

**ПРИКАЗ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
13 июня 2011 г. № 627**

**О совершенствовании работы
по преемственности в оказании медицинской помощи**

С целью улучшения качества оказания медицинской помощи в рамках функциональной системы взаимодействия организаций здравоохранения при организации проведения лечебно-диагностического процесса, обеспечения преемственности при оказании необходимой медицинской помощи на всех ее этапах и принятия мер, направленных на уменьшение дефектов при оказании медицинской помощи, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Установить форму "Сигнальная карта о дефекте в оказании медицинской помощи" согласно приложению к настоящему приказу.
2. Утвердить Инструкцию о порядке заполнения и использования в работе формы "Сигнальная карта о дефекте в оказании медицинской помощи".
3. Начальникам управлений здравоохранения облисполкомов, председателю комитета по здравоохранению Мингорисполкома, руководителям государственных организаций здравоохранения, подчиненных Министерству здравоохранения Республики Беларусь, обеспечить выполнение приказа.
4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на начальника управления организации медицинской помощи И.Н.Рыжко.

Первый заместитель Министра

Д.Л.Пиневич

КОРЕШОК К СИГНАЛЬНОЙ КАРТЕ
о дефекте в оказании медицинской помощи
№ _____

Направлена руководителю _____
(наименование организации здравоохранения)

Ф.И.О. пациента _____

Возраст пациента _____

Место жительства пациента _____

Сущность установленного дефекта _____

Результаты служебной проверки _____

Принятые меры _____

Руководитель организации здравоохранения _____

подпись

Ф.И.О.

" ____ " _____ 20__ г.

Примечание.

Корешок к сигнальной карте о дефекте в оказании медицинской помощи заполняется и
отсылается в течение 2-х недель со дня получения сигнальной карты.

Инструкция о порядке заполнения и использования в работе формы «Сигнальная карта о дефекте в оказании медицинской помощи»

1. Настоящая Инструкция определяет порядок заполнения и использования в работе формы "Сигнальная карта о дефекте в оказании медицинской помощи" (далее - сигнальная карта).
2. Сигнальная карта является медицинским документом, позволяющим оперативно информировать организации здравоохранения различного уровня в рамках работы по преемственности о дефектах в оказании медицинской помощи, недостатках, повлекших за собой ухудшение качества медицинской помощи, и принимать меры организационного и другого характера, направленные на устранение выявленного дефекта.
3. Выявление дефектов в оказании медицинской помощи опирается на принятые в системе здравоохранения методики оценки качества оказания медицинской помощи и направлено на обеспечение качественной медицинской помощи населению на различных уровнях с оптимальным использованием имеющихся в системе здравоохранения материально-технических и кадровых ресурсов.
4. Сигнальная карта заполняется в случаях выявления недостатков при оказании медицинской помощи, связанных с:
 - недооценкой степени тяжести состояния пациента, имеющихся у него жалоб, данных объективного медицинского осмотра и сопутствующих факторов, влияющих на течение и исход заболевания;
 - несвоевременностью и недостаточным объемом проведенных диагностических и лечебных мероприятий;
 - неправильной интерпретацией результатов лабораторного, инструментального и иных видов обследования, неверным направлением диагностического поиска;
 - недостатками при непосредственном проведении диагностических мероприятий;
 - неправильной оценкой эффективности проводимых диагностических и лечебных мероприятий;
 - недостатками в обеспечении динамического медицинского наблюдения пациента, передачи активнов;
 - тактическими ошибками при определении необходимого уровня оказания медицинской помощи, профиля организации здравоохранения, степени нуждаемости в том или ином виде медицинской помощи;
 - необоснованными отказами в оказании медицинской помощи;
 - нарушениями в заполнении и ведении медицинской документации.
5. Сигнальная карта состоит из двух частей: собственно сигнальной карты о дефекте в оказании медицинской помощи и корешка к сигнальной карте о дефекте в оказании медицинской помощи (далее - корешок к сигнальной карте).
6. Сигнальная карта заполняется руководителем организации здравоохранения, выявившей тот или иной дефект при оказании медицинской помощи, в течение 15 дней с момента его выявления и отправляется в организацию здравоохранения, допустившую дефект. Сигнальная карта заполняется только на одного пациента, нумеруется от начала года и

может содержать информацию о нескольких дефектах в оказании медицинской помощи указанному пациенту.

7. Корешок к сигнальной карте заполняется руководителем организации здравоохранения, допустившей тот или иной дефект при оказании медицинской помощи, в срок до 15 дней от даты поступления сигнальной карты в организацию здравоохранения и направляется в организацию здравоохранения, первоначально выявившую дефект.

8. При оценке состояния преемственности в работе организаций здравоохранения различного уровня анализ дефектов, зарегистрированных в сигнальных картах, и принимаемых по ним мер должен носить систематический характер и постоянно доводиться до сведения руководителей организаций здравоохранения и медицинских работников.