Présentation de stage

Iman BARKAN

Master Calcul Scientifique et Mathématiques de l'Information







- Introduction 01
- Présentation de l'entreprise 02
- Contexte du stage 03
- La Business Intelligence 04
- SAP Business Warehouse 05
- Missions et taches effectuées 06
- Conclusion 07

Introduction

- Stage de 6 mois : du 5 Février au 2 Août
- Entreprise d'accueil : Capgemini Strasbourg
- Domaine du stage : Business Intelligence





- 01 Introduction
- 02 Présentation de l'entreprise
- 03 Contexte du stage
- 04 La Business Intelligence
- 05 SAP Business Warehouse
- 06 Missions et taches effectuées
- **07** Conclusion

Le groupe Capgemini



22,5 milliards d'euros

de chiffre d'affaires en 2023

Plus de collaborateurs

Plus de

pays avec plus de 160 nationalités

Capgemini:

- Fondée en 1967 à Grenoble par Serge Kampf.
- Actuellement basée à Paris.

Positionnement:

Leader mondial dans les services informatiques et le conseil.

Services offerts:

Large gamme de services incluant le conseil, la conception, la réalisation d'outils, la maintenance, et la formation.

Marques du groupe :







Capgemini à Strasbourg

GazeEnergie



framatome









Équipe diversifiée de plus de 150 collaborateurs :

- Spécialistes ERP.
- Ingénieurs et architectes en nouvelles technologies.
- Spécialistes en informatique technique et industrielle.



- Introduction 01
- Présentation de l'entreprise 02
- Contexte du stage 03
- La Business Intelligence 04
- SAP Business Warehouse 05
- Missions et taches effectuées 06
- Conclusion 07



Le projet CHANEL



À propos du client

- Maison de luxe française dans la haute couture, le prêt-à-porter, les accessoires, les parfums et les produits de luxe.
- Partenariat avec Capgemini depuis 2007.



Portée du projet

- Se concentre sur la division Parfum-Beauté.
- Utilisation d'une solution SAP soutenant la production, les achats, les ventes et les activités de distribution.
- Une équipe unie entre l'Inde et la France.

L'ERP SAP

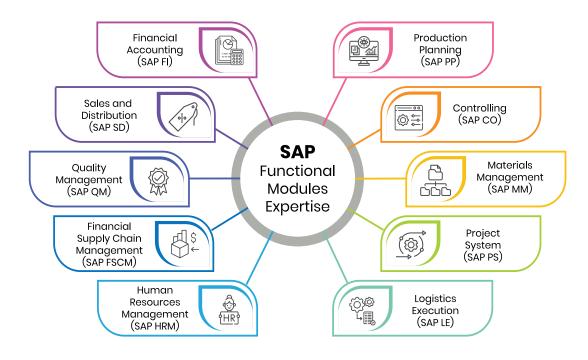


Figure 1 : Centralisation du SI avec l'ERP SAP

SAP (Systems, Applications, and Products for Data Processing) est un progiciel de gestion intégré (ERP).

Fonctions de SAP :

- Relie les différentes fonctions de l'entreprise via un système d'information centralisé.
- Facilite la coordination et la gestion des processus internes.
- Composants fonctionnels: Modules
- Langage de programmation propriétaire : ABAP

Modules techniques:

- SAP Basis: Administration du système, installation, configuration, maintenance.
- SAP BI/BW : Entreposage de données et business intelligence.

L'équipe BW

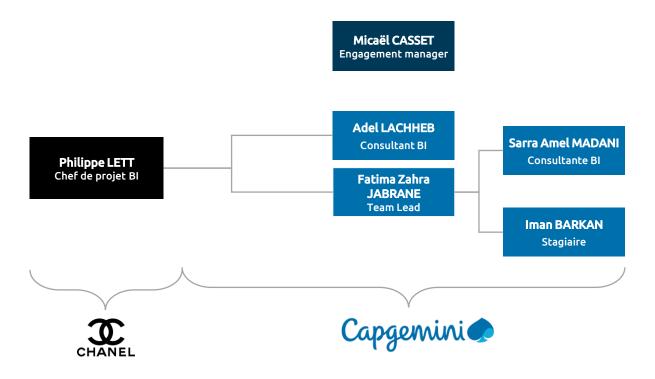


Figure 2 : Organigramme de l'équipe BW

Rôle de l'équipe :

- Analyse et consolidation des informations décisionnelles.
- Utilisation des outils BI de SAP pour répondre aux besoins stratégiques de CHANEL Parfum Beauté.

