



รายงาน

การสัมภาษณ์ บริษัท ไอทีเอส เมติคอล ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด
ในหัวข้อ Enterprise Resource Planning

จัดทำโดย

62070074	ทัศนัย ศรีสวัสดิ์
62070101	นพดล พานวงศ์
62070106	นิรชา เรืองสันเทียะ
62070116	ปวิศ วงสาเอียด
62070178	ศิลปวิชญ์ ฤทธิ์น้ำคำ
62070184	ศุภกฤต ขาวมีวงษ์

นักศึกษาชั้นปีที่ 2

สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ

เสนอ

อาจารย์ วารุณี บัววิรัตน์

รายงานเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา Management Information Systems

รหัสวิชา 06016305

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

สารบัญ

หัวข้อที่ 1 เกี่ยวกับองค์กร	1
1.1) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์กร	1
1.2) ประวัติความเป็นมาขององค์กร	1
1.3) รูปแบบโครงสร้างองค์กร	2
1.4) รายละเอียดของผู้ให้การสัมภาษณ์	4
หัวข้อที่ 2 หัวข้อในการสัมภาษณ์	5
หัวข้อที่ 3 กระบวนการทางธุรกิจขององค์กร	6
หัวข้อที่ 4 ระบบสารสนเทศที่ใช้ในองค์กร	9
4.1) ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานระบบสารสนเทศ	10
4.2) รายละเอียดการทำงานของระบบสารสนเทศ	10
- Microsoft Dynamic AX	
- Microsoft Dynamic CRM	
- Microsoft Dynamic 365	
4.3) Software ที่นำมา implement กับระบบขององค์กร	12
- Microsoft Power BI	
- Tagetik DB	
- Zendesk	
- Spark	
บรรณานุกรม	14

หัวข้อที่ 1

เกี่ยวกับองค์กร

บริษัท ไอดีเอส เมดิคอล ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด

1.1) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์กร

บริษัท ไอดีเอส เมดิคอล ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภท บริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน พุทธศักราช 2556 ในชื่อ โลฟวิชั่น จำกัด และเปลี่ยนแปลงเป็น ไอดีเอส เมดิคอล ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พุทธศักราช 2558 ทำธุรกิจเกี่ยวกับการขายปลีกสินค้าทางเวชภัณฑ์ โดยมีวัตถุประสงค์คือการซื้อ/ขาย/ซ่อมเครื่องมือแพทย์และบริการหลังการขาย มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่อาคารลาซาลทาวเวอร์ ชั้น G/2, ชั้น 1, ชั้น 2 เลขที่ 10/11 หมู่ที่ 16 ถ.ศรีนครินทร์ ต.บางแก้ว อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ

1.2) ประวัติความเป็นมาขององค์กร

idsMED Thailand ก่อตั้งขึ้นในปีพุทธศักราช 2556 ในขณะที่ idsMED Group ถูกรวมเข้าด้วยกัน โดยเริ่มจากการดำเนินงานขนาดย่อม ด้วยพนักงานประมาณ 75 คน และ เป็นตัวแทน idsMED ในฐานะ ผู้ให้บริการอุปกรณ์เวชภัณฑ์ครบวงจรที่ใหญ่ที่สุด หลังจากการก่อตั้งเครือข่ายย่อยในประเทศไทย idsMED Thailand ขยายตัวและมีพนักงานมากกว่า 200 คน รวมถึงสาขาย่อยในจังหวัดขอนแก่น เชียงใหม่ อุบลราชธานี และสงขลา เพื่อการขายและบริการที่ดีต่อลูกค้า

