

Iterasi Kedua Aplikasi Otoku (Otoku v2.0)

Fitur Baru: Smart Maintenance Reminder (Peringat Servis Pintar)

Pendahuluan

Dokumen ini berisi rancangan lanjutan (iterasi kedua) dari aplikasi Otoku, yaitu aplikasi mobile yang berfungsi untuk memesan jasa mekanik kendaraan secara online berdasarkan lokasi pengguna. Pada versi pertama, Otoku berfokus untuk membantu pengguna dalam situasi darurat, seperti kendaraan mogok di jalan, ban bocor, atau masalah mesin mendadak. Pengguna dapat dengan mudah memesan mekanik terdekat yang datang langsung ke lokasi mereka. Melalui hasil riset pengguna dan evaluasi pengalaman versi pertama, tim Vibranium menemukan bahwa banyak pengguna ingin fitur yang lebih proaktif dan bermanfaat jangka panjang, bukan hanya ketika kendaraan rusak. Oleh karena itu, pada Iterasi Kedua (Otoku v2.0), tim Vibranium menghadirkan fitur baru yang disebut Smart Maintenance Reminder atau Peringat Servis Pintar. Fitur ini dirancang berdasarkan prinsip Human-Centered Design, di mana aplikasi memahami perilaku dan kebutuhan nyata pengguna terutama mereka yang sering lupa jadwal servis kendaraan, tidak paham detail teknis, atau terlalu sibuk untuk mengingat perawatan berkala.

A. Fitur untuk Pengguna Kendaraan (Konsumen)

1. Smart Maintenance Reminder (Peringat Servis Otomatis)

Aplikasi akan memberikan peringatan otomatis kepada pengguna ketika sudah waktunya melakukan servis rutin seperti ganti oli, periksa rem, atau tune-up.

Peringat dapat diatur berdasarkan waktu (misalnya setiap 3 bulan) atau jarak tempuh kendaraan (misalnya setiap 2.500 km).

Fitur ini juga mencatat setiap aktivitas servis ke dalam riwayat perawatan digital kendaraan pengguna.

Contoh Notifikasi:

“Terakhir kali Anda mengganti oli 2.500 km yang lalu. Waktunya servis rutin di bengkel mitra Otoku!”

2. Catatan Riwayat Servis (Maintenance Record Log)

Setiap servis yang dilakukan, baik melalui Otoku maupun manual, dicatat otomatis ke dalam sistem. Data mencakup jenis servis, tanggal, nama mekanik, biaya, dan komponen yang diganti. Pengguna dapat melihat riwayat servis kapan saja untuk melacak pengeluaran, performa kendaraan, dan menjaga nilai jual kembali.

3. Sistem Notifikasi Cerdas (Smart Notification System)

Notifikasi akan dikirim beberapa hari sebelum jadwal servis tiba. Jika pengguna mengabaikan notifikasi, sistem akan mengirim ulang secara berkala dengan bahasa yang ramah dan ringan. Pengingat dapat diintegrasikan dengan kalender pengguna (Google Calendar atau Apple Calendar) agar tidak bentrok dengan jadwal pribadi mereka.

4. Rekomendasi Servis yang Dipersonalisasi (Personalized Maintenance Suggestion)

Berdasarkan riwayat servis, sistem akan memberi saran servis berikutnya.

Contoh: Jika terakhir kali pengguna mengganti oli dan filter udara, sistem akan menyarankan pemeriksaan busi atau kampas rem.

Membantu pengguna yang tidak terlalu paham otomotif agar tetap merawat kendaraan secara optimal.

B. Fitur untuk Mekanik dan Bengkel (Mitra Otoku)

1. Dashboard Permintaan Servis (Maintenance Dashboard)

Bengkel dapat melihat jadwal servis pelanggan tetap secara terperinci.

Sistem memberikan notifikasi kepada mekanik beberapa hari sebelumnya agar mereka dapat mempersiapkan alat, suku cadang, dan waktu kerja.

2. Penjadwalan Otomatis (Automatic Scheduling System)

Bengkel dapat menyinkronkan jadwal servis pelanggan dengan sistem Otoku dan menawarkan slot waktu servis yang tersedia.

Pengguna dapat memilih jadwal yang cocok langsung dari aplikasi tanpa perlu menelepon.

Fitur ini membantu efisiensi waktu dan manajemen antrean bengkel.

C. Fitur Umum Sistem (General System Features)

1. Penyimpanan Riwayat di Cloud (Cloud Backup)

Semua data riwayat servis tersimpan di server cloud yang aman.

Jika pengguna mengganti ponsel atau menghapus aplikasi, data mereka dapat dipulihkan kapan pun.

2. Sistem Ulasan Dua Arah (Two-Way Rating & Review System)

Setelah servis selesai, pengguna dan mekanik dapat memberikan rating dan ulasan satu sama lain.

Fitur ini menjaga transparansi, meningkatkan kepercayaan, dan membantu pengguna memilih mekanik terbaik di masa mendatang.

D. Justifikasi Inovasi (Innovation Justification)

| Aspek | Penjelasan |
|---------------------------|---|
| Human-Centered Design | Fitur dikembangkan untuk menjawab kebutuhan nyata pengguna yang sering lupa jadwal servis, mengutamakan kenyamanan dan pengalaman pengguna. |
| Inovasi Digital | Menggabungkan sistem pengingat otomatis, pencatatan digital, dan rekomendasi pintar ke dalam satu aplikasi layanan otomotif. |
| Relevansi dengan Industri | Menjawab kebutuhan masyarakat urban akan sistem perawatan kendaraan yang modern dan efisien, mirip ekosistem digital otomotif global. |
| Dampak terhadap UX | Meningkatkan keterlibatan pengguna dan membangun hubungan jangka panjang antara pengguna dan aplikasi Otoku. |
| Sustainability | Membantu pengguna melakukan perawatan tepat waktu sehingga mengurangi risiko kerusakan parah dan limbah otomotif. |

E. Manfaat yang Diharapkan (Expected Benefits)

1. Bagi Pengguna

- Mudah mengatur jadwal servis kendaraan tanpa repot.
- Mengurangi risiko mogok mendadak karena kelalaian perawatan.
- Merasa aman dan tenang karena ada pengingat otomatis dari aplikasi.

2. Bagi Mekanik & Bengkel Mitra

- Dapat mengatur jadwal kerja lebih efisien.
- Meningkatkan loyalitas pelanggan karena interaksi berkelanjutan.
- Mengoptimalkan waktu kerja dan stok suku cadang berdasarkan jadwal servis pelanggan.

3. Bagi Platform Otoku

- Meningkatkan daya tarik dan nilai tambah aplikasi.
- Menjaga pengguna tetap aktif (user retention) melalui layanan berkelanjutan.
- Mengembangkan citra Otoku sebagai aplikasi otomotif cerdas dan modern.urangi risiko kerusakan parah dan limbah otomotif.

Kesimpulan

Fitur Smart Maintenance Reminder (Pengingat Servis Pintar) menjadi tonggak penting dalam evolusi Otoku v2.0, menjadikan aplikasi ini bukan hanya sekadar pemanggil mekanik, tetapi asisten digital kendaraan pribadi bagi pengguna. Melalui penerapan Human-Centered Design dan Inovasi Digital, tim Vibranium menghadirkan solusi yang tidak hanya menyelesaikan masalah, tetapi juga mencegahnya. Dengan demikian, Otoku bertransformasi menjadi platform otomotif yang lebih cerdas, responsif, dan berkelanjutan, serta siap berkontribusi nyata bagi masyarakat pengguna kendaraan di era digital modern.