Outils de Ticketing:

Support et incidents :

servicenow

Evolutions:



Réunions Opérationnelles :

- DSTUM (Daily Stand Up Meeting):
 Quotidienne, point sur les activités, tâches accomplies et à venir, identification des blocages.
- COMOP (Comité Opérationnel):
 Hebdomadaire, Révision des progrès, alignement des priorités, planification des actions futures



- Introduction 01
- Présentation de l'entreprise 02
- Contexte du stage 03
- La Business Intelligence 04
- SAP Business Warehouse 05
- Missions et taches effectuées 06
- Conclusion 07



Workflow de la Business Intelligence

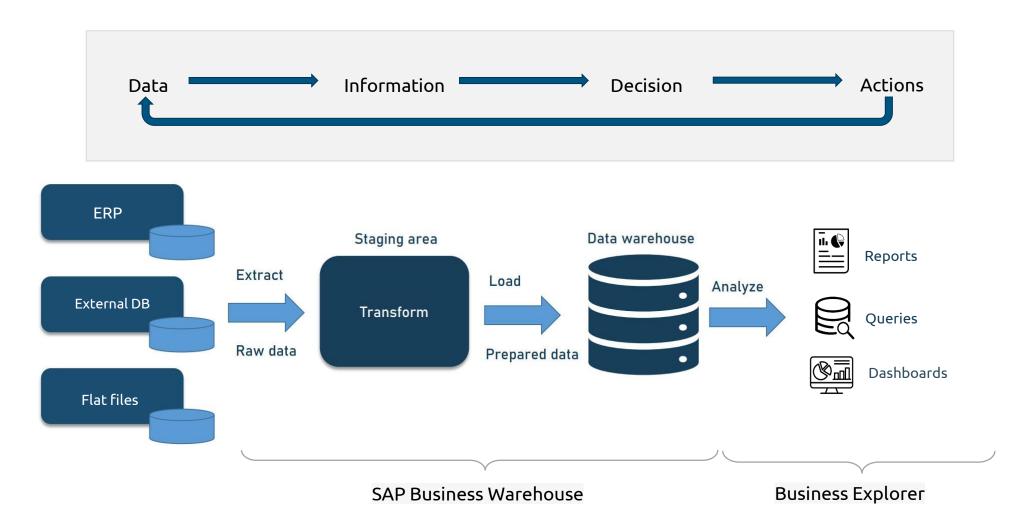


Figure 3 : Schématisation du workflow de la BI



- Introduction 01
- Présentation de l'entreprise 02
- Contexte du stage 03
- La Business Intelligence 04
- SAP Business Warehouse 05
- Missions et taches effectuées 06
- Conclusion 07



