

Учреждение здравоохранения
«Оршанская центральная поликлиника».
«Станция скорой и неотложной
медицинской помощи».

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач УЗ «Оршанская
центральная поликлиника»
_____ А.В.Короткий.
«_____» _____ 2020.

ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ «_____» _____ 2020 № _____

Фельдшеру (выездной бригады выезжающему самостоятельно)
выездной фельдшерской бригады

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Фельдшер (выездной бригады выезжающий самостоятельно) выездной фельдшерской бригады относится к категории специалистов.

1.2. На должность фельдшера (выездной бригады выезжающего самостоятельно) выездной фельдшерской бригады станции скорой и неотложной медицинской помощи назначается лицо, имеющее среднее медицинское образование по специальности «фельдшер» без предъявления требований к стажу работы.

1.3. Фельдшер (выездной бригады выезжающий самостоятельно) работает в составе выездной фельдшерской бригады, перемещается и освобождается от работы приказом главного врача учреждения здравоохранения «Оршанская центральная поликлиника» в установленном порядке.

1.4. В случае временного отсутствия фельдшера (выездной бригады выезжающего самостоятельно) его обязанности исполняет назначенный в установленном порядке работник.

1.5. В своей работе фельдшер (выездной бригады выезжающий самостоятельно) выездной фельдшерской бригады руководствуется:

1.5.1. Конституцией Республики Беларусь.

1.5.2. Директивой Президента Республики Беларусь от 11.03.2004 № 1 «О мерах по укреплению общественной безопасности и дисциплины» в редакции Указа Президента Республики Беларусь № 420 от 12.10.2015.

1.5.3. Директивой Президента Республики Беларусь от 27.12.2006 № 2 в редакции Указа Президента Республики Беларусь от 23.03.2015 № 135 «О деbüroкратизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения».

1.5.4. Директивой Президента Республики Беларусь от 14.06.2007 № 3 в редакции Указа Президента Республики Беларусь от 26.01.2016 № 26 «О приоритетных направлениях укрепления экономической безопасности государства».

1.5.5. Декретом Президента Республики Беларусь от 24.11.2006 № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях».

1.5.6. Декретом Президента Республики Беларусь от 15.12.2014 № 5 «Об усилении требований к руководящим кадрам и работникам организаций».

1.5.7. Законом Республики Беларусь от 15.07.2015 № 305-З «О борьбе с коррупцией».

1.5.8. Законом Республики Беларусь от 20.06.2008 № 363-З «О здравоохранении».

1.5.9. Указом Президента Республики Беларусь от 02.12.2013 № 531 «О некоторых вопросах информатизации».

1.5.10. Приказами и распоряжениями Министерства здравоохранения Республики Беларусь, Главного управления по здравоохранению Витебского облисполкома, учреждения здравоохранения «Оршанская центральная поликлиника».

1.5.11. Руководящими документами вышестоящих органов по вопросам выполняемой работы.

1.5.12. Уставом учреждения здравоохранения.

1.5.13. Настоящей должностной инструкцией.

1.5.14. Правилами внутреннего трудового распорядка;

1.5.15. Правилами и нормами охраны труда и пожарной безопасности;

1.5.16. Законодательством по работе с обращениями граждан на основе заявительного принципа «Одно окно».

1.6. Фельдшер (выездной бригады выезжающий самостоятельно) должен знать:

1.6.1. Нормативные правовые акты, руководящие материалы вышестоящих органов по вопросам оказания скорой (неотложной) медицинской помощи.

1.6.2. Клинические протоколы, инструкции, алгоритмы оказания медицинской помощи.

1.6.3. Критерии и показатели оценки состояния здоровья населения, показатели деятельности организаций здравоохранения.

1.6.4. Основные принципы организации здравоохранения.

1.6.5. Основы трудового законодательства.

1.6.6. Правила и нормы охраны труда и пожарной безопасности.

1.6.7. Принципы работы в условиях чрезвычайных ситуаций.

1.6.8. Требования законодательства по соблюдению санитарно-противоэпидемиологического благополучия.

1.6.9. Вопросы медицинской этики, врачебной деонтологии, профессионального общения.

1.6.10. Основы антикоррупционного законодательства.

2. ФУНКЦИИ

На фельдшера (выездной бригады выезжающего самостоятельно) выездной фельдшерской бригады станции скорой и неотложной медицинской помощи возлагаются следующие функции:

2.1. Диагностика неотложных состояний, в том числе с применением имеющейся на оснащении медицинской аппаратуры в полном объеме в соответствии с требованиями клинического протокола оказания скорой (неотложной) медицинской помощи.

