

## Aplicación evaluada: FocusHub

### Evaluadores:

- Francisco Ceballos
- Hector Chavez
- Christian Muñoz
- Esteban Cancino

## Sección problemas individuales Problemas

Hector Chavez:

- pantalla completa solo para cambiar nombre
- pantalla de inicio: lista de días, el día miércoles está mal representado (con una "X") y en otras pantallas si está representado con una "M"
- en pantalla "configure pomodoro time", configuraciones de tiempo flotando sin ningún tipo de separación entre ellas (agregar separación estilo aplicación de alarma celular?)
- en pantallas "pomodoro running" y "pomodoro" indicador de tiempo descuadrado entre ellas, botón de volver te guia a la sección de configuración de tiempo (misma función que botón de configurar)
- pantalla "agregar tarea" poco intuitiva para volver a "tareas"
- en pantalla "agregar hábito" toda la sección de opciones es arrastrables quedando atrás de imagen
- en pantalla "tareas", sección de calendario, faltaría la opción de presionar una tarea y que se muestre la información de esta

Francisco Ceballos:

- En la pantalla de agregar hábito las imágenes serán puestas por el usuario o tiene una serie de imágenes pre hechas?
- La pantalla de inicio es muy confusa para un usuario que recién instala la app, sería mejor una serie de pantallas explicativas
- en la pantalla de perfil se muestra una lista para ver mas opciones a la izquierda, pero no se pueden ver
- Hay pantallas que tienen un gradient de color de fondo y otras no dandole inconsistencia a la app
- Faltan señales para el usuario de que sus tareas/hábitos se guardan de manera correcta
- Debería haber una forma más directa de marcar un hábito como realizado, tal vez un botón en el inicio que se añada al crear un hábito

Esteban Cancino:

- El contraste entre el texto (púrpura claro) y el fondo (púrpura) es demasiado bajo, lo que hace que leer el contenido sea difícil y afecte la accesibilidad visual.
- En la pantalla “Aregar hábito” (la del calendario), falta un botón de “Guardar” o “Confirmar”, por lo que el usuario no puede completar la acción ni guardar su progreso.
- El indicador de la pestaña activa en la barra de navegación inferior pasa casi desapercibido; sería ideal que tuviera un color o estilo más notorio.
- Hay una falta de coherencia visual entre los modales: uno usa un estilo oscuro tipo popup, mientras que el modal de “Tareas” tiene un fondo blanco muy brillante.
- La pantalla de “Aregar hábito” (con la ilustración y los íconos) puede resultar confusa, ya que los íconos no tienen etiquetas de texto que expliquen su función.
- Los indicadores de navegación superior (por ejemplo, “Pomodoro” y “Configure”) tienen poca diferenciación visual, lo que dificulta saber cuál está seleccionado.
- En la pantalla de Inicio, los números dentro de las barras de progreso casi no se distinguen debido al bajo contraste con el fondo.

Christian Muñoz:

- (Control y libertad del usuario)En la pantalla de edición de perfil no hay una opción de ‘cancelar’ cambios, el único botón visible es el de ‘Done’.
- (Estética y diseño minimalista)En la pantalla de edición el contraste del texto abajo del nombre de usuario es un poco bajo para leerlo.
- (Correspondencia entre el sistema y el mundo real)En añadir tareas el formato de hora esta al revez ‘10:59 - 08:30’
- (Control y libertad de usuario)En añadir tareas no hay opción para deshacer una tarea
- (Control y libertad de usuario)En añadir tareas no parece que se pueda editar directamente una tarea desde la lista
- (Validación de errores)No hay validación en el formulario de ‘agregar tarea’. se asume que permite añadir una tarea vacía

## **Lista General:**

### Diseño General y Consistencia (UI)

1. Inconsistencia en la representación de los días (ej. miércoles aparece como "X" y "M" en distintas pantallas).
2. Falta de consistencia visual en los fondos (algunas pantallas usan gradientes de color y otras no).
3. Inconsistencia en el diseño de los modales (uno es oscuro tipo popup, mientras que el de "Tareas" es blanco brillante).
4. El indicador de la pestaña activa en la barra de navegación inferior es difícil de percibir.
5. Los indicadores de navegación superior (ej. "Pomodoro" y "Configure") no diferencian claramente cuál está seleccionado.

