

Ide Fitur Untuk Otoku

Fitur Otoku Rewards (Poin & Loyalitas Pengguna)

Deskripsi Fitur:

OtokuRewards adalah fitur sistem poin dan penghargaan (loyalty system) untuk pengguna aplikasi Otoku.

Fitur ini memberikan poin setiap kali pengguna melakukan aktivitas tertentu, seperti memesan layanan mekanik, memberi ulasan bengkel, atau mengundang teman untuk bergabung.

Poin yang terkumpul dapat ditukar dengan potongan harga, voucher servis, atau hadiah menarik dari bengkel mitra Otoku.

Fitur ini bertujuan untuk meningkatkan interaksi dan loyalitas pengguna, sekaligus membantu memperluas ekosistem bengkel yang tergabung dalam jaringan Otoku.

Cara Kerja Fitur:

1. Setiap aktivitas pengguna di aplikasi menghasilkan poin:

- Memesan mekanik → +50 poin
- Memberi rating & ulasan bengkel → +20 poin
- Mengundang teman menggunakan kode referral → +100 poin

2. Total poin dapat dilihat di menu profil pengguna (tampilan mirip e-wallet).

3. Poin bisa ditukar dengan:

- Diskon servis berikutnya
- Voucher pembelian oli/suku cadang
- Promo dari bengkel mitra Otoku

4. Aplikasi otomatis menampilkan **notifikasi hadiah baru** setiap kali pengguna mencapai batas poin tertentu.

Tujuan	Manfaat
Meningkatkan keterlibatan pengguna dengan aplikasi	Pengguna lebih sering membuka dan menggunakan Otoku
Memberikan apresiasi terhadap pengguna aktif	Pengguna merasa dihargai dan termotivasi untuk terus memakai aplikasi
Mendorong promosi organik dari pengguna ke pengguna lain	Menarik pengguna baru tanpa biaya iklan besar

Tujuan	Manfaat
Meningkatkan jumlah transaksi layanan mekanik	Bengkel mitra mendapat pelanggan lebih banyak

Target Pengguna

- Pengguna Otoku aktif yang sering menggunakan layanan mekanik.
- Pengendara muda (18–35 tahun) yang menyukai sistem reward digital.
- Bengkel mitra Otoku yang ingin meningkatkan loyalitas pelanggan.

Contoh Kasus Penggunaan

Budi, pengguna Otoku, telah 3 kali memesan jasa mekanik dan memberi ulasan positif pada bengkel mitra.

Ia mendapatkan total 250 poin, dan muncul notifikasi di aplikasinya:

“Selamat, Budi! Kamu bisa menukar 250 poin dengan diskon 20% servis berikutnya di Bengkel Maju Motor.”

Budi merasa senang dan terdorong untuk tetap menggunakan Otoku setiap kali kendaraan bermasalah.

Potensi Pengembangan ke Depan

- Sistem Leaderboard Pengguna Aktif, menampilkan pengguna dengan poin tertinggi setiap bulan.
- Program “Member Gold/Platinum”, memberikan keuntungan eksklusif bagi pengguna setia.
- Integrasi dengan QR Code di bengkel, sehingga pengguna bisa langsung menukar poin di tempat.
- Kolaborasi dengan brand otomotif dan e-commerce untuk hadiah lebih variatif (helm, oli, voucher bahan bakar).