



# LAPORAN KEPUASAN MITRA

## UNIVERSITAS BHAMADA SLAWI TA. 2021-2022



**Unit Humas & Layanan Kerja Sama  
Universitas Bhamada Slawi  
Gedung Rektorat Lt. 1  
email. bhamadahumas@gmail.com**



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT akhirnya penyusunan laporan hasil survey kepuasan mitra kerja sama tahun ajaran 2021-2022 dapat diselesaikan. Laporan ini diharapkan dapat menjadi gambaran tentang kepuasan kerja sama Universitas Bhamada Slawi dengan mitra kerja dari instansi/lembaga lain.

Universitas Bhamada Slawi telah melakukan berbagai upaya untuk memastikan bahwa kegiatan kerja sama dapat berjalan dengan lancar dan relevan terhadap perkembangan lembaga secara keseluruhan. Mutu kegiatan kerja sama Universitas Bhamada Slawi dijaga dengan cara memiliki indikator yang jelas berupa Renstra Universitas Bhamada Slawi. Hal ini juga merupakan bagian dari kegiatan Unit layanan kerja sama Universitas Bhamada Slawi. Kepuasan mitra dicapai apabila mitra memperoleh kesesuaian yang diharapkan.

Akhirnya kami mengucapkan terimakasih atas bantuan dan dukungan berbagai pihak hingga laporan ini terselesaikan.

Slawi, Agustus 2022  
Ka Unit Layanan Kerja Sama



Anisa Oktiawati, M.Kep

## DAFTAR ISI

|  |    |
|--|----|
| Kata Pengantar.....                      | I  |
| Daftar Isi.....                          | 2  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                   | 3  |
| 1.1 Latar Belakang.....                  | 3  |
| 1.2 Maksud dan Tujuan.....               | 3  |
| 1.3 Manfaat.....                         | 4  |
| BAB II PELAKSANAAN SURVEI.....           | 5  |
| 2.1 Proses Persiapan.....                | 5  |
| 2.2 Proses Pelaksanaan.....              | 5  |
| 2.3 Hasil Survei.....                    | 5  |
| 2.4 Hal-hal yang harus ditingkatkan..... | 10 |
| BAB III PENUTUP.....                     | 11 |
| LAMPIRAN                                 |    |

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. LATAR BELAKANG**

Kerja sama yang dilakukan oleh Universitas Bhamada Slawi dengan mitra harus saling menguntungkan kedua belah pihak. Universitas Bhamada Slawi telah melakukan berbagai upaya untuk memastikan bahwa kegiatan kerja sama dapat berjalan dengan lancar dan relevan terhadap perkembangan lembaga secara keseluruhan. Mutu kegiatan kerja sama Universitas Bhamada Slawi dijaga dengan cara memiliki indikator yang jelas berupa Renstra Universitas Bhamada Slawi. Kuantifikasi peningkatan kerja sama dengan institusi pemerintah dan swasta dilakukan dengan cara menghitung akumulasi perjanjian kerja sama selama satu tahun yang ditambahkan dengan perjanjian kerja sama pada tahun sebelumnya yang belum habis masa berlakunya.

Realisasi kerja sama adalah segala bentuk kegiatan yang melibatkan sivitas akademika Universitas Bhamada Slawi dengan lembaga mitra Universitas Bhamada Slawi baik secara institusional maupun secara individual. Namun demikian masih banyak perjanjian kerja sama yang tidak terealisasi. Suatu kerja sama yang ideal melibatkan pendatanganan kerja sama dibarengi dengan pelaksanaan kegiatan sebagai bentuk implementasinya. Ukuran lain yang diukur oleh Renstra Universitas Bhamada Slawi adalah indeks kepuasan pengguna lulusan dan indeks kepuasan pengguna kerja sama.

Dengan demikian, Unit Humas dan Kerja Sama melaksanakan survei kepuasan mitra kerja sama sebagai cara memperbaiki pelayanan dan kinerja unit humas dan kerja sama. Survei tersebut dijadikan umpan balik dan indikator kepuasan mitra terhadap kerja sama yang telah terjalin antara mitra dan Universitas Bhamada Slawi.