### Accesibilidad y Contraste

6. Existen múltiples problemas de bajo contraste que dificultan la lectura:
  - \* El texto (púrpura claro) sobre el fondo (púrpura).
  - \* Los números dentro de las barras de progreso en la pantalla de Inicio.
  - \* El texto debajo del nombre de usuario en la pantalla de edición de perfil.

### Pantalla de Inicio

7. La pantalla de inicio resulta confusa para usuarios nuevos (se sugiere añadir pantallas explicativas u \*onboarding\*).
8. Falta una forma más directa de marcar un hábito como realizado desde la pantalla de inicio.

### Tareas (Gestión y Creación)

9. En la pantalla "Tareas", no es posible presionar una tarea en el calendario para ver su información detallada.
10. La pantalla "Aregar tarea" es poco intuitiva para volver a la lista de "Tareas".
11. No es posible editar tareas directamente desde la lista principal.
12. En "Aregar tarea", falta validación en el formulario (permite añadir tareas vacías).
13. En "Aregar tarea", el formato de hora está invertido (ej. '10:59 - 08:30').
14. No hay opción para "deshacer" la creación de una tarea.

### Hábitos (Gestión y Creación)

15. En "Aregar hábito" (pantalla de íconos), los íconos no tienen etiquetas de texto, lo que los hace confusos.
16. En "Aregar hábito" (pantalla de íconos), la sección de opciones se puede arrastrar y queda oculta detrás de la imagen.
17. En "Aregar hábito" (pantalla del calendario), falta un botón de "Guardar" o "Confirmar" para completar la acción.

18. No queda claro si las imágenes en "Aregar hábito" son predefinidas o si el usuario puede subirlas.

#### Pomodoro

19. En "Configure pomodoro time", las opciones de configuración de tiempo están flotando sin separación (se sugiere agruparlas, estilo app de alarma).

20. El indicador de tiempo está desalineado (descuadrado) entre las pantallas "Pomodoro running" y "Pomodoro".

21. En "Pomodoro running", el botón de "Volver" lleva a la configuración, duplicando la función del botón "Configurar".

#### Perfil y Edición

22. La pantalla para cambiar el nombre ocupa la pantalla completa (posiblemente excesivo).

23. En la pantalla "Perfil", hay una lista de opciones a la izquierda que no se puede ver o acceder.

24. En "Editar perfil", no hay un botón de "Cancelar" cambios, solo existe la opción "Done".

#### Generales (UX)

25. Faltan señales o mensajes de confirmación para el usuario cuando sus tareas o hábitos se guardan correctamente.

#### Heurísticas:

1. Visibilidad del estado del sistema:
2. Relación entre el sistema y el mundo real:
3. Control y libertad del usuario:
4. Consistencia y estándares:
5. Prevención de errores:
6. Reconocimiento antes que recuerdo:
7. Flexibilidad y eficiencia de uso:
8. Estética y diseño minimalista:
9. Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores:
10. Ayuda y documentación:

ID	Problema Detectado	Heurística de Nielsen Asignada	Imagen
1	Inconsistencia en la representación de los días (ej. miércoles "X" y "M").	<b>(4) Consistencia y estándares</b>	<a href="#">inconsistencia días</a>
2	Falta de consistencia visual en los fondos (gradientes vs. no gradientes).	<b>(4) Consistencia y estándares</b>	<a href="#">Ejemplo1</a> <a href="#">Ejemplo2</a>
3	Inconsistencia en el diseño de los modales (oscuro vs. blanco brillante).	<b>(4) Consistencia y estándares</b>	<a href="#">inconsistencia modal</a>
4	El indicador de la pestaña activa en la barra de navegación inferior es difícil de percibir.	<b>(1) Visibilidad del estado del sistema</b>	<a href="#">ejemplo</a>
5	Los indicadores de navegación superior (ej. "Pomodoro") no diferencian cuál está seleccionado.	<b>(1) Visibilidad del estado del sistema</b>	<a href="#">pomodoro</a>
6	Múltiples problemas de bajo contraste (texto sobre fondo, números en barras, etc.).	<b>(8) Diseño estético y minimalista</b>	<a href="#">Ejemplo1</a> <a href="#">ejemplo2</a>
7	La pantalla de inicio resulta confusa para usuarios nuevos.	<b>(6) Reconocimiento antes que recuerdo</b>	<a href="#">Pantalla de inicio confusa</a>

