuali accertamenti da parte dell'Autorità. Al solo fine dell'utilizzo del Servizio, Camelot concede quindi all'Affiliato/Partner una licenza d'uso, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo del Software, restando in ogni caso inteso che l'Affiliato/Partner non può (né consentire che terzi lo facciano) copiare, modificare, realizzare software derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, vendere, cedere, sub-licenziare, conferire o trasferire a terzi un qualsiasi diritto sul Software. L'Affiliato/Partner si impegna inoltre a non accedere al Servizio per il tramite di un'interfaccia che non sia quella fornita o autorizzata da Camelot.

A.12) Corrispettivi. I corrispettivi per ogni tipologia di servizio regolata dalle presenti clausole sono espressamente indicati sul Modulo d'Ordine. I Servizi SAAS sono resi da Camelot a titolo oneroso a fronte del pagamento di un importo fisso periodico (canone annuale da corrispondere in via anticipata). Il canone periodico decorre dalla Data di Attivazione del servizio.

A.13) Durata, risoluzione, rinnovo, recesso.

Durata. La durata del contratto, ove non diversamente indicato nel modulo d'ordine, è di 12 mesi

Risoluzione. La Licenza d'uso dei prodotti software rimane valida per tutto il periodo di validità del collegato contratto di fornitura. La violazione da parte dell'Affiliato/Partner di qualsiasi clausola del presente comporterà per Camelot il diritto di risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., con semplice comunicazione scritta, fatto salvo il diritto di Camelot a ottenere il risarcimento dei danni e quant'altro previsto nel presente accordo. L'Affiliato/Partner, all'atto della risoluzione del contratto, dovrà cessare l'utilizzo dei prodotti. I limiti di garanzia e le responsabilità descritti nella presente scrittura resteranno validi anche dopo l'eventuale rescissione o risoluzione del contratto

Rinnovo. Il rinnovo del contratto di fornitura è ad esclusivo onere dell'Affiliato/Partner che ne dovrà fare richiesta almeno 30 giorni prima della naturale scadenza.

Recesso anticipato dell'Affiliato/Partner. In caso di recesso anticipato da parte dell'Affiliato/Partner, sarà riconosciuta a quest'ultimo la restituzione parziale del corrispettivo annuale, calcolata su base mensile e moltiplicata per i mesi rimanenti alla scadenza naturale del contratto stesso. Tale opzione è applicabile solo per tutta la durata del primo contratto di fornitura. Non potrà quindi essere richiesta in caso di rinnovo anche non consecutivo. Si precisa che il recesso deve essere comunicato l'ultimo giorno del mese via mail all'indirizzo: amministrazione@camelot-italia.com con un preavviso di 30 giorni. Entro 6 mesi dalla risoluzione del Contratto, Camelot è autorizzata a rimuovere dai propri dispositivi tutti gli archivi, le banche dati e ogni altra informazione dell'Affiliato/Partner senza nulla dover riconoscere all'Affiliato/Partner.

A.14) Inquadramento giuridico della attività svolta. Si precisa che Camelot, come già evidenziato, progetta e realizza una serie di prodotti informatici gestionali, di cui è e rimane unica proprietaria, che offre in licenza d'uso commerciale ai propri affiliati, nonché fornisce prestazioni di servizi accessori, che, sotto il profilo giuridico, non sono inquadrabili nello schema tipico del contratto di appalto. Tutti i servizi prestati da Camelot, infatti, essendo accessori alla licenza d'uso del bene principale, ossia del Software gestionale, vengono come tali offerti e rappresentati nel presente contratto quadro, che regola le condizioni generali, e nei moduli d'ordine, con i quali vengono espressamente regolamentati i singoli e diversi servizi; non sono, quindi, inquadrabili in una logica di appalto anche per i seguenti motivi:

- a) trattasi di servizi utili per il corretto funzionamento del prodotto dato in licenza d'uso, in quanto consentono ad esso di poter essere utilizzato in maniera ottimale e a seconda delle espresse esigenze manifestate dai propri affiliati grazie ad una accurata e specifica fase di tuning e configurazione;
- b) sono servizi eseguibili preferibilmente da parte di Camelot, che ha l'esclusiva del know-how (trattandosi di tecnologie garantite da brevetti), in quanto produttore del software.

Qualsivoglia tipologia di servizi offerti da Camelot, a prescindere dal momento in cui vengono richiesti dall'Affiliato/Partner e, successivamente alla sottoscrizione di un accordo, a prescindere dal momento in cui vengono erogati, sono quindi da considerarsi accessori in quanto soddisfano i 2 requisiti di cui sopra.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., l'Affiliato/Partner dichiara di conoscere e di approvare specificamente quanto stabilito agli artt. A.4 (Obbligazioni a carico dell'Affiliato/Partner e limitazioni di responsabilità di Camelot); A.5 (Modalità di accesso ai Servizi - Obblighi e responsabilità); A.6 (Modalità di utilizzo dei Servizi - Obblighi e responsabilità); A.8 (Modalità di erogazione e disponibilità dei Servizi di Camelot); A.10 (Garanzie e responsabilità sull'adeguatezza dei servizi);

A.14 (Corrispettivi); A.15 (Durata, risoluzione, rinnovo, recesso).