2.2. Оказание медицинской помощи в полном объеме в соответствии с требованиями нормативных документов методами, разрешенными к применению Министерством здравоохранения Республики Беларусь.

2.3. Общее руководство и контроль работы персонала выездной фельдшерской бригады с целью обеспечения надлежащего уровня диагностики и оказания медицинской помощи пациентам.

2.4. Ведение установленной медицинской документации (в том числе – электронных документов).

2.5. Контроль соблюдения персоналом выездной фельдшерской бригады трудовой и исполнительской дисциплины, правил внутреннего распорядка, правил по охране труда и пожарной безопасности, и санитарно-противоэпидемическому режиму.

2.6. Обеспечение и контроль качественного выполнения в полном объеме назначений средним медицинским персоналом бригады.

2.7. Своевременное, объективное предоставление информации в полном объеме администрации станции о чрезвычайных происшествиях и принятых мерах (в пределах своей компетенции).

2.8. Обеспечение внимательного, доброжелательного, профессионального отношения к гражданам. В работе с гражданами, а также при принятии решений, затрагивающих их права и законные интересы, строгое соблюдение требований законодательства.

2.9. Принятие мер (в пределах своей компетенции) по недопущению коррупционных правонарушений.

3. ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ

Фельдшер (выездной бригады выезжающий самостоятельно) выездной фельдшерской бригады должен осуществлять следующие обязанности:

3.1. Владеть методами диагностики неотложных состояний (в пределах своей компетенции) в полном объеме в соответствии с требованиями клинического протокола оказания скорой (неотложной) медицинской помощи.

3.2. Владеть навыками работы с лечебно-диагностической аппаратурой, имеющейся на оснащении бригады.

3.3. Оказывать скорую и неотложную медицинскую помощь в полном объеме в соответствии с требованиями нормативных документов методами, разрешенными к применению Министерством здравоохранения Республики

Беларусь пациентам при выездах, на месте происшествия, во время транспортировки.

3.4. Работать согласно утвержденному графику (без права сна). В свободное от работы время находиться в помещении станции (подстанции) без права отлучаться с ее территории. Во время работы иметь опрятный внешний вид, иметь на форменной одежде БЭДЖ с указанием собственной фамилии, имени, отчества, занимаемой должности, наличия квалификационной категории.

3.5. До начала смены – расписаться о приходе на работу, надеть форменную одежду, уточнить персональный состав своей бригады, номер машины, получить наркотические средства и психотропные препараты у медицинских сестер отдела комплектации (хранить в индивидуальной упаковке).

3.5. О получении наркотических и психотропных препаратов и медицинской аппаратуры – расписаться в соответствующих журналах. С момента получения перечисленного имущества фельдшер несет личную материальную ответственность за их сохранность и правильную эксплуатацию.

3.6. При поступлении вызова – немедленно прибыть к фельдшеру (медицинской сестре) по приему и передаче вызовов, получить карту вызова бригады скорой (неотложной) медицинской помощи, уточнить адрес, фамилию больного, повод к вызову, время поступления вызова на станцию и незамедлительно выехать для его выполнения в составе бригады. При выезде на вызов, включить рацию и не отключать рацию в течение всей рабочей смены.

3.7. При получении вызова по телефону или рации для исключения ошибки дублирует текст вызова вслух.

3.8. При использовании для приема-передачи вызова электронных средств связи фельдшер (выездной бригады выезжающий самостоятельно) должен принять вызов на электронный носитель (планшет), осуществлять передачу о направляемом пациенте в стационар в электронном виде, запрашивать интересующую информацию в базе данных, владеть навыками работы с имеющимися на оснащении техническими средствами, соблюдать врачебную тайну.

3.9. В случае невозможности выезда на вызов незамедлительно информировать об этом врача отдела по приему и передаче вызовов (руководителя смены), фельдшера (медицинскую сестру) отдела по приему и передаче вызовов.

3.10. Если санитарный автомобиль находится в плохом санитарном состоянии, не оборудован (с неисправной рацией, отоплением, спидометром, дверными замками и другими дефектами) – информирует о выявленных недостатках врача отдела по приему и передаче вызовов (руководителя смены), фельдшера (медицинскую сестру) отдела по приему и передаче вызовов.

3.11. При подозрении на наличие у медицинского персонала выездной фельдшерской бригады признаков алкогольного, наркотического опьянения, других изменений в состоянии здоровья немедленно сообщает врачу отдела по приему и передаче вызовов (руководителя смены), администрации станции.

