



LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA 2021-2022




**UNIT HUMAS DAN KERJA SAMA
UNIVERSITAS BHAMADA SLAWI
JL CUT NYAK DIEN NO 16 KALISAPU SLAWI**




**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA
UNIT HUMAS DAN KERJA SAMA
UNIVERSITAS BHAMADA SLAWI
TA 2021-2022**

Diapukan oleh :
Kepala Unit Humas dan Kerja Sama



Anisa Oktiawati, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIPY. 1986.10.04.11.062

Disahkan oleh:
Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan



Firman Hidayat, M.Kep.,Ns.,Sp.Kep.I
NIPY. 1974.03.10.97.009

Disetujui oleh:
Rektor



Dr. Maufur
NIDK. 8969320021

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT akhirnya penyusunan laporan monitoring dan evaluasi survei kepuasan mitra kerja sama tahun ajaran 2021-2022 dapat diselesaikan. Laporan ini diharapkan dapat menjadi gambaran tentang kepuasan kerja sama Universitas Bhamada Slawi dengan mitra kerja dari instansi/lembaga lain.

Universitas Bhamada Slawi telah melakukan berbagai upaya untuk memastikan bahwa kegiatan kerja sama dapat berjalan dengan lancar dan relevan terhadap perkembangan lembaga secara keseluruhan. Mutu kegiatan kerja sama Universitas Bhamada Slawi dijaga dengan cara memiliki indikator yang jelas berupa Renstra Universitas Bhamada Slawi. Hal ini juga merupakan bagian dari kegiatan Unit layanan kerja sama Universitas Bhamada Slawi. Kepuasan mitra dicapai apabila mitra memperoleh kesesuaian yang diharapkan.

Akhirnya kami mengucapkan terimakasih atas bantuan dan dukungan berbagai pihak hingga laporan ini terselesaikan.

Slawi, Agustus 2022
Ka Unit Layanan Kerja Sama



Anisa Oktiawati, M.Kep

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	I
Kata Pengantar.....	2
Daftar Isi.....	3
BAB I PENDAHULUAN.....	4
1.1 Latar Belakang.....	4
1.2 Maksud dan Tujuan.....	4
1.3 Manfaat.....	5
BAB II PELAKSANAAN SURVEI.....	6
2.1 Proses Persiapan.....	6
2.2 Proses Pelaksanaan.....	6
2.3 Hasil Survei.....	6
2.4 Hal-hal yang harus ditingkatkan.....	11
BAB III PENUTUP.....	13
LAMPIRAN	

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Kerja sama yang dilakukan oleh Universitas Bhamada Slawi dengan mitra harus saling menguntungkan kedua belah pihak. Universitas Bhamada Slawi telah melakukan berbagai upaya untuk memastikan bahwa kegiatan kerja sama dapat berjalan dengan lancar dan relevan terhadap perkembangan lembaga secara keseluruhan. Mutu kegiatan kerja sama Universitas Bhamada Slawi dijaga dengan cara memiliki indikator yang jelas berupa Renstra Universitas Bhamada Slawi. Kuantifikasi peningkatan kerja sama dengan institusi pemerintah dan swasta dilakukan dengan cara menghitung akumulasi perjanjian kerja sama selama satu tahun yang ditambahkan dengan perjanjian kerja sama pada tahun sebelumnya yang belum habis masa berlakunya.

Realisasi kerja sama adalah segala bentuk kegiatan yang melibatkan sivitas akademika Universitas Bhamada Slawi dengan lembaga mitra Universitas Bhamada Slawi baik secara institusional maupun secara individual. Namun demikian masih banyak perjanjian kerja sama yang tidak terealisasi. Suatu kerja sama yang ideal melibatkan pendatangannya kerja sama dibarengi dengan pelaksanaan kegiatan sebagai bentuk implementasinya. Ukuran lain yang diukur oleh Renstra Universitas Bhamada Slawi adalah indeks kepuasan pengguna lulusan dan indeks kepuasan pengguna kerja sama.

