## Judul: Kebijakan Produk A – SmartClean Vacuum 3000

- 1. **Garansi Produk:** Produk A dilengkapi dengan garansi resmi selama 2 tahun terhitung sejak tanggal pembelian.
- 2. **Cakupan Garansi:** Garansi mencakup kerusakan mesin akibat kesalahan pabrik, tidak termasuk kerusakan karena kelalaian pengguna.
- 3. **Kebijakan Pengembalian:** Pengembalian produk hanya dapat dilakukan dalam waktu 14 hari setelah pembelian, dengan syarat produk belum digunakan dan dalam kemasan utuh.
- 4. **Ketersediaan Suku Cadang:** Suku cadang untuk Produk A tersedia hingga 5 tahun sejak tanggal peluncuran.
- 5. **Pembaruan Produk:** Pihak perusahaan dapat melakukan pembaruan desain tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
- 6. **Layanan Purna Jual:** Layanan servis tersedia di lebih dari 30 kota besar di Indonesia.
- 7. **Penggunaan yang Dianjurkan:** Produk hanya untuk penggunaan rumah tangga, bukan untuk keperluan industri.
- 8. **Pembatalan Pesanan:** Pembatalan hanya dapat dilakukan sebelum produk dikirim. Setelah pengiriman, proses masuk ke tahap pengembalian.
- 9. **Petunjuk Penggunaan:** Setiap pembelian disertai buku manual cetak dan versi digital yang dapat diakses melalui situs resmi.
- 10. **Kebijakan Lingkungan:** Produk A menggunakan material ramah lingkungan dan bebas dari bahan beracun.