

Учреждение здравоохранения
«Оршанская центральная поликлиника»
Станция скорой и неотложной
медицинской помощи

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач УЗ «Оршанская
центральная поликлиника»
_____ А.В.Короткий
«_____» _____ 2020

ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ «_____» _____ 2020. № _____

Врачу скорой медицинской
помощи (выездной бригады)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Врач скорой медицинской помощи (выездной бригады) относится к категории специалистов.

1.2. На должность врача скорой медицинской помощи (выездной бригады) назначается лицо, имеющее высшее медицинское образование и квалификацию врача – специалиста без предъявления требований к стажу работы.

1.3. Врач скорой медицинской помощи (выездной бригады) назначается на должность, перемещается и освобождается от нее главным врачом учреждения здравоохранения «Оршанская центральная поликлиника» в установленном порядке.

1.3.1. Врач скорой медицинской помощи (выездной бригады) работает в составе врачебной бригады скорой медицинской помощи (бригады интенсивной терапии, или реанимационной бригады, или педиатрической бригады).

1.4. В случае временного отсутствия врача скорой медицинской помощи (выездной бригады), его обязанности исполняет назначенный в установленном порядке врач.

1.5. В своей работе врач скорой медицинской помощи (выездной бригады) руководствуется:

1.5.1. Конституцией Республики Беларусь;

1.5.2. Директивой Президента Республики Беларусь от 11.03.2004 № 1 «О мерах по укреплению общественной безопасности и дисциплины» в редакции Указа Президента Республики Беларусь от 12.10.2015 № 420.

1.5.3. Директивой Президента Республики Беларусь от 27.12.2006 № 2 в редакции Указа Президента Республики Беларусь от 23.03.2015 №135 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения».

1.5.4. Директивой Президента Республики Беларусь от 14.06.2007 № 3 в редакции Указа Президента Республики Беларусь от 26.01.2016 № 26 «О приоритетных направлениях укрепления экономической безопасности государства».

1.5.5. Декретом Президента Республики Беларусь от 24.11.2006 № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях».

1.5.6. Декретом Президента Республики Беларусь от 15.12.2014 № 5 «Об усилении требований к руководящим кадрам и работникам организаций».

1.5.7. Законом Республики Беларусь от 15.07.2015 № 305-З «О борьбе с коррупцией».

1.5.8. Законом Республики Беларусь от 20.06.2008 № 363-З «О здравоохранении».

1.5.9. Указом Президента Республики Беларусь от 02.12.2013 № 531 «О некоторых вопросах информатизации».

1.5.10. Приказами и распоряжениями Министерства здравоохранения Республики Беларусь, Главного управления по здравоохранению Витебского облисполкома, учреждения здравоохранения «Оршанская центральная поликлиника».

1.5.11. Нормативными правовыми актами по вопросам здравоохранения, иными руководящими материалами вышестоящих органов по вопросам выполняемой работы.

1.5.12. Уставом учреждения здравоохранения.

1.5.13. Правилами внутреннего трудового распорядка.

1.5.14. Правилами и нормами охраны труда и пожарной безопасности.

1.5.15. Законодательством по работе с обращениями граждан на основе заявительного принципа «Одно окно».

1.5.16. Настоящей должностной инструкцией.

1.6. Врач скорой медицинской помощи (выездной бригады) должен знать:

1.6.1. Нормативные правовые акты, руководящие материалы вышестоящих органов по вопросам здравоохранения.

1.6.2. Клинические протоколы, алгоритмы оказания медицинской помощи.

1.6.3. Критерии и показатели оценки состояния здоровья обслуживаемого населения, основные показатели деятельности станции скорой и неотложной медицинской помощи.

1.6.4. Основные принципы организации здравоохранения.

1.6.5. Принципы преемственности с иными организациями здравоохранения в вопросах оказания медицинской помощи.

1.6.6. Основы трудового законодательства

1.6.7. Правила и нормы охраны труда и пожарной безопасности.

1.6.8. Работу в условиях чрезвычайных ситуаций.