Dengan demikian, Unit Humas dan Kerja Sama melaksanakan survei kepuasan mitra kerja sama sebagai cara memperbaiki pelayanan dan kinerja unit humas dan kerja sama. Survei tersebut dijadikan umpan balik dan indikator kepuasan mitra terhadap kerja sama yang telah terjalin antara mitra dan Universitas Bhamada Slawi.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud dari survei kepuasan mitra kerja sama adalah sebagai acuan dan standar bagi Universitas Bhamada Slawi dalam penyusunan rencana kerja sama, pelaksanaan kerja sama dan evaluasi kerja sama.

Tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan mitra ini adalah :

- a. Untuk mengetahui umpan balik dari institusi dalam dan luar negeri yang merupakan mitra kerja sama Universitas Bhamada Slawi

- b. Untuk mengetahui presentase dan level kepuasan mitra dalam menjalin kerja sama dengan Universitas Bhamada Slawi
- c. Untuk memberikan gambaran perbaikan yang dapat dilaksanakan oleh Universitas Bhamada Slawi.

C. MANFAAT

Manfaat survei kepuasan mitra diantaranya:

- a. Mengukur tingkat kepuasan mitra Universitas Bhamada Slawi.
- b. Menentukan kebutuhan, keinginan, persyaratan dan harapan mitra kerja sama sebagai acuan perbaikan kinerja bidang layanan kerja sama Universitas Bhamada Slawi.
- c. Menunjukkan komunikasi dan komitmen antara Universitas Bhamada Slawi dan mitra Universitas Bhamada Slawi.

BAB II

PELAKSANAAN SURVEI

2.1 PROSES PERSIAPAN

Pelaksanaan survei kepuasan mitra kerja sama langkah yang paling utama adalah mencermati naskah kerja sama yang akan dilakukan monitoring serta menghubungi mitra kerja sama dengan mengirimkan surat kepada mitra kerja sama. Persiapan dilaksanakan dengan mengidentifikasi hal-hal apa saja yang akan di monitor, variabel apa yang akan dimonitor serta menggunakan indikator mana yang sesuai dengan tujuan program.

2.2 PROSES PELAKSANAAN

2.2.1 Sasaran

Sebagai sasaran survei kepuasan mitra kerja sama terhadap Universitas Bhamada Slawi adalah mitra yang telah mengimplementasikan isi dari perjanjian kerja sama dalam hal tridharma perguruan tinggi seperti kegiatan belajar praktik lapangan, pengabdian dan penelitian yang telah dilakukan di beberapa instansi mitra. Dan sebagai sasaran survei kepuasan mitra kerja sama ditujukan kepada mitra kerja sama yang aktif berjumlah 37 responden.

2.2.2 Waktu dan Tempat

a) Waktu

Survei kepuasan mitra kerja sama dilakukan pada bulan Juli sampai dengan Agustus 2022.

b) Tempat

Survei dilakukan terhadap Universitas Bhamada Slawi dan di instansi mitra masing-masing.

2.2.3 Metode Survei

- a) Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner yang telah disusun oleh unit layanan kerja sama. Selanjutnya, setiap aspek pernyataan diberikan pilihan jawaban untuk memudahkan pengisian.
- b) Pernyataan yang diberikan antara lain tentang kepuasan terhadap staff kerja sama, prosedur pelayanan, kebermanfaatan mitra, pendampingan tenaga ahli, implementasi kegiatan sesuai perjanjian kerja sama, hubungan kepercayaan jangka

panjang terhadap layanan kerja sama, serta jawaban terbuka terkait saran dan keberlanjutan kerja sama.

- c) Hasil survei kepuasan dihitung berdasarkan pilihan alternatif yang ada pada kuesioner yaitu: nilai 1= tidak puas, 2= kurang puas, 3= puas, 4= sangat puas.
- d) Selanjutnya nilai jawaban akan diakumulasikan untuk setiap butir pernyataan yang ada pada kuesioner dan nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mitra kerja sama dan sebagai soal deskripsi diasumsikan sebagai hambatan/masukan yang diberikan oleh mitra kerja sama terhadap Universitas Bhamada Slawi.