SAP Business Warehouse





Flux de données dans SAP BW

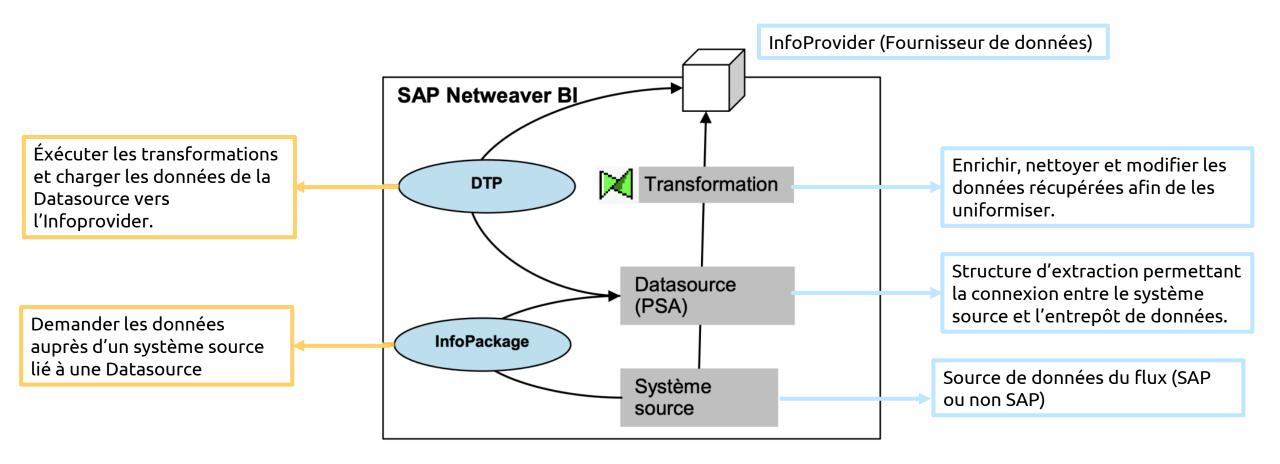


Figure 4 : Flux de données dans SAP BW



Les objets BW

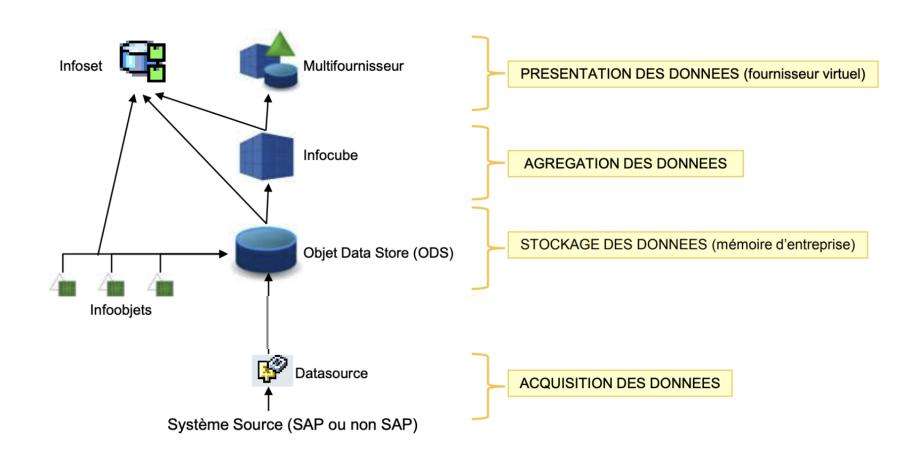
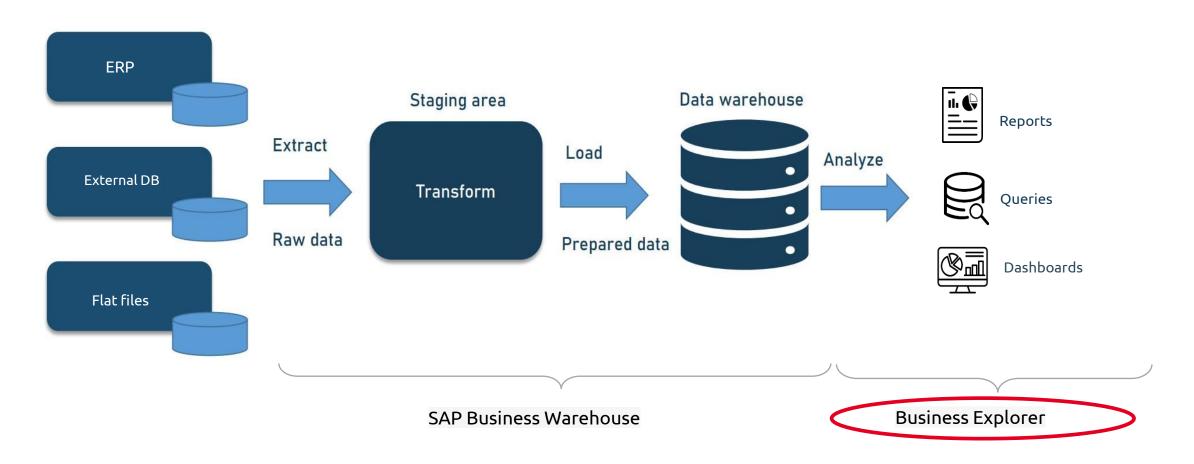


