

ДОГОВОР НА РАЗРАБОТКУ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

№ от « » 2026 г.

ИП **Масленников Игорь Юрьевич**, ОГРНИП 313774633300982, ИНН 772853104056, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны,

и

 , именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется разработать программное обеспечение «ИИ-продавец для Treejar» (далее — «Система») в соответствии с Техническим заданием (Приложение №1), а Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные работы.

1.2. Подробное описание функционала, архитектуры и сроков содержится в:

- Техническое задание (Приложение №1)
- Дорожная карта разработки (Приложение №2)
- Архитектура системы (Приложение №3)

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Общая стоимость работ составляет () рублей.

2.2. Оплата производится поэтапно, по факту выполнения и приёмки каждого этапа:

Этап	Описание	Срок	Сумма	Условие оплаты
1. Предоплата	Старт работ	До начала работ	25%	После подписания договора
2. Демо MVP	Бот отвечает в WhatsApp	Неделя 3	25%	После демонстрации и подписания акта
3. Сдача Этапа 1	Полный функционал Этапа 1 (КП, CRM, админка, деплой)	Неделя 8	25%	После приёмки и подписания акта
4. Финальная сдача	Этап 2 (контроль, отчёты, рефералы)	Неделя 13	25%	После финальной приёмки

2.3. Оплата каждого этапа (кроме предоплаты) производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания акта приёмки-передачи соответствующего этапа.

2.4. Оплата производится безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя.

3. СРОКИ

3.1. Срок выполнения работ: **13 (тринадцать) недель** с момента получения предоплаты и предоставления всех необходимых доступов (п. 5.2).

3.2. Понедельный график работ — согласно Дорожной карте (Приложение №2).

3.3. Срок может быть продлён при задержке предоставления материалов со стороны Заказчика (п. 5.2). О задержке Исполнитель уведомляет Заказчика в течение 2 рабочих дней.

4. ПРИЁМКА РАБОТ

4.1. По завершении каждого этапа Исполнитель проводит демонстрацию результатов Заказчику.

4.2. Заказчик в течение **5 (пяти) рабочих дней** после демонстрации обязан:

- Подписать акт приёмки-передачи, **либо**
- Направить мотивированный отказ с перечнем замечаний.

4.3. Исполнитель устраняет замечания в течение 5 рабочих дней. После устранения — повторная приёмка.

4.4. Если Заказчик не подписал акт и не направил замечания в срок, работы считаются принятыми.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- Выполнить работы в соответствии с ТЗ и в установленные сроки
- Проводить еженедельные демонстрации прогресса
- Вести разработку в git-репозитории на аккаунте Заказчика
- Передать все исходные коды и документацию
- Обеспечить работоспособность Системы на момент сдачи
- Исправлять баги бесплатно в течение 30 дней после финальной сдачи

5.2. Заказчик обязуется:

- Предоставить до начала работ:
 - API-ключи Zoho CRM, Zoho Inventory, Wazzup
 - Доступ к GitHub (Owner)
 - Правила ведения диалогов, преимущества компании, контакты ОП
- Предоставить в процессе работ:
 - Сценарий эскалации (до недели 5)
 - Метрики для админ-панели (до недели 6)
 - Методику оценки качества (до недели 9)
- Своевременно оплачивать этапы работ

- Обеспечивать обратную связь в течение 3 рабочих дней
-

6. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА И КОД

6.1. Все исходные коды разрабатываются в git-репозитории на аккаунте **Заказчика**. Заказчик является владельцем (Owner) репозитория.

6.2. Исполнитель получает доступ к репозиторию как Collaborator на время разработки.

6.3. После полной оплаты всех этапов исключительные права на разработанное ПО переходят к Заказчику.

6.4. Заказчик получает:

- Полные исходные коды
- Docker-конфигурации для запуска
- Документацию по системе
- Инструкции по развёртыванию

6.5. Исполнитель имеет право использовать общие подходы и архитектурные решения (но не конкретный код и данные Заказчика) в других проектах.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, полученную в ходе исполнения Договора: данные клиентов, ценовую политику, API-ключи, внутренние документы.