3.12. В случае аварии или неисправности автомашины в пути следования на вызов или с пациентом, сообщает о случившемся врачу отдела по приему и передаче вызовов (руководителю смены), фельдшеру (медицинской сестре) отдела по приему и передаче вызовов. Находящегося в автомашине пациента передает прибывшей бригаде с соблюдением преемственности в оказании медицинской помощи. При невозможности ликвидировать неисправность автомашины своими средствами, сообщает об этом врачу отдела по приему и передаче вызовов (руководителю смены); фельдшеру (медицинской сестре) отдела по приему и передаче вызовов.

3.13. При следовании на вызов должен находиться в кабине водителя, помогая ему в выборе наиболее удобного и кратчайшего маршрута по городу и подъезда к месту нахождения больного.

3.14. При транспортировке пациента – находиться в салоне автомобиля, обеспечивая оказание медицинской помощи, контроль состояния пациента, готовность к незамедлительному проведению реанимационных мероприятий.

3.15. В случае невозможности проехать до места на санитарном автомобиле – следовать на вызов пешком или использовать попутный транспорт.

3.16. Если следующая с пациентом (в стабильном состоянии) бригада встречается на улице с несчастным случаем, фельдшер (выездной бригады выезжающий самостоятельно) выездной фельдшерской бригады, останавливает автомашину, оказывает необходимую медицинскую помощь и сообщает в отдел по приему и передаче вызовов. В зависимости от состояния здоровья пострадавшего решает вопрос о возможности совместной транспортировки пациентов или вызывает другую бригаду.

3.17. Свободные от вызова бригады, находящиеся в пути следования по требованию граждан, работников милиции обязаны останавливаться для оказания экстренной медицинской помощи независимо от места нахождения пациента. При следовании на вызов и невозможности остановки для оказания медицинской помощи - сообщают в отдел по приему и передаче вызовов о необходимости выезда к месту нахождения пациента другой бригады.

3.18. Если пациент по состоянию здоровья нуждается в более быстрой доставке в лечебное учреждение, фельдшер (выездной бригады выезжающий самостоятельно) выездной фельдшерской бригады, обязан сообщить об этом водителю. При выполнении служебного задания водитель санитарного автомобиля пользуется правами преимущественного проезда, предусмотренного для автомашин, оборудованных специальными звуковыми и световыми сигналами, в пределах, определенных правилами дорожного движения, не создавая при этом аварийной ситуации.

3.19. При оказании медицинской помощи фельдшер (выездной бригады выезжающий самостоятельно) выездной фельдшерской бригады, должен проявлять внимание не только к пациенту, но и к окружающим его лицам. Во всех случаях осмотр пациента должен быть полным, а медицинская помощь оказываться в полном объеме в соответствии с требованиями нормативных документов, как на месте, так и по пути следования.

3.20. Решать вопрос о направлении на госпитализацию пациента в соответствии с приказами. Принимать меры к убеждению пациента (или его законных представителей) в необходимости транспортировки в стационар. При отказе от медицинского вмешательства и госпитализации делать соответствующую запись в медицинской документации, оформив в полном соответствии с требованиями и заверив личной подписью пациента (или его законных представителей). При необходимости дальнейшего наблюдения сообщить информацию о пациенте в амбулаторно-поликлиническую организацию здравоохранения.

3.21. При необходимости, организовать транспортировку пациента на носилках в оптимальном положении с учетом установленного диагноза, принимая активное участие в переноске пациента.

3.22. Пациенты в бессознательном состоянии, тела умерших в машине скорой помощи в случаях их транспортировки должны быть осмотрены на месте на предмет наличия у них документов, денег, ценностей. Проведение осмотра может быть с участием сотрудников милиции, представителей администрации, общественности и других лиц, с обязательным указанием в карте вызова и сопроводительном листе паспортных сведений участвовавших в осмотре лиц. При отсутствии работников милиции и свидетелей деньги и документы проверяются в приемном отделении совместно с работниками стационара.

3.23. На каждого пациента, направленного в стационарную организацию, фельдшер (выездной бригады выезжающий самостоятельно) выездной фельдшерской бригады, заполняет сопроводительный лист (или электронное направление). Если пациент находится в бессознательном состоянии, отмечает на бумажном носителе имеющиеся при нем документы, деньги, ценности, сдает их дежурной медицинской сестре приемного отделения, указав в сопроводительном листе и карте вызова фамилию принявшего и получив его подпись о приеме документов и ценностей.

3.24. В общении с пациентом, родственниками и окружающими лицами соблюдать правила медицинской деонтологии. Обо всех конфликтных ситуациях информировать врача (руководителя смены) или администрацию станции скорой и неотложной медицинской помощи.

