

Base de Conocimiento - Clínica Estética Luminescence

Información General

Sobre la Clínica

Luminescence es una clínica estética fundada en 2018, ubicada en el exclusivo sector de Usaquén en Bogotá. Nos especializamos en tratamientos faciales y corporales no invasivos, utilizando tecnología de última generación y productos de primera calidad.

Dirección: Calle 116 #7-15, Edificio Santa Bárbara Medical Center, Piso 3

Teléfono: (601) 743-9000

WhatsApp: +57 315 874 9000

Horario: Lunes a Sábado de 7:00 AM a 7:00 PM

Equipo Médico

- Dra. Carolina Ramírez - Directora Médica (Médico Estético, Universidad del Rosario)
- Dr. Andrés Méndez - Especialista en Medicina Estética (Universidad de Barcelona)
- Dra. Valentina Torres - Dermatóloga (Universidad Nacional de Colombia)
- 4 Cosmetólogas certificadas
- 3 Esteticistas profesionales

Servicios y Tratamientos

Tratamientos Faciales

1. Limpieza Facial Profunda

- Duración: 90 minutos
- Precio: \$180.000 COP
- Incluye: Diagnóstico, limpieza, extracción, mascarilla personalizada
- Frecuencia recomendada: Cada 30 días

2. Hidrofacial Premium

- Duración: 60 minutos
- Precio: \$250.000 COP
- Tecnología: Equipo HydraFacial MD
- Beneficios: Limpieza profunda, hidratación, rejuvenecimiento

3. Rejuvenecimiento con Láser

- Duración: 45 minutos
- Precio: \$450.000 COP
- Equipo: Láser Fotona 4D
- Sesiones recomendadas: 4-6 sesiones

Tratamientos Corporales

1. Reducción de Medidas

- Tecnología: Ultrasonido focalizado
- Duración: 45 minutos
- Precio por sesión: \$280.000 COP
- Zonas: Abdomen, brazos, piernas

2. Tratamiento Anti-Celulitis

- Método: Vacumterapia + Radiofrecuencia
- Duración: 60 minutos
- Precio: \$200.000 COP
- Paquete recomendado: 8 sesiones

Protocolos de Atención

Proceso de Agenda

1. Primera cita:

- Requiere documento de identidad
- Valoración gratuita
- Duración: 30 minutos

2. Seguimiento:

- Evaluación fotográfica mensual
- Control de medidas
- Ajuste de tratamientos según resultados

Contraindicaciones Generales

- Embarazo o lactancia
- Enfermedades autoinmunes activas
- Tratamientos con anticoagulantes
- Cáncer en tratamiento
- Infecciones activas en zona a tratar

Tecnología y Equipos

Equipos Principales

1. Láser Fotona 4D

- Origen: Eslovenia
- Año de adquisición: 2023
- Certificaciones: FDA, INVIMA

2. HydraFacial MD

- Origen: Estados Unidos
- Mantenimiento: Mensual
- Puntas: Renovación cada 3 meses

3. Ultrasonido Focalizado HIFU

- Marca: Ulthera
- Potencia: 3-4.5mm profundidad
- Calibración: Trimestral

Productos y Marcas

Líneas Profesionales

- Neostrata (Estados Unidos)
- MartiDerm (España)
- Germaine de Capuccini (España)
- IS Clinical (Estados Unidos)

Protocolos Post-tratamiento

1. Cuidados generales:

- Evitar exposición solar por 48 horas
- Usar protector solar FPS 50+
- Mantener la piel hidratada

2. Productos home care:

- Limpiador específico según tipo de piel
- Tónico sin alcohol
- Crema hidratante
- Protector solar

Políticas y Procedimientos

Política de Pagos

- Aceptamos todas las tarjetas
- Planes de financiamiento hasta 12 meses
- Descuento del 10% en paquetes de 5 sesiones
- Descuento del 15% en paquetes de 10 sesiones

Política de Cancelaciones

- Cancelación sin costo con 24 horas de anticipación
- Cargo del 50% con menos de 24 horas
- Reprogramación gratuita 1 vez por tratamiento

Garantías

- Seguimiento fotográfico de resultados
- Devolución del 100% si no hay resultados visibles después del tratamiento completo
- Sesiones de retoque sin costo dentro del primer mes post-tratamiento

Preguntas Frecuentes

Sobre Tratamientos

P: ¿Cuánto tiempo duran los resultados?

R: Varía según el tratamiento y el paciente. En general:

- Tratamientos faciales: 4-6 semanas
- Tratamientos corporales: 3-6 meses con mantenimiento adecuado

P: ¿Los tratamientos son dolorosos?

R: La mayoría de nuestros tratamientos son indoloros o causan molestias mínimas. Usamos técnicas y equipos de última generación diseñados para maximizar el confort.

Sobre Seguridad

P: ¿Los tratamientos son seguros?

R: Todos nuestros tratamientos están aprobados por el INVIMA y son realizados por profesionales certificados. Realizamos una valoración previa para garantizar la seguridad del paciente.

Protocolos de Emergencia

Procedimientos de Emergencia

1. Reacciones alérgicas:

- Kit de primeros auxilios en cada sala
- Médico de guardia permanente
- Protocolo de derivación a centro médico

2. Complicaciones menores:

- Enrojecimiento: Aplicación de compresas frías
- Irritación: Productos calmantes específicos
- Seguimiento telefónico 24 horas

Información Legal

Certificaciones

- Habilitación Secretaría de Salud de Bogotá
- Certificación ISO 9001:2015
- Registro INVIMA para todos los equipos
- Certificación en Bioseguridad

Documentación Requerida

- Consentimiento informado por tratamiento
- Historia clínica digital
- Registro fotográfico antes/después
- Formulario de antecedentes médicos

Programas de Fidelización

Club Luminescence

- Membresía anual: \$500.000 COP
- Beneficios:
 - 20% descuento en todos los tratamientos
 - Valoraciones ilimitadas
 - Productos de cortesía mensual
 - Acceso prioritario a nuevos tratamientos

Programa de Referidos

- Bono de \$100.000 por cada referido efectivo
- Acumulable hasta 5 referidos por mes
- Válido para cualquier tratamiento