

問題 1 次の ISO 規格に関する各設問に答えよ。

＜設問 1＞ 次の ISO 9000 シリーズに関する記述中の [] に入れるべき適切な字句を解答群から選べ。

ISO 9000 シリーズとは、ISO(国際標準化機構)が策定した [(1)] システムに関する規格群である。中心となる ISO 9001 では、設計・製造からアフターサービスまでの一貫したサービス提供を行い、 [(2)] の向上を要求事項として定義している。

(1) の解答群

- | | |
|-------------------|---------------|
| ア. 環境マネジメント | イ. 個人情報マネジメント |
| ウ. 情報セキュリティマネジメント | エ. 品質マネジメント |

(2) の解答群

- | | |
|----------|---------|
| ア. 投資利益率 | イ. 経常利益 |
| ウ. 顧客満足度 | エ. 原価率 |

＜設問 2＞ 次の ISO 14000 シリーズに関する記述中の [] に入れるべき適切な字句を解答群から選べ。

ISO 14000 シリーズとは、ISO が策定した [(3)] システムに関する規格群である。中心となるのは ISO 14001 であり、管理の仕組みを構築する際の要求事項が定義されている。特徴的なものとして、計画、実施、点検、見直しといった [(4)] により継続的に改善することや、経営層など上層部からの [(5)] 型の管理を想定していることが挙げられる。ISO 14001 を取得することにより、電気など光熱費の削減、グリーン購入による代替品の導入、リサイクルによる材料の節約など、生産性の改善や効率的な資源の活用が期待できる。

(3) の解答群

- | | |
|-------------------|---------------|
| ア. 環境マネジメント | イ. 個人情報マネジメント |
| ウ. 情報セキュリティマネジメント | エ. 品質マネジメント |

(4) の解答群

- | | |
|--------------|-------------|
| ア. PDCA サイクル | イ. PPM |
| ウ. SWOT 分析 | エ. コンプライアンス |

(5) の解答群

- | | |
|-----------|-----------|
| ア. 折衷案 | イ. トップダウン |
| ウ. ボトムアップ | エ. 論理 |

＜設問 3＞ 次の ISO 27000 シリーズに関する記述中の に入れるべき適切な
字句を解答群から選べ。

ISO 27000 シリーズとは、ISO と国際電気標準化会議 (IEC) が策定した (6) シ
ステムに関する規格群である。このシステムの規格として ISMS があり、以下の三要素
についてバランス良く管理することを求めている。

- ・ (7) … 許可された者のみ使用できること
- ・ (8) … 情報が正確であり完全であること
- ・ (9) … 許可された者が必要な時に使用できること

ISMS に対する取り組みを第三者機関が評価・認定する制度が「ISMS 適合性評価制度」
であり、ISO 27001 は組織の ISMS を認証するための要求事項が定義されている。

(6) の解答群

- | | |
|-------------------|---------------|
| ア. 環境マネジメント | イ. 個人情報マネジメント |
| ウ. 情報セキュリティマネジメント | エ. 品質マネジメント |

(7) ～ (9) の解答群

- | | | |
|--------|--------|--------|
| ア. 可用性 | イ. 完全性 | ウ. 機密性 |
| エ. 信頼性 | オ. 保守性 | |