3.25. По первому требованию пациента, его родственников и окружающих лиц сообщить свои персональные данные и данные других работников бригады, объяснить в случае необходимости, порядок осуществления административных процедур на станции (в пределах своей компетенции).

3.26. Сообщать фельдшеру (медицинской сестре) по приему вызовов об окончании вызова, необходимые сведения для заполнения карты регистрации вызова. Категорически запрещается возвращение на станцию без разрешения фельдшера (медицинской сестры) по приему и передаче вызовов.

3.27. По возвращению на станцию сдать фельдшеру (медицинской сестре) отдела по приему и передаче вызовов карты вызова бригады скорой (неотложной) медицинской помощи, заполненные полно и разборчиво.

3.28. При оказании медицинской помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного опьянения, фельдшер (выездной бригады выезжающий самостоятельно) выездной фельдшерской бригады, должен быть предельно внимательным, учитывая, что любое алкогольное опьянение маскирует основное заболевание, травму, затрудняет установление диагноза.

3.29. В случае констатации биологической смерти пациента до прибытия бригады скорой помощи вне организации здравоохранения - оформить посмертный эпикриз и действовать согласно соответствующим инструкциям.

3.30. Осуществлять взаимодействие с сотрудниками Оршанского РОВД, Оршанского ГРОЧС, прочими организациями (в пределах своей компетенции).

3.31. При оказании медицинской помощи пациентам с психическими заболеваниями, в том числе – с суицидальным поведением, руководствуется специальной инструкцией. В случае необходимости вызывает специализированную (психиатрическую) бригаду, сотрудников Оршанского РОВД.

3.32. При оказании медицинской помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях руководствоваться специальной инструкцией.

3.33. При выявлении пациента (умершего), подозрительного на заболевание карантинной инфекцией, действовать в соответствии со специальной инструкцией.

3.34. В свободное от вызовов время, по распоряжению фельдшера (медицинской сестры) отдела по приему и передаче вызовов, оказывать медицинскую помощь в полном объеме пациентам, обратившимся на станцию самостоятельно с последующим оформлением необходимой документации. В случае необходимости направить пациента в стационар с заполнением сопроводительного талона (электронного направления).

3.35. Руководить работой персонала своей бригады и обучать его.

3.36. При выполнении вызова – контролировать санитарное состояние салона автомашины, в случае необходимости организует уборку салона и кабины автомобиля.

3.37. Соблюдать установленную форму одежды, применять средства индивидуальной защиты, требовать это от персонала бригады.

3.38. Обеспечивать внимательное, ответственное, доброжелательное отношение к гражданам. В работе с гражданами, а также при принятии решений, затрагивающих их права и законные интересы, строго соблюдать требования законодательства.

3.39. Выполнять требования правил внутреннего распорядка, инструкций и других правовых актов по охране труда, пожарной безопасности, предусмотренные договором. Правильно использовать и бережно относиться к средствам индивидуальной защиты, санитарной, специальной одежде, своевременно проходить медицинские осмотры, прививки и иммунизацию, инструктаж, проверку знаний и обучение охране труда, пожарной безопасности. Запрещать эксплуатацию оборудования, приборов и проведение работ, если это угрожает жизни, здоровью работников или может произойти авария, пожар.

3.40. Соблюдать технологические регламенты и нормативы при выполнении работ и оказании услуг, требования производственного процесса, технологии работ и услуг, а также поддерживать чистоту и порядок на территории организации, в служебных помещениях, непосредственно на рабочем месте

3.41. Немедленно сообщить нанимателю, руководителю работ о произошедшем несчастном случае с ним самим или другим работником, а также о ситуациях, которые могут привести к аварии, пожару, увечью или работников и окружающих, а также обо всех нарушениях трудовой и исполнительской дисциплины.

3.42. Использовать санитарный автотранспорт только по назначению. Обо всех случаях самовольного использования автотранспорта водителем и невыполнения им указаний сообщает врачу (руководителю смены по приему и передаче вызовов).

3.43. Закончив дежурство, проверить требования и рецепты на израсходованные лекарственные средства, изделия медицинского назначения.

3.44. Сдать наркотические и психотропные вещества медицинской сестре отдела комплектации медицинских упаковок. О сдаче имущества, индивидуальной укладки с психотропными и наркотическими средствами расписаться в соответствующих журналах.

3.45. Не допускать коррупционных правонарушений и принимать меры по пресечению коррупционных правонарушений персоналом своей бригады (в пределах своей компетенции).