1.6.9. Требования законодательства по соблюдению санитарно-противоэпидемиологического благополучия.

1.6.10. Вопросы медицинской этики, врачебной деонтологии, профессионального общения.

1.6.11. Основы антикоррупционного законодательства.

2. ФУНКЦИИ

На врача скорой медицинской помощи (выездной бригады) возлагаются следующие функции:

2.1. Диагностика неотложных состояний, в том числе - с применением имеющейся на оснащении медицинской аппаратуры в полном объеме в соответствии с требованиями клинического протокола оказания скорой (неотложной) медицинской помощи.

2.2. Оказание скорой медицинской помощи в полном объеме в соответствии с требованиями нормативных документов методами, разрешенными к применению Министерством здравоохранения Республики Беларусь.

2.3. Общее руководство и контроль работы персонала (выездной бригады, в составе которой работает) с целью обеспечения надлежащего уровня диагностики и оказания медицинской помощи пациентам.

2.4. Ведение установленной медицинской документации (в том числе – электронных документов).

2.5. Контроль качества ведения установленной документации (в том числе - электронной) средними медицинскими работниками бригады.

2.6. Контроль соблюдения персоналом (выездной бригады, в составе которой работает) трудовой и исполнительской дисциплины, правил внутреннего распорядка, правил по охране труда и пожарной безопасности, и санитарно-противоэпидемическому режиму.

2.7. Обеспечение и контроль качественного выполнения в полном объеме врачебных назначений средним медицинским персоналом (выездной бригады, в составе которой работает).

2.8. Обеспечение безопасных условий труда для персонала (выездной бригады, в составе которой работает).

2.9. Своевременное, объективное предоставление информации в полном объеме администрации станции о чрезвычайных происшествиях и принятых мерах (в пределах своей компетенции).

2.10. Обеспечение внимательного, доброжелательного, профессионального отношения к гражданам. В работе с гражданами, а также при принятии решений, затрагивающих их права и законные интересы, строгое соблюдение требований законодательства.

2.11. Принятие мер (в пределах своей компетенции) по пресечению правонарушений, создающих условия для коррупции, коррупционных правонарушений.

3. ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ

Врач скорой медицинской помощи (выездной бригады) станции скорой и неотложной медицинской помощи должен осуществлять следующие обязанности:

3.1. Владеть методами диагностики неотложных состояний (в пределах своей компетенции и имеющихся технических возможностей) в полном объеме

и применять их в полном объеме в соответствии с требованиями клинического протокола оказания скорой (неотложной) медицинской помощи.

3.2. Владеть навыками работы с медицинской аппаратурой, имеющейся на оснащении бригады, применять аппаратуру для оказания медицинской помощи в полном объеме.

3.3. Оказывать скорую и неотложную медицинскую помощь в полном объеме в соответствии с требованиями нормативных документов методами, разрешенными к применению Министерством здравоохранения Республики Беларусь пациентам при выездах, на месте происшествия, во время транспортировки.

3.4. Работать по утвержденному графику (без права сна). В свободное от выездов время находиться в помещении станции (подстанции) без права отлучаться с ее территории. Во время работы иметь опрятный внешний вид, иметь на форменной одежде бейдж с указанием собственной фамилии, имени, отчества, занимаемой должности, наличия квалификационной категории.

3.5. До начала рабочей смены – расписаться о приходе на работу в журнале установленного образца, надеть форменную одежду, уточнить персональный состав своей бригады, номер машины, получить наркотические средства и психотропные препараты у медицинских сестер отдела комплектации (хранить в индивидуальной упаковке).

3.5. О получении наркотических и психотропных препаратов расписаться в соответствующих журналах. С момента получения наркотических и психотропных препаратов врач (выездной бригады) несет личную материальную ответственность за их сохранность и обоснованное назначение.

