

わかるらんど: IoT 時代の情報視覚化

山田 尚昭 * 増井 俊之 †

概要. 人や環境の状態がリアルタイムにわかる視覚化システム「わかるらんど」を提案する。単一の画面にタイル状に情報を並べて表示するダッシュボードは複数のフロー情報をひと目でチェックするのに効果的な視覚化手法である。わかるらんどは人間の感情や現在の状況を、近年のメッセンジャーアプリケーションで利用されているスタンプのようなもので表現し、フロー情報として発信/表示を行えるようにすることによってダッシュボードに表示できるようにした。わかるらんどはありとあらゆる場所におけるサイネージや会議やコンファレンスでのチャットシステムとして利用が期待できるなど、極めて汎用なダッシュボードを実現できた。(ちょっと短い)

1 はじめに

Web や IoT 機器などから発信されるフロー情報が巷にはあふれている。フロー情報とはニュースや天気予報、SNS などリアルタイムに常に流れていく情報のことである。

フロー情報を視覚化する手法としてダッシュボード（図 1）がある。ダッシュボードとは単一の画面に情報を並べて表示するもの [1] で、センサの値や株価などのフロー情報をひと目で把握するのに非常に便利である。ダッシュボードには様々な製品やサービスが存在し、多くの組織の壁掛けのディスプレイやデジタルサイネージで利用されている。フロー情報のひとつである「人間の感情や現在の状況」というものをアウトプットする場としてテキストチャットや SNS が多くの人々に利用されているが、時間順に投稿をリストするタイムライン表示は投稿したもののが流れていってしまったり投稿数の多い人ばかりが目立ってしまったりするという問題がある。

一般的にダッシュボードに表示される情報に加えて、人や環境の状態も単一の画面に表示する視覚化システム「わかるらんど」を提案する。

2 わかるらんど

わかるらんどはありとあらゆるフロー情報を非常に簡単に表示できるダッシュボードである。わかるらんどの最大の特徴は、「スタンプ」によって人間の感情や現在の状況を極めて簡単に発信できることである。本章ではわかるらんどのユーザインターフェースと利用例について述べる。



図 1. ダッシュボード

2.1 ユーザインターフェース

図 2 図 3 はわかるらんどのスクリーンショットである。ユーザインターフェースは、ダッシュボード、投稿画面の 2 つからなる。ダッシュボードと投稿画面はいずれも単一の画面で、上部のボタンで切り替えて利用する。ダッシュボードには指定した情報を表示するウィジェット（図 4）を格子状に並べることができる。

ウィジェットには人間の感情や現在の状況を表示する wakari ウィジェットと、センサ情報などの数値を表示する data ウィジェットの 2 種類がある。ウィジェットのバックグラウンドには人/物/現象の画像を表示し、その上に情報をオーバーレイで表示する。情報はリアルタイムに更新が反映され、最新の情報のみを表示する。

投稿画面ではユーザとしてダッシュボードに投稿を行うことができる。ユーザの投稿は「スタンプ」をクリックすることで行う。スタンプは、

- 短いテキストをスタンプ化する
- 画像の URL

の 2 つの方法で一覧に追加することができる。また、スタンプ投稿時にクリックの長さを変えることで、ダッシュボードにスタンプを表示する時間の変更が

Copyright is held by the author(s).

* 慶應義塾大学大学院 政策・メディア研究科

† 慶應義塾大学 環境情報学部

可能である。



図 2. わかるらんどのダッシュボード



図 3. わかるらんどの投稿画面

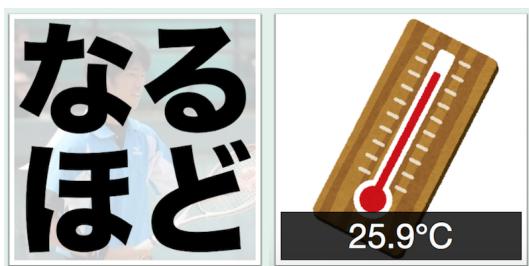


図 4. wakari ウィジェット（左）と data ウィジェット（右）

2.2 利用例

2.2.1 発表や講義での利用例

図 5 は講義や発表での利用例である。これをサブスクリーンに表示することで、他の参加者の感情を把握したり登壇者が聴衆の反応を見ながら発表をしたりすることができる。また図 6 のようにアンケートを取ったり、図 7 のように「寒い」「トイレに行きたい」など、口頭では伝えにくい感情を周囲に伝えることもできる。