#### **B. MAKSUD DAN TUJUAN**

Maksud dari survei kepuasan mitra kerja sama adalah sebagai acuan dan standar bagi Universitas Bhamada Slawi dalam penyusunan rencana kerja sama, pelaksanaan kerja sama dan evaluasi kerja sama.

Tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan mitra ini adalah :

- a. Untuk mengetahui umpan balik dari institusi dalam dan luar negeri yang merupakan mitra kerja sama Universitas Bhamada Slawi

- b. Untuk mengetahui presentase dan level kepuasan mitra dalam menjalin kerja sama dengan Universitas Bhamada Slawi
- c. Untuk memberikan gambaran perbaikan yang dapat dilaksanakan oleh Universitas Bhamada Slawi.

### **C. MANFAAT**

Manfaat survei kepuasan mitra diantaranya:

- a. Mengukur tingkat kepuasan mitra Universitas Bhamada Slawi.
- b. Menentukan kebutuhan, keinginan, persyaratan dan harapan mitra kerja sama sebagai acuan perbaikan kinerja bidang layanan kerja sama Universitas Bhamada Slawi.
- c. Menunjukkan komunikasi dan komitmen antara Universitas Bhamada Slawi dan mitra Universitas Bhamada Slawi.

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN SURVEI**

#### **2.1 PROSES PERSIAPAN**

Pelaksanaan survei kepuasan mitra kerja sama langkah yang paling utama adalah mencermati naskah kerja sama yang akan dilakukan monitoring serta menghubungi mitra kerja sama dengan mengirimkan surat kepada mitra kerja sama. Persiapan dilaksanakan dengan mengidentifikasi hal-hal apa saja yang akan di monitor, variabel apa yang akan dimonitor serta menggunakan indikator mana yang sesuai dengan tujuan program.

#### **2.2 PROSES PELAKSANAAN**

##### **2.2.1 Sasaran**

Sebagai sasaran survei kepuasan mitra kerja sama terhadap Universitas Bhamada Slawi adalah mitra yang telah mengimplementasikan isi dari perjanjian kerja sama dalam hal tridharma perguruan tinggi seperti kegiatan belajar praktik lapangan, pengabdian dan penelitian yang telah dilakukan di beberapa instansi mitra. Dan sebagai sasaran survei kepuasan mitra kerja sama ditujukan kepada mitra kerja sama yang aktif berjumlah 37 responden.

##### **2.2.2 Waktu dan Tempat**

###### **a) Waktu**

Survei kepuasan mitra kerja sama dilakukan pada bulan Juli sampai dengan Agustus 2022.

###### **b) Tempat**

Survei dilakukan terhadap Universitas Bhamada Slawi dan di instansi mitra masing-masing.

##### **2.2.3 Metode Survei**

- a) Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner yang telah disusun oleh unit layanan kerja sama. Selanjutnya, setiap aspek pernyataan diberikan pilihan jawaban untuk memudahkan pengisian.
- b) Pernyataan yang diberikan antara lain tentang kepuasan terhadap staff kerja sama, prosedur pelayanan, kebermanfaatan mitra, pendampingan tenaga ahli, implementasi kegiatan sesuai perjanjian kerja sama, hubungan kepercayaan jangka

panjang terhadap layanan kerja sama, serta jawaban terbuka terkait saran dan keberlanjutan kerja sama.

- c) Hasil survei kepuasan dihitung berdasarkan pilihan alternatif yang ada pada kuesioner yaitu: nilai 1= tidak puas, 2= kurang puas, 3= puas, 4= sangat puas.
- d) Selanjutnya nilai jawaban akan diakumulasikan untuk setiap butir pernyataan yang ada pada kuesioner dan nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mitra kerja sama dan sebagai soal deskripsi diasumsikan sebagai hambatan/masukan yang diberikan oleh mitra kerja sama terhadap Universitas Bhamada Slawi.