3.6. При поступлении вызова – немедленно прибыть к фельдшеру (медицинской сестре) по приему и передаче вызовов, получить у него карту вызова бригады скорой (неотложной) медицинской помощи. При необходимости – уточнить адрес, фамилию пациента, повод к вызову, время поступления вызова на станцию и незамедлительно выехать для его выполнения в составе бригады. При выезде на вызов, включить рацию и не отключать рацию в течение всей рабочей смены.

3.7. При получении вызова по телефону или рации для исключения ошибки дублировать данные адреса вызова вслух.

3.8. При использовании для приема-передачи вызова электронных средств связи (посредством сети Internet) врач (выездной бригады) должен принять вызов на электронный носитель (планшет), осуществлять передачу о направляемом пациенте в стационар в электронном виде, запрашивать интересующую информацию в базе данных, владеть навыками работы с имеющимися на оснащении техническими средствами.

3.9. В случае невозможности выезда на вызов, незамедлительно информировать об этом врача скорой медицинской помощи (руководителя смен по приему и передаче вызовов), фельдшера (медицинскую сестру) (по приему вызовов и передаче их выездным бригадам).

3.10. Если санитарный автомобиль находится в плохом санитарном состоянии, технически неисправен (с неисправной рацией, отоплением, спидометром, дверными замками и пр.) – информировать о выявленных

недостатках врача скорой медицинской помощи (руководителя смен по приему и передаче вызовов), фельдшера (медицинскую сестру) (по приему вызовов и передаче их выездным бригадам).

3.11. При подозрении на наличие у работников признаков алкогольного, наркотического опьянения, других изменений в состоянии здоровья немедленно сообщить об этом врачу скорой медицинской помощи (руководителю смен по приему и передаче вызовов), при его отсутствии – фельдшеру (медицинской сестре) (по приему вызовов и передаче их выездным бригадам).

3.12. В случае аварии или неисправности автомашины в пути следования сообщить о случившемся врачу скорой медицинской помощи (руководителю смен по приему и передаче вызовов), фельдшеру (медицинской сестре) (по приему вызовов и передаче их выездным бригадам). Находящегося в автомашине пациента передать прибывшей бригаде с соблюдением преемственности в оказании медицинской помощи. При невозможности ликвидировать неисправность автомашины своими средствами, сообщить об этом ответственным работникам отдела по приему и передаче вызовов и далее действовать по их указаниям.

3.13. При следовании на вызов врач скорой медицинской помощи (выездной бригады) должен находиться в кабине водителя, помогая ему в выборе оптимального маршрута.

3.14. При транспортировке пациента – находиться в салоне автомобиля, обеспечивая мониторинг состояния пациента, оказание медицинской помощи, готовность к незамедлительному проведению реанимационных мероприятий.

3.15. В случае невозможности проехать до места на санитарном автомобиле – следовать на вызов пешком или использовать попутный транспорт.

3.16. При поступлении попутного вызова бригаде врач скорой медицинской помощи (выездной бригады): сообщает о данном вызове фельдшеру (медицинской сестре) (по приему вызовов и передаче их выездным бригадам); определяет приоритет вызовов бригады СМП; сообщает фельдшеру (медицинской сестре) (по приему вызовов и передаче их выездным бригадам) о необходимости выезда другой бригады СМП; оказывает необходимую СМП пациенту с приоритетным вызовом бригады СМП; после оказания необходимой СМП пациенту с приоритетным вызовом бригады СМП до приезда другой бригады СМП оказывает необходимую СМП пациенту с заболеванием, не представляющим в момент обращения опасности для его жизни и здоровья; совместно с вызванной другой бригадой СМП обеспечивает транспортировку пациентов.

3.17. Если следующая с пациентом выездная бригада интенсивной терапии встречается на улице с несчастным случаем, врач скорой медицинской помощи (выездной бригады) останавливает автомашину, оказывает необходимую медицинскую помощь и сообщает в отдел по приему и передаче вызовов. В зависимости от состояния здоровья пострадавшего, решает вопрос о возможности их совместной транспортировки или вызывает другую бригаду.

