

মাইক্রোফাইন্যান্স কর্মসূচি

পরিপত্র

তারিখ: ০১-০৮-২০১৮

পরিপত্র নং- প/২৪/১৮

প্রতিঃ সংশ্লিষ্ট সকল, মাইক্রোফাইন্যান্স কর্মসূচি।

বিষয়: ঋণ নিরাপত্তা বিমা সংক্রান্ত আপডেট প্রসঙ্গে।

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০১৭ সাল হতে ব্র্যাক মাইক্রোফাইন্যান্স কর্মসূচি এবং গার্ডিয়ান লাইফ ইনস্যুরেন্স লিমিটেড এর যৌথ উদ্যোগে বাস্তবায়নধীন ঋণ নিরাপত্তা বিমা প্রকল্পটিকে আরও অধিকতর গ্রাহকবান্ধব করা এবং এসংক্রান্ত দৈনন্দিন কার্যাবলী আরও সহজতর ও গতিশীল করার লক্ষ্যে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়েছে।

বিমা অন্তর্ভুক্তিকরণ সংক্রান্ত:

- ১) এখন থেকে গ্রাহকগণ 'জন্মনিবন্ধন সনদ' এর ফটোকপি প্রদান করেও ঋণ নিরাপত্তা বিমা সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন। অর্থাৎ জন্মনিবন্ধন সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র/জাতীয় পরিচয়পত্রের অনলাইন কপি/স্মার্ট জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট এর ফটোকপি প্রদান করে বিমা সুবিধা গ্রহণ করা যাবে।
- ২) একক বিমার ক্ষেত্রে সদস্যের আইডি'র ফটোকপি এবং দ্বৈত বিমার ক্ষেত্রে সদস্য ও ২য় বিমাত্রহীতা উভয়ের আইডি'র ফটোকপি অবশ্যই ঋণ চুক্তিপত্র/ঋণের চুক্তিনামার সাথে জমা রাখতে হবে। ঋণ চুক্তিপত্র/ঋণের চুক্তিনামাতে সদস্যের সকল তথ্য জমাকৃত আইডি অনুযায়ী হুবহু লিপিবদ্ধ করতে হবে।

বিমাদাবি সংক্রান্ত:

- ১) গ্রাহক (উপরে উল্লিখিত) যে আইডি প্রদান করে বিমাসুবিধা গ্রহণ করেছেন, বিমাদাবি আবেদনের সময় উক্ত আইডি'র ফটোকপিই প্রদান করতে হবে। তবে, যদি কোন গ্রাহক জাতীয় পরিচয়পত্রের অনলাইন কপি ব্যবহার করে ঋণ সুবিধা গ্রহণ করে থাকেন এবং বিমাদাবি আবেদনের পূর্বেই মূল জাতীয় পরিচয়পত্র পেয়ে থাকেন তবে বিমাদাবি আবেদনের সময় উক্ত জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি প্রদান করতে হবে।
- ২) ১ জানুয়ারি, ২০১৮ এর পূর্বে যেসকল গ্রাহক ঋণ নিরাপত্তা বিমাসুবিধার অন্তর্ভুক্ত হয়েছেন তাদের ক্ষেত্রে, কোন বিমাত্রহীতা যদি জাতীয় পরিচয়পত্র দ্বারা বিমাসুবিধা গ্রহণ করে থাকেন এবং বিমাদাবি আবেদনের সময় স্মার্ট জাতীয় পরিচয়পত্র পেয়ে থাকেন তবে বিমাদাবি আবেদনের সময়-
 - পুরাতন জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি থাকলে তার ফটোকপি প্রদান করতে হবে। পুরাতন জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি না থাকলে, স্মার্ট জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি সংযুক্ত করে তাতে পুরাতন জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর (শাখা কম্পিউটার হতে প্রাপ্ত) অবশ্যই উল্লেখ করে প্রদান করতে হবে।



BRAC

BRAC Centre
75 Mohakhali
Dhaka 1212
Bangladesh

T: +88 02 9881265
F: +88 02 8823542
E: info@brac.net
W: www.brac.net

Registered in
Bangladesh under
The Societies
Registration Act of 1860

- ঋণ নিরাপত্তা বিমা গ্রহণের পর যদি কোন সদস্যের শাখা/ভিও/সদস্য নম্বর পরিবর্তন হয়, তবে বিমাদাবি আবেদনের সময় সকল প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের সাথে উক্ত সদস্যের পূর্বের শাখা/ভিও/সদস্য নম্বর উল্লেখ করে বর্তমান শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত একটি প্রত্যয়নপত্র (ব্র্যাক লেটারহেডে) সংযুক্ত করতে হবে।

হটলাইন সার্ভিস:

- ১) ঋণ নিরাপত্তা বিমা সেবাটির গুণগত মান উন্নয়নের লক্ষ্যে গার্ডিয়ান লাইফ কর্তৃক কল সেন্টার চালু করা হয়েছে যেখানে ব্র্যাক কর্মীগণ সপ্তাহে সাত দিন এবং চব্বিশ ঘন্টা ব্যাপী বিমা সেবা প্রদান, বিমাদাবি প্রক্রিয়া সম্পাদন ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত যেকোন সমস্যার সমাধান বা আপডেট পেতে যোগাযোগ করতে পারবেন।

- গার্ডিয়ান লাইফ কল সেন্টার নম্বর: ০৯৬১০০০০২০০

- ২) এছাড়া ব্র্যাক মাইক্রোইন্স্যুরেন্স সেন্ট্রাল টিমে দুইটি হটলাইন চালু আছে যেখানে ঋণ নিরাপত্তা বিমা সংক্রান্ত যেকোন বিষয়ে সমাধান পেতে যোগাযোগ করতে পারবেন।

ডিভিশন (দাবির কর্মএলাকা অনুযায়ী)	নম্বর	সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির নাম	সময়
সেন্ট্রাল-১,২, ইস্ট, নর্থ-ইস্ট ও কোস্টাল	০১৭০১২৭০৯৮৯	শাহানাজ আক্তার	সকাল ৯টা
নর্থ, নর্থ-ওয়েস্ট, সাউথ, সাউথ-ওয়েস্ট, ওয়েস্ট	০১৭০১২৭০৯৯০	ফয়েজুর রহমান	বিকাল ৫টা

উল্লিখিত নির্দেশনাসমূহ অনুসরণ করার জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে বলা হল।

ধন্যবাদ



শামেরান আবেদ

পরিচালক

মাইক্রোফাইন্যান্স ও টিইউপি কর্মসূচি