## 2.3 HASIL SURVEI

Hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan terhadap 37 mitra yang aktif, yang mengembalikan kuesioner hanya 16 (enam belas) orang, sisanya tidak dikembalikan. Adapun 16 mitra kerja sama yang telah mengisi kuesioner tersebut adalah RS Bhakti Asih Brebes, Dinas Kesehatan Kab. Tegal, RS Mitra Siaga, RSUD Suradadi, Puskesmas, RSJD Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah, CV Pucuk Daun Lestari, SMK Astrindo Kota Tegal, SLB Negeri Slawi, SMK Bina Nusa Slawi, PAUD Bina Prestasi. Pada kuesioner tersebut terdapat 7 (tujuh) pertanyaan seperti di bawah ini dengan hasil yang diperolehnya melalui tabel sebagai berikut:

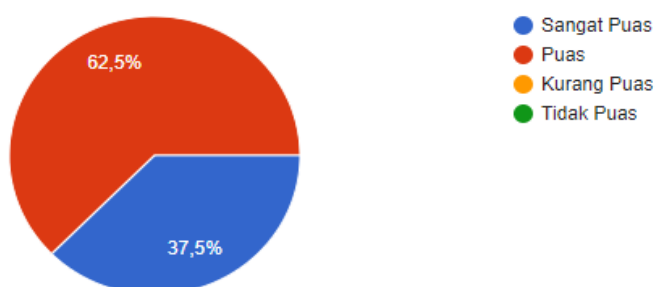
| No | Pertanyaan   | Tidak Puas | Kurang Puas | Puas | Sangat Puas |
|----|--|------------|-------------|------|-------------|
| 1  | Seberapa puas terhadap Staff kerja sama Universitas Bhamada Slawi dalam merespon kebutuhan mitra dengan tepat dan profesional      |            |             |      |             |
| 2  | Seberapa puas terhadap prosedur pelayanan selama menjalin kerja sama   |            |             |      |             |
| 3  | Seberapa puas terhadap Kerja Sama yang terlaksana telah dilakukan sesuai dengan harapan kami                                       |            |             |      |             |
| 4  | Seberapa puas selama bekerjasama dengan Universitas Bhamada Slawi mendapatkan hal yang bermanfaat untuk instansi kami              |            |             |      |             |
| 5  | Seberapa puas terhadap kegiatan kerjasama yang telah di implementasikan sesuai dengan perjanjian kerja sama yang telah di sepakati |            |             |      |             |

| No | Pertanyaan  | Tidak Puas | Kurang Puas | Puas | Sangat Puas |
|----|---|------------|-------------|------|-------------|
| 6  | Seberapa puas terhadap Universitas Bhamada Slawi dalam memberikan pendampingan/bantuan tenaga ahli terhadap instansi kami saat dibutuhkan   |            |             |      |             |
| 7  | Seberapa puas terhadap kepercayaan hubungan kerja sama dalam jangka panjang   |            |             |      |             |
|    | Berdasarkan jaringan kerja sama mohon Bapak/Ibu/Saudara/i berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan instansi Bpk/Ibu dalam kaitannya dengan keberlanjutan dimasa yang akan datang..... |            |             |      |             |
|    | Tulislah saran-saran anda untuk kemajuan kami.....  |            |             |      |             |

Pada instrumen ini terdapat 7 butir pertanyaan yang telah disebutkan diatas. Berikut adalah rincian hasil survei:

a. Kepuasan terhadap staff kerja sama

Hasil survei kepuasan mitra kerja sama terhadap staff kerja sama dapat dilihat pada grafik di bawah ini:

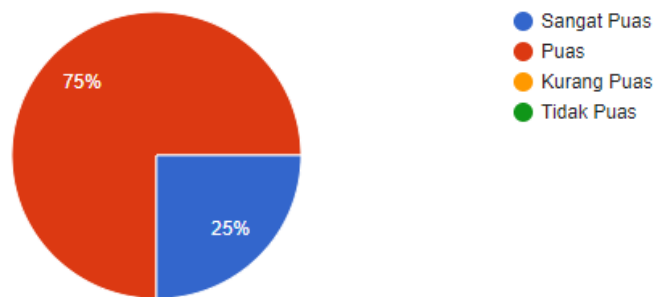


Untuk butir pertanyaan ini, grafik di atas menunjukkan bahwa 62,5% mitra kerja sama merasa puas dengan Staff kerja sama Universitas Bhamada Slawi dalam merespon kebutuhan mitra dengan tepat dan profesional.

b. Kepuasan terhadap prosedur pelayanan selama kerja sama

Hasil survei kepuasan mitra kerja sama terhadap prosedur pelayanan selama menjalin kerja sama dapat dilihat pada grafik di bawah ini:

