

## **TRABALHO PRÁTICO INTERDISCIPLINAR**

(Grupo de até 4 pessoas)

### **Contextualização**

O trabalho interdisciplinar deste semestre trata do projeto de interface para um Sistema de Gestão de Posto de Saúde (SGPS). Anexo a este documento está a especificação de requisitos do sistema.

### **Descrição Geral do Sistema**

Escolas e universidades precisam ter um posto de saúde para dar assistência a seus alunos, professores e funcionários. Isso acontece, sobretudo, se esse número de assistidos for grande.

O SGPS, Sistema de Gestão de Posto de Saúde tem como objetivo principal cadastrar todos os eventos relativos à assistência e ao acompanhamento dado a todos os assistidos de uma escola ou universidade genérica. O que se pretende com ele é uma melhoria geral no acompanhamento de atendimentos de emergência, e encaminhamento de casos a hospitais.

### **Requisitos Gerais do Sistema:**

- O SGPS deve permitir acesso somente a profissionais devidamente cadastrados, através de senhas individuais de acesso ao sistema;
- Os médicos e demais assistentes técnicos são cadastrados no sistema e cada um deles possui seu horário e uma escala de trabalho específica. Informações sobre isso precisam estar disponíveis no sistema;
- O posto de saúde só pode prestar atendimentos à comunidade acadêmica composta por alunos, professores e funcionários. A cada início de semestre o sistema de controle acadêmico gera um arquivo XML para a importação dos pacientes no SGPS. Apenas os pacientes que fazem parte desta carga inicial podem receber atendimentos no posto de saúde. Para cada paciente o arquivo de importação contém os seguintes dados: nome, categoria (professor, funcionário ou aluno), data de nascimento, CPF, endereço e telefone.
- Todos os atendimentos, mesmo em nível emergencial, podem ser tratados pelos próprios profissionais do posto de saúde. No entanto, quando a ocorrência exigir, encaminhamentos podem ser feitos a hospitais e a outros profissionais, devidamente cadastrados. Tudo deve ser registrado no sistema e precisa ter acompanhamento sistemático do posto de saúde.
- Os materiais de atendimento ambulatorial precisam ser cadastrados e seu estoque deve ser acompanhado. A saída de materiais ocorre em virtude dos atendimentos efetuados e o registro desse movimento precisa estar disponível.
- Diversos relatórios devem estar disponíveis para os usuários do sistema, como a relação de atendimentos efetuados, encaminhamentos externos, acompanhamentos e estoque, por exemplo.

### **Limites do Produto (Fora do Escopo):**

- O SGPS não faz controle de atendimento fora do posto de saúde onde está implantado.

## Casos de Uso Identificados

#	Caso de Uso	Descrição
1	Gerenciar Hospitais	Processo de pesquisa, filtro, inclusão de um novo hospital, alteração e exclusão.
2	Gerenciar Profissionais	Processo de pesquisa, filtro, inclusão de um novo profissional, alteração e exclusão.
3	Importar Pacientes	Importação dos dados de pacientes em formato XML.
4	Gerenciar Materiais	Processo de pesquisa, filtro, inclusão de um novo material, alteração e exclusão.
5	Gerenciar Atendimentos	Processo de registro de atendimento selecionando o paciente previamente cadastrado no sistema e registrando o consumo de material e atualizando o estoque
6	Gerenciar Encaminhamentos	Processo de pesquisa, filtro, inclusão de um novo encaminhamento, alteração e exclusão.
7	Acessar o sistema	Processo de autenticação do usuário no sistema com acesso a funcionalidades de acordo com o perfil do usuário
8	Gerar Relatórios	Processo de geração de relatórios de atendimentos, encaminhamentos e materiais.

## Atores (Usuários do Sistema)

#	Ator	Definição
1	Administrador	Usuário gerente do sistema, responsável por gerenciar os profissionais, os hospitais, e pela importação dos Pacientes.
2	Atendente	Usuário/Profissional responsável por gerenciar os atendimentos, materiais, encaminhamentos, hospitais e visualizar os relatórios
3	Diretor	Usuário responsável por visualizar relatórios

## O que deverá ser entregue:

Em linhas gerais, uma interface de software oferece interação de qualidade aos seus usuários se ela resguarda as seguintes propriedades:

- Facilidade de Uso
- Facilidade de Aprendizado
- Flexibilidade
- Produtividade do Usuário
- Retenção do Aprendizado com o uso intermitente
- Prevenção de Erros
- Satisfação de uso

Logo, para que o apoio computacional de um software seja satisfatório para o usuário, é desejável que o projetista comunique as suas intenções e concepções através da interface projetada, remova os obstáculos que impedem o usuário de acessar e interagir com o mesmo e torne o uso adequado aos usuários alvo da aplicação [Souza 2008], [Barbosa & Silva 2010]. Em outras palavras, o sistema deve prover comunicabilidade, acessibilidade e usabilidade simultaneamente.

Diante dessas orientações, faça o projeto de interface e interação do SGPS considerando essas propriedades, os conhecimentos adquiridos em sala e as diretrizes de projeto de diálogo homem-máquina citadas no *Capítulo 6 – Dialogue Design* do seguinte livro *Human Computer Interface Design Guidelines*, Brown, C. Marlin, Ablex Publishing Corporation.

Cada interface proposta deverá conter a evidência de pelo menos uma diretriz do projeto de diálogo homem-máquina, bem como aspectos de usabilidade, comunicabilidade e acessibilidade.

Utilizando o template disponibilizado pelo professor (Arquivo: TP1\_IHC\_Template\_ERSw\_Interfaces.doc), elabore um relatório que deverá ser entregue em duas fases (etapas).

### **1. Primeira Fase (Entrega)**

**Data de entrega:** 25/09/2012\* (terça feira)

**Valor:** 05 pontos

A primeira etapa do trabalho consiste em apresentar uma descrição geral do produto. Para isso você deverá entregar:

- Lista de Interfaces de Usuários (nome, ator, caso(s) de uso relacionado(s), breve descrição, etc...)
- Protótipo dos Requisitos de Interface (esboço das interfaces, lista de campos e comandos)

### **2. Segunda Fase (Entrega)**

**Data de entrega:** 13/11/2012 (terça feira)

**Valor:** 15 pontos

A segunda etapa do trabalho consiste em revisar a etapa anterior e apresentar o desenho das interfaces, considerando as propriedades das qualidades de uso (usabilidade, acessibilidade e usabilidade), bem como as diretrizes mencionadas anteriormente.

Para cada desenho de interface proposto você deverá entregar:

- Leiaute sugerido para interface
- Leiaute das interfaces relacionadas
- Lista de campos e comandos atualizada
- Justificativa das diretrizes implementadas no leiaute proposto
  - Descrição e objetivo da diretriz

- Benefícios da diretriz para o sistema
- Como a diretriz foi implementada
- *Nota: se não for identificado como uma diretriz foi implementada, será considerado que o trabalho foi copiado de algum outro grupo. Neste caso, a nota do grupo será igual a zero.*

### **IMPORTANTE:**

1. *Caso não haja meio de implementar uma determinada diretriz, este fato deverá ser justificado.*
2. *Caso seja considerado que a diretriz poderia ter sido implementada os pontos referentes serão descontados.*
3. *O objetivo é implementar o máximo de diretrizes possível, mesmo que sejam úteis somente ao relatório do trabalho.*
4. *Não há necessidade de demonstração do programa funcionando.*
5. *Todas as **entregas** devem ser realizadas **via Dropbox** (a pasta ainda será especificada), **SGA** e através de **cópia impressa**.*
6. *A **Especificação** do Projeto de Interface deve ser elaborada **considerando** o Template fornecido pelo professor (**Arquivo: TP1\_IHC\_Template\_ERSw\_Interfaces.doc**)*
7. *Lembre-se que uma interface pode estar relacionada a mais de um caso de uso.*
8. *Decisões do Projeto de interface fora do escopo dessa descrição devem ser informadas e autenticadas pelo professor.*
9. ***Devido a interdisciplinaridade desse trabalho, em hipótese alguma haverá adiamento da primeira entrega (25/09/2012)***
10. *Não serão aceitos trabalhos entregues fora dos prazos estabelecidos.*

### **Referências**

Barbosa, S.D.J.; e Silva, B.S. (2010). Interação Humano-Computador. Editora Campus-Elsevier, pp27-37. 2010.

Souza, A. P. (2008). Ambientes virtuais acessíveis sob a perspectiva de usuários com limitação visual. Tese de doutorado do Programa de Pós-Graduação em Informática na Educação do Centro Interdisciplinar de Novas Tecnologias da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Porto Alegre, 2008.