

# Heuristic Evaluation & Usability Goals – Otoku

---

## Heuristic Evaluation

No	Prinsip Heuristik Nielsen	Temuan & Masalah	Rekomendasi
1	Visibility of System Status	Tidak ada indikator saat pengguna menunggu konfirmasi pemesanan mekanik.	Tambahkan loading spinner atau status pemrosesan saat booking.
2	Match Between System and Real World	Penggunaan istilah seperti 'Pesanan Mekanik', 'Katalog', dan 'Profil' sudah cukup familiar.	Pertahankan istilah yang mudah dimengerti dan sesuai konteks otomotif.
3	User Control and Freedom	Tersedia tombol kembali pada sebagian besar halaman. Namun belum konsisten.	Pastikan ikon 'back' tampil konsisten di semua halaman.
4	Consistency and Standards	Bottom nav bar tampil di semua halaman utama.	Pertahankan posisi dan ikon yang konsisten antarhalaman.
5	Error Prevention	Form login dan registrasi belum menampilkan validasi kesalahan langsung.	Tambahkan validasi real-time seperti 'email tidak valid'.
6	Recognition Rather Than Recall	Fitur utama langsung terlihat: katalog, pemesanan mekanik, profil.	Lanjutkan desain berbasis pengenalan (recognition).
7	Flexibility and Efficiency of Use	Belum ada fitur riwayat layanan atau mekanik favorit.	Tambahkan fitur 'Riwayat Servis' dan 'Mekanik Tersimpan'.
8	Aesthetic and Minimalist Design	Tampilan bersih, elemen visual modern, warna konsisten.	Pertahankan gaya visual yang bersih dan fungsional.
9	Help Users Recognize and	Belum ada pesan error saat	Tambahkan notifikasi error dan

	Recover from Errors	pemesanan gagal.	opsi retry.
10	Help and Documentation	Ada menu 'Pusat Bantuan' dan 'FAQ' di profil.	Pastikan kontennya relevan dan mudah diakses.

### Usability Goals

Aspek Usability	Tujuan
Efektivitas	Pengguna dapat menyelesaikan pemesanan mekanik dalam $\leq 3$ langkah.
Efisiensi	Proses login, pemesanan, dan cek katalog dapat dilakukan $< 2$ menit.
Memorabilitas	Struktur menu dan navigasi bawah konsisten.
Error Rate	Kesalahan diminimalkan dengan form sederhana dan validasi langsung.
Kepuasan	Tampilan modern, deskripsi mekanik jelas, dan transparansi fitur.