8	Falta una forma más directa de marcar un hábito como realizado desde el inicio.	<b>(7) Flexibilidad y eficiencia de uso</b>	<a href="#">Pantalla de inicio</a>
9	No es posible presionar una tarea en el calendario para ver su información.	<b>(7) Flexibilidad y eficiencia de uso</b>	<a href="#">pantalla tareas</a>
10	La pantalla "Aregar tarea" es poco intuitiva para volver a la lista de "Tareas".	<b>(3) Control y libertad del usuario</b>	<a href="#">agregar tarea</a>
11	No es posible editar tareas directamente desde la lista principal.	<b>(7) Flexibilidad y eficiencia de uso</b>	<a href="#">Lista de tareas</a>
12	En "Aregar tarea", falta validación en el formulario (permite añadir tareas vacías).	<b>(5) Prevención de errores</b>	<a href="#">Aregar tarea</a>
13	En "Aregar tarea", el formato de hora está invertido (ej. '10:59 - 08:30').	<b>(2) Relación entre el sistema y el mundo real</b>	<a href="#">agregar tarea</a>
14	No hay opción para "deshacer" la creación de una tarea.	<b>(3) Control y libertad del usuario</b>	<a href="#">no hay opción de eliminar</a>
15	En "Aregar hábito" (íconos), los íconos no tienen etiquetas de texto.	<b>(6) Reconocimiento antes que recuerdo</b>	<a href="#">no se pueden agregar los íconos que se ven en la lista de hábitos</a>

16	En "Aregar hábito" (íconos), la sección de opciones se puede arrastrar y queda oculta.	<b>(5) Prevención de errores</b>	<a href="#">opciones ocultas</a>
17	En "Aregar hábito" (calendario), falta un botón de "Guardar" o "Confirmar".	<b>(3) Control y libertad del usuario</b>	<a href="#">agregar habitó</a>
18	No queda claro si las imágenes en "Aregar hábito" son predefinidas o subidas.	<b>(2) Relación entre el sistema y el mundo real</b>	<a href="#">De donde salen la imagenes</a>
19	En "Configure pomodoro time", las opciones de configuración están flotando sin separación.	<b>(8) Diseño estético y minimalista</b>	<a href="#">configuraciones de tiempo flotando</a>
20	El indicador de tiempo está desalineado entre las pantallas "Pomodoro running" y "Pomodoro".	<b>(4) Consistencia y estándares</b>	<a href="#">v1</a> <a href="#">v2</a>
21	En "Pomodoro running", el botón "Volver" lleva a configuración (duplica función).	<b>(4) Consistencia y estándares</b>	<a href="#">boton "atras (&lt;)" igual a boton configuracion</a>
22	La pantalla para cambiar el nombre ocupa la pantalla completa (excesivo).	<b>(8) Diseño estético y minimalista</b>	<a href="#">pantalla completa para cambiar nombre o imagen</a>

23	En "Perfil", hay una lista de opciones a la izquierda que no se puede ver o acceder.	<b>(1) Visibilidad del estado del sistema</b>	<a href="#">Lista Incompleta</a>
24	En "Editar perfil", no hay un botón de "Cancelar" cambios.	<b>(3) Control y libertad del usuario</b>	<a href="#">no botón de cancelar</a>
25	Faltan mensajes de confirmación cuando se guardan tareas o hábitos.	<b>(1) Visibilidad del estado del sistema</b>	<a href="#">No hay confirmación</a>