Figure 5 : Modèle d'architecture SAP BW



Le Business Explorer





Le Business Explorer

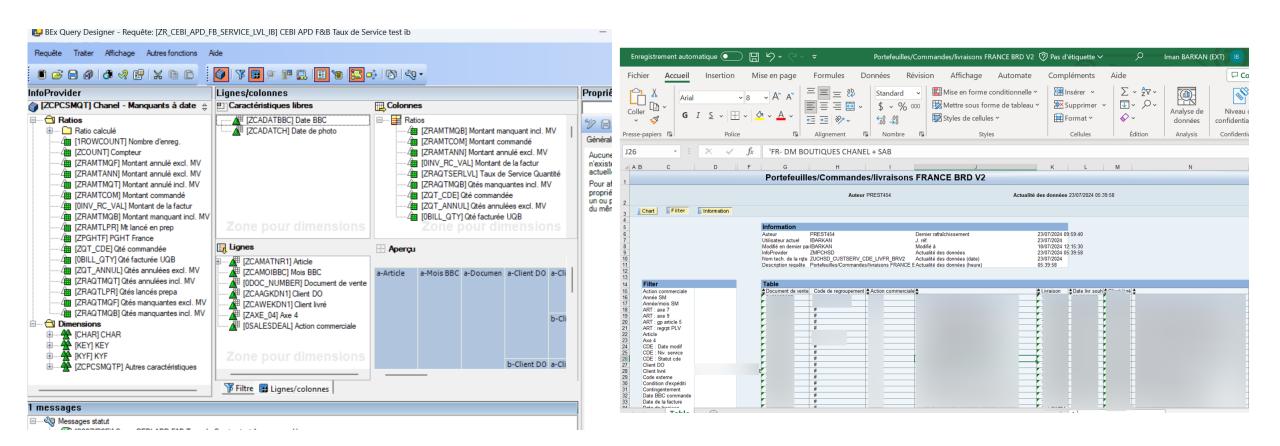


Figure 6: Interface du Bex Query Designer

Figure 7: Interface du Bex Analyzer



- Introduction 01
- Présentation de l'entreprise 02
- Contexte du stage 03
- La Business Intelligence 04
- SAP Business Warehouse 05
- Missions et taches effectuées 06
- Conclusion 07



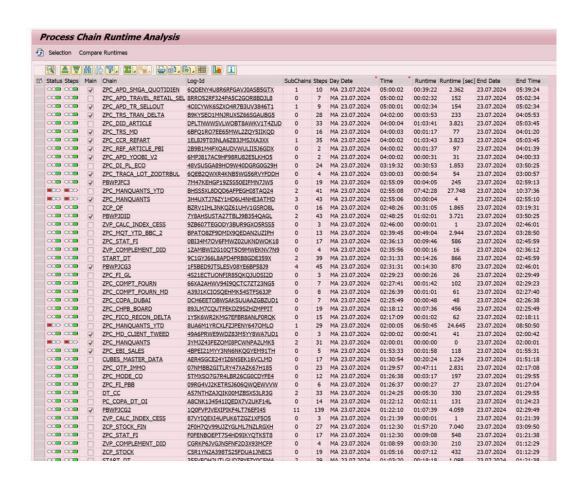


Figure 7: Interface du monitoring des chaînes de processus

Les chaînes de processus sont des séquences planifiées de tâches qui automatisent les flux de données et les opérations de maintenance dans SAP BW.