2.3 HASIL SURVEI

Hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan terhadap 37 mitra yang aktif, yang mengembalikan kuesioner hanya 16 (enam belas) orang, sisanya tidak dikembalikan. Adapun 16 mitra kerja sama yang telah mengisi kuesioner tersebut adalah RS Bhakti Asih Brebes, Dinas Kesehatan Kab. Tegal, RS Mitra Siaga, RSUD Suradadi, Puskesmas, RSJD Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah, CV Pucuk Daun Lestari, SMK Astrindo Kota Tegal, SLB Negeri Slawi, SMK Bina Nusa Slawi, PAUD Bina Prestasi. Pada kuesioner tersebut terdapat 7 (tujuh) pertanyaan seperti di bawah ini dengan hasil yang diperolehnya melalui tabel sebagai berikut:

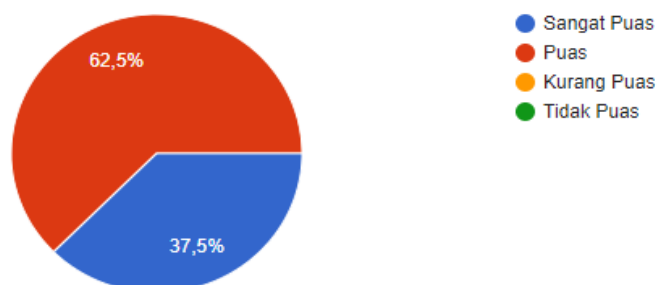
No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
1	Seberapa puas terhadap Staff kerja sama Universitas Bhamada Slawi dalam merespon kebutuhan mitra dengan tepat dan profesional				
2	Seberapa puas terhadap prosedur pelayanan selama menjalin kerja sama				
3	Seberapa puas terhadap Kerja Sama yang terlaksana telah dilakukan sesuai dengan harapan kami				
4	Seberapa puas selama bekerjasama dengan Universitas Bhamada Slawi mendapatkan hal yang bermanfaat untuk instansi kami				
5	Seberapa puas terhadap kegiatan kerjasama yang telah di implementasikan sesuai dengan perjanjian kerja sama yang telah di sepakati				

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
6	Seberapa puas terhadap Universitas Bhamada Slawi dalam memberikan pendampingan/bantuan tenaga ahli terhadap instansi kami saat dibutuhkan				
7	Seberapa puas terhadap kepercayaan hubungan kerja sama dalam jangka panjang				
	Berdasarkan jaringan kerja sama mohon Bapak/Ibu/Saudara/i berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan instansi Bpk/Ibu dalam kaitannya dengan keberlanjutan dimasa yang akan datang.....				
	Tulislah saran-saran anda untuk kemajuan kami.....				

Pada instrumen ini terdapat 7 butir pertanyaan yang telah disebutkan diatas. Berikut adalah rincian hasil survei:

a. Kepuasan terhadap staff kerja sama

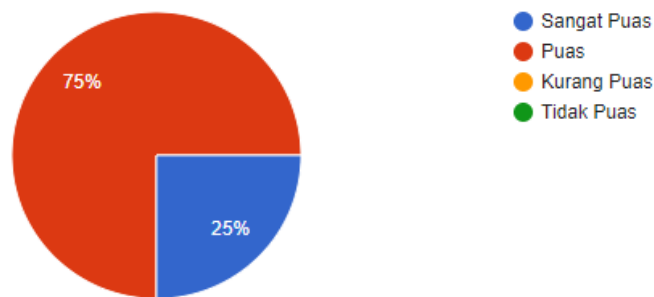
Hasil survei kepuasan mitra kerja sama terhadap staff kerja sama dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



Untuk butir pertanyaan ini, grafik di atas menunjukkan bahwa 62,5% mitra kerja sama merasa puas dengan Staff kerja sama Universitas Bhamada Slawi dalam merespon kebutuhan mitra dengan tepat dan profesional.