7.2. Обязательство конфиденциальности действует в течение 2 (двух) лет после окончания Договора.

8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА («ЕСЛИ РАСХОДИМСЯ»)

8.1. Гарантия возврата за последний этап

8.1.1. Если Заказчик недоволен результатом любого этапа и принимает решение прекратить сотрудничество, **оплата за последний оплаченный этап возвращается в полном объёме** в течение 10 (десяти) рабочих дней.

8.1.2. Код и все наработки за ранее принятые этапы остаются у Заказчика в полном объёме.

8.1.3. Пример: Заказчик оплатил этапы 1, 2 и 3 (предоплата, демо MVP, сдача Этапа 1). При расторжении — возвращается оплата этапа 3 (166 500 ₽). Код, разработанный на этапах 1 и 2, передан Заказчику и остаётся на его GitHub.

8.2. Расторжение по инициативе Заказчика (общий порядок)

8.2.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор в любой момент, уведомив Исполнителя за **10 рабочих дней**.

8.2.2. При расторжении:

- Применяется гарантия возврата за последний оплаченный этап (п. 8.1)
- Исполнитель передаёт все наработки (код, документацию) в текущем состоянии
- Оплата за неначатые этапы возвращается в полном объёме в течение 10 рабочих дней

8.3. Расторжение по инициативе Исполнителя

8.3.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор, если Заказчик:

- Задерживает оплату более чем на 15 рабочих дней
- Не предоставляет необходимые доступы/материалы более 15 рабочих дней

8.3.2. При расторжении по инициативе Исполнителя:

- Исполнитель передаёт все наработки в текущем состоянии
- Неотработанная часть предоплаты возвращается в полном объёме

8.4. Расторжение по соглашению сторон

8.4.1. Стороны могут расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент.

8.4.2. Условия возврата и передачи — по договорённости, но код и наработки в любом случае передаются Заказчику (при условии оплаты ранее принятых этапов за вычетом возврата по п. 8.1).

9. ГАРАНТИИ

9.1. Исполнитель гарантирует:

- Бесплатное исправление багов в течение **30 дней** после финальной сдачи
- Консультации по настройке промптов в течение **14 дней** после сдачи
- Работоспособность системы при условии соблюдения инструкций по эксплуатации

9.2. Гарантия не распространяется на:

- Изменения, внесённые Заказчиком или третьими лицами
 - Сбои внешних сервисов (Zoho, Wazzup, OpenRouter)
 - Работы, не предусмотренные ТЗ
-

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. За нарушение сроков оплаты — пеня 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы этапа.

10.2. За нарушение сроков выполнения (по вине Исполнителя) — пеня 0,1% от стоимости этапа за каждый день просрочки, но не более 10%.

10.3. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

11. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

11.1. Техническая поддержка после окончания гарантийного периода (п. 9.1) обсуждается и оформляется отдельным соглашением.

11.2. Возможные форматы:

- Пакет часов (10/20/40 ч/мес по ставке 1 500 ₽/ч)
 - Абонентская плата (фиксированная сумма/мес)
-

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения обязательств.

12.2. Все изменения и дополнения оформляются письменно и подписываются обеими Сторонами.

12.3. Споры разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия — в суде по месту нахождения Исполнителя.

12.4. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

13. ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Техническое задание (tz.md)
 2. Дорожная карта разработки (roadmap.md)
 3. Архитектура системы (architecture.md)
 4. Акт приёмки-передачи (шаблон)
-

14. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

ИП Масленников Игорь Юрьевич ИНН: 772853104056 ОГРНП: 313774633300982 Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК" К/с: 30101810645250000092 Р/с: 40802810170010415476 БИК: 044525092 E-mail: Liliya.kustova@gmail.com Тел.: +79137709907 Адрес: 117485, г. Москва, р-н Коньково, ул. Бутлерова, д. 6, кв. 61

Подпись: _____ / Масленников И.Ю. /

Заказчик

_____ ИНН: _____ Адрес: _____ Банк: _____ Р/с: _____ БИК: _____

Подпись: _____ / _____ /