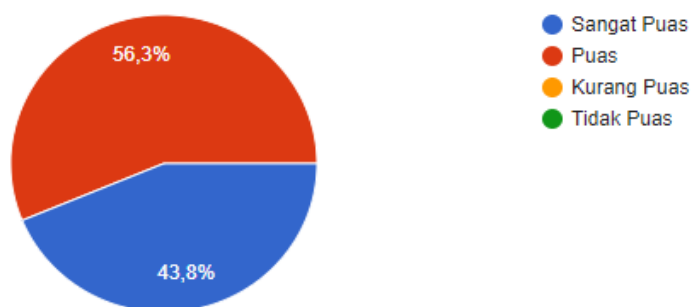




Untuk butir pertanyaan ini, grafik di atas menunjukkan bahwa 75% mitra kerja sama merasa puas terhadap prosedur pelayanan selama menjalin kerja sama.

c. Kepuasan mitra terhadap kerja sama yang terlaksana sesuai harapan mitra

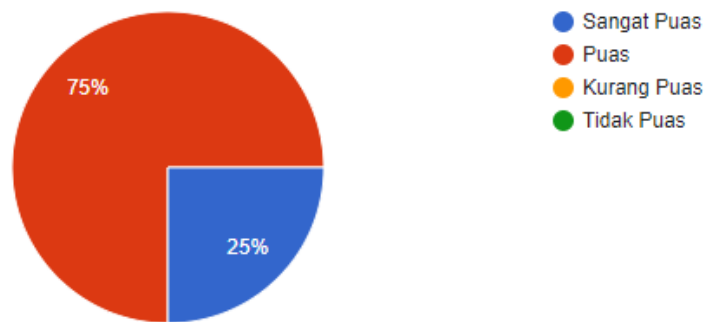
Hasil survei kepuasan mitra terhadap kerja sama yang terlaksana telah dilakukan sesuai dengan harapan mitra dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



Untuk butir pertanyaan ini, grafik diatas menunjukkan bahwa 56,3% mitra kerja sama merasa puas terhadap kerja sama yang terlaksana telah dilakukan sesuai dengan harapa mitra.

d. Kepuasan mitra selama bekerja sama dengan Universitas Bhamada Slawi

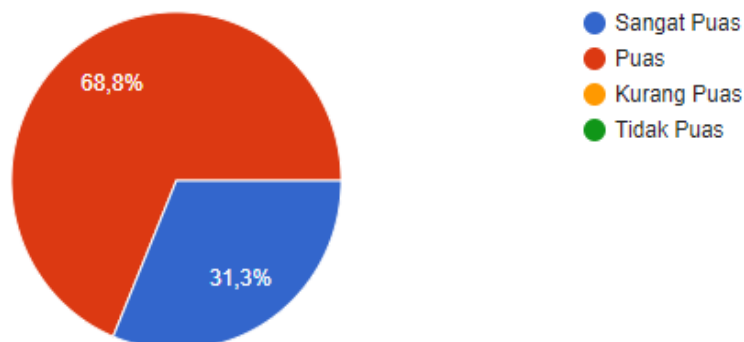
Hasil survei kepuasan mitra selama bekerja sama dengan Universitas Bhamada Slawi mendapatkan hal yang bermanfaat untuk instansi mitra dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



Untuk butir pertanyaan ini, grafik diatas menunjukkan bahwa 75% mitra kerja sama merasa puas terhadap Universitas Bhamada Slawi dalam hal mendapatkan kebermanfaatan untuk instansi mitra.

e. Kepuasan mitra dalam kegiatan implementasi kerja sama

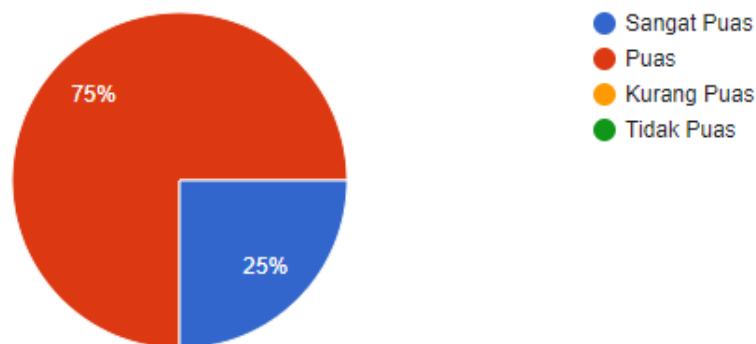
Hasil survei kepuasan mitra terhadap kegiatan kerja sama yang telah di implemetasikan sesuai dengan perjanjian kerja sama yang telah di sepakati dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