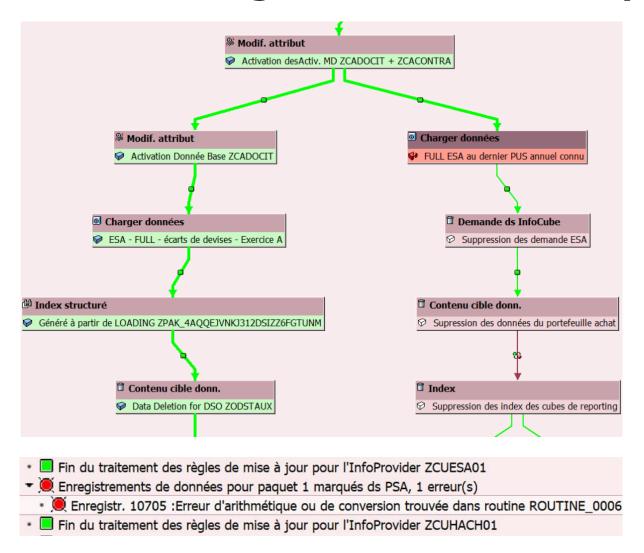
Contexte:

Exécution d'un traitement batch nocturne pour le chargement massif des données.

Rôle:

- Vérification quotidienne des chaînes de processus pour assurer la fiabilité des données.
- Identification et résolution rapide des incidents pour maintenir la continuité des opérations.

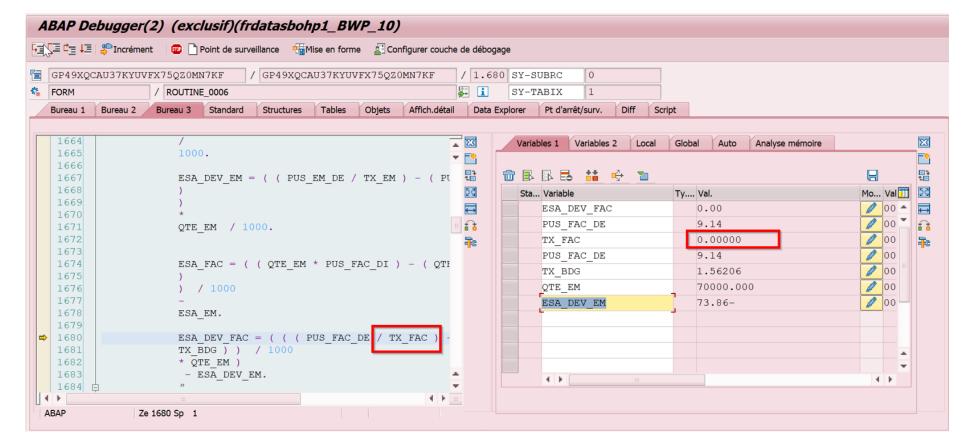




Demande	REQU BTUBPUF1716QHP15G1VD31D2T
• Hre de début	22.04.2024 08:55:35
Durée exéc.	1,56 m = 131,979 % de la durée moyenne de 1,182 m
Application	Data marts
¶ InfoSource	8ZCUESA02 (Cube ESA 2 - COPA)
Règle trsf.	8ZCUESA02 (Cube ESA 2 - COPA)
Syst. srce	BWPCLNT001 (BW système de production)
InfoPackage	FULL ESA au dernier PUS annuel connu (ZPAK_58YL5Q49Y7IV0D6F
🏇 Sélections	$ \underline{0} \text{FISCYEAR} = 2024 $
Utilisateur	ALEREMOTE
Mise à jour	8ZCUESA02> ZCADOCIT; ZCUESA01; ZCUHACH01; ZCUHAFC01; ZCUH
CiblesDonné.	ZCADOCIT; ZCUESA01; ZCUHACH01; ZCUHAFC01; ZCUHARECO
raitement	PSA et cibles données en série
1ode mise à jr	Mise à jour complète
1ode comptabil.	Tjrs mettre à jr les données altérables
Contrôl. enreg.	Interrompre en cas d'erreurs; Agrégation autorisée
Ctrl.caractères	désactivé









```
395
                IF OTE FAC <> 0.
                  PUS FAC DE = MNT FAC DE * 1000 / QTE FAC.
396
397
398
                IF OTE FAC <> 0.
399
                  PUS FAC DI = MNT FAC DI * 1000 / QTE FAC.
                ENDIF.
400
401
402
                IF PUS BDG DI <> 0.
                  TX BDG = PUS BDG DE / PUS BDG DI.
403
                 TX BDG2 = PUS BDG DE2 / PUS BDG DI.
404
405
                ENDIF.
```

```
406 白
                IF PUS EM DI <> 0.
                  TX EM = PUS EM DE / PUS EM DI.
407
408
                ENDIF.
                IF PUS FAC DI <> 0.
409
                  TX FAC = PUS FAC DE / PUS FAC DI.
410
411
                ENDIF.
412
413
                IF DEV EM EUR DEV FAC NOTEUR = 'X'.
414
                  TX EM = TX BDG.
                  PUS EM DE = PUS EM DI * TX EM.
415
416
                ENDIF.
```

