

REVIEW JURNAL

Judul Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Home Service Kendaraan Berbasis Mobile
Jurnal Remik: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer
Volume Volume 6, Nomor 4
Tahun Oktober 2022
Penulis Cory Casuary, Isabell, Djoni, Nuraina

Aspek	Penjelasan
Tujuan Penelitian	Merancang aplikasi mobile untuk layanan home service kendaraan yang memudahkan pelanggan memesan service tanpa datang ke bengkel. Latar belakang utamanya adalah keluhan pelanggan tentang antrian panjang, ketidakjelasan harga, dan penurunan pendapatan bengkel hingga 40% di tahun 2021. Tujuan besarnya menciptakan solusi yang menguntungkan pelanggan (praktis dan transparan) sekaligus membantu bengkel bertahan lewat digitalisasi.
Metode Penelitian	Menggunakan SDLC sampai 4 tahap: (1) identifikasi masalah seperti antrian, harga tidak jelas, dan kesulitan cari bengkel; (2) analisis aplikasi sejenis (Auto2000 Digiroom dan Shop and Drive); (3) analisis kebutuhan pakai PIECES, DFD, dan Kamus Data; (4) perancangan desain UI dengan Figma dan database dengan SQL Server 2014.
Hasil Utama	Sistem usulan unggul di semua aspek PIECES: pelanggan pesan lewat aplikasi, informasi lengkap dan transparan, harga jelas mencegah kecurangan, laporan otomatis tersedia, teknisi jemput kendaraan (efisien), dan ada notifikasi real-time. Fitur yang dirancang meliputi login, booking, chat, history, reminder, dan pencarian bengkel terdekat. Database dengan 10 tabel utama sudah ternormalisasi dengan baik.
Ringkasan Hasil Hipotesis	Tiga hipotesis terbukti: (1) Sistem HI Service lebih unggul dari sistem konvensional berdasarkan analisis PIECES; (2) Kebutuhan fungsional dan non-fungsional dapat dipenuhi melalui perancangan sistematis; (3) Penggunaan Figma dan SQL Server menghasilkan desain optimal yang siap diimplementasikan.
Kelebihan Artikel	Metodologi SDLC terstruktur dan sistematis, analisis PIECES komprehensif dari berbagai aspek, ada benchmarking dengan

Aspek	Penjelasan
Keterbatasan Artikel	<p>kompetitor, dokumentasi lengkap (DFD, Kamus Data, mockup UI), dan menjawab masalah nyata di lapangan seperti transparansi harga dan efisiensi waktu.</p> <p>Hanya sampai tahap perancangan tanpa implementasi dan pengujian ke user asli, tidak dijelaskan platform teknologi yang digunakan (Android/iOS/hybrid), tidak ada pembahasan keamanan data dan enkripsi, tidak ada analisis kelayakan ekonomi dan estimasi biaya, serta metode pengumpulan data tidak dijelaskan detail.</p>
Kesimpulan	<p>Perancangan aplikasi HI Service dengan SDLC terbukti efektif menjawab masalah bengkel konvensional. Sistem baru lebih efisien, transparan, dan user-friendly berdasarkan analisis PIECES. Desain UI dan database sudah rapi dan siap dikembangkan. Namun masih perlu dilanjutkan ke tahap implementasi, testing dengan user nyata, dan evaluasi untuk memastikan efektivitas sistem di dunia nyata.</p>