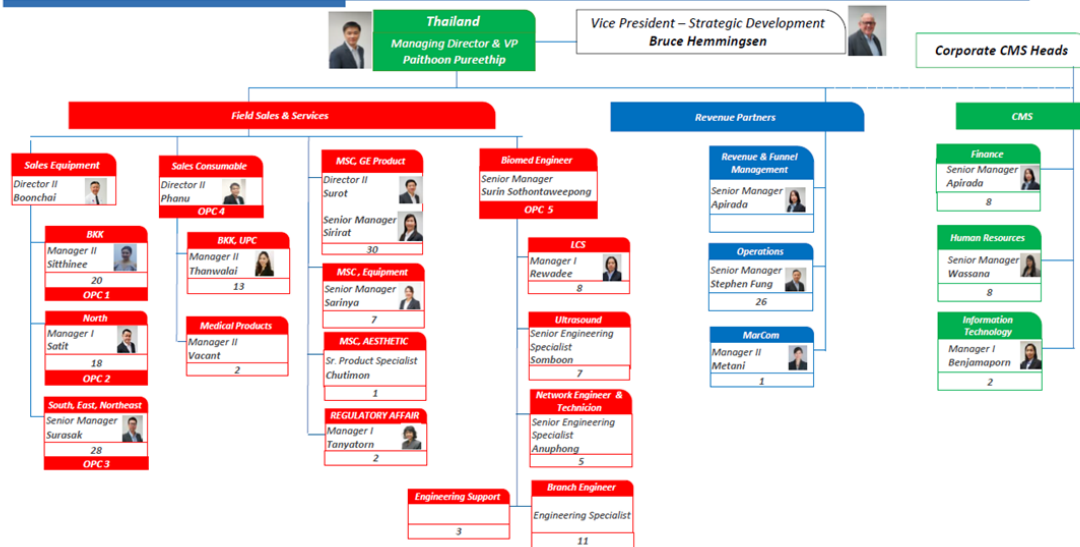
ในปีพุทธศักราช 2563 idsMED Thailand เติบโตอย่างต่อเนื่อง ด้วยพนักงานกว่า 300 คน ด้วยเครือข่ายการดำเนินงานระดับโลก ทำให้ idsMED Thailand ได้ขึ้นมาเป็นผู้นำด้านการให้บริการอุปกรณ์เวชภัณฑ์

1.3) รูปแบบโครงสร้างองค์กร

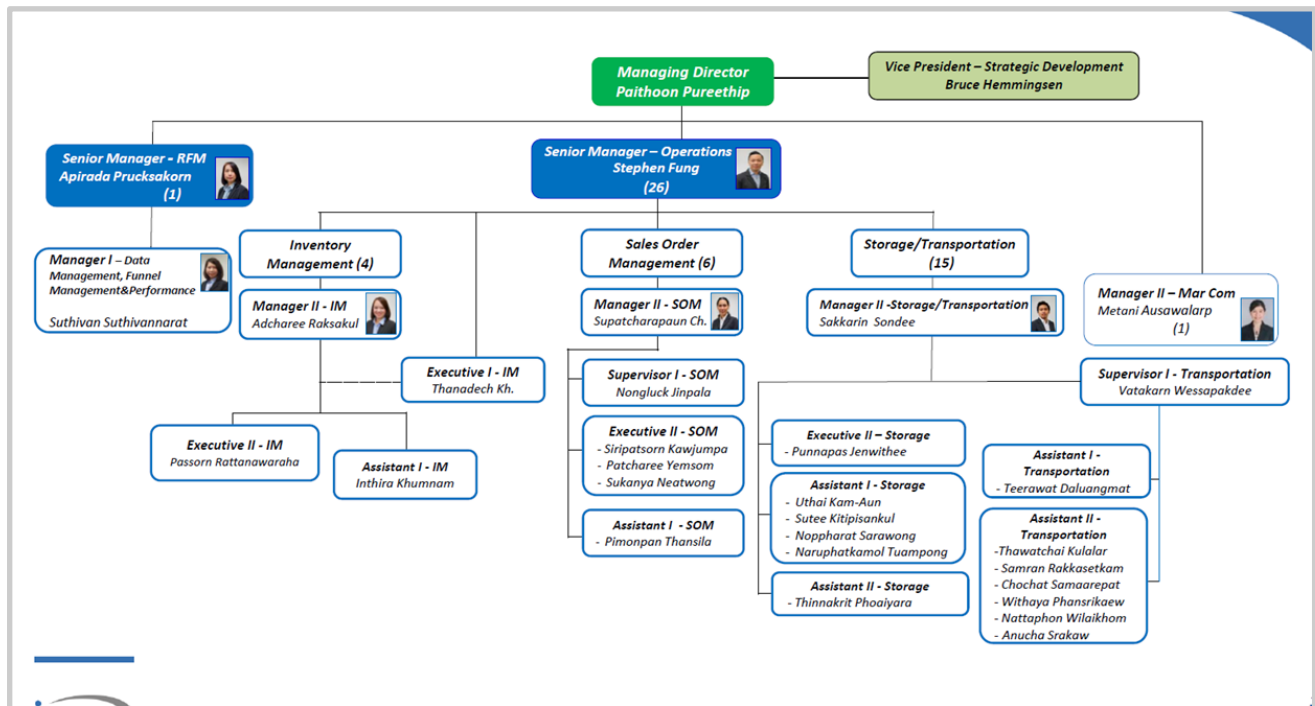
บริษัท ไอดีเอส เมดิคอล ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด มีรูปแบบโครงสร้างขององค์กรที่แตกต่างจากองค์กรอื่น ๆ ในตลาดเดียวกัน โดยแบ่งเป็น 3 ขาหลัก ดังนี้