## TOP 5 Problemas Críticos de Usabilidad

ID	Problema Detectado	Heurística de Nielsen	Propuesta de Solución
12	En "Agregar tarea" falta validación en el formulario (permite tareas vacías).	(5) Prevención de errores	Agregar validaciones que impidan guardar campos vacíos y mostrar mensajes de error claros.
24	En "Editar perfil" no hay botón de "Cancelar" cambios.	(3) Control y libertad del usuario	Incluir un botón "Cancelar" o un mensaje de confirmación al salir sin guardar cambios.
13	En "Agregar tarea" el formato de hora está invertido ('10:59 - 08:30').	(2) Relación entre el sistema y el mundo real	Corregir el orden de las horas (inicio → fin) y validar que la hora de fin sea posterior.
6	Múltiples problemas de bajo contraste en textos y elementos.	(8) Diseño estético y minimalista	Mejorar el contraste entre texto y fondo para cumplir estándares de accesibilidad (WCAG).
11	No es posible editar tareas directamente desde la lista principal.	(7) Flexibilidad y eficiencia de uso	Permitir edición rápida desde la lista (por ejemplo, con ícono o gesto de deslizamiento).

## Evaluación de severidad, criticidad y frecuencia

Listado según severidad y frecuencia

- 0.- Nada crítico
- 1.- Poco crítico
- 2.- Bastante crítico
- 3.- Crítico
- 4.- Muy crítico

#	Heurística / Problema	Severidad (S)	Frecuencia (F)	Criticidad (S+F)	Comentario
1	<b>(Control y libertad del usuario)</b> – En la pantalla de edición de perfil no hay opción de “Cancelar” (solo “Done”).	3	3	6	Afecta directamente la capacidad del usuario para revertir acciones; ocurrirá cada vez que edite su perfil.
2	<b>(Estética y diseño minimalista)</b> – Bajo contraste en el texto bajo el nombre de usuario.	1	2	3	No bloquea tareas, pero afecta legibilidad y accesibilidad visual.
3	<b>(Correspondencia entre el sistema y el mundo real)</b> – Formato de hora invertido (“10:59 - 08:30”).	3	3	6	Error de representación que genera confusión frecuente en la creación de tareas.
4	<b>(Control y libertad del usuario)</b> – En añadir tareas no hay opción para deshacer una tarea.	3	2	5	Problema frecuente en flujos de edición; puede causar pérdida de información accidental.
5	<b>(Control y libertad del usuario)</b> – En añadir tareas no se puede editar directamente una tarea desde la lista.	2	3	5	Reduce la eficiencia; los usuarios deben realizar más pasos para modificar tareas.

6	<b>(Validación de errores)</b> – No hay validación en el formulario de “Aregar tarea”; permite guardar vacía.	4	4	8	Problema crítico: afecta funcionalidad básica y genera errores de datos.
---	--	---	---	---	---

Esteban Cancino

ID del Problema	Frecuencia (1-10)	Severidad (0-4)
1	8	1
2	9	1
3	5	1
4	10	2
5	8	2
6	9	3
7	8	3
8	9	2
9	7	2
10	8	2

11	6	2
12	5	3
13	6	3
14	3	2
15	8	2
16	4	3
17	10	4
18	8	1
19	4	1
20	7	1
21	7	1
22	2	0
23	6	4
24	5	2
25	10	3

Francisco Ceballos:

ID del Problema	Frecuencia (1-10)	Severidad (0-4)
1	7	2
2	8	1
3	3	1
4	8	4
5	9	2
6	5	3
7	6	3
8	5	2
9	7	1
10	9	2
11	4	2
12	3	3

13	8	1
14	5	2
15	8	2
16	4	3
17	7	4
18	5	1
19	2	1
20	5	1
21	5	1
22	2	2
23	6	3
24	5	3
25	8	3

Hector Chavez

ID del Problema	Frecuencia (1-10)	Severidad (0-4)
1	8	1
2	9	1
3	5	1
4	10	2
5	8	2
6	9	4
7	8	2
8	9	2
9	7	2
10	8	2
11	6	3
12	5	4
13	6	3

14	3	3
15	8	2
16	4	4
17	10	4
18	8	1
19	4	1
20	7	1
21	7	3
22	2	0
23	6	4
24	5	3
25	10	3