Untuk butir pertanyaan ini, grafik diatas menunjukkan bahwa 68,8 % mitra kerja sama merasa puas terhadap kegiatan kerja sama yang telah di implemetasikan sesuai dengan perjanjian kerja sama yang telah di sepakati bersama.

f. Kepuasan mitra terhadap Universitas Bhamada Slawi dalam memberikan pendampingan terhadap mitra

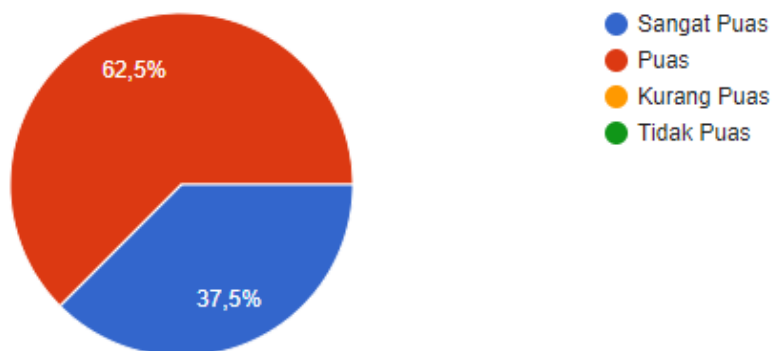
Hasil survei kepuasan mitra terhadap Universitas Bhamada Slawi dalam memberikan pendampingan terhadap mitra dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



Untuk butir pertanyaan ini, grafik diatas menunjukkan bahwa 75% mitra kerja sama merasa puas terhadap Universitas Bhamada Slawi dalam memberikan pendampingan atau bantuan tenaga ahli terhadap mitra saat dibutuhkan.

g. Kepuasan mitra terhadap kepercayaan hubungan kerja sama

Hasil survei kepuasan mitra terhadap kepercayaan hubungan kerja sama dalam jangka panjang dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



Untuk butir pertanyaan ini, grafik diatas menunjukkan bahwa 62,5% mitra kerja sama merasa puas terhadap kepercayaan hubungan kerja sama dalam jangka panjang.

## 2.4 HAL-HAL YANG HARUS DITINGKATKAN

Mutu kegiatan kerja sama Universitas Bhamada Slawi sudah memuaskan tetapi masih perlu ditingkatkan. Hasil survey yang perlu di tingkatkan dalam pelaksanaan implementasi kerja sama adalah :

- a. Adanya pelaksanaan kegiatan kerja sama berupa acara pelatihan pembimbing klinik/tahun setiap mahasiswa praktik di rumah sakit .
- b. Adanya pelaksanaan kegiatan kerja sama dibidang teknologi informasi berupa kegiatan seminar, workshop dan pelatihan.
- c. Adanya pelaksanaan kegiatan kerja sama pemeriksaan berkala siswa khususnya pada anak tuna grahita di SLB.
- d. Adanya keberlangsungan terkait jaringan kerja sama antara kedua pihak institusi dalam hal kependidikan, peningkatan kualitas lulusan & kepuasan pengguna terhadap kualitas kinerja lulusan di lahan tempat kerja mitra.

### **BAB III**

### **PENUTUP**

Kerja sama yang dilakukan oleh Universitas Bhamada Slawi sangat dirasakan manfaatnya dalam meningkatkan kualitas sumber daya dosen dan mahasiswa dalam melaksanakan program pendidikan, penelitian dan pengabdian bagi masyarakat.