- **Entrepreneurial Front End** เข้าถึงลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาองค์กรรวม โดยมุ่งเน้นที่คุณค่าและการร่วมมือกัน ประกอบไปด้วยแผนกต่าง ๆ ได้แก่
 - Sales & Marketing
 - Field Sales
 - Service
 - Specialists
- **“Operation Excellence” Middle Office** คอยจัดการรายได้และเงินทุนหมุนเวียนให้ปราศจากความสิ้นเปลือง (Zero Waste) รวมถึงการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ ประกอบไปด้วยแผนกต่าง ๆ ได้แก่
 - Operations
 - Sales Order Management
 - Inventory Management
 - Logistics & Freight
 - RCM
- **Professional & Corporate Back End** สร้างวัฒนธรรมองค์กร คอยกำกับดูแลอย่างถูกต้องแม่นยำ ทำให้เกิดความโปร่งใสในการทำธุรกิจ ด้วยเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย ประกอบไปด้วยแผนกต่าง ๆ ได้แก่
 - OSG
 - Finance
 - Human Resouce
 - Technology

Country Organization Chart - Oct 2020



ผังโครงสร้างองค์กร IDS Medical System (ประเทศไทย)



ผังโครงสร้างแผนก Operation

1.4) รายละเอียดของผู้ให้การสัมภาษณ์



ชื่อ-สกุล : Stephen Fung
ตำแหน่ง : Director - Operations

หัวข้อที่ 2

หัวข้อในการสัมภาษณ์

Enterprise Resource Planning

Enterprise Resource Planning (ERP) คือ Software ประเภทหนึ่งที่ใช้ในการจัดการกิจกรรมทางธุรกิจขององค์กรที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน เช่น การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดการความเสี่ยง และการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Management) เป็นต้น ซึ่งระบบ ERP จะรวบรวมหลายกระบวนการทางธุรกิจขององค์กรเข้าด้วยกัน ทำให้เกิดการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างหลาย ๆ module ที่มีส่วนงานที่แตกต่างกัน ผ่านฐานข้อมูลเดียวกัน โดยข้อมูลในระบบจะถูกทำให้มีความถูกต้อง สมบูรณ์และไม่ซ้ำซ้อน

การใช้งานระบบ ERP ทำให้องค์กรได้รับประโยชน์หลัก ๆ 6 หัวข้อ ดังนี้

1. **Higher Productivity** เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดความซ้ำซ้อน ลดทอนสิ่งที่ไม่จำเป็น อีกทั้งทำให้กระบวนการทางธุรกิจหลักขององค์กรอยู่ในรูปแบบอัตโนมัติ เพื่อการใช้ทรัพยากรที่ลดลง
2. **Deeper Insights** กลั่นกรองข้อมูลที่สำคัญและถูกต้องแม่นยำ เพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์ไม่ปกติ
3. **Accelerated Reporting** สามารถติดตามรายงานผลทางธุรกิจและทางการเงินได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังดำเนินการหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานได้ทันที
4. **Lower Risk** ทำให้สามารถมองเห็นภาพของธุรกิจได้ชัดเจนและควบคุมได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการตรวจสอบความถูกต้อง การพยากรณ์ และป้องกันความเสี่ยง
5. **Simpler IT** สามารถปรับปรุงระบบสารสนเทศและการดำเนินงานให้เรียบง่ายมากขึ้น โดยการใช้ฐานข้อมูลเดียวกันของแต่ละ module ในระบบ ERP
6. **Improved Agility** ด้วยการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและสามารถเข้าถึงข้อมูลปัจจุบันได้ทันที ส่งผลให้มีความสามารถในการระบุและตอบสนองต่อโอกาสใหม่ ๆ ได้

