

問題 1 次の企業活動に関する各設問に答えよ。

<設問 1> 次の経営管理に関する記述に関係の深い字句を解答群から選べ。

- (1) 株主，消費者，従業員，得意先，地域社会など，企業の経営行動などに対して直接・間接的に利害が生じる関係者のことである。
- (2) 企業が事業活動において利益を優先するだけでなく，消費者，従業員，取引先，株主，地域社会などのさまざまな要請に応えることである。例えば，「社会参加などの地域貢献」や「安全や健康に配慮した職場環境と従業員支援」「誠実な消費者対応」「誠実な取引先との関係」などがある。
- (3) すべての役員，社員が法律や規範，規則，倫理規定などを遵守し活動することである。また，違反行為があったときには自ら速やかに是正し，社会からの信頼獲得につとめる。
- (4) 企業活動の健全性を維持するため，経営活動が適切に行われているかどうかを監視する仕組みのことである。企業運営のルールを作り，それに基づく社内外による監査を行い，企業の不祥事を未然に防ぐことができるようにする。

(1) ～ (4) の解答群

- | | |
|--------------|---------------|
| ア．BCP | イ．CSR |
| ウ．ゴーイングコンサーン | エ．コーポレートガバナンス |
| オ．コンプライアンス | カ．ステークホルダ |
| キ．ディスクロージャ | |

＜設問 2＞ 次の PDCA サイクルに関する記述中の に入れるべき適切な字句を解答群から選べ。

PDCA サイクルを利用して企業活動を管理することができる。PDCA サイクルは、次の各プロセスを繰り返し行うことによって、企業活動を継続的に改善することができる。

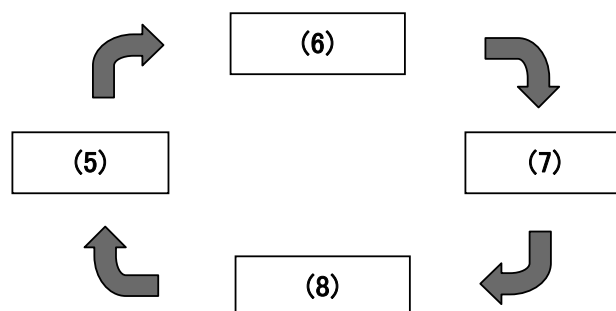


図 PDCA サイクル

| | | |
|--------|---|----------------------------------|
| Plan | … | <input type="text" value="(5)"/> |
| Do | … | <input type="text" value="(6)"/> |
| Check | … | <input type="text" value="(7)"/> |
| Action | … | <input type="text" value="(8)"/> |

(5) ～ (8) の解答群

- ア. 実行した結果を分析し、評価する
- イ. 評価の結果、問題点・改善点が発見された場合は、改善策を講じる
- ウ. 目標を定め、目標を達成するための実行計画を立案する
- エ. 立案した実行計画を実施する