

Individual Assignment #2: Case Study: UPS

1. What are the inputs, processing, and outputs of UPS package tracking system?

- Input
 - ต้นทาง - ปลายทาง
 - ผู้ดำเนินการจัดส่ง
 - การดำเนินการต่างๆระหว่างการขนส่ง
- Process
 - สร้าง ลบ แก้ไขรายละเอียดแต่ละงาน
 - จัดเก็บเข้าสู่ฐานข้อมูล
- Output
 - แสดงรายละเอียดบนหน้าเว็บไซต์ สำหรับการติดตามการขนส่ง
 - แจ้งเส้นทางการขนส่ง และรายละเอียดงานต่างๆให้กับผู้ดำเนินการขนส่ง

2. What technologies are used by UPS? How are theses technologies related to UPS's Business Strategy?

- GPRS / CDMA Radio
- Internal Modem
- 802.11
- Bluetooth

- Infrared
- Instant Messaging
- GPS

3. List the various ways that DIAD improves customer service.

Real-Time Tracking สามารถเข้าถึงได้ง่ายและหลายช่องทาง รวมถึงบน Website ซึ่งแจ้งรายละเอียดต่างๆให้กับผู้ใช้อย่างละเอียด เช่น สถานที่อยู่ปัจจุบันของพัสดุ การใช้เส้นทางการขนส่ง ทำให้ผู้ใช้สามารถติดตามและไว้วางใจได้

4. Write out the steps a package takes from pick-up by a UPS driver to delivery?

ผู้ดำเนินการจัดส่งสแกนบาร์โค้ดบนพัสดุ เพื่อรับรายละเอียดการจัดส่ง จุดหมายปลายทาง กำหนดการการขนส่ง ซึ่งข้อมูลต่างๆจะถูกส่งเข้าสู่ระบบของ UPS แล้วค้นหาเส้นทางการขนส่งที่ดีที่สุดให้กับผู้ขนส่ง ซึ่งคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ เช่นสภาพอากาศ การจราจร จุดพักรถสินค้าหรือจุดดำเนินการระหว่างทาง ซึ่งจะส่งข้อมูลต่างๆเข้าสู่เว็บไซต์ให้ผู้ใช้สามารถทำการ Tracking ได้