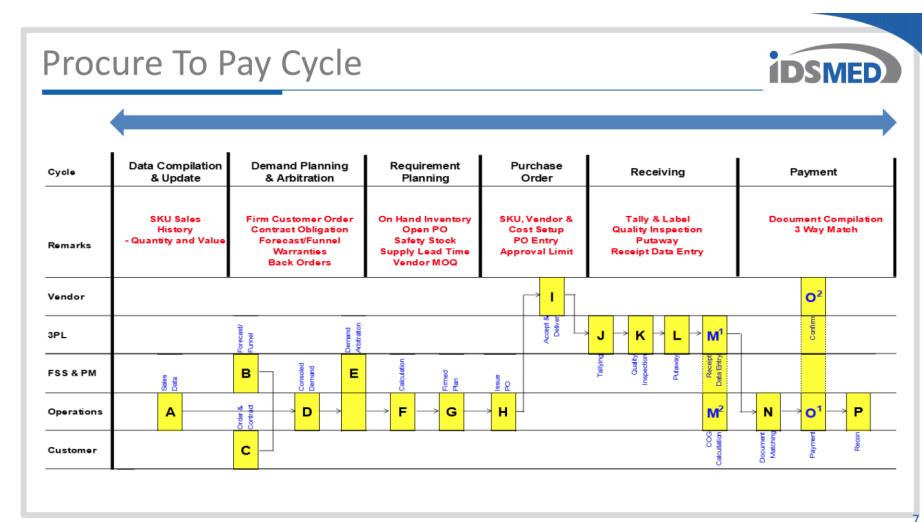
หัวข้อที่ 3

กระบวนการทางธุรกิจขององค์กร

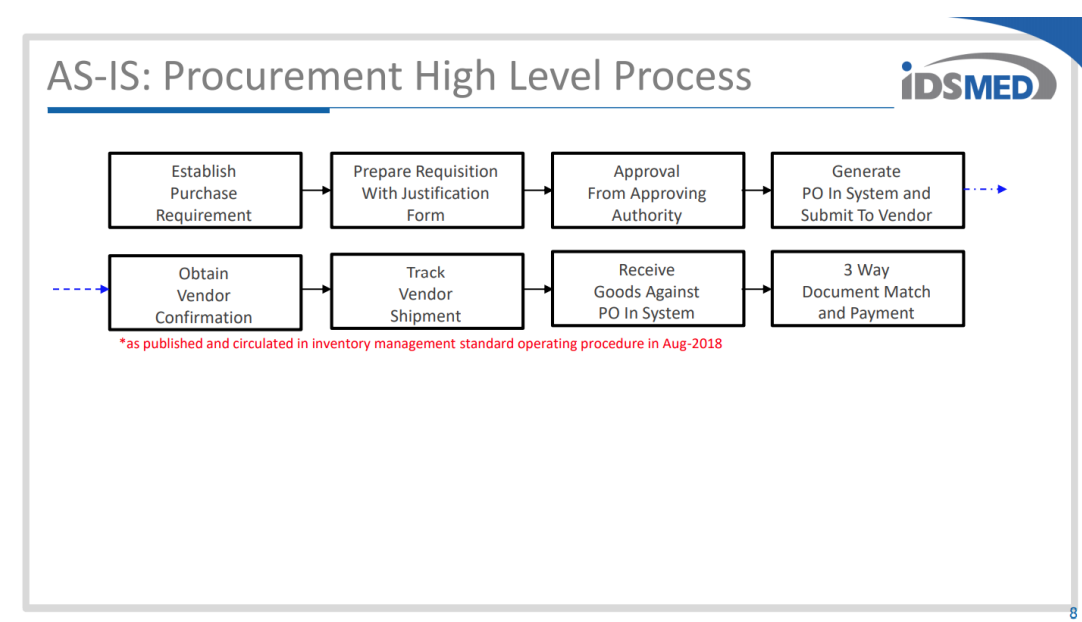
idsMED เป็นหนึ่งในธุรกิจของ Fung Group ที่จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ.2554 มีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการจัดจำหน่ายเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ในเครือของตัวเอง

กระบวนการจัดซื้อ (Procure To Pay)

1. **Data Compilation & Update** รวบรวมข้อมูลรหัสสินค้า และข้อมูลการสั่งซื้อ โดยจะต้องมีการจัดทำสินค้าต้นแบบ โดยเป็นหน้าที่ของแผนก Operation ในการจัดทำข้อมูลการขาย
2. **Demand Planning & Arbitration** แผนก Field Sales & Service จะดำเนินการประมาณการการสั่งซื้อของลูกค้า และหาช่องทางในการติดต่อกับลูกค้า
3. **Requirement Planning** แผนก Operation ทำการตรวจสอบและวางแผน On-hand Inventory, Safety Stock, Supply Lead Time และ MOQ ของผู้ขาย ให้ตรงกับความต้องการในการจัดซื้อ เพื่อเปิดใบสั่งซื้อให้กับผู้ขาย
4. **Purchase Order** เปิดใบสั่งซื้อโดยแผนก Operation ดำเนินการตรวจสอบและอนุมัติ เพื่อให้ผู้ขายดำเนินการจัดส่งสินค้าตามรายการใบสั่งซื้อ
5. **Receiving** ทำการติดต่อกับผู้ขาย ติดตามการจัดส่งสินค้าเข้าสู่ประเทศโดย Third-Party Logistic จนกระทั่งถึงที่คลังสินค้าและนำสินค้าเข้าสู่ระบบ และส่งข้อมูลใบเสร็จให้กับแผนก Operation เพื่อคำนวณต้นทุนการขาย
6. **Payment** แผนก Operation ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารต่าง ๆ และจ่ายเงินให้กับผู้ขาย