図 5. 会議での利用

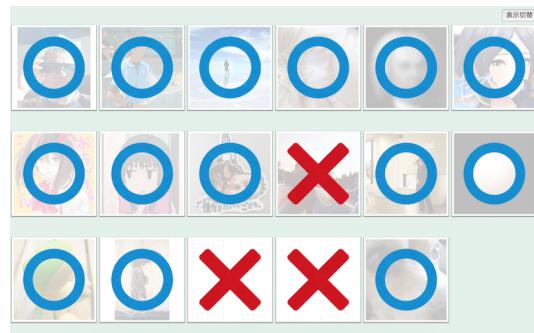


図 6. アンケートとしての利用

2.2.2 センサ情報等の表示

図 8 は、明るさ、ドアが最後に開いた時間、気温、風速、天気、メール未読件数、株価、電力使用量を表示した例である。センサの値やインターネット上の情報、コンピュータの情報などをひと目で把握することができる。

2.2.3 家庭内サイネージ

図 9 は家庭での利用例である。左上の「夕食は家で食べるか」という問い合わせに対して返答したり、「勤務中である」「渋谷にいる」といった現在の状況を表示することもできる。

また、ペットなど人間以外にセンサを取り付けて投稿させることも可能である。

3 実装

本章ではわかるらんどの実装について述べる。

クライアントはブラウザ上の JavaScript で実装した。

サーバーは並列計算プリミティブ Linda を Socket.IO 上に実装した linda-server¹を用いて実装している。Linda とは 1980 年代に生まれた並列処理を行うための実装モデルで、タプルスペース (tuple space) と呼ばれる共有メモリ空間にデータレコード (タプ

¹ <https://github.com/node-linda/linda>

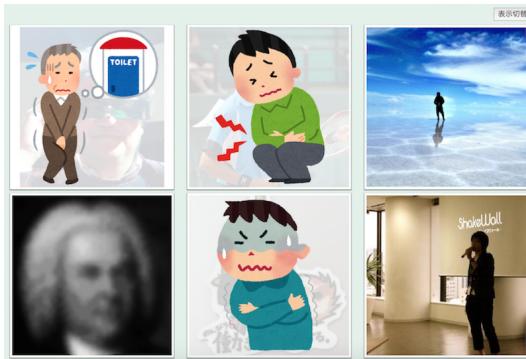


図 7. 言い出しづらいことを伝える

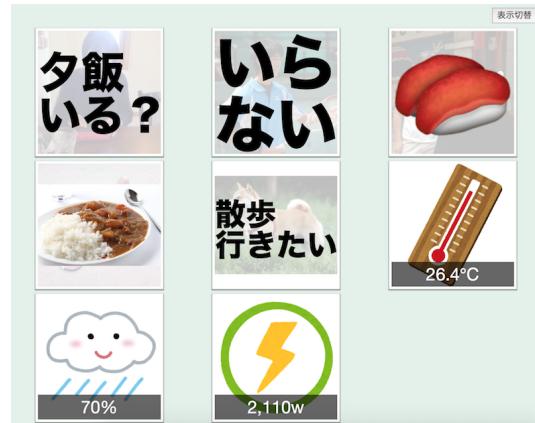


図 9. 家庭での利用



図 8. センサや Web の情報を表示

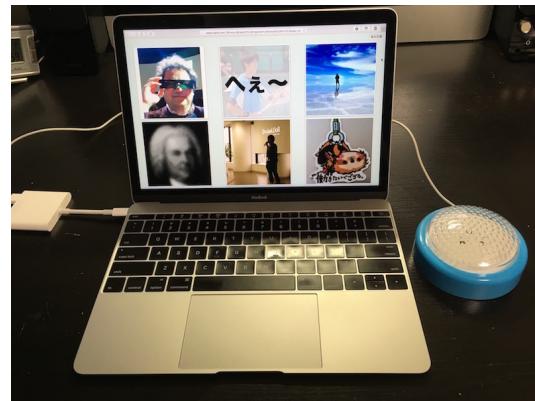


図 10. 「へえ～」専用入力装置

ル) を格納する。linda-server を使用することで、各クライアントやデバイス間で直接送信をする処理を記述する必要がなく、非常に簡潔に拡張性の高い並列処理環境を実現できる。

わかるらんどへの入力は HTTP 通信ができる環境であれば可能であるため、Arduino²や Raspberry Pi³などで作った各種の入力ハードウェアを利用することができます。図 10 は「へえ～」というスタンプを表示する入力装置である。図 11 は外付けのテンキーのキーに各種のスタンプの入力を割り当てたものである。このようにブラウザの投稿画面だけでなく、現状の GUI では利用されないようなデバイスを作つてわかるらんどの入力装置として利用することができる。

4 議論

4.1 チャットシステムとしての利用

LINE 株式会社が提供するスマートフォン向けのコミュニケーションアプリである「LINE」は、日本で非常に多くの人に使われている。LINE の基本

機能はユーザーが個人またはグループに対してテキストベースでメッセージを送信できるものであり、従来のメッセンジャーアプリと機能の面で大きな違いがあるわけではない。LINE の最大の特徴は「スタンプ」という大型の絵文字のようなピクトグラムを送信できることである。スタンプはテキストで記述するのが難しい表現や感情を伝えるのに非常に適している。また、一覧からスタンプを選ぶだけで送信ができるため、テキストを考えて入力するよりも速く簡単である。