3.18. Находящиеся в пути следования и свободные от вызова бригады по требованию граждан, работников милиции обязаны останавливаться для оказания медицинской помощи независимо от места нахождения пациента.

3.19. Если пациент по состоянию здоровья нуждается в более быстрой доставке в лечебное учреждение, врач скорой медицинской помощи (выездной бригады) обязан сообщить об этом водителю. При выполнении служебного задания водитель санитарного автомобиля пользуется правами преимущественного проезда, предусмотренного для автомашин, оборудованных специальными звуковыми и световыми сигналами.

3.20. При оказании медицинской помощи врач скорой медицинской помощи (выездной бригады) должен проявлять внимание не только к пациенту, но и к окружающим его лицам. Во всех случаях осмотр пациента должен быть полным, а медицинская помощь оказываться в полном объеме в соответствии с требованиями нормативных документов, как на месте, так и в пути следования.

3.21. Решать вопрос о направлении на госпитализацию пациента при наличии медицинских показаний в соответствии с действующими приказами.

3.22. Принимать меры к убеждению пациента (или его законных представителей) в необходимости транспортировки в стационар. Оформлять отказ от оказания медицинской помощи, транспортировки бригадой СМП в больничную организацию здравоохранения в установленном порядке. При необходимости дальнейшего наблюдения сообщить информацию о пациенте в амбулаторно-поликлиническую организацию.

3.23. В случае необходимости, организовать транспортировку пациента на носилках.

3.24. Пациенты в бессознательном состоянии, тела умерших в машине скорой помощи в случаях их транспортировки должны быть осмотрены врачом на месте на предмет наличия у них документов, материальных ценностей. Осмотр предпочтительно производить в присутствии сотрудников органов внутренних дел, представителей администрации, общественности и других лиц, с обязательным указанием в карте вызова и сопроводительном листе их паспортных данных и должности.

3.25. При отсутствии свидетелей документы и материальные ценности проверяются в приемном отделении совместно с работниками стационара.

3.26. На каждого доставленного в ЛПУ пациента врач скорой медицинской помощи (выездной бригады) заполняет сопроводительный лист (или электронное направление). Если пациент находится в бессознательном состоянии, отмечает на бумажном носителе имеющиеся при нем документы, деньги, ценности, сдает их дежурной медицинской сестре приемного отделения, указав в сопроводительном листе и карте вызова фамилию принявшего и получив его подпись о приеме документов и ценностей.

3.27. В общении с пациентом, родственниками и окружающими лицами - соблюдать правила медицинской деонтологии. Обо всех конфликтах на вызовах информировать врач скорой медицинской помощи (руководителя смен по приему и передаче вызовов) или администрацию станции.

3.28. По первому требованию пациента, его родственников и окружающих лиц – сообщить свои персональные данные и данные других

работников бригады, объяснить в случае необходимости, порядок осуществления административных процедур на станции (в пределах своей компетенции).

3.29. Сообщить фельдшеру (медицинской сестре) (по приему вызовов и передаче их выездным бригадам), необходимые сведения для заполнения карты регистрации вызова. Категорически запрещается возвращение на станцию без разрешения фельдшеру (медицинской сестре) (по приему вызовов и передаче их выездным бригадам).

3.30. По возвращению на станцию врач скорой медицинской помощи (выездной бригады) обязан сдать фельдшеру (медицинской сестре) (по приему вызовов и передаче их выездным бригадам) карты вызова бригады скорой (неотложной) медицинской помощи, заполненные полно и разборчиво.

3.31. При оказании медицинской помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного опьянения, врач скорой медицинской помощи (выездной бригады) должен быть предельно внимательным, учитывая, что любое алкогольное опьянение маскирует основное заболевание или повреждение и затрудняет установление диагноза.

3.32. В случае констатации биологической смерти пациента до прибытия бригады скорой помощи – действовать согласно инструкциям.

3.33. Оказывая медицинскую помощь при вызовах по поводу криминальных случаев врач скорой медицинской помощи (выездной бригады) обязан осуществлять взаимодействие с сотрудниками Оршанского РОВД, предоставлять информацию в пределах своей компетенции.