ในกระบวนการการทำงานในสภาพจริงของบริษัท idsMED Thailand มีความสอดคล้องกับกระบวนการจัดซื้อที่ได้ระบุไว้ โดยเริ่มต้นจากการกำหนดความต้องการในการสั่งซื้อ ประกอบด้วยความต้องการของลูกค้า และการวางแผนอุปสงค์อุปทาน (Demand & Supply Planning) เพื่อจัดทำฟอร์มเอกสาร และขออนุมัติจาก Managing Director ของบริษัท จึงจะสามารถสร้างใบสั่งซื้อในระบบและส่งใบสั่งซื้อให้กับผู้ขายได้ หลังจากที่ยุขายส่งคำยืนยันและดำเนินการจัดส่งสินค้าแล้ว จะเข้าสู่ขั้นตอนการติดตามการจัดส่งจนกระทั่งได้รับสินค้าตามใบสั่งซื้อในระบบ จึงจะตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารทั้งหมดและจ่ายเงินให้กับผู้ขาย



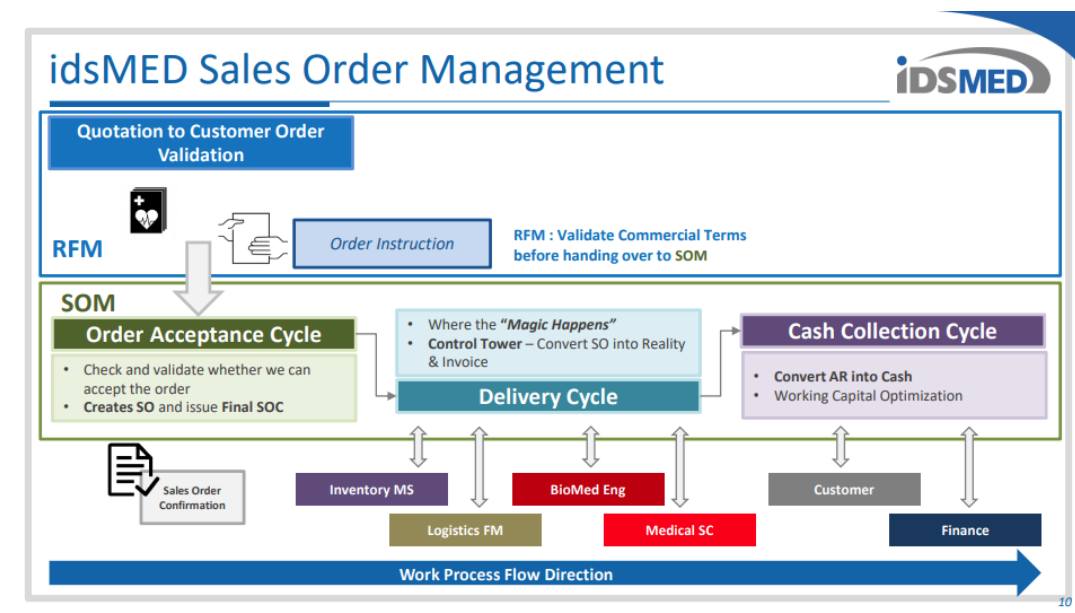
Sales Order Management (SOM) เป็นแผนกมีหน้าที่ในการจัดการตั้งแต่การรับคำสั่งซื้อจากลูกค้าจนถึงขั้นตอนการเก็บเงิน คล้ายกับหอคอบคุมที่ติดต่อกับแผนกต่าง ๆ เพื่อให้ขั้นตอนการดำเนินงานสั้นที่สุด รวดเร็วที่สุด และสามารถตรวจสอบระหว่างขั้นตอนการดำเนินงานได้ โดยประกอบด้วย 3 cycles ในการดำเนินงาน คือ

