

Q.M. PROJECT

DATI

PROBABILITÀ

MATRICI

• CLIENTI DIRETTI

S = SOGGIORNA N = NON SOGGIORNA

'23	'24	
S	→ N = 8	TOT: 15 ↓
S	→ S = 7	
'24	'25	
N	→ N = 6	TOT: 15 ↑
S	→ S = 7	
N	→ S = 2	

m° volte che parto da N = N → N + N → S = 6 + 2 = 8
 $P(N \rightarrow N) = \frac{6}{8} = 0,75$
 $P(N \rightarrow S) = \frac{2}{8} = 0,25$
 m° volte che parto da S = S → S + S → N = 8 + 4 = 12
 $P(S \rightarrow S) = \frac{8}{12} = 0,64$
 $P(S \rightarrow N) = \frac{4}{12} = 0,36$

$$P_{\text{diretti}} = \begin{pmatrix} N & S \\ 0,75 & 0,25 \\ 0,36 & 0,64 \end{pmatrix} \begin{matrix} N \\ S \end{matrix}$$

• NAPOLEON

S = SOGGIORNA N = NON SOGGIORNA

'23	'24	
S	→ N = 9	TOT: 15 ↓
S	→ S = 6	
'24	'25	
N	→ N = 4	TOT: 15 ↑
N	→ S = 5	
S	→ S = 6	

m° volte che parto da N = N → N + N → S = 4 + 5 = 9
 $P(N \rightarrow N) = \frac{4}{9} = 0,44$
 $P(N \rightarrow S) = \frac{5}{9} = 0,56$

m° volte che parto da S = S → N + S → S = 9 + 12 = 21
 $P(S \rightarrow N) = \frac{9}{21} = 0,43$
 $P(S \rightarrow S) = \frac{12}{21} = 0,57$

$$P_{\text{napoleon}} = \begin{pmatrix} N & S \\ 0,44 & 0,56 \\ 0,43 & 0,57 \end{pmatrix} \begin{matrix} N \\ S \end{matrix}$$

• SARDEGNA TRAVEL

S = SOGGIORNA N = NON SOGGIORNA

'23	'24	
S	→ N = 10	TOT: 13 ↓
S	→ S = 3	
'24	'25	
N	→ N = 1	TOT: 13 ↑
N	→ S = 9	
S	→ S = 3	

m° volte che parto da N = N → N + N → S = 9 + 1 = 10
 $P(N \rightarrow N) = \frac{9}{10} = 0,9$
 $P(N \rightarrow S) = \frac{1}{10} = 0,1$

m° volte che parto da S = S → N + S → S = 10 + 6 = 16
 $P(S \rightarrow N) = \frac{10}{16} = 0,63$
 $P(S \rightarrow S) = \frac{6}{16} = 0,37$

$$P_{\text{sardigna travel}} = \begin{pmatrix} N & S \\ 0,10 & 0,9 \\ 0,63 & 0,37 \end{pmatrix} \begin{matrix} N \\ S \end{matrix}$$