

REVIEW JURNAL

Judul Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Bengkel Service Motor Online Berbasis Web
Jurnal JUST-IT (Jurnal Sains Terapan Teknologi Informasi)
Volume Volume 11, Nomor 3
Tahun May 2021
Penulis Yandhika Saputra, Ardiansyah Does

Aspek	Penjelasan
Tujuan Penelitian	Membangun aplikasi reservasi service berbasis web untuk bengkel sepeda motor yang dapat mengotomatisasi proses pendaftaran dan penjadwalan. Peneliti melihat banyak bengkel masih menangani reservasi secara manual dengan pencatatan di kertas yang menyulitkan saat harus memberikan informasi jadwal kepada pelanggan. Tujuan utamanya adalah menciptakan sistem terkomputerisasi yang lebih efektif dalam penyimpanan data, mengurangi human error, dan meningkatkan efisiensi operasional bengkel serta kepuasan pelanggan.
Metode Penelitian	Menggunakan empat metode pengumpulan data: (1) Observasi langsung di bengkel motor untuk mengamati proses service; (2) Studi pustaka dengan membaca jurnal dan artikel tentang pelayanan service motor; (3) Analisis kebutuhan sistem dan pengembangan dengan metode waterfall; (4) Wawancara terstruktur dengan pihak Bengkel Motor Alinka Jaya Motor. Untuk perancangan menggunakan tools UML (Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram) dan aplikasi didukung dengan web responsive design.
Hasil Utama	Sistem yang dirancang memiliki empat aktor (customer, admin, pemilik, montir) dengan pembagian tugas yang jelas. Customer dapat mengakses menu beranda, melihat sparepart, melakukan pemesanan, dan melihat riwayat order. Admin mengelola data pelanggan dan sparepart. Montir menerima nota, barang, dan ACC alamat customer. Pemilik dapat melihat data penggajian dan laporan. Tampilan halaman meliputi login, beranda, manajemen sparepart, dan manajemen pelanggan. Sistem berbasis web responsive sehingga dapat diakses dari berbagai perangkat.
Ringkasan Hasil Hipotesis	Dua pernyataan utama terbukti: (1) Sistem terkomputerisasi lebih unggul dari sistem manual karena lebih efektif dalam penyimpanan data, mengurangi kesalahan pencatatan, dan mempermudah akses informasi; (2) Aplikasi berbasis web dengan responsive design dapat memudahkan pelanggan dalam mengakses informasi produk, tipe sparepart, dan melakukan pemesanan kapan saja dari mana saja.
Kelebihan Artikel	Dokumentasi UML lengkap (Use Case, Activity, Sequence Diagram) yang memudahkan pemahaman alur sistem, pembagian role user yang jelas (customer, admin, montir, pemilik) sehingga tanggung jawab terstruktur, aplikasi berbasis web responsive yang dapat diakses dari berbagai perangkat,

Aspek	Penjelasan
Keterbatasan Artikel	<p>menjawab masalah konkret tentang pencatatan manual yang tidak efisien, dan metodologi waterfall yang sistematis untuk pengembangan bertahap.</p> <p>Tidak ada detail teknologi yang digunakan (framework web, bahasa pemrograman, database), tidak ada pembahasan tentang keamanan sistem dan proteksi data, tidak dijelaskan bagaimana sistem pembayaran diintegrasikan, tidak ada pengujian sistem atau validasi dari pengguna nyata, tidak ada analisis perbandingan dengan aplikasi kompetitor, serta tidak membahas skalabilitas sistem untuk bengkel dengan volume tinggi.</p>
Kesimpulan	<p>Perancangan aplikasi pelayanan jasa bengkel service motor berbasis web berhasil menjawab masalah pencatatan manual yang tidak efisien. Sistem terkomputerisasi terbukti lebih efektif dalam penyimpanan data dan meningkatkan kualitas layanan. Aplikasi dengan web responsive design memudahkan customer mengakses informasi dan melakukan pemesanan. Namun penelitian perlu dilanjutkan dengan implementasi sistem, penambahan fitur-fitur tambahan, dan pengujian untuk memastikan aplikasi benar-benar memenuhi kebutuhan pengguna dan dapat diadopsi oleh bengkel secara luas.</p>