3.34. При оказании медицинской помощи пациентам с психическими заболеваниями, в том числе – с суицидальным поведением, руководствоваться специальной инструкцией.

3.35. При оказании медицинской помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях руководствоваться специальной инструкцией.

3.36. При выявлении пациента (умершего), подозрительного на заболевание карантинной инфекцией, действовать в соответствии со специальной инструкцией.

3.37. В свободное от вызовов время, по распоряжению фельдшера (медицинской сестры) (по приему вызовов и передаче их выездным бригадам) – оказывать медицинскую помощь в полном объеме пациентам, обратившимся на станцию самостоятельно с оформлением установленной документации. При наличии медицинских показаний – направить пациента в стационар с заполнением сопроводительного талона (электронного направления).

3.38. Руководить работой персонала своей бригады и обучать его.

3.39. При выполнении вызова – контролировать санитарное состояние салона автомашины, соблюдать установленную форму одежды, применять средства индивидуальной защиты, требовать применение средств индивидуальной защиты и соблюдение санитарно-противоэпидемиологического режима персоналом (выездной бригады).

3.40. Обеспечивать внимательное, ответственное, доброжелательное отношение к гражданам. В работе с гражданами, а также при принятии

решений, затрагивающих их права и законные интересы, строго соблюдать требования законодательства.

3.41. Выполнять требования правил внутреннего распорядка, инструкций и других правовых актов по охране труда, пожарной безопасности, предусмотренные договором. Правильно использовать и бережно относиться к средствам индивидуальной защиты, санитарной, специальной одежде, своевременно проходить медицинские осмотры, прививки и иммунизацию, инструктаж, проверку знаний и обучение охране труда, пожарной безопасности. Запрещать эксплуатацию оборудования, приборов и проведение работ, если это угрожает жизни, здоровью работников или может произойти авария, пожар.

3.42. Соблюдать технологические регламенты и нормативы при выполнении работ и оказании услуг, требования производственного процесса, технологии работ и услуг, а также поддерживать чистоту и порядок на территории станции (подстанции) и непосредственно на рабочем месте (в салоне автомобиля).

3.43. Немедленно сообщать нанимателю, руководителю работ о происшедшем несчастном случае с самим или другим работником, а также о ситуациях, которые могут привести к аварии, пожару, увечью или работникам и окружающих, а также обо всех нарушениях трудовой и исполнительской дисциплины.

3.44. Использовать санитарный автотранспорт только по назначению. Обо всех случаях использования автотранспорта не по назначению водителем и невыполнения им указаний сообщать врачу (руководителю смены по приему и передаче вызовов).

3.45. Закончив дежурство, проверить требования и рецепты на израсходованные лекарственные средства, изделия медицинского назначения.

3.46. Сдать наркотические и психотропные вещества медицинской сестре отдела комплектации медицинских упаковок. О сдаче имущества и психотропных и наркотических средств расписаться в соответствующих журналах.

3.47. Не допускать коррупционных правонарушений и принимать меры по пресечению коррупционных правонарушений персоналом выездной бригады интенсивной терапии (в пределах своей компетенции).

3.48. Врач скорой медицинской помощи (выездной бригады) должен совершенствовать свои профессиональные знания, повышать квалификацию, участвовать в обучающих семинарах, организуемых УЗ «Оршанская центральная поликлиника» и администрацией станции СНМП; в производственных совещаниях; врачебных конференциях; проводить санитарно-просветительную работу по формированию ЗОЖ среди населения не менее 2-х часов в месяц.

4. ПРАВА

Врач скорой медицинской помощи (выездной бригады) имеет право:

4.1. На рабочее место, защищенное от воздействия опасных и вредных производственных факторов; обучение, инструктаж безопасным методам и

приемам труда; получение от нанимателя, Госорганов, общественных органов достоверных сведений об условиях труда, принимаемых мерах по их устранению; запрашивать о проведении проверки состояния охраны труда на рабочем месте соответствующими органами; на получение выплат вследствие нанесения вреда здоровью в результате производственной травмы, профессионального заболевания.

