

ব্র্যাক মাইক্রোফাইন্যান্স কর্মসূচি (প্রগতি)

অপারেশন টীম কর্তৃক মনিটরিং ও ফলোআপ সংক্রান্ত নির্দেশনা :

- **AM** প্রস্তাবিত ঋণ ফলোআপের সময় ১০০% ঋণীকে সেভিংস্ পলিসি সম্পর্কে ধারণা আছে কিনা তা যাচাই করবেন।
- ঋণ পরবর্তীকালে ঋণীর নিকট থেকে সেভিংস্ বাবদ কত টাকা আদায় করা হয়েছে তা নমুনা ভিত্তিক যাচাই করবেন।
- আরএম শাখা পরিদর্শন কালে এএম-এর সেভিংস্ সংক্রান্ত কাজগুলি নমুনা ভিত্তিক যাচাই করবেন এবং পরিবর্তিত নিয়মে সঞ্চয় ফেরতের হার পর্যবেক্ষণ করে প্রসেস রিভিউ রেজিষ্টারে লিপিবদ্ধ করবেন। এছাড়া আরএম **Sample Basis**-এ ঋণীকে ফোন করে কত টাকা সেভিংস্ হিসেবে জমা করেছেন তার খোঁজ নিবেন এবং সার্বিকভাবে নতুন এ নিয়ম কার্যকর করার বিষয়ে মূল ভূমিকা পালন করবেন।
- প্রস্তাবিত ঋণ প্রধান কার্যালয় থেকে অনুমোদন দেওয়ার ক্ষেত্রে ডিভিশনাল ম্যানেজার ঋণীদের সাথে **Sample Basis**-এ সেভিংস্ পলিসি নিয়ে কথা বলবেন এবং সেভিংস্ পলিসি বিষয়ে ঋণী জানে কিনা সে ব্যাপারে নিশ্চিত হবেন।
- সকল সদস্য সঞ্চয় হার কমানোর তথ্য সঠিকভাবে জানে কিনা তা কল সেন্টারের মাধ্যমে যাচাই করা।