

# Questionário - iGo

Este questionário tem como objetivo recolher dados para auxiliar o desenvolvimento de um "wearable" (semelhante a um smartwatch), que serve o propósito de simplificar a sua vida enquanto viaja, oferecendo várias funcionalidades úteis para quem está longe de casa e integrando-se facilmente com as redes sociais. Todos os dados submetidos são de caráter anónimo e serão utilizados apenas para fins estatísticos, a duração do questionário é de menos de 5 minutos. Obrigado pela colaboração.

\*Obrigatório



## Acerca de si

Dados demográficos

### 1. Sexo \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Outro/Prefiro não dizer

**2. Idade \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ < 18
- ☐ 18-25
- ☐ 26-40
- ☐ 41-60
- ☐ > 60
- ☐ Prefiro não dizer

**3. Sofre alguma destas condições?**

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Daltonismo
- ☐ Visão reduzida
- ☐ Dificuldades motoras
- ☐ Problemas cardíacos
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

## Utilização de aparelhos tecnológicos

**4. Como aprende a utilizar novos equipamentos eletrónicos? \***

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Pede ajuda a outras pessoas
- ☐ Consulta o manual
- ☐ Verifica na Internet
- ☐ Tentativa e erro
- ☐ Obtém formação especializada

**5. Em caso de problemas técnicos, qual a sua reação? \***

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Deixa de utilizar o aparelho
- ☐ Procura um técnico especializado
- ☐ Comunica ao vendedor
- ☐ Procura ajuda de pessoas próximas
- ☐ Procura resolver sozinho

**6. Utiliza redes sociais? \***

*Marcar apenas uma oval.*

☐ Sim

☐ Não *Pare de preencher este formulário.*

## Utilização de aparelhos tecnológicos

**7. Com que frequência utiliza redes sociais? \***

*Marcar apenas uma oval.*

☐ Hora em hora

☐ Diariamente

☐ Semanalmente

☐ Raramente

☐ Nunca

**8. Como acede às redes sociais? \***

*Marcar tudo o que for aplicável.*

☐ Computador

☐ Smartwatch/Wearable

☐ Telemóvel

☐ Tablet

☐ Outro

☐ Não acedo

**9. Em que locais utiliza as redes sociais? \***

*Marcar tudo o que for aplicável.*

☐ Habitação

☐ Local de trabalho/estudo

☐ Meios de transporte

☐ Outra: \_\_\_\_\_

**10. Com que frequência desempenha as seguintes tarefas nas redes sociais \***

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	Nunca	Pouco	Muito	Sempre
Partilhar pensamentos/opiniões	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Partilhar fotografias/vídeos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recomendar/partilhar localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver notícias/meteorologia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transmitir em direto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Detalhes sobre viagens

11. Quantas vezes por ano costuma fazer viagens de lazer/turismo? \*

Marcar apenas uma oval.

- ☐ < 2
- ☐ 2-3
- ☐ 4-6
- ☐ 6-12
- ☐ > 12

12. Quantas vezes por ano costuma fazer viagens doutro tipo? \*

Marcar apenas uma oval.

- ☐ < 2
- ☐ 2-3
- ☐ 4-6
- ☐ 6-12
- ☐ > 12

13. Com que frequência realiza as seguintes tarefas numa viagem turística? \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	Nunca	Pouco	Muito	Sempre
Comprar bilhetes/Ter os bilhetes disponíveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gravar vídeos/Tirar fotografias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Partilhar localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recomendar restaurantes/bares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tradução em direto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Requisitar transporte (táxi, etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Durante uma viagem, como comunica com quem não está na viagem consigo? \*

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Através de redes sociais
- ☐ Através de chamadas ou mensagens
- ☐ Por carta
- ☐ Não comunico

15. Quanto tempo demora, em média, a pedir e a chegar um transporte (táxi, etc.) ? \*

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Menos de um minuto
- ☐ Mais de 1 minuto e menos de 2 minutos
- ☐ Mais de 2 minutos e menos de 5 minutos
- ☐ Mais de 5 minutos

## Experiência no futuro sistema

16. Que informação pessoal está disposto a fornecer? \*

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Nome - para o perfil das redes sociais
- ☐ Morada - para os serviços de transporte saberem o seu destino
- ☐ Localização atual - para partilhar a sua localização
- ☐ Cartão de crédito/débito - para a compra de bilhetes
- ☐ NIF - para efeitos de faturação
- ☐ Histórico de viagens - para recomendações por parte do sistema
- ☐ Não estou disposto a fornecer nenhuma informação pessoal

17. Qual a relevância das seguintes possíveis tarefas a serem implementadas? \*

1 - Muito pouco relevante; 5 - Muito relevante.

Marcar apenas uma oval por linha.

	1	2	3	4	5
Ligação SOS em casos de perigo (queda, sem pulso, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Monitorização de saúde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Partilha de rotas percorridas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Realização de chamadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tocar música	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Receber recomendações de locais turísticos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Das funcionalidades que achou mais relevantes, as mesmas fariam sentido num wearable? \*

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Algumas
- ☐ Não

**19. Tem alguma sugestão para este sistema?**

---

---

---

---

---

---

Com tecnologia



Google Forms