b. Kepuasan terhadap prosedur pelayanan selama kerja sama

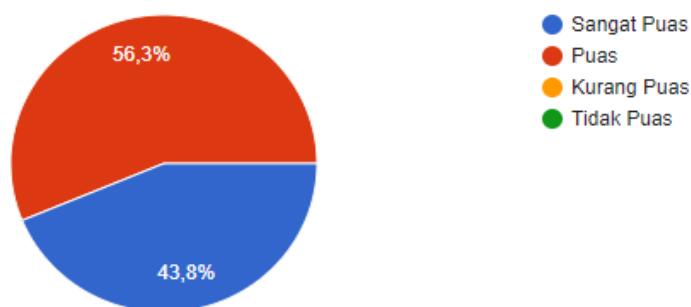
Hasil survei kepuasan mitra kerja sama terhadap prosedur pelayanan selama menjalin kerja sama dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



Untuk butir pertanyaan ini, grafik di atas menunjukkan bahwa 75% mitra kerja sama merasa puas terhadap prosedur pelayanan selama menjalin kerja sama.

c. Kepuasan mitra terhadap kerja sama yang terlaksana sesuai harapan mitra

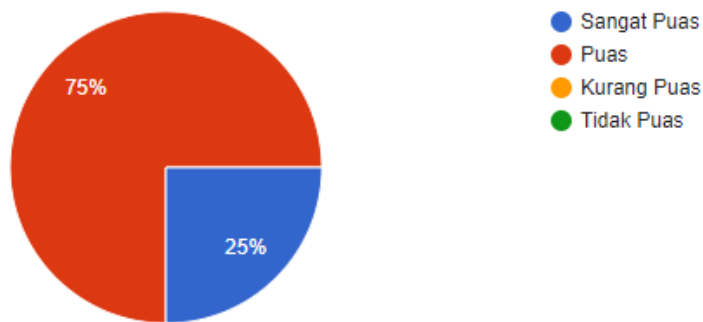
Hasil survei kepuasan mitra terhadap kerja sama yang terlaksana telah dilakukan sesuai dengan harapan mitra dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



Untuk butir pertanyaan ini, grafik diatas menunjukkan bahwa 56,3% mitra kerja sama merasa puas terhadap kerja sama yang terlaksana telah dilakukan sesuai dengan harapa mitra.

d. Kepuasan mitra selama bekerja sama dengan Universitas Bhamada Slawi

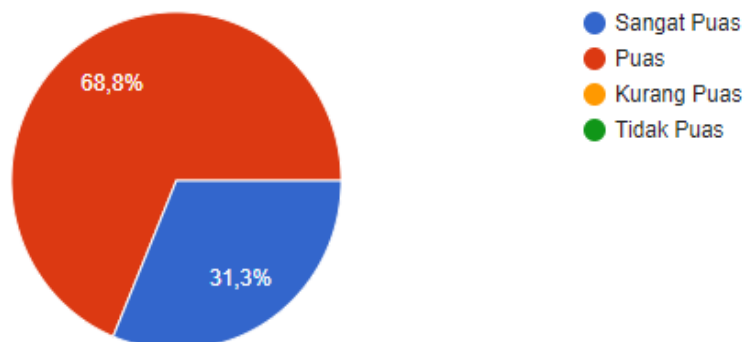
Hasil survei kepuasan mitra selama bekerja sama dengan Universitas Bhamada Slawi mendapatkan hal yang bermanfaat untuk instansi mitra dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



Untuk butir pertanyaan ini, grafik diatas menunjukkan bahwa 75% mitra kerja sama merasa puas terhadap Universitas Bhamada Slawi dalam hal mendapatkan kebermanfaatan untuk instansi mitra.