## Cuestionario de Usabilidad – System Usability Scale (SUS)

Christian Muñoz

Nº	Enunciado	Escala de valoración (1 a 5)
1	Considero que me gustaría usar este sistema con frecuencia.	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 X 5 <input type="checkbox"/>
2	Encuentro el sistema innecesariamente complejo.	1 <input type="checkbox"/> 2 X 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
3	Considero que el sistema es fácil de usar.	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 X 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
4	Creo que necesitaría apoyo técnico para poder usar este sistema.	1 <input type="checkbox"/> 2 X 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
5	Encuentro que las distintas funciones del sistema están bien integradas.	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 X 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
6	Considero que hay demasiada inconsistencia en el sistema.	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 X 5 <input type="checkbox"/>
7	Imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar este sistema rápidamente.	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 X 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
8	Encuentro el sistema muy engorroso de usar.	1 <input type="checkbox"/> 2 X 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
9	Me siento muy seguro usando este sistema.	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 X
10	Necesité aprender muchas cosas nuevas antes de poder comenzar a usar este sistema.	1 <input type="checkbox"/> 2 X 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>

## Suma de valores

$$3 + 3 + 2 + 3 + 2 + 1 + 2 + 3 + 4 + 3 = 26$$

## Cálculo puntaje SUS

$$\text{Puntaje SUS} = 26 \times 2.5 = 65$$

**Resultado final:** 65 / 100

65 puntos = Usabilidad aceptable, pero necesita mejoras.

Hector Chavez:

Nº	Enunciado	Escala de valoración (1 a 5)
1	Considero que me gustaría usar este sistema con frecuencia.	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 x 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
2	Encuentro el sistema innecesariamente complejo.	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 x 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
3	Considero que el sistema es fácil de usar.	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 x 5 <input type="checkbox"/>
4	Creo que necesitaría apoyo técnico para poder usar este sistema.	1 x 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
5	Encuentro que las distintas funciones del sistema están bien integradas.	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 x 5 <input type="checkbox"/>
6	Considero que hay demasiada inconsistencia en el sistema.	1 <input type="checkbox"/> 2 x 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
7	Imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar este sistema rápidamente.	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 x
8	Encuentro el sistema muy engorroso de usar.	1 <input type="checkbox"/> 2 x 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
9	Me siento muy seguro usando este sistema.	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 x 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
10	Necesité aprender muchas cosas nuevas antes de poder comenzar a usar este sistema.	1 x 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>

impares = 14

pares = 16

suma = 30

promedio SUS = 75/100

Esteban Cancino

Nº	Enunciado	Escala de valoración (1 a 5)
1	Considero que me gustaría usar este sistema con frecuencia.	2
2	Encuentro el sistema innecesariamente complejo.	4
3	Considero que el sistema es fácil de usar.	1
4	Creo que necesitaría apoyo técnico para poder usar este sistema.	3
5	Encuentro que las distintas funciones del sistema están bien integradas.	3
6	Considero que hay demasiada inconsistencia en el sistema.	3
7	Imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar este sistema rápidamente.	4
8	Encuentro el sistema muy engorroso de usar.	5
9	Me siento muy seguro usando este sistema.	2
10	Necesité aprender muchas cosas nuevas antes de poder comenzar a usar este sistema.	4

- **Suma Impares =7**
- **Suma Pares = 6**
- **Suma Total = 13**

**Puntaje SUS:**  $13 * 2,5 = 32,5$

Francisco Ceballos:

Nº	Enunciado	Escala de valoración (1 a 5)

1	Considero que me gustaría usar este sistema con frecuencia.	4
2	Encuentro el sistema innecesariamente complejo.	2
3	Considero que el sistema es fácil de usar.	4
4	Creo que necesitaría apoyo técnico para poder usar este sistema.	3
5	Encuentro que las distintas funciones del sistema están bien integradas.	4
6	Considero que hay demasiada inconsistencia en el sistema.	2
7	Imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar este sistema rápidamente.	3
8	Encuentro el sistema muy engorroso de usar.	2
9	Me siento muy seguro usando este sistema.	4
10	Necesité aprender muchas cosas nuevas antes de poder comenzar a usar este sistema.	1