3.46. Фельдшер (выездной бригады выезжающий самостоятельно) выездной фельдшерской бригады, должен постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и повышать квалификацию, участвовать в производственных совещаниях во врачебных конференциях, проводить санитарно-просветительную работу по формированию ЗОЖ среди населения не менее 2-х часов в месяц.

4. ПРАВА

Фельдшер (выездной бригады выезжающий самостоятельно) выездной фельдшерской бригады, станции скорой и неотложной медицинской помощи имеет право:

4.1. На рабочее место, защищенное от воздействия опасных и вредных производственных факторов; обучение, инструктаж безопасным методам и приемам труда; получение от нанимателя, Госорганов, общественных органов достоверных сведений об условиях труда, принимаемых мерах по их устранению; запрашивать о проведении проверки состояния охраны труда на рабочем месте соответствующими органами; на получение выплат вследствие нанесения вреда здоровью в результате производственной травмы, профессионального заболевания.

4.2. Вносить свои предложения по вопросам организации скорой (неотложной) медицинской помощи, повышению уровня подготовки кадров средних медицинских работников.

4.3. Решать вопросы диагностики, оказания медицинской помощи и экстренной госпитализации больных в соответствии с профилем заболевания.

4.4. Участвовать в управлении станцией скорой и неотложной медицинской помощи, используя для этого производственные совещания, заседания лечебно-контрольной комиссии станции.

4.5. Требовать от администрации создания здоровых и безопасных условий труда, обеспечения исправной лечебно-диагностической аппаратурой, медикаментами, оборудованием и спецодеждой.

4.6. Повышать уровень квалификации на курсах усовершенствования, а также быть аттестованным на присвоение квалификационной категории.

5. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ (СВЯЗИ ПО ДОЛЖНОСТИ)

Фельдшер (выездной бригады выезжающий самостоятельно) выездной фельдшерской бригады, станции скорой и неотложной медицинской помощи:

5.1. Непосредственно подчиняется врачу скорой медицинской помощи (руководителю смен по приему вызовов и передаче их выездным бригадам), администрации станции скорой и неотложной медицинской помощи.

5.2. Осуществляет взаимодействие с работниками учреждения здравоохранения «Оршанская центральная поликлиника» по вопросам, входящим в его компетенцию; с сотрудниками Оршанского РОВД, Оршанского ГРОЧС.

5.3. Руководит персоналом выездной фельдшерской бригады, в составе которой работает.

6. ОЦЕНКА РАБОТЫ

6.1. Работа фельдшера (выездной бригады выезжающего самостоятельно) выездной фельдшерской бригады, оценивается по результатам надлежащего исполнения возложенных на него должностных обязанностей, регламентированных настоящей должностной инструкцией.

6.2. Учитывается уровень качества оказания скорой медицинской помощи фельдшером (по результатам экспертизы качества, проводимой должностными лицами); опыт его практической деятельности, определяемый

стажем работы по специальности; наличие (отсутствие) дисциплинарных взысканий; выполнение обязанностей сверх установленных настоящей должностной инструкцией (в соответствии с коллективным договором).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Фельдшер (выездной бригады выезжающий самостоятельно) выездной фельдшерской бригады, станции скорой и неотложной медицинской помощи несет ответственность:

7.1. За ненадлежащее исполнение (неисполнение) своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, – в пределах, определенных действующим трудовым законодательством.

7.2. За правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, – в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством.

7.3. За причинение материального ущерба – в пределах, определенных действующим трудовым и гражданским законодательством.

7.4. За сохранность вверенных материальных ценностей;

7.5. За выполнение и соблюдение инструкций по охране труда, правил внутреннего распорядка, безаварийную эксплуатацию оборудования и других средств производства; сокрытия факта производственной травмы, которая может привести к увечью или гибели самого работника или окружающих, профессионального заболевания, нарушений охраны труда, пожарной безопасности, производственной санитарии, эпидемического режима; сокрытия факта нарушения трудовой и исполнительской дисциплины.

7.6. За неукоснительное соблюдение медицинской этики и деонтологии.

7.7. За некачественную работу, ошибочные действия, а также за бездействие или не принятие решений, которые входят в сферу его обязанностей и компетенции в соответствии с действующим законодательством.

7.8. За коррупционные правонарушения в соответствии с действующим антикоррупционным законодательством.

Заведующий ССНМП

_____ Л.Е.Денищик
«____» _____ 2020

Согласовано:

Начальник отдела кадров
_____ И.В.Козлов
«____» _____ 2020

Начальник юридического отдела

_____ И.В.Китаева
«_____» _____ 2020

Начальник планово- экономического отдела

_____ О.В.Овчинникова
«_____» _____ 2020