e. Kepuasan mitra dalam kegiatan implementasi kerja sama

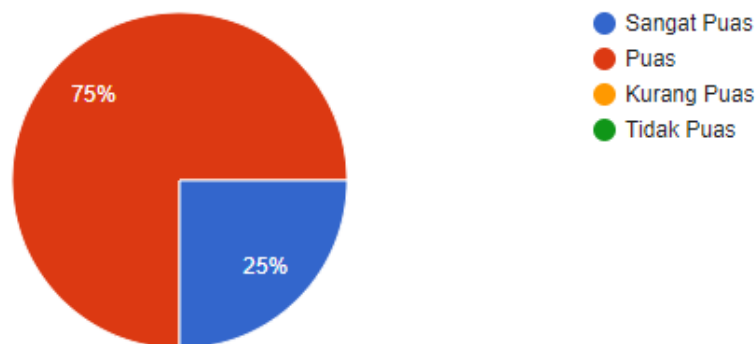
Hasil survei kepuasan mitra terhadap kegiatan kerja sama yang telah di implemetasikan sesuai dengan perjanjian kerja sama yang telah di sepakati dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



Untuk butir pertanyaan ini, grafik diatas menunjukkan bahwa 68,8 % mitra kerja sama merasa puas terhadap kegiatan kerja sama yang telah di implemetasikan sesuai dengan perjanjian kerja sama yang telah di sepakati bersama.

f. Kepuasan mitra terhadap Universitas Bhamada Slawi dalam memberikan pendampingan terhadap mitra

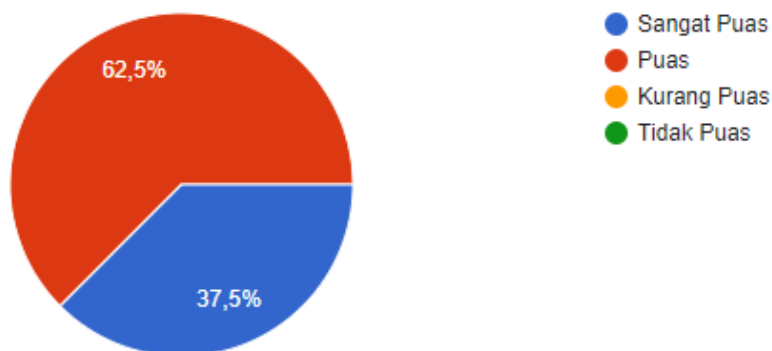
Hasil survei kepuasan mitra terhadap Universitas Bhamada Slawi dalam memberikan pendampingan terhadap mitra dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



Untuk butir pertanyaan ini, grafik diatas menunjukkan bahwa 75% mitra kerja sama merasa puas terhadap Universitas Bhamada Slawi dalam memberikan pendampingan atau bantuan tenaga ahli terhadap mitra saat dibutuhkan.

g. Kepuasan mitra terhadap kepercayaan hubungan kerja sama

Hasil survei kepuasan mitra terhadap kepercayaan hubungan kerja sama dalam jangka panjang dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



Untuk butir pertanyaan ini, grafik diatas menunjukkan bahwa 62,5% mitra kerja sama merasa puas terhadap kepercayaan hubungan kerja sama dalam jangka panjang.

2.4 HAL-HAL YANG HARUS DITINGKATKAN

Mutu kegiatan kerja sama Universitas Bhamada Slawi sudah memuaskan tetapi masih perlu ditingkatkan. Hasil survey yang perlu di tingkatkan dalam pelaksanaan implementasi kerja sama adalah :

- a. Adanya pelaksanaan kegiatan kerja sama berupa acara pelatihan pembimbing klinik/tahun setiap mahasiswa praktik di rumah sakit .
- b. Adanya pelaksanaan kegiatan kerja sama dibidang teknologi informasi berupa kegiatan seminar, workshop dan pelatihan.
- c. Adanya pelaksanaan kegiatan kerja sama pemeriksaan berkala siswa khususnya pada anak tuna grahita di SLB.
- d. Adanya keberlangsungan terkait jaringan kerja sama antara kedua pihak institusi dalam hal kependidikan, peningkatan kualitas lulusan & kepuasan pengguna terhadap kualitas kinerja lulusan di lahan tempat kerja mitra.

BAB III

PENUTUP

Kerja sama yang dilakukan oleh Universitas Bhamada Slawi sangat dirasakan manfaatnya dalam meningkatkan kualitas sumber daya dosen dan mahasiswa dalam melaksanakan program pendidikan, penelitian dan pengabdian bagi masyarakat.