Sumas:

Impares = 19

pares = 15

total = 34

Puntajes: SUS =  $34 \times 2,5 = 85$  de 100

Francisco Ceballos=85

Hector Chavez=75

Christian Muñoz=65

Esteban Cancino=35.5

El **SUS global** del producto es **65.125**

# Métricas de Usabilidad

Christian Muñoz

Dimensión	Métrica	Cómo se evalúa en la app	Ejemplo de aplicación
Efectividad	Number of Errors	Se mide cuántos errores comete el usuario al realizar una tarea.	Contar errores al intentar <i>agregar una nueva tarea con fecha y hora</i> .
Eficiencia	Time-Based Efficiency	Se mide el tiempo que el usuario tarda en completar una tarea correctamente.	Cronometrar cuánto demora en <i>editar y guardar una tarea existente</i> .
Satisfacción	Test Level Satisfaction	Se evalúa la satisfacción general del usuario al finalizar la prueba.	Pedir al usuario que califique su experiencia general con la app en una escala de estrellas de 1 ( <b>muy insatisfecho</b> ) a 5 ( <b>muy satisfecho</b> ).

Hector Chavez

Dimensión	Métrica	Cómo se evalúa en la app	Ejemplo de aplicación
Efectividad	Tasa de completitud	Porcentaje de usuarios que logran crear y marcar como completada una tarea en el prototipo, sin errores o dudas.	Se pide a 5 usuarios crear una nueva tarea llamada “Entregar informe” y marcarla como completada.
Eficiencia	Tiempo en completar tareas	Se mide cuánto le toma a cada usuario añadir una nueva tarea y ponerle una fecha límite, desde que inicia la acción hasta que la ve en la lista de tareas.	Medir el tiempo (en segundos) que tarda el usuario en crear y configurar una tarea con todos sus datos.

<b>Satisfacción</b>	SEQ (Single Ease Question)	Al finalizar la tarea (por ejemplo, creación y marcado de tarea), se solicita al usuario calificar en una escala de 1 (muy difícil) a 7 (muy fácil) la acción.	Tras crear y completar una tarea, mostrar: “¿Qué tan fácil te resultó realizar este proceso?” (escala 1-5).
---------------------	----------------------------	--	---

Francisco Ceballos:

Dimensión	Métrica	Cómo se evalúa en la app	Ejemplo de aplicación
<b>Efectividad</b>	Completion Rate	Cuántas personas pueden crear una tarea y seguila	Cuantas tareas se crean a nivel global y si se mantiene las rachas
<b>Eficiencia</b>	Overall Relative Efficiency	mide cuán eficientemente los usuarios completan tareas en comparación con un escenario ideal  cuanto se demora un usuario en comparación con un desarrollador en hacer algo	Se cronometra a los usuarios al usar la app y se compara con los tiempos de los desarrolladores
<b>Satisfacción</b>	<b>Task level satisfaction</b>	Se evalúa la satisfacción general del usuario al finalizar la prueba.	Medir las reseñas de los usuarios o se hacen preguntas a estos al usar la app

Dimensión	Métrica	Cómo se evalúa en la app	Ejemplo de aplicación
<b>Efectividad</b>	Tasa de Éxito (Success Rate)	Se mide el porcentaje de usuarios que logran completar una tarea con éxito, sin importar cómo.	De 20 usuarios, 18 pudieron "agregar una nueva tarea". La tasa de éxito es del 90%.
<b>Eficiencia</b>	Acciones por Tarea (Actions per Task)	Se cuenta el número de clics, toques (taps) o pasos que da el usuario para completar la tarea.	Medir cuántos clics necesita un usuario para encontrar y "editar una tarea". Un diseño ideal busca minimizar este número.
<b>Satisfacción</b>	Single Ease Question (SEQ)	Inmediatamente después de una tarea, se pregunta: "¿Qué tan fácil (o difícil) te resultó completar esta tarea?" (Escala 1-7).	Al guardar la "nueva tarea", aparece una pregunta con una escala de 1 (Muy difícil) a 7 (Muy fácil).