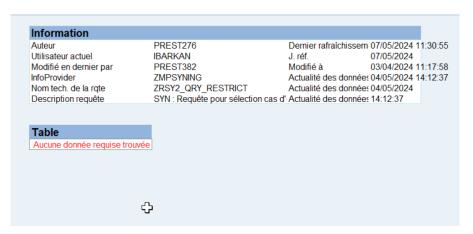
```
445
                ESA DEV FAC = ( ( PUS FAC DE / TX FAC ) - ( PUS FAC DE /
446
                TX BDG ) ) / 1000
447
                * QTE EM )
448
                  ESA DEV EM.
449
```

```
QTE EM = QTE BDG.
126
         OTE FAC = COMM STRUCTURE-/BIC/ZRAOTFAC.
127
          MNT FAC DI = COMM STRUCTURE-/BIC/ZRAMTFDI
          MNT FAC DE = COMM STRUCTURE-OI WRBTR.
128
```

```
La solution apportée :
*FLIP-42457
   IF COMM STRUCTURE-/BIC/ZRAMTFDI = 0.
   RESULT = 0.
 ELSE.
```



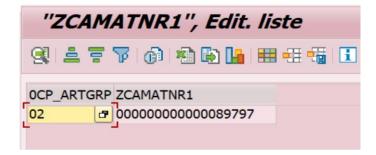
Traitement des tickets de supports et incidents





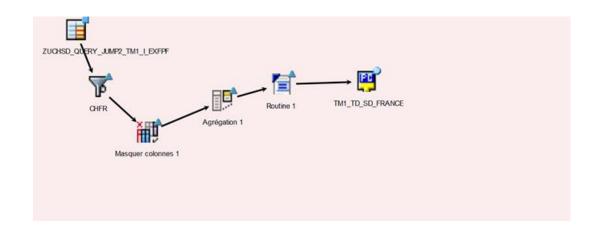
```
202
         Exclusion des PLV
203
         On ne prend que les articles qui ne sont pas PF PF
204
         REFRESH t mat plv.
205
         SELECT /bic/zcamatnr1 FROM /bic/pzcamatnr1
206
           INTO TABLE t mat plv
207
           FOR ALL ENTRIES IN SOURCE PACKAGE
208
           WHERE /bic/zcamatnr1 EQ SOURCE PACKAGE-/bic/zfin mat
209
           AND cp artqrp NE '01'.
210
         IF sy-subrc EQ 0.
211
           Construction du range
212
           CLEAR wa mat plv.
213
           REFRESH r mat plv.
           wa mat plv-sign = 'I'.
214
215
           wa mat plv-option = 'EQ'.
216
           LOOP AT t mat plv INTO v mat plv.
             wa mat plv-low = v mat plv.
217
218
             APPEND wa mat plv TO r mat plv.
219
           ENDLOOP.
220
221
           Suppression des lignes qui ne sont pas PF PF
222
           DELETE SOURCE PACKAGE WHERE /bic/zfin mat IN r mat plv.
223
```







Traitement d'évolution



Objectif de l'Évolution :