Manfaat dan kepuasan mitra kerja sama dari setiap kegiatan kerja sama telah memberikan kesempatan pertukaran pengalaman, ilmu pengetahuan, pengembangan penelitian serta pengabdian kepada masyarakat bagi mahasiswa maupun dosen. Pada bagian lain, kerja sama dapat meningkatkan kualitas SDM yang berperan aktif dalam memberikan kontribusi terhadap perubahan kelembagaan organisasi. Kepuasan mitra kerja sama dapat diketahui dari respon positif terhadap hasil kerja sama yang telah dilakukan. Atas kepuasan dengan respons positif tersebut, sehingga mitra kerja sama mengharapkan keberlanjutan kegiatan kerja sama atau diperpanjang kerja samanya.

Demikian laporan manfaat kerja sama yang telah dilaksanakan, diharapkan dapat digunakan oleh semua pemangku kepentingan untuk pengembangan program kerja sama ataupun keberlanjutan program kerja sama.



## LAMPIRAN I Kuesioner Survei Kepuasan Mitra

### Kuesioner Survey Kepuasan Mitra

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Mitra Kerja Sama.

Dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan dan layanan kepada masyarakat, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi survey tentang kepuasan layanan kerja sama ini. Jawaban anda akan sangat memberikan manfaat yang sangat berarti sebagai bahan masukan dan pertimbangan institusi kami. Atas kesediaan dan Partisipasi anda, Kami Ucapkan Terima Kasih.



rajendraadhyazkawidodo@gmail.com (tidak dibagikan)

[Ganti akun](#)



\* Wajib

Nama \*

Jawaban Anda

Email \*

Jawaban Anda

Nomor Handphone \*

Jawaban Anda

Instansi/Lembaga \*

Jawaban Anda

Dalam bidang apa, anda terlibat kerja sama dengan Universitas Bhamada Slawi \*



Pendidikan (Pelatihan, Magang, MBKM, dll)



Pengabdian Masyarakat



Penelitian



Tridharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Pengabdian Masyarakat, Penelitian)



Pendayagunaan Aset



Wirausaha



Lainnya

### Survey Kepuasan Mitra

#### Petunjuk

1. Isilah data responden
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Pilihlah alternatif jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan Bpk/Ibu/Saudara/i
4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bpk/Ibu/Saudara atas kegiatan kerjasama yang dilakukan oleh Universitas Bhamada Slawi

Seberapa puas terhadap Staff kerja sama Universitas Bhamada Slawi dalam merespon kebutuhan mitra dengan tepat dan profesional \*

- ☐ Sangat Puas
- ☐ Puas
- ☐ Kurang Puas
- ☐ Tidak Puas

Seberapa puas terhadap prosedur pelayanan selama menjalin kerja sama \*

- ☐ Sangat Puas
- ☐ Puas
- ☐ Kurang Puas
- ☐ Tidak Puas

Seberapa puas terhadap Kerja Sama yang terlaksana telah dilakukan sesuai dengan harapan kami \*

- ☐ Sangat Puas
- ☐ Puas
- ☐ Kurang Puas
- ☐ Tidak Puas

Seberapa puas selama bekerjasama dengan Universitas Bhamada Slawi  
mendapatkan hal yang bermanfaat untuk instansi kami \*

- ☐ Sangat Puas
- ☐ Puas
- ☐ Kurang Puas
- ☐ Tidak Puas

Seberapa puas terhadap kegiatan kerjasama yang telah di implementasikan  
sesuai dengan perjanjian kerja sama yang telah di sepakati \*

- ☐ Sangat Puas
- ☐ Puas
- ☐ Kurang Puas
- ☐ Tidak Puas

Seberapa puas terhadap Universitas Bhamada Slawi dalam memberikan  
pendampingan/bantuan tenaga ahli terhadap instansi kami saat dibutuhkan \*

- ☐ Sangat Puas
- ☐ Puas
- ☐ Kurang Puas
- ☐ Tidak Puas

Seberapa puas terhadap kepercayaan hubungan kerja sama dalam jangka  
panjang \*

- ☐ Sangat Puas
- ☐ Puas
- ☐ Kurang Puas
- ☐ Tidak Puas

Berdasarkan jaringan kerja sama mohon Bapak/Ibu/Saudara/i berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan instansi Bpk/Ibu dalam kaitannya dengan keberlanjutan dimasa yang akan datang \*