1. **Order Acceptance Cycle** เมื่อได้รับใบสั่งซื้อจากลูกค้าผ่านมาจากแผนก Revenue & Funnel Management (RFM) แล้ว SOM จะทำหน้าที่ตรวจสอบว่าสามารถรับคำสั่งซื้อของลูกค้าได้หรือไม่ แล้วจึงจัดทำใบสั่งขาย (Sales Order)

2. Delivery Cycle เป็นขั้นตอนที่ SOM ต้องติดต่อกับหลายแผนก อาทิเช่น

- Inventory Management เพื่อดำเนินการสั่งซื้อในกรณีที่ไม่มีสินค้าในคลัง
- Warehouse เมื่อมีการเข้ารับสินค้า เนื่องจากสินค้าอยู่ในคลังสินค้า
- Service Teams เนื่องจากสินค้าประเภทเครื่องมือแพทย์ จะต้องมีการทำประกันคุณภาพ (Quality Assurance: QA), Calibration, การตรวจสอบ, การติดตั้ง, การสอนการใช้งานสินค้า
- Marketing ในการพูดคุยกับลูกค้า

3. Cash Collection Cycle เป็นขั้นตอนในการเปลี่ยนบิลการขายให้เป็นเงิน ซึ่ง SOM จะต้องติดตามการจ่ายเงินของลูกค้า



หัวข้อที่ 4

ระบบสารสนเทศที่ใช้ในองค์กร

การดำเนินการจัดจำหน่ายเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ของ idsMED ในทุกสาขาประเทศ รวมถึง idsMED Thailand ใช้งานระบบสารสนเทศที่เหมือนกัน โดยเครือ idsMED ได้นำ **Microsoft Dynamic AX** และ **Microsoft Dynamic CRM** มาใช้งาน เนื่องจาก Microsoft Dynamic เป็น ERP Cloud Service ของบริษัท Microsoft มีราคาไม่สูงมาก และมีบริการที่ครอบคลุมขั้นตอนการทำงานที่สำคัญของบริษัท idsMED Thailand

วัตถุประสงค์ในการใช้งานระบบ ERP มีดังนี้

1. เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภายใน ลดความสับสน ลดค่าใช้จ่าย และปรับปรุง Lead Times ให้ดีขึ้น ใช้เวลาน้อยลง
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ ลดเงินทุนหมุนเวียน และทำให้กระแสเงินสดดีมากยิ่งขึ้น
3. ลดโอกาสการสูญเสียทางการขายให้ได้มากที่สุด และเพิ่มโอกาสการเกิด Conversion
4. จัดลำดับขั้นตอนการดำเนินการ ตำแหน่งงาน และหน้าที่รับผิดชอบให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
5. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำกำไร

ระบบสารสนเทศในปัจจุบันของ idsMED Thailand สามารถเข้าถึงได้ผ่าน intranet ขององค์กรเพียงเท่านั้น อีกทั้ง Microsoft Dynamic AX และ Microsoft Dynamic CRM ที่สิ้นสุดการพัฒนาไปตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 บริษัท idsMED Thailand จึงจะนำ **Microsoft Dynamic 365** เข้ามาใช้ในอนาคต ซึ่งจะทำให้ระบบสามารถเข้าถึงผ่าน internet ได้

4.1) ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานระบบสารสนเทศ

การมีความสามารถในการติดตาม (Chase Ability) เป็นสิ่งสำคัญที่สุดสำหรับบริษัทจัดจำหน่ายเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อรองรับมาตรฐาน ISO 13485 บริษัทจะต้องสามารถติดตามได้ครอบคลุมทุกอุปกรณ์ที่เคยขายให้กับลูกค้าทุกราย ซึ่งการใช้งานระบบสารสนเทศทำให้บริษัทสามารถเข้าถึงลูกค้าได้ทันทีเมื่อเกิดข้อผิดพลาดใด ๆ ขึ้น เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาต่อไป อาทิเช่น การสั่งห้ามใช้สินค้า การเข้าซ่อมบำรุง หรือการเรียกคืนสินค้า เป็นต้น รวมถึงประโยชน์ทางด้านธุรกิจ ดังนี้

- การดำเนินงานภายในมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ลดความสิ้นเปลือง ค่าใช้จ่ายลดลง รวมถึง Lead Times ที่ดีขึ้น
- การใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เงินทุนหมุนเวียนลดน้อยลง และกระแสเงินสดดีมากยิ่งขึ้น
- การสูญเสียทางการขายมีอัตราต่ำลง สามารถเปิดการขายได้มากขึ้น
- ผลประกอบการ กำไรมากขึ้น