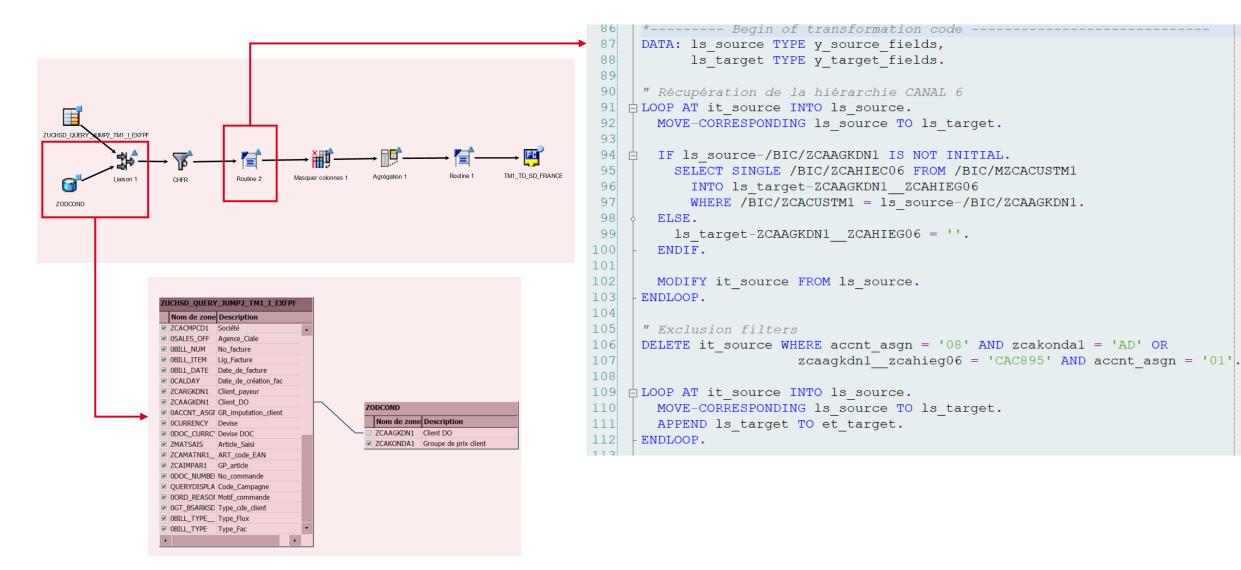
Garantir l'exclusion correcte des données. spécifiques dans le processus de facturation VAP

APD (Analysis Process Designer) est un outil intégré à SAP BW qui permet de modéliser des flux de données complexes.

- Lire des données à partir de fichiers plats, requêtes Bex ou infoproviders du DataWarehouse.
- Appliquer des opérations classiques telles que jointures, filtrage, ainsi que des opérations personnalisées via ABAP.
- Écrire les résultats dans des fichiers plats ou objets BW.



Traitement d'évolution

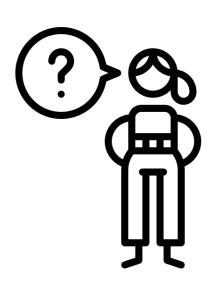




- Introduction 01
- Présentation de l'entreprise 02
- Contexte du stage 03
- La Business Intelligence 04
- SAP Business Warehouse 05
- Missions et taches effectuées 06
- Conclusion 07



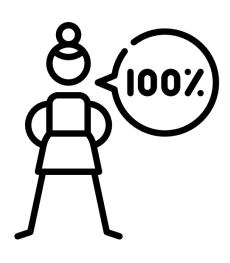
Difficultés rencontrées



- Familiarisation avec SAP BW, BEX
- Apprentissage des procédures opérationnelles.
- Manipulation de données sensibles.
- Équilibre entre rapidité d'exécution et qualité du travail.
- Communication claire et rapide avec des interlocuteurs de différents domaines fonctionnels.



Conclusion



Compétences Développées :

- Expertise en Business Intelligence, notamment SAP BW.
- Compétences interpersonnelles, avec un accent sur la communication efficace.

Objectifs Atteints:

Intégration réussie à l'équipe Capgemini sur le compte Chanel.

Perspectives Futures:

- Continuation de carrière chez Capgemini, au sein de la Business Technology Platform (BTP).
- Exploration des technologies récentes : SAP Analytics Cloud, Datasphere, Intelligence Artificielle Générative.

Merci pour votre attention ©











This presentation contains information that may be privileged or confidential and is the property of the Capgemini Group.

Copyright © 2024 Capgemini. All rights reserved.