Jawaban Anda

Tulislah saran-saran anda untuk kemajuan kami \*

Jawaban Anda

Kembali

Kirim

Kosongkan formulir

## LAMPIRAN 2. DATA MITRA YANG MENGISI KUESIONER

| Timestamp              | Nama                     | Email                          | Nomor Handphone | Instansi/Lembaga                               | Dalam bidang apa, anda terlibat kerja sama dengan Universitas Bhamada Slawi |
|------------------------|--------------------------|--------------------------------|-----------------|--|---|
| 12/07/2022<br>10:52:00 | Lisa Nurfadilah          | lisanurfadilah79@gmail.com     | 085649710603    | RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal               | Tridharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Pengabdian Masyarakat, Penelitian)  |
| 12/07/2022<br>11:37:05 | Titi Sunarti, S.Kep      | purwaniistiyawati72@gmail.com  | 087870522938    | RS Mitra Siaga Tegal                           | Tridharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Pengabdian Masyarakat, Penelitian)  |
| 12/07/2022<br>11:55:55 | Sri Nani Purwaningrum    | srinani.purwaningrum@gmail.com | 087730202019    | RSUD Brebes                                    | Pendidikan (Pelatihan, Magang, MBKM, dll)                                   |
| 12/07/2022<br>12:55:14 | Herni Sulastri           | hernikodamar7@gmail.com        | 081381733103    | RSI PKU Muhammadiyah Tegal                     | Tridharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Pengabdian Masyarakat, Penelitian)  |
| 12/07/2022<br>13:26:56 | Rugayah                  | rugayahghs18@gmail.com         | 087788701751    | Puskkesmas kaladawa                            | Pendidikan (Pelatihan, Magang, MBKM, dll)                                   |
| 12/07/2022<br>13:46:14 | NUR TOYIBAH              | nurtoyibah@gmail.com           | 085742088671    | RS. Bhakti Asih Brebes                         | Tridharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Pengabdian Masyarakat, Penelitian)  |
| 12/07/2022<br>15:13:40 | Yeti nurul nurul salatin | yeti.nurul.s@gmail.com         | 08164244257     | Dinas kesehatan/Puskemas                       | Tridharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Pengabdian Masyarakat, Penelitian)  |
| 12/07/2022<br>16:11:26 | Titi Sunarti             | sunartititi@gmail.com          | 087870522938    | RS Mitra Siaga Tegal                           | Pendidikan (Pelatihan, Magang, MBKM, dll)                                   |
| 13/07/2022<br>13:28:26 | Hasanudin                | hasanudin.skep@gmail.com       | 082138646467    | RSUD Suradadi Kab. Tegal                       | Tridharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Pengabdian Masyarakat, Penelitian)  |
| 13/07/2022<br>14:38:48 | Neny Kus Andriani        | neny.kus.andriani@gmail.com    | 082222207811    | Dinas Kesehatan                                | Lainnya   |
| 15/07/2022<br>18:47:02 | Munfiqon                 | aminodiklat@gmail.com          | 085865838950    | RSJD dr Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah | Pendidikan (Pelatihan, Magang, MBKM, dll)                                   |
| 19/07/2022<br>13:22:10 | Verra Okti Purwananti    | verraokti10@gmail.com          | 089635245111    | CV PUCUK DAUN LESTARI                          | Tridharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Pengabdian Masyarakat, Penelitian)  |
| 20/07/2022<br>14:39:28 | Suswono                  | suswono@gmail.com              | 085799787999    | SMK Astrindo Kota Tegal                        | Pendidikan (Pelatihan, Magang, MBKM, dll)                                   |
| 21/07/2022<br>7:44:37  | Sumini                   | suminiwiradesa@gmail.com       | 08157675496     | SLB Negeri SLAWI                               | Tridharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Pengabdian Masyarakat, Penelitian)  |
| 21/07/2022<br>22:30:14 | Ely Atiyah               | khuzaezenaeni47@gmail.com      | 082324934205    | Paud Bina Prestasi                             | Penelitian  |
| 02/08/2022<br>8:42:09  | Andri Sucipto            | andripto@gmail.com             | 085870005559    | SMK BINA NUSA SLAWI                            | Pendidikan (Pelatihan, Magang, MBKM, dll)                                   |