Manfaat dan kepuasan mitra kerja sama dari setiap kegiatan kerja sama telah memberikan kesempatan pertukaran pengalaman, ilmu pengetahuan, pengembangan penelitian serta pengabdian kepada masyarakat bagi mahasiswa maupun dosen. Pada bagian lain, kerja sama dapat meningkatkan kualitas SDM yang berperan aktif dalam memberikan kontribusi terhadap perubahan kelembagaan organisasi. Kepuasan mitra kerja sama dapat diketahui dari respon positif terhadap hasil kerja sama yang telah dilakukan. Atas kepuasan dengan respons positif tersebut, sehingga mitra kerja sama mengharapkan keberlanjutan kegiatan kerja sama atau diperpanjang kerja samanya.


Demikian laporan manfaat kerja sama yang telah dilaksanakan, diharapkan dapat digunakan oleh semua pemangku kepentingan untuk pengembangan program kerja sama ataupun keberlanjutan program kerja sama.

LAMPIRAN I Kuesioner Survei Kepuasan Mitra

Kuesioner Survey Kepuasan Mitra

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Mitra Kerja Sama.

Dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan dan layanan kepada masyarakat, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi survey tentang kepuasan layanan kerja sama ini. Jawaban anda akan sangat memberikan manfaat yang sangat berarti sebagai bahan masukan dan pertimbangan institusi kami. Atas kesediaan dan Partisipasi anda, Kami Ucapkan Terima Kasih.

 rajendraadhyazkawidodo@gmail.com (tidak dibagikan)
[Ganti akun](#)



* Wajib

Nama *

Jawaban Anda

Email *

Jawaban Anda

Nomor Handphone *

Jawaban Anda

Instansi/Lembaga *

Jawaban Anda

Dalam bidang apa, anda terlibat kerja sama dengan Universitas Bhamada Slawi *

- ☐ Pendidikan (Pelatihan, Magang, MBKM, dll)
- ☐ Pengabdian Masyarakat
- ☐ Penelitian
- ☐ Tridharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Pengabdian Masyarakat, Penelitian)
- ☐ Pendayagunaan Aset
- ☐ Wirausaha
- ☐ Lainnya

Survey Kepuasan Mitra

Petunjuk

1. Isilah data responden
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Pilihlah alternatif jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan Bpk/Ibu/Saudara/i
4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bpk/Ibu/Saudara atas kegiatan kerjasama yang dilakukan oleh Universitas Bhamada Slawi

Seberapa puas terhadap Staff kerja sama Universitas Bhamada Slawi dalam merespon kebutuhan mitra dengan tepat dan profesional *

- ☐ Sangat Puas
- ☐ Puas
- ☐ Kurang Puas
- ☐ Tidak Puas

Seberapa puas terhadap prosedur pelayanan selama menjalin kerja sama *

- ☐ Sangat Puas
- ☐ Puas
- ☐ Kurang Puas
- ☐ Tidak Puas

Seberapa puas terhadap Kerja Sama yang terlaksana telah dilakukan sesuai dengan harapan kami *

- ☐ Sangat Puas
- ☐ Puas
- ☐ Kurang Puas
- ☐ Tidak Puas

Seberapa puas selama bekerjasama dengan Universitas Bhamada Slawi
mendapatkan hal yang bermanfaat untuk instansi kami *

- ☐ Sangat Puas
- ☐ Puas
- ☐ Kurang Puas
- ☐ Tidak Puas

Seberapa puas terhadap kegiatan kerjasama yang telah di implementasikan
sesuai dengan perjanjian kerja sama yang telah di sepakati *

- ☐ Sangat Puas
- ☐ Puas
- ☐ Kurang Puas
- ☐ Tidak Puas

Seberapa puas terhadap Universitas Bhamada Slawi dalam memberikan
pendampingan/bantuan tenaga ahli terhadap instansi kami saat dibutuhkan *