4.2. Вносить свои предложения по вопросам организации скорой (неотложной) медицинской помощи, повышению уровня подготовки кадров средних медицинских работников.

4.3. Решать вопросы диагностики, оказания медицинской помощи и направления на госпитализацию пациентов в соответствии с профилем заболевания.

4.4. Участвовать в управлении станцией скорой и неотложной медицинской помощи, используя для этого производственные совещания, заседания лечебно-контрольной комиссии станции.

4.5. Требовать от администрации создания здоровых и безопасных условий труда, обеспечения исправной лечебно-диагностической аппаратурой, лекарственными средствами, оборудованием и спецодеждой.

4.6. Повышать квалификацию на курсах усовершенствования, а также быть аттестованным на присвоение квалификационной категории.

5. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ (СВЯЗИ ПО ДОЛЖНОСТИ)

Врач скорой медицинской помощи (выездной бригады) станции скорой и неотложной медицинской помощи:

5.1. Подчиняется по вопросам основной деятельности заведующему станцией скорой и неотложной медицинской помощи (заместителю заведующего), врачу скорой помощи (руководителю смен по приему и передаче вызовов).

5.2. Осуществляет взаимодействие с работниками УЗ «Оршанская центральная поликлиника» по вопросам, входящим в его компетенцию, получает и представляет информацию и документы, касающиеся выполняемой работы (в пределах своей компетенции).

5.3. Руководит персоналом (выездной бригады).

5.4. При отсутствии врача скорой помощи (руководителя смен по приему и передаче вызовов) выполняет его функции по руководству персоналом дежурной смены.

6. ОЦЕНКА РАБОТЫ

6.1. Работа врача скорой медицинской помощи (выездной бригады) оценивается по результатам надлежащего исполнения возложенных на него должностных обязанностей, регламентированных настоящей должностной инструкцией.

6.2. Учитывается уровень качества оказанной медицинской помощи; наличие (отсутствие) обоснованных жалоб от пациентов и их родственников; опыт практической деятельности, определяемый стажем работы по специальности; профессиональные знания (наличие квалификационной категории).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

Врач скорой медицинской помощи (выездной бригады) несет ответственность:

7.1. За ненадлежащее исполнение (неисполнение) своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, – в пределах, определенных действующим трудовым законодательством.

7.2. За правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, – в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством.

7.3. За причинение материального ущерба – в пределах, определенных действующим трудовым и гражданским законодательством.

7.4. За причинение морального ущерба, связанного с ошибками при осуществлении своих обязанностей, повлекшими за собой тяжёлые последствия для здоровья и угрозу для жизни людей – в пределах, определённых действующим гражданским, административным и уголовным законодательством.

7.5. За сохранность вверенных материальных ценностей;

7.6. За выполнение и соблюдение инструкций по охране труда, правил внутреннего распорядка, безаварийную эксплуатацию оборудования и других средств производства; сокрытия факта производственной травмы, которая может привести к увечью или гибели самого работника или окружающих, профессионального заболевания, нарушений охраны труда, пожарной безопасности, производственной санитарии, эпидемического режима; сокрытия факта нарушения трудовой и исполнительской дисциплины.

7.7. За неукоснительное соблюдение медицинской этики и деонтологии;

7.8. За некачественную работу, ошибочные действия, а также за бездействие или не принятие решений, которые входят в сферу его обязанностей и компетенции в соответствии с действующим законодательством.

7.9. За коррупционные правонарушения в соответствии с действующим антикоррупционным законодательством.

Заведующий ССНМП

_____ Л.Е.Денищик
«_____» _____ 2020

Согласовано:

Начальник отдела кадров

И.В.Козлов
«____» _____ 2020

Начальник юридического отдела

И.В.Китаева
«____» _____ 2020

Начальник планово- экономического отдела

О.В.Овчинникова
«____» _____ 2020