講義やコンファレンスではテキストチャットが利用されることが多いが、発言にスタンプのみを用いるわかるらんどはチャットシステムが抱える問題を解決できると考える。チャットシステムには 3 つの問題があると考える。

- 同時に多数が投稿するとすぐに流れていってしまう
- 投稿数の多い人が目立ってしまう
- 投稿しない人は全く投稿しない

チャットに限らず会議やコンファレンスなどでも特定の人だけが沢山発言し、発言しない人は全く

² <https://www.arduino.cc>

³ <https://www.raspberrypi.org>



図 11. テンキーを利用した入力装置

発言しない状況はよくあることだ。何かしらリアクションや発言をしたいが、気の利いたことを言わなければならぬ、的外れなことを言えないという環境が積極的な発言を妨げになっていると考える。WISS2009のコミュニケーションシステム「On Air Forum」の実証実験では1回以上発言した人が約半数であった。思いつきを発言できる環境を作り1人でも多く参加する人を増やすことが、「多くの人の感情をひと目で把握したい」というわかるらんどの目的の達成に必要である。

わかるらんどはスタンプしか投稿できず高度な意見を述べることは全く期待されないこと、インターフェースは全員の最新の投稿のみを表示するので、

- 短時間に多くの人が投稿しても流れで見えなくなってしまうことがある
- 投稿数が多いからといって目立つわけではない
- 投稿のハードルが低い

という特徴がある。

わかるらんどのインターフェースは長い文章を投稿するのに適していないのでわかるらんど上で議論を行うことは難しい。発表の場合は最後に質問や議論の時間があるので議論はその時に行えばよい。そもそも人が発表をしているときはチャットで議論なんてしてないで話を聞くべきである。

4.2 実際の行動に基づく投稿

別の作業を行っていてわかるらんどへの投稿をしたいときにブラウザを開いてスタンプを選んで押さなければならない。前述のボタンやテンキーなど専用の入力装置も作ることができるが、投稿できるものが限られている。自分が心のなかで「なるほど」と思ったらわかるらんどに「なるほど」と投稿した

い。人間の行動に基づいて、膝を打ったら「なるほど」、首を捻ったら「わからん」などと投稿できたら嬉しい。

4.3 表示する情報リストの作成

これいらない気がする。

- 100人参加のコンファレンスで全員のリストを作るのが大変
- タップルスペースを部屋にすればできるが柔軟性に欠ける
- いらない人を省きたい
- 別のタップルスペースの情報を追加したい

5 関連研究

Information Dashboardは多くの製品やサービスが存在する。研究としては、2つに区切られたレイアウトのDashboardのセルの配置を支援するもの[2]や、ある課題の解決のためにどのような情報をダッシュボードに表示すべきか[3]などが議論されている。Dashboardに人間の感情や現在の状況を表示するといった試みは今までに行われていないと思われる。

6 結論

人や環境の状態がリアルタイムにわかる視覚化システム「わかるらんど」を提案した。わかるらんどは非常に汎用で拡張性も高く、様々な場面での情報共有に利用されることが期待でき、IoT時代の情報視覚化として重要な存在となるだろう。

参考文献

- [1] S. Few. *Information Dashboard Design: The Effective Visual Communication Of Data*. O'reilly, 2005.
- [2] P. Hertzog. Binary Space Partitioning Layouts To Help Build Better Information Dashboards. In *Proceedings of the 20th International Conference on Intelligent User Interfaces*, IUI '15, pp. 138–147, New York, NY, USA, 2015. ACM.
- [3] S. L. Jones. Exploring Correlational Information in Aggregated Quantified Self Data Dashboards. In *Adjunct Proceedings of the 2015 ACM International Joint Conference on Pervasive and Ubiquitous Computing and Proceedings of the 2015 ACM International Symposium on Wearable Computers*, UbiComp/ISWC'15 Adjunct, pp. 1075–1080, New York, NY, USA, 2015. ACM.

未来ビジョン

わかるらんどは「人の気持ちを察したい」という思想から作られたシステムである。初期のプロトタイプは文字が書かれた札を掲げるというアナログなものだった。会議やコンファレンスなど多人数に向けての発表の場において最も悲しいことは、聴衆から何のフィードバックもないことである。大勢の人が一人ひとり何を考えてるか分かるようになるためには、思っていることをアウトプットしてもらう必要がある。しかし、発表の途中で発言することは多くの場合発表者の話の腰を折ることになるし、発表後の質問の時間では下手なことを言えない雰囲気が私の経験上ある。思っていることを発言できる環境を作ることが、多くの人に今何を考えているのかをアウトプットしてもらうことに繋がるのである。わかるら

んどは「思っていることを発言しやすくする」「リアルタイムに流れる多くの情報をひと目で把握する」ことがダッシュボードとスタンプによって上手く両立できていると考える。