- ☐ Sangat Puas
- ☐ Puas
- ☐ Kurang Puas
- ☐ Tidak Puas

Seberapa puas terhadap kepercayaan hubungan kerja sama dalam jangka
panjang *

- ☐ Sangat Puas
- ☐ Puas
- ☐ Kurang Puas
- ☐ Tidak Puas

Berdasarkan jaringan kerja sama mohon Bapak/Ibu/Saudara/i berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan instansi Bpk/Ibu dalam kaitannya dengan keberlanjutan dimasa yang akan datang *

Jawaban Anda

Tulislah saran-saran anda untuk kemajuan kami *

Jawaban Anda

Kembali

Kirim

Kosongkan formulir

LAMPIRAN 2. DATA MITRA YANG MENGISI KUESIONER

Timestamp	Nama	Email	Nomor Handphone	Instansi/Lembaga	Dalam bidang apa, anda terlibat kerja sama dengan Universitas Bhamada Slawi
12/07/2022 10:52:00	Lisa Nurfadilah	lisanurfadilah79@gmail.com	085649710603	RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal	Tridharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Pengabdian Masyarakat, Penelitian)
12/07/2022 11:37:05	Titi Sunarti, S.Kep	purwaniistiyawati72@gmail.com	087870522938	RS Mitra Siaga Tegal	Tridharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Pengabdian Masyarakat, Penelitian)
12/07/2022 11:55:55	Sri Nani Purwaningrum	srinani.purwaningrum@gmail.com	087730202019	RSUD Brebes	Pendidikan (Pelatihan, Magang, MBKM, dll)
12/07/2022 12:55:14	Herni Sulastri	hernikodamar7@gmail.com	081381733103	RSI PKU Muhammadiyah Tegal	Tridharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Pengabdian Masyarakat, Penelitian)
12/07/2022 13:26:56	Rugayah	rugayahghs18@gmail.com	087788701751	Puskkesmas kaladawa	Pendidikan (Pelatihan, Magang, MBKM, dll)
12/07/2022 13:46:14	NUR TOYIBAH	nurtoyibah@gmail.com	085742088671	RS. Bhakti Asih Brebes	Tridharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Pengabdian Masyarakat, Penelitian)
12/07/2022 15:13:40	Yeti nurul nurul salatin	yeti.nurul.s@gmail.com	08164244257	Dinas kesehatan/Puskemas	Tridharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Pengabdian Masyarakat, Penelitian)
12/07/2022 16:11:26	Titi Sunarti	sunartititi@gmail.com	087870522938	RS Mitra Siaga Tegal	Pendidikan (Pelatihan, Magang, MBKM, dll)
13/07/2022 13:28:26	Hasanudin	hasanudin.skep@gmail.com	082138646467	RSUD Suradadi Kab. Tegal	Tridharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Pengabdian Masyarakat, Penelitian)
13/07/2022 14:38:48	Neny Kus Andriani	neny.kus.andriani@gmail.com	082222207811	Dinas Kesehatan	Lainnya
15/07/2022 18:47:02	Munfiqon	aminodiklat@gmail.com	085865838950	RSJD dr Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah	Pendidikan (Pelatihan, Magang, MBKM, dll)
19/07/2022 13:22:10	Verra Okti Purwananti	verraokti10@gmail.com	089635245111	CV PUCUK DAUN LESTARI	Tridharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Pengabdian Masyarakat, Penelitian)
20/07/2022 14:39:28	Suswono	suswono@gmail.com	085799787999	SMK Astrindo Kota Tegal	Pendidikan (Pelatihan, Magang, MBKM, dll)
21/07/2022 7:44:37	Sumini	suminiwiradesa@gmail.com	08157675496	SLB Negeri SLAWI	Tridharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Pengabdian Masyarakat, Penelitian)
21/07/2022 22:30:14	Ely Atiyah	khuzaezenaeni47@gmail.com	082324934205	Paud Bina Prestasi	Penelitian
02/08/2022 8:42:09	Andri Sucipto	andripto@gmail.com	085870005559	SMK BINA NUSA SLAWI	Pendidikan (Pelatihan, Magang, MBKM, dll)