4.2) รายละเอียดการทำงานของระบบสารสนเทศ

Microsoft Dynamic AX เป็น Enterprise Resource Planning Software ของ Microsoft ใช้ในการบริหารจัดการกระบวนการการทำงานของธุรกิจทำให้ module ต่าง ๆ สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นเฉพาะของแต่ละ module ได้

โดยบริษัทได้นำมาใช้ในการบริการจัดการร่วมกันกับ Microsoft Dynamic CRM เชื่อมโยง Data Warehouse อีกทั้งยังเชื่อมต่อกับระบบภายนอก อาทิเช่น DHL Control Tower, Medlog, Li Fung WMS และระบบ E-Banking เพื่อจัดการกับรายการสั่งซื้อของลูกค้าและ Supplier รวมถึงความสามารถในการแยกส่วนของข้อมูล ลดระยะเวลาการทำเอกสารและขั้นตอนการสั่งซื้อที่ต้องรับการอนุมัติจาก MD

Microsoft Dynamic CRM เป็น Customer Relationship Management Software ของบริษัท Microsoft ที่มุ่งเน้นเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ากับองค์กร เพื่อขับเคลื่อนการขายและการตลาดให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สามารถรองรับการบริการลูกค้าได้ครบวงจร อีกทั้งยังให้ข้อมูลเชิงลึกที่มาพร้อมกับระบบ BI และฟังก์ชันการทำงานอื่น ๆ อีกมากมาย ซึ่ง Microsoft Dynamic CRM ยังให้การรองรับการใช้งานบน Smartphone และ Tablet อีกด้วย

ทางบริษัทได้เชื่อมโยงระหว่าง Microsoft Dynamic CRM เข้าด้วยกันกับ Microsoft Dynamic AX ด้วย SQL Store Process และ Web Service เพื่อให้รองรับการทำงานของฝ่ายขายและงานบริการด้วยฟังก์ชันการทำงานบางอย่างที่ไม่มีใน Microsoft Dynamic AX โดยมีส่วนเชื่อมกับ module ต่าง ๆ ที่จะรับและส่งข้อมูลกับ Sales Module, Field Module, Inventory และ Customer Module รวมถึงมีส่งข้อมูลไปยัง Catalogue และ Business Intelligence อีกทั้งยังเชื่อมต่อกับ Data Warehouse ของบริษัท

Microsoft Dynamic 365 เป็นแอปพลิเคชันธุรกิจอัจฉริยะรุ่นใหม่ที่จะช่วยให้องค์กรเติบโต มีพัฒนาการและมีการเปลี่ยนแปลง แอปพลิเคชันเหล่านี้จะรวมเอาขีดความสามารถ Microsoft Dynamic CRM และ Microsoft Dynamic ERP เข้าด้วยกัน เพื่อช่วยจัดการการทำงานของฟังก์ชันต่าง ๆ ธุรกิจ

เนื่องจาก Microsoft Dynamic AX ไม่มีการอัปเดตตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 และ Microsoft Dynamic 365 มี module ที่หลากหลาย ครอบคลุมบาง module ที่ไม่มีใน Microsoft Dynamic AX บริษัทจึงวางแผนที่นำ Microsoft Dynamic 365 มาใช้งานในด้านต่าง ๆ ประกอบไปด้วย การจัดการโครงการ การเงิน คลังสินค้า การขาย การสั่งซื้อและด้านอื่น ๆ อาทิเช่น การจัดการกับสกุลเงินที่หลากหลาย, การจัดการกับเอกสาร และการโอนถ่ายข้อมูล เป็นต้น

4.3) Software ที่นำมา implement กับระบบขององค์กร

Microsoft Power BI เป็น Software ที่ช่วยในการวิเคราะห์และสรุปผลข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ และแสดงผลออกมาในรูปแบบของตาราง กราฟ แผนที่ หรือรูปแบบอื่น ๆ สามารถเข้าถึงได้ผ่าน Website, Smartphone และ Tablet ช่วยในการกำหนดกลยุทธ์ และการตัดสินใจได้ โดยที่ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องใช้ความรู้เชิงเทคนิคมาก ซึ่งทางบริษัทได้กำหนดให้ข้อมูลการขาย และงานบริการจาก Microsoft Dynamic CRM และข้อมูลที่มาจาก Data Warehouse ใหม่ของบริษัท เป็นข้อมูลที่น่าเข้าสู่ Microsoft Power BI เพื่อจัดแสดงผลในรูปแบบของ Dashboard

Tagetik DB เป็น Database Software ที่ใช้ในการจัดการกับข้อมูลด้านการเงิน โดยจะใช้ Microsoft Office เป็น template ในการรับข้อมูลเข้าและการจัดทำ report ซึ่ง Tagetik DB ยังสามารถเชื่อมต่อกับ Microsoft Power BI และ Microsoft Dynamic AX ที่ทางบริษัทได้มีการใช้งานอีกด้วย บริษัทจึงมีการนำ Tagetik DB เข้ามาเชื่อมต่อกับ Data Warehouse ใหม่ของทางบริษัท

Zendesk เป็น Cloud-based Software ที่ช่วยในงานสนับสนุนลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ มีบริการที่ครอบคลุมระบบที่สำคัญต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนลูกค้าได้ทุกช่องทางที่เป็นไปได้ เช่น Live Chat, Guide and Blog และ Call-Center เป็นต้น ซึ่งทางบริษัทได้นำ Zendesk มาใช้ใน Customer module โดยจะรับส่งข้อมูลกับ Microsoft Dynamic CRM เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับระบบ ERP ของบริษัท

Spark เป็น Software ช่วยในการจัดการและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลลูกค้า ด้วยการป้องกันการเกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ซึ่งจะช่วยในการนำมาสู่การทำรายได้ โดยบริษัทได้นำ Spark มาใช้ใน Sales Module โดยเชื่อมต่อกับ Microsoft Dynamic CRM เพื่อรับส่งข้อมูลที่จำเป็นระหว่างกัน

นอกจากนี้ยังมีระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลและบริษัทที่เกี่ยวข้องเชื่อมต่อเข้ากับระบบภายในของบริษัท idsMED เพื่อให้บริษัทสามารถได้รับข้อมูลที่จำเป็นต่อการดำเนินงานและการติดตาม โดยมีระบบที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

- **Control Tower** ของบริษัท DHL Express International ซึ่งเป็น Third-Party Logistic โดย Control Tower จะเป็นระบบที่ใช้ในการบริหารข้อมูลลูกค้า เพื่อติดตามสถานะของสินค้า
- **Medlog** เป็นระบบตรวจนับสินค้าที่อยู่ตามโรงพยาบาล
- **Warehouse Management System (WMS)** จากบริษัท Li&Fung เป็นระบบที่ใช้บริหารจัดการคลังสินค้า
- **E-Banking** ในการทำธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ

บรรณานุกรม

บริษัท เน็ตเวย์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด. (2563). มาทำความรู้จัก Zendesk กัน. สืบค้น 15 พฤศจิกายน

2563, จาก <https://netway.co.th/kb/Blog/Zendesk/360002544272->

[มาทำความรู้จัก%20Zendesk%20กัน](https://netway.co.th/kb/Blog/Zendesk/360002544272-)

ครีเดน เอเชีย จำกัด. (2563). ข้อมูลทั่วไป. สืบค้น 13 ตุลาคม 2563, จาก

[https://creden.co/business/ไอทีเอส-เมดิคอล-ซิสเต็มส์-\(ประเทศไทย\)-จำกัด](https://creden.co/business/ไอทีเอส-เมดิคอล-ซิสเต็มส์-(ประเทศไทย)-จำกัด)

[?id=&tab=general](https://creden.co/business/ไอทีเอส-เมดิคอล-ซิสเต็มส์-(ประเทศไทย)-จำกัด)

IDS Medical Systems. (2563). IDSMED. สืบค้น 11 ตุลาคม

2563, จาก www.idsmmed.com

Oracle and/or its affiliates. (2563). What Is ERP?. สืบค้น 17 ตุลาคม

2563, จาก <https://www.oracle.com/erp/what-is-erp/>

SAP SE or an SAP affiliate company. (2563). What Is ERP?. สืบค้น 17 ตุลาคม

2563, จาก <https://insights.sap.com/what-is-erp/>

Spark CRM. (2563). From your relationships to your revenue. สืบค้น 11 พฤศจิกายน

2563, จาก <https://netway.co.th/kb/Blog/Zendesk/360002544272->

[มาทำความรู้จัก%20Zendesk%20กัน](https://netway.co.th/kb/Blog/Zendesk/360002544272-)

Tagetik Software srl. (2563). Solutions. สืบค้น 15 พฤศจิกายน 2563, จาก

<https://www.tagetik.com/en/product/solution?aid=/integrations/microsoft>

Tutorials Point India Limited. (2563). Microsoft Dynamics CRM - Overview.

สืบค้น 11 พฤศจิกายน 2563, จาก https://www.tutorialspoint.com/microsoft_crm/

[microsoft_crm_overview.htm](https://www.tutorialspoint.com/microsoft_crm/)