

問題 1 次の企業活動に関する記述を読み、各設問に答えよ。

IT ガバナンスとはコーポレートガバナンスの一環として位置づけられるものであり、経営層と一体になった組織で企業の情報システム導入や運用を管理するものである。その内容は、自社の経営や事業に活用する情報システムの位置付け、情報システムの開発と運用、ユーザ教育まで多岐にわたる。

＜設問 1＞ 次の IT ガバナンスに関する記述中の  に入れるべき適切な字句を解答群から選べ。

IT ガバナンスの検証に用いるフレームワークとして、COBIT(Control Objectives for Information and related Technology)がある。COBIT 4.0 では、34 のプロセスが定義されており、それらの上位に表 1 に示す 4 つのドメインを定義している。

表 1 COBIT の 4 つのドメイン

ドメイン	内容
計画と組織	IT 戦略とビジネス目標を達成するために IT 部門が最大限に活用できる方法を特定する内容を取り扱う。
調達と導入	IT 戦略を実現するための IT ソリューションを特定、開発、または調達する内容を取り扱う。既存システムの変更や保守についても取り扱う。
デリバリとサポート	IT サービスの提供、セキュリティ管理、ユーザサポートなどの提供に関するものを取り扱う。
モニタリングと評価	すべての IT プロセスに対して、成果の管理、内部統制のモニタリングなどの内容を取り扱う。

ここで、IT プロセスごとに関わる組織を定義することは  (1) のドメインであり、アプリケーションソフトウェアのメンテナンスをすることは  (2) のドメインである。また、アプリケーションソフトウェアのリリースやハードウェア資源を管理することは  (3) のドメインである。

(1) ～ (3) の解答群

ア. 計画と組織

イ. 調達と導入

ウ. デリバリとサポート

エ. モニタリングと評価

＜設問 2＞ 次の企業の CSR 活動に関する記述を読み、(4)～(6) に答えよ。

CSR(Corporate Social Responsibility)とは、企業が自社の利益だけを追求するのではなく、企業活動が社会に与える影響にも責任を持つという考え方である。例えば、(a)法令や社会規範を順守することや、(b)株主や従業員、顧客などの利害関係者の要求に応えることなどがある。

また、企業活動に必要な物資の調達を環境へ配慮した(c)グリーン調達で行うことも増えている。

- (4) 下線(a)と関係の深い字句を解答群から選べ。  
(5) 下線(b)と関係の深い字句を解答群から選べ。  
(6) 下線(c)の調達方法として適切な記述を解答群から選べ。

**(4) , (5) の解答群**

- |          |             |            |
|----------|-------------|------------|
| ア. ガバナンス | イ. コンプライアンス | ウ. ステークホルダ |
| エ. プラン   | オ. プロジェクト   | カ. マネジメント  |

**(6) の解答群**

- ア. コストが一番かからないものを調達する  
イ. 自然環境に配慮した原材料を調達する  
ウ. 迅速な決済を進めるために EDI を導入している企業から調達する  
エ. 不測の事態に備えて複数の調達先を確保する

＜設問 3＞ 次の企業の収益性評価に関する記述中の   に入れるべき適切な字句を解答群から選べ。解答は重複して選んでも良い。

貸借対照表から資産や資本に対する収益性を評価する指標として、ROE, ROA, ROI がある。

ROE(Return on Equity：自己資本利益率)は、自己資本に対する利益の割合を示すもので、当期純利益を自己資本で割った比率で表す。

ROA(Return on Asset：総資産利益率)は、企業の総資産に対する利益の割合を示すものである。利益には様々な種類があるが、ここでは当期純利益を総資産で割った比率で表す。

ROI(Return on Investment：投資利益率)は、投資額に対する利益の割合を示すもので、投資した事業の営業利益を投下資本で割った比率で表す。

ここで、A 社、B 社、C 社の自己資本と総資本、当期純利益が表 2 のようであったとする。

表 2 3 社の資料

項目	A 社	B 社	C 社
自己資本	2000	1500	1500
総資産	4000	4000	2000
当期純利益	120	100	120

これらから ROE と ROA を計算して比較すると、以下のようになる。

- ROE が 5%以上あるのは (7) 社である。
- ROA が最も大きいのは (8) の (9) %である。
- ROE および ROA がともに 5%以上あるのは (10) である。

(7) , (9) の解答群

- |      |      |      |      |
|------|------|------|------|
| ア. 0 | イ. 1 | ウ. 2 | エ. 3 |
| オ. 4 | カ. 5 | キ. 6 | ク. 7 |

(8) , (10) の解答群

- |                  |             |             |
|------------------|-------------|-------------|
| ア. A 社           | イ. B 社      | ウ. C 社      |
| エ. A 社と B 社      | オ. A 社と C 社 | カ. B 社と C 社 |
| キ. A 社と B 社と C 社 | ク. 該当なし     |             |