

Tema : Wareg.co

Aplikasi berbasis web yang dapat digunakan pelanggan untuk melakukan pemesanan makanan maupun minuman di Wareg.co. Pelanggan yang datang dan duduk ditempat yang mereka suka/pilih akan mendapatkan link untuk memilih dan memesan menu sesuai selera.

Deskripsi pengguna

Aplikasi ini memiliki 2 jenis pengguna yaitu :

1. Pelanggan : setelah masuk kedalam kafe dan memilih tempat duduk, pelanggan mendapat arahan untuk buka membuka link Wareg.co dan login untuk memilih serta memesan menu hidangan.
2. Admin : melakukan pengecekan pemesanan yg telah dilakukan oleh pelanggan kemudian menginfokan pada chef dan barista agar segera menyajikan hidangan yang dipesan untuk kemudian diantarkan oleh waiter/waitress.

Workflow Penggunaan Aplikasi

1. Pelanggan melakukan registrasi.
2. Pelanggan melakukan login melalui aplikasi.
3. Pelanggan menuliskan atas nama, nomer kursi pemesanan beserta menu yang akan dipesan.
4. Admin melakukan registrasi, dengan pengecekan data pelanggan yang sudah fix memesan hidangan.
5. Admin melakukan login ke dalam aplikasi.
6. Admin dapat melihat menu yang dipilih/dipesan oleh pelanggan.
7. Admin segera menginfokan data pemesanan pelanggan kepada chef dan barista.
8. Admin menginfokan kepada waiter/waitress untuk mengantarkan hidangan yang sudah dipesan pelanggan.

Spesifikasi Aplikasi

Adapun spesifikasi yang harus ada pada aplikasi layanan Komo Coffe (Pemesanan melalui aplikasi) adalah :

1. Pelanggan dan Admin dapat melakukan registrasi.
2. Pelanggan dan Admin dapat melakukan login.

Adapun data pemesanan yang harus disimpan ke dalam basis data adalah :

Atas nama :

Nomer kursi pemesanan :

Menu

- Makanan : - Jumlah :

- Minuman : - Jumlah :

3. Pelanggan dapat melihat data pemesanan yang pernah dipesan.
4. Admin dapat melihat data pemesanan pelanggan yang pernah berkunjung.
5. Admin mendapatkan notifikasi khusus jika ada saran/kritik dari pelanggan.
6. Pelanggan dapat membaca komentar dari Admin yang menerima saran/kritik.
7. Komentar pelanggan dapat ditampilkan.
8. Pengguna dapat mencari komentar berdasarkan data yg dikirim.
9. Pelanggan dan Admin dapat memberikan rating +1 dan -1 untuk semua komentar saran/kritik yang masuk.