к договору №065/45-23 от 02.11.2016 года

**АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕСТИРОВАНИЯ**

**Сайт "Спортивный комплекс Салют"**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**9568373.489265.345.ИТ.15**

на 8 листах

Действует с 02.11.2016

**1 Общие сведения**

1. **Полное наименование сайта**

«Спортивный комплекс «Салют»», в дальнейшем – сайт.

1. **Номер договора:** №065/45-23 от 02.11.2016 года.
2. **Наименование предприятий разработчика и заказчика системы, их реквизиты**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик  ИП «Здерев В.Г»  г. Барнаул, Калинина, 67  Телефон: 47-49-16  email: SPintBolS@mail.ru  ОГРН 4676538354  ИНН 95782 КПП 4567238  р/сч 78376786789437843  БИК 7466201 | Исполнитель  ИП «GhostShot»  г.Барнаул, ул.Матросова 3а, 31  Телефон: +7 923 643 34 78  email: ProLab@mail.ru  ОГРН 2366873634  ИНН 65742 КПП 4533238  р/сч 78378775437843  БИК 8574601 |

1. **Перечень документов, на основании которых создаётся сайт** Договор, Смета на выполнение работ, Техническое Задание, Календарный план.
2. **Плановые сроки начала и окончания работ**

01.11.2016 – 07.12.2016.

1. **Сведения об источниках и порядке финансирования работ**

Без финансирования

1. **Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ**

На втором этапе работ пробная версия сайта будет доступна для Beta тестирования.

1. **Назначение и цели создания системы**
2. **Назначение СК «Салют»**

СК «Салют» должен обеспечить автоматизированную поддержку технологических процессов:

* Вычисление общей стоимости заказанных услуг;
* Получение заявок от клиентов;
* Обеспечение клиентов необходимой информацией.

1. **Цели создания СК «Салют»**

**Основными целями создания СК «Салют» являются:**

* Уменьшение ошибок при составлении заказа и расчёте общей стоимости;
* Уменьшение времени на подачу, одобрение заявок;
* Увеличение осведомлённости клиентов о предоставляемых услугах.

1. **Перечень объектов, на которых предполагается использование системы**

Информационный отдел, отдел по работе с клиентами.

1. **Характеристика объектов автоматизации**
2. **Краткие сведения об объекте автоматизации**

* Основная деятельность организации: предоставление спортивных услуг;
* Основная номенклатура предоставляемых услуг: учёт, приёмка, выдача абонемента клиенту, расчёт и проведение финансовых операций;
* Основные контактирующие подразделения: касса, склад;

Основными партнерами организации являются другие СК и такие компании как: ПАО «Сбербанк», «Арсенал», «Позитив», «Airsoft».

1. **Сведения об условиях эксплуатации и характеристиках окружающей среды**

* Технические и программные ресурсы для просмотра/редактирования сайта обеспечиваются заказчиком.

1. **Требования к системе**
2. **Требование к системе в целом****. Требование к структуре и функционированию системы**

* Программные файлы размещаются в отдельной директории;
* Информация размещается на сервере;
* Управление сайтом выполняется с панели администрирования, расположенной в отдельной директории с ограниченным доступом (аутентификация по группам);
* Основные функции программы должны выполняться на сервере.

1. **Требование к персоналу**

* Обслуживающий технический персонал обеспечивает заказчик;
* Редактирование контента сайта выполняется заказчиком;
* Пользователь системы – клиент, заказывающий услуги у организации.

1. **Показатели назначения**

* Система администрирования на сайте должна иметь платформу LAMP;
* Система администрирования должна иметь удобный, интуитивно-понятный для клиентов интерфейс, основанный на иерархическом меню;
* Система администрирования должна иметь ограниченный доступ с использованием авторизации;

1. **Требования к надежности, безопасности, эргономике, транспортабельности, эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту, защите и сохранности информации, защите от внешних воздействий, к патентной чистоте, по стандартизации и унификации**

* Сайт должен надежно функционировать;
* Система администрирования должна иметь ограниченный доступ с использованием авторизации;
* Сайт должен иметь интуитивно понятный интерфейс;
* Техническое обслуживание и ремонт, а также защита сайта должна обеспечиваться заказчиком;
* Авторские права на сайт принадлежат производителям.

1. **Перечень подлежащих автоматизации задач, временной регламент реализации, требования к качеству реализации каждой функции, к форме представления выходной информации, характеристики точности, достоверности выдачи результатов**

* Навигация на сайте посредством меню и подсказок;
* Добавление данных о клиентах (< 5с);
* Расчёт стоимости заказанных услуг (< 10c);
* Одобрение и запись клиента в план (< 5c).

1. **Перечни и критерии отказов**

* Отсутствие связи с сервером:сообщения о невозможности войти на сайт;
* Переполнение дисковой памяти:сообщения о невозможности добавить или извлечь информацию в связи нехваткой дисковой памяти на сервере;
* Переполнение оперативной памяти:сообщение о невозможности работы с клиентами. Сообщение о прекращении работы сайта в связи с недостатком ОП.

1. **Требования к видам обеспечения**
2. **Требования к математическому обеспечению**

Математическая модель системы использует математические объекты:

* Уравнения описывающие поведения системы;
* Определяющие уравнения;
* Элементарную арифметику;
* Мат. статистику.

1. **Требования к лингвистическому обеспечению**

HTML, СSS, интерфейс на русском языке, кодировка UTF-8;

1. **Требования к программному обеспечению**

Серверная часть программных средств (LAMP) – надежная, не зависящая от платформы, с богатым выбором библиотек;

1. **Требования к техническому обеспечению**

Техническое обслуживание совершает сам заказчик;

1. **Требования к организационному обеспечению**

Ввод и редактирование информации осуществляют работники ИТ-отдела;

1. **Требования к методическому обеспечению**

Не требуется;

1. **Состав и содержание работ по созданию системы**

* Сбор анализ требований, необходимых для создания сайта (6 часов);
* Анализ ключевых бизнес-процессов (6 часов);
* Проектирование архитектуры сайта (12 часов);
* Проектирование модулей (6 часов);
* Создание дизайна интерфейса ИС (12 часов);
* Создание логической модели данных (6 часов);
* Создание физической модели данных (6 часов);
* Разработка визуализации расчётов (12 часов);
* Тестирование сайта (12 часов);
* Сдача сайта (12 часа);
* Сопровождения сайта (не требуется).

1. **Порядок контроля и приёмки системы**

* Сайт создаётся на бесплатном ПО Abode Dreamwiwer. Поля ввода, выбора данных, кнопки отправки заявок, гиперссылки тестируются на работоспособность с помощью соответствующих скриптов;
* Сайт принимается полностью разработанным и протестированным;
* Статус приемной комиссии – местная.

1. **Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие**

* Преобразование входной информации к машиночитаемому виду;
* На сервер загружается сайт и настраивается для доступа клиентов.

1. **Источники разработки**

* Спортивная литература;
* Техники безопасности;
* Бланк стоимости услуг и их наименование.