1. Agent[]  GetAgentByProvinceGroup(int PGID,UserId，IsConvert)   根据PGID获取指定(除指定外)的客服,
   1. 如果找到客服时，按照是否与指定用户联系过，联系时间倒序排序
2. Int result AllotAgent( Agent[]，bool IsOtherPG)
   1. 依次判断Agent，
   2. 会话量未满，返回AgenID，将网友插入到会话队列，返回0
   3. 会话量全满，排队数未全满，取排队人数最少的Agent，将网友插入到排序队列中，发送消息“前面有多少人在排队，” 返回1
   4. 会话全满，排队数未全满，返回2
3. MainAllocate()
4. 根据城市群取客服GetAgentByProvinceGroup(false),
   1. 若未找到客服，取所有客服
      1. 若所有客服为0，提示所有客服都忙，请稍后重试，跳出
   2. 分配客服AllotAgent
      1. 若返回结果为2，取其他客服群的客服GetAgentByProvinceGroup(,true)
         1. 若找到客服，分配客服AllotAgent
            1. 若返回结果为2，提示所有客服都忙，请稍后重试，跳出.

系统设计到的修改：

* + - 1. CometClient类中添加新字段:WaitList list<{UserId,OrderNum}>
      2. CometClient中在方法RemoveUser之后，若本坐席等待队列中有人，取最上面的人分配给此坐席，开始新对话。

排队中逻辑：便利所有客服的WaitList列表，并按照OrderNum排序，修改顺序时只需按照

疑问：我怎么去客户的地理位置，所属大区，

用户转移：Handler.ashx中添加转移分支

1. 找到分配坐席，
2. 从原有坐席中删除对话信息
3. 给分配坐席添加网友对话，新开坐席与网友的对话，
4. 给网友，原有坐席发消息:”坐席已切换到。新坐席”，
5. 给新坐席发消息：“从原有客服切换过来”已建立联系

,SendMessage（”转移”）,SendMessage（“CloseChat”）,SendMessage(“Allocate”)

问题：客户名称，地理位置，所属大区，我到底怎么取

?如何新建工单

问题

1. 新建工单的联系人信息如何保证与会话中联系人信息保持一致。
2. 在新建工单页面需要留一个接口去更新我会话表(留言表)中OrderID字段
3. 说下从易湃带过来的经销商信息到底都有什么，？

数据库设计

--会话表,开始时间，应答时间，结束时间，时长

CREATE TABLE 会话表(

      AllocID INT IDENTITY(1,1) PRIMARY KEY,AgentID INT,AgentNum VARCHAR(50),DealerID int,DealerName VARCHAR(256),

      CreateTime DATETIME,AgentStartTime DATETIME,LastClientTime DATETIME,EndTime DATETIME,DurationTime as(EndTime-CreateTime),[status] INT,UserReferURL VARCHAR(128),BGID INT,OrderId VARCHAR(20),

      DMSID VARCHAR(36),DMSCustID VARCHAR(50),MemberCode VARCHAR(50),CustID VARCHAR(50),CustName varchar(100),CustJob varchar(100),CustPhone varchar(50),CustEmail varchar(50) ,

      ProvinceID int,CityID INT,CountyID int,CityGroupID varchar(50),CityGroupName VARCHAR(50),DistrictID VARCHAR(50),DistrictName VARCHAR(256)

      )

go

--我需要经销商ID,会员编号,易湃编号，CustID,CustEmail,经销商所属大区，经销商所属省市县，

CREATE TABLE 会话详细(RecID INT IDENTITY(1,1) PRIMARY KEY,AllocID INT,

      CreateTime DATETIME,ClientUser INT,AgentID INT,[Content] VARBINARY(500),[Type] INT DEFAULT(0),[Status] INT)

GO