

Grupo 46A

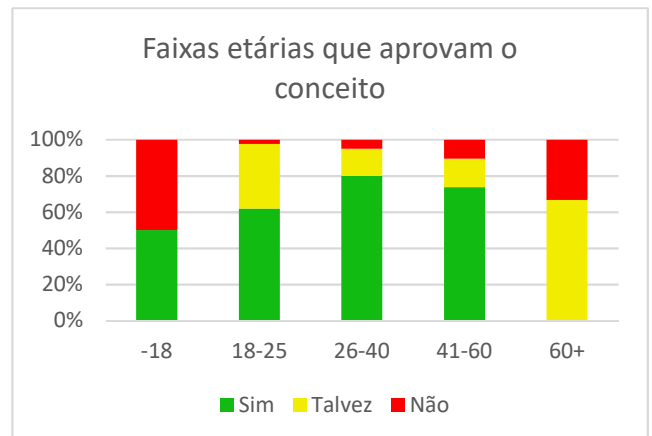
Análise de Utilizadores e Tarefas

Interfaces Pessoa-Máquina 2018/2019

1. Quem vai utilizar o sistema?

O questionário foi respondido por 130 indivíduos, dos quais 65,4% são do sexo feminino e 34,6% são do sexo masculino.

A maioria dos indivíduos (65,4%) que responderam tinham entre 18 e 25 anos, e mais de 62% destes acham que o dispositivo teria tarefas relevantes. 15,4% tinham entre 26 e 40 anos, sendo que mais de 80% destes aprovam o conceito. Cerca de 14,6% têm entre 41 e 60 anos e destes, 73% concordam com as tarefas.



2. Que tarefas executam atualmente?

93% dos indivíduos tiram fotografias ou gravam vídeos e 89% partilha-as nas redes sociais, também 88% veem notícias ou meteorologia. 82% compram bilhetes, 65% partilham a sua localização e 58% requisita transportes durante as viagens.

3. Que tarefas são desejáveis?

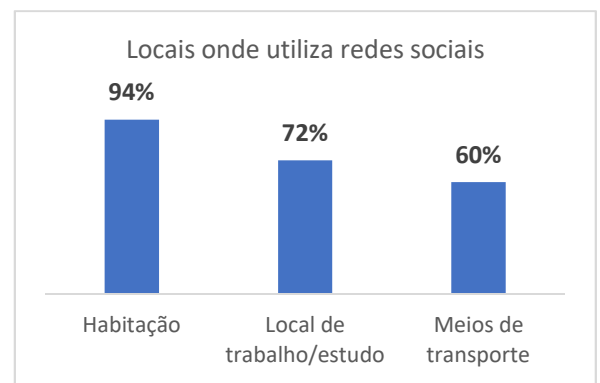
Cerca de 75% deseja ligação SOS em casos de perigo, 67% deseja poder monitorizar a sua saúde, apenas 25% acha relevante partilhar as rotas percorridas, 70% deseja poder realizar chamadas e ouvir música e apenas 40% quer receber recomendações de locais turísticos.

4. Como se aprendem as tarefas?

De acordo com o questionário, a maioria dos indivíduos (cerca de 60%) aprende as tarefas por tentativa e erro e através da Internet. Também cerca de 40% pede ajuda a outras pessoas e consulta o manual. Cerca de 2,3% tenta obter formação especializada e apenas 10% pede ajuda ao vendedor.

5. Onde são desempenhadas as tarefas?

Cerca de 93,8% desempenhas as tarefas numa habitação, 71,9% no seu local de trabalho/estudo e 60,2% nos meios de transporte.



6. Qual a relação entre o utilizador e a informação?

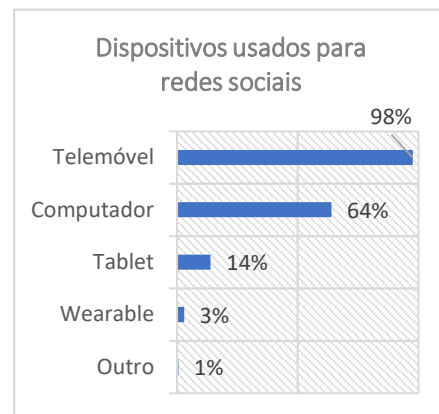
A maioria (78,1%) está disposto a fornecer o seu nome, 73,4% a sua idade, cerca de 38,3% daria o seu NIF e 25% a sua localização atual e cartão de crédito/débito, apenas 20,3% disponibilizaria o seu histórico de viagens e apenas 15,6% não daria nenhuma informação.

7. Que outros instrumentos tem o utilizador?

A maioria dos indivíduos (97,7%) também possui um telemóvel, 64,1% tem computador e uma minoria (14,1%) tem tablet. Apenas 3,1% tem um wearable/smartwatch.

8. Como comunicam os utilizadores entre si?

Mais de 80% comunica através de redes sociais e de chamadas ou mensagens. Uma parte pouco significativa comunica através de carta/postal.



9. Qual a frequência de desempenho das tarefas?

Cerca de 60,9% utiliza redes sociais diariamente e 36,7% de hora em hora.

Por lazer/turismo um terço das pessoas viaja 2 a 3 vezes por ano, um terço menos de 2 vezes por ano e 15% viaja 4-6 vezes por ano. Por motivos escolares ou de trabalho, a maioria (77%) viaja menos de 2 vezes por ano.

Sendo que durante uma viagem, as tarefas desempenhas com mais frequência são tirar fotos, gravar vídeos, partilhar localização e comprar bilhetes.

10. Quais as restrições de tempo impostas?

Aproximadamente 54,7% espera mais de 5 minutos para que chegue o transporte e 32% espera entre 2 a 5 minutos.



11. Que acontece se algo correr mal?

A reação de cerca de 50% dos indivíduos é procurar um técnico especializado, procurar ajuda de pessoas próximas ou tenta resolver sozinho. Apenas 16% comunica ao vendedor e uma porção pequena (2,3%) deixa de utilizar o aparelho.

Funcionalidades:

Funcionalidade 1 – Monitorização de saúde:

Com esta funcionalidade pode consultar os seus dados de saúde, medir o seu batimento cardíaco, tensão, calorias consumidas, qualidade de sono, passos dados ou pode guardar a informação, adicionar os alimentos consumidos, pode consultar uma linha telefónica de recomendações de saúde ou ligar para serviços de urgência.

Cenário de Atividade: o João liga o dispositivo, seleciona, das disponíveis, a opção de saúde, mede o seu batimento cardíaco e tensão e o sistema deteta a sua tensão baixa e contacta os serviços de urgência.

Funcionalidade 2 – Procura de locais turísticos:

Pode procurar locais turísticos de várias categorias: museus, monumentos, restaurantes, bares, cafés, igrejas, parques, etc. Pode pesquisá-las pela sua localização atual, mostrando a sua distância ao próprio e o caminho, ou introduzindo a cidade onde quer pesquisar. Após encontrar um local, é possível avaliá-lo e recomendá-lo a outros.

Cenário de Atividade: o João estava de viagem num país estrangeiro, precisava de encontrar um restaurante perto para almoçar com a namorada, então liga o dispositivo, seleciona a opção para encontrar locais turísticos, escolhe uma procura pela sua localização local, das opções escolhe procurar restaurantes e escolhe um restaurante bem avaliado a uma curta distância. Após a refeição, avalia-o também e recomenda aos seus amigos.

Funcionalidade 3 – Visualização de notícias e meteorologia:

Conseguirá a meteorologia da sua localização atual ou de localizações escolhidas, do dia ou da semana, vendo informações das velocidades do vento, da humidade e temperatura. Poderá também ver as notícias do dia, dos canais subscritos, poderá também procurar por categorias e partilhar as notícias na rede social.

Cenário de Atividade: o João está a ir de casa para o trabalho e enquanto está de viagem, decide ir ver as notícias do dia. Liga o iGo, seleciona a opção de notícias e escolhe as notícias do dia.