|  |  |
| --- | --- |
| A csoport témája: kultúra, közlekedés e-szolgáltatásai | |
| Milyen előnyei és hátrányai lehetnek a szolgáltatásnak az ügyfél és a szolgáltató szempontjából? | |
| Előnyök | Hátrányok |
| Ügyfél:   * Könnyen használható (applikációk)   Szolgáltató:   * Gyorsan, erő befektetése nélkül ellenőrizheti az ügyfeleket | Ügyfél:   * Mobilinternet elengedhetetlen az alkalmazások használatához.   Szolgáltató: |
| Hogyan könnyíti meg az e-szolgáltatás igénybevétele az ügyintézést? | |
|  | |
| Van-e olyan lehetőség, ami csak így vehető igénybe, hagyományos formában nem? Mi az? | |
|  | |
| Milyen veszélyforrások lehetnek, hogyan lehet ezeket mérsékelni? | |
|  | |
| Vannak-e személyes tapasztalataink ezzel az e-szolgáltatással kapcsolatban? Ha igen, melyek azok? | |
|  | |
| Milyen fejlődési, fejlesztési lehetőségeket tudunk elképzelni a szolgáltatással